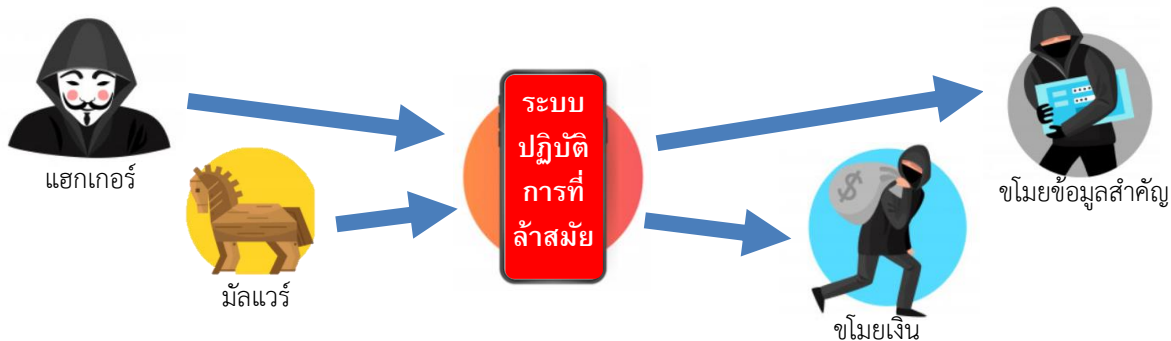


คำแนะนำเกี่ยวกับเวอร์ชันขั้นต่ำของระบบปฏิบัติการที่ควรใช้กับ Mobile Banking Application

TLP: WHITE

เผยแพร่วันที่ 25 เมษายน 2563

ปัจจุบันโทรศัพท์มือถือกลายเป็นอุปกรณ์ที่สำคัญอย่างมากในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะใช้ในการทำธุรกรรมโอนเงิน ชำระเงินผ่าน Mobile Banking Application ใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมสนทนาและเครือข่ายสังคมออนไลน์ รวมถึงการใช้เพื่อความบันเทิงต่างๆ เป็นต้น โทรศัพท์มือถือดังกล่าวจะมีระบบปฏิบัติการไม่ว่าจะเป็น iOS หรือ Android เพื่อใช้ควบคุมการทำงานของเครื่อง ระบบปฏิบัติการดังกล่าวจะมีการพัฒนาปรับปรุงและออกเวอร์ชันใหม่อยู่เสมอ เพื่อที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและที่สำคัญคือเพื่อที่จะแก้ไขช่องโหว่ด้านความปลอดภัยไม่ให้อแฮกเกอร์เข้ามาขโมยข้อมูลหรือควบคุมการทำงานของเครื่อง ซึ่งจะส่งผลทำให้เกิดความสูญเสียทางการเงินได้อีกด้วย



เวอร์ชันขั้นต่ำของระบบปฏิบัติการที่ควรใช้กับ Mobile Banking Application



Mobile Banking Application เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ทำธุรกรรมด้านการเงิน ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยสูงสุดของบัญชีและข้อมูลผู้ใช้งาน จึงควรติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS หรือ Android เวอร์ชันใหม่ล่าสุด หรือเวอร์ชันที่ยังมีการอัปเดตจากผู้พัฒนาอยู่เสมอ อย่างไรก็ตามในกรณีที่ไม่สามารถอัปเดตเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการได้ ควรจะใช้ระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์มือถือตั้งแต่ **“iOS เวอร์ชัน 8”** ขึ้นไป หรือ **“Android เวอร์ชัน 5”** ขึ้นไป เนื่องจากระบบปฏิบัติการที่ต่ำกว่าเวอร์ชันดังกล่าวมีช่องโหว่ระดับร้ายแรงจำนวนมากที่อาจทำให้ผู้ใช้ถูกเจาะระบบปฏิบัติการได้

นอกจากนี้ทางภาคการธนาคารจะมีการพิจารณาและแนะนำเวอร์ชันที่เหมาะสมและควรใช้กับ Mobile Banking Application อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยสูงสุด ดังนั้นหากผู้ใช้งานที่จำเป็นต้องใช้ Mobile Banking Application จึงควรพิจารณาเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือให้สามารถใช้ระบบปฏิบัติการที่ยังคงมีการพัฒนาและยังได้รับการสนับสนุนจากผู้ผลิต

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการอัปเดตระบบปฏิบัติการ

1. ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์มือถือเวอร์ชันใหม่ๆ
2. ติดตามประกาศเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการที่รองรับ Mobile Banking Application จากธนาคารที่ใช้บริการ
3. หมั่นตรวจสอบและอัปเดตระบบปฏิบัติการอยู่เสมอ
4. หากไม่สามารถอัปเดตระบบปฏิบัติการได้ และยังคงอยู่ในเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ใช้ Mobile Banking Application ได้ ควรพิจารณาจำกัดวงเงินในการทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน หรือสมัครใช้บริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชีอัตโนมัติ
5. หากสามารถทำได้ ให้พิจารณาเปลี่ยนมาใช้โทรศัพท์มือถือที่รองรับระบบปฏิบัติการเวอร์ชันใหม่ หรือยังได้รับการสนับสนุนการพัฒนาจากผู้ผลิตอยู่



สามารถติดตามเอกสารเผยแพร่อื่นๆ ของ TB-CERT ได้ที่

<https://www.tba.or.th/tb-cert-document-report/tb-cert-public-awareness/>

มุ่งเน้นเรื่องความปลอดภัย สร้างความมั่นใจ ให้ความเห็นอย่างเป็นกลาง