

คำถามคำตอบของการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ (Prompt Pay)”

คำถาม	คำตอบ								
1. บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) คืออย่างไร ?	<p>บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือเดิมใช้ชื่อว่า เอนี่ ไอดี (Any ID) เป็นการให้บริการรับ-โอนเงินระหว่างกันแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีธนาคาร ใช้เพียงแค่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Internet Banking Mobile Banking ATM เป็นต้น ทำให้การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความสะดวกสบายและปลอดภัย ทั้งนี้ การให้บริการพร้อมเพย์ ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินของประเทศไทย</p>								
2. จะลงทะเบียนผูกบัญชี เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ต้องทำอย่างไรบ้าง ?	<p>บุคคลทั่วไปสามารถขอลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนได้ตามช่องทางที่ธนาคารแต่ละแห่งกำหนด เช่น สาขาธนาคาร ตู้ ATM หรือ Internet/ Mobile Banking เป็นต้น โดยมีเอกสารพื้นฐานที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนตามที่ธนาคารกำหนด เช่น</p> <table border="1" data-bbox="568 891 1449 1256"> <thead> <tr> <th>ช่องทางลงทะเบียนหลัก</th> <th>ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สาขาธนาคาร</td> <td>1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ</td> </tr> <tr> <td>ตู้ ATM</td> <td>1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td> </tr> <tr> <td>Internet/Mobile Banking</td> <td>1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td> </tr> </tbody> </table>	ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น	สาขาธนาคาร	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ	ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี	Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี
ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น								
สาขาธนาคาร	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ								
ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี								
Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี								
3. จะเริ่มลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่ ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>ระหว่างวันที่ 1-14 กรกฎาคม 2559</u> ธนาคารที่พร้อมจะเริ่มเปิดให้ผู้ใช้บริการลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อผูกบัญชีได้กับธนาคารเพียงแห่งเดียวเท่านั้น โดยธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนทาง SMS, Email หรือไปรษณีย์หลังวันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการผูกบัญชีธนาคารได้ตลอดเวลา</li> <li>- <u>ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559</u> ระบบกลางจะเปิดให้ทุกธนาคารลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีพร้อมกัน ซึ่งธนาคารสามารถแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ให้บริการทราบในทันที และไม่มีกำหนดการปิดลงทะเบียน</li> </ul>								
4. จะเริ่มใช้บริการพร้อมเพย์ ได้เมื่อไหร่ ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คาดว่าภายในเดือนตุลาคม 2559 ทุกธนาคารที่เข้าร่วมจะเริ่มให้บริการโอนเงินรายย่อยผ่านบริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิงเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ</li> <li>- บริการอื่น ๆ ในอนาคตจะทยอยให้บริการต่อไป</li> </ul>								
5. ต้องรับมาลงทะเบียนหรือไม่ ไม่ลงทะเบียนได้หรือไม่ ?	<p>การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์เป็นการลงทะเบียนแบบสมัครใจ แต่ควรเริ่มทยอยลงทะเบียนตามการใช้งาน โดยรัฐบาลมีแนวคิดการจ่ายเงินสวัสดิการและการคืนภาษีต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนผ่านเลขประจำตัวประชาชน ดังนั้นผู้ที่รับสวัสดิการต่าง ๆ จากรัฐบาลควรเริ่มทยอยมาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์โดยผูกบัญชีเงินฝากของตนเองกับเลขประจำตัวประชาชน</p>								

	คำถาม	คำตอบ
6.	การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์มีค่าใช้จ่ายหรือไม่ ?	ไม่มีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน
7.	ผู้ใช้บริการพร้อมเพย์ต้องสมัครใช้บริการพร้อมเพย์หรือไม่ ?	<p>กรณีโอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ผู้โอนเงิน ไม่จำเป็นต้องสมัคร</b>ใช้บริการ และสามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ได้ทางช่องทางต่าง ๆ ที่ธนาคารของผู้โอนเงินกำหนด เช่น ตู้ ATM Internet/ Mobile Banking หรือสาขานาการ เป็นต้น ทั้งนี้ ช่องทางการให้บริการอาจแตกต่างกันในแต่ละธนาคาร</li> <li>- <b>ผู้รับโอนเงิน จะต้องลงทะเบียน</b>เพื่อผูกบัญชีธนาคารของตนเองกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนก่อน</li> </ul>
8.	สามารถผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชนได้กี่บัญชีที่ธนาคาร ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เลขประจำตัวประชาชนผูกได้กับ<b>เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น</b></li> <li>● หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมายผูกได้กับ<b>เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น</b></li> <li>● บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกได้กับ<b>ทั้งเลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ</b></li> <li>● บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกกับ<b>หมายเลขโทรศัพท์มือถือได้สูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด</b></li> </ul>
9.	บริการพร้อมเพย์ปลอดภัยหรือไม่ ?	บริการพร้อมเพย์มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิด เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่างๆ ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบัน
10.	มีบัญชีเงินฝากหลายบัญชีหลายธนาคาร แต่มีหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพียงหมายเลขเดียว ควรเลือกผูกกับบัญชีไหนดี และธนาคารไหนดี ?	การตัดสินใจเลือกผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารใด ๆ กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน ควรขึ้นกับความสะดวกและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเอง และหากได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว สามารถที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการผูกบัญชีดังกล่าวได้ในภายหลัง
11.	ถ้าลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมามีการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือ โดยยังใช้หมายเลขเดิม จะต้องทำอย่างไร หรือหากเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มือถือใหม่ ต้องทำอย่างไร ?	ท่านไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมกับธนาคาร เนื่องจากไม่ส่งผลกระทบต่อกรลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝาก หรือการใช้บริการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์แต่อย่างใด
12.	หากเลิกใช้/ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว หรือเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ จะต้องทำอย่างไร ?	ขอให้ท่านแจ้งยกเลิกการผูกบัญชีให้ธนาคารเจ้าของบัญชีรับทราบเพื่อทำการยกเลิกการผูกบัญชีในระบบโดยเร็ว ส่วนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ หากท่านต้องการใช้บริการรับเงินโอนผ่านบริการพร้อมเพย์ ท่านต้องลงทะเบียนเพื่อผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่นั้นกับบัญชีเงินฝากของท่านอีกครั้งหนึ่ง

คำถาม		คำตอบ
13.	สามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ไปยังบัญชีของธนาคารในต่างประเทศหรือโอนเงินจากธนาคารในต่างประเทศมาเข้าบัญชีของธนาคารในประเทศไทยได้หรือไม่ ?	ไม่ได้ เนื่องจากบริการพร้อมเพย์เป็นการให้บริการโอนเงินเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น
14.	สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน (Prepaid) ได้หรือไม่ ?	ถ้าหมายเลขโทรศัพท์มือถือถือลงทะเบียนด้วยชื่อของท่าน สามารถนำมาลงทะเบียนได้หรือดำเนินการตามเงื่อนไขของแต่ละธนาคาร
15.	สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์บ้านได้หรือไม่ ?	ไม่ได้ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบหมายเลขได้ด้วยการส่งรหัส SMS OTP (One Time Password)
16.	ถ้าประชาชนยังไม่เปลี่ยนบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด จะสามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่ ?	ได้ ระบบไม่ได้เกี่ยวข้องกัน สามารถใช้บริการได้
17.	ข้อมูลในบริการพร้อมเพย์ถูกนำไปเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด หรือไม่ ?	ไม่ได้ถูกเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด แต่ถูกเก็บไว้ในระบบกลางที่มีความปลอดภัยสูง และระบบสำรองที่มั่นคง
18.	เมื่อมีบริการพร้อมเพย์แล้ว จะสามารถใช้ธุรกรรมการโอนเงินแบบเดิมของธนาคารได้หรือไม่ ?	ใช้ได้ตามปกติ
19.	บริการพร้อมเพย์ มีการกำหนดจำนวนการโอน วงเงิน และจำนวนเงินสูงสุดในการโอนต่อรายการ และต่อวันเท่าไร ?	ไม่มีการกำหนดจำนวนครั้งในการโอนเงินต่อวัน สำหรับวงเงินสูงสุดและจำนวนเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อรายการและต่อวันขึ้นกับแต่ละธนาคารเป็นผู้กำหนด
20.	บุคคลต่างด้าว สามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่ ?	หากบุคคลต่างด้าวมีบัญชีธนาคารสามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
21.	ข้อพึงระวังในการใช้บริการพร้อมเพย์มีอะไรบ้าง ?	ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ผู้รับโอนเงินให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนเงินทุกครั้ง
22.	บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต/บัตร ATM สามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่ ?	บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต/บัตร ATM สามารถลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้

คำถาม	คำตอบ
23. หากผู้ใช้บริการได้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking ของธนาคารไหนในปัจจุบันแล้ว จำเป็นต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์อีกหรือไม่ ?	ถ้าต้องการใช้บริการพร้อมเพย์ ก็ต้องทำการลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ด้วย
24. หากผู้ใช้บริการได้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking ของธนาคารไหนแล้ว จำเป็นต้องใช้เลขที่บัญชีของธนาคารนั้นผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จะใช้บริการพร้อมเพย์หรือไม่ ?	ไม่จำเป็น การผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking เป็นคนละระบบกับการลงทะเบียนผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบัญชีในบริการพร้อมเพย์
25. หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความผิดพลาด เช่น เงินตัดต้นทางแต่ไม่เข้าปลายทาง หรือโอนเงินผิด จะทำอย่างไร ?	ผู้ใช้บริการควรเก็บรายละเอียดหรือหลักฐานการโอนเงินต่างๆ และแจ้งกับธนาคารต้นทางเพื่อทำการตรวจสอบ ธนาคารมีกระบวนการรองรับปัญหานี้อยู่แล้ว ซึ่งเป็นกระบวนการที่เหมือนกับการแก้ปัญหาการโอนเงินในระบบปัจจุบัน
26. หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินโดนระงับสัญญาณ การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่ ?	ยังสามารถทำการโอนเงินได้
27. หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินยกเลิกบริการไปแล้ว การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่ ?	กรณีหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินมีการยกเลิกบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือแล้ว ข้อมูลการยกเลิกดังกล่าวจะถูกนำมายกเลิกการลงทะเบียนที่ฐานข้อมูลบริการพร้อมเพย์ของธนาคารด้วย ทำให้ผู้โอนเงินไม่สามารถโอนเงินเข้าหมายเลขโทรศัพท์มือถืออื่นนั้นได้