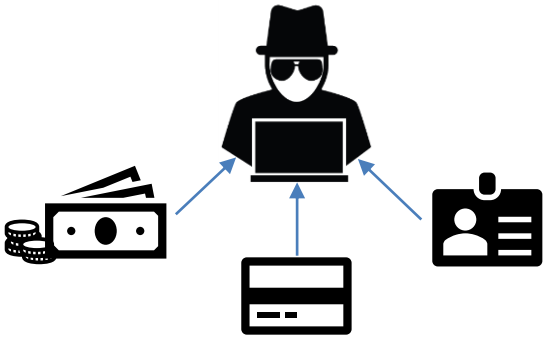
TLP: WHITE

ฟิชชิง (PHISHING)

ฟิชชิง (Phishing) เป็นเทคนิคการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ตประเภทหนึ่ง ซึ่งมักจะมาในรูปแบบของการปลอมแปลงอีเมล หรือข้อความที่สร้างขึ้น เพื่อหลอกให้เหยื่อเปิดเผยข้อมูลทางด้านการเงินหรือข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่น ชื่อบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน หมายเลขบัตรเครดิต และหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น

ผู้ประสงค์ร้ายจะส่งอีเมลหลอกลวงโดยใช้ชื่อผู้ส่งและเนื้อความที่น่าเชื่อถือ โดยเป็นข้อความในลักษณะแจ้งเตือน และเร่งให้ดำเนินการหากไม่ต้องการให้เกิดผลเสีย เมื่อเหยื่อหลงเชื่อ ก็จะดำเนินการตามความต้องการของผู้ประสงค์ร้าย เช่น เข้าเว็บไซต์เพื่อกรอกข้อมูลส่วนตัว รหัสผ่าน หรือตอบกลับอีเมลด้วยข้อมูลส่วนตัว เป็นต้น

วิธีการสังเกตอีเมลหลอกลวง



ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

- สูญเสียทรัพย์สินหรือเงินในบัญชีธนาคาร
- สูญเสียข้อมูลสำคัญ เช่น รหัสผ่าน เลขที่บัตรเครดิต และข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เป็นต้น
- สูญเสียชื่อเสียงจากการส่งข้อมูลต่อไปให้ยังรายชื่อผู้ติดต่อหรือการแอบอ้างชื่อของเหยื่อในการกระทำความผิดอื่นต่อไป

วิธีการป้องกัน

1. อย่าหลงเชื่อลิงค์ที่มาพร้อมกับอีเมลที่ไม่แน่ใจแหล่งที่มา โดยห้ามเปิดลิงค์แนบอย่างเด็ดขาด
2. ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใด ๆ ผ่านการร้องขอผ่านทางอีเมล หากไม่แน่ใจให้ทำการติดต่อกลับไปยังธนาคารโดยตรง
3. หากพบอีเมลที่สงสัยว่าจะเป็นฟิชชิงที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรุณาติดต่อธนาคารทันที
4. ในกรณีหลงเชื่อและเปิดเผยรหัสผ่านแล้ว ให้ติดต่อไปยังธนาคารเพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่านทันที