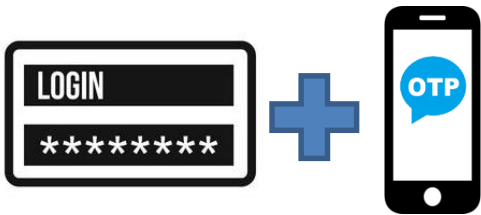


Mobile Banking Application เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตที่ธนาคารพัฒนาเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมด้านการเงินต่างๆ เช่น แสดงยอดเงินในบัญชี โอนเงิน หรือ ชำระสินค้า เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ผู้ใช้งานต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในการใช้งานโทรศัพท์และแท็บเล็ต ดังนั้นก่อนจะติดตั้ง Mobile Banking Application จึงควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

1. ล็อกหน้าจออยู่เสมอ

ล็อกหน้าจอด้วยรหัสผ่าน ลายนิ้วมือ หรือการจดจำใบหน้า และปรับแต่งให้ล็อกหน้าจออัตโนมัติเมื่อไม่ได้ใช้งานเกิน 30 วินาที – 1 นาที เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ไม่หวังดีที่สามารถเข้าถึงโทรศัพท์สามารถเรียกแอปพลิเคชัน Mobile Banking ขึ้นมาทำงานได้

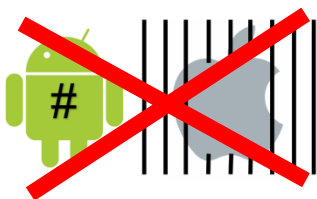


2. ตั้งรหัสผ่านอย่างปลอดภัย ควบคู่กับระบบยืนยันตัวตนด้วยหลายปัจจัย (Multi Factor Authentication)

ตั้งรหัสผ่านที่ผู้อื่นคาดเดาได้ยาก โดยไม่ควรตั้งรหัสผ่านด้วยวันเดือนปีเกิด หรือใช้เลขเรียงลำดับ เช่น 123456 และใช้ควบคู่กับระบบยืนยันตัวตนด้วยหลายปัจจัย เช่น One Time Password (OTP) เป็นต้น รวมถึงควรหมั่นเปลี่ยนรหัสผ่านบ่อยๆ และควรแยกรหัสผ่านระหว่างแอปพลิเคชันทั่วไปกับแอปพลิเคชันด้านการเงิน

3. ติดตั้งแอปพลิเคชันอย่างระมัดระวัง

เลือกติดตั้งแอปพลิเคชันจาก App Store (สำหรับผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS) หรือ Play Store (สำหรับผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ Android) เท่านั้น รวมถึงเลือกโดยตรวจสอบรีวิวว่ามีความน่าเชื่อถือ การอัปเดตล่าสุด และข้อมูลติดต่อผู้พัฒนา ในกรณีที่มีปัญหา



4. ห้ามปลดการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยด้วยวิธี Jailbreak หรือ Root

เนื่องจากการ Jailbreak หรือ Root จะทำให้การควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Measure) ลดลง ส่งผลทำให้ถูกแฮกหรือฝังมัลแวร์ได้ง่าย

5. อัปเดตระบบปฏิบัติการให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ

เพื่อให้โทรศัพท์มือถือทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มฟีเจอร์ด้านความปลอดภัย รวมถึงแก้ปัญหาต่างๆ ที่ตรวจสอบพบในเวอร์ชันก่อนหน้า

