

# ระวัง!!! การหลอกลวงที่อาจเกิดขึ้นหลังจากการลงทะเบียนรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ

TLP: WHITE

เผยแพร่วันที่ 15 เมษายน 2563

หลังจากที่รัฐบาลมีมาตรการเยียวยา รวมถึงมอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ แก่ประชาชน ไม่ว่าจะเป็น การรับเงินชดเชยรายได้ 5,000 บาทต่อเดือน (ระยะเวลา 3 เดือน) รับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา โดยผู้ใช้งานจะต้องลงทะเบียนด้วยข้อมูลส่วนบุคคลผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ หรือทางเว็บไซต์ที่หน่วยงานเตรียมไว้ ซึ่งหลายคนคงลงทะเบียนไปเรียบร้อยแล้วและบางคนอาจได้รับเงินแล้ว อย่างไรก็ตามจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจเกิดการหลอกลวงในรูปแบบต่างๆ ได้

## รูปแบบการหลอกลวงที่อาจเกิดขึ้น

### เว็บไซต์หลอกลวง (Phishing)

แฮกเกอร์อาจสร้างเว็บไซต์ปลอม โดยเลียนแบบเว็บไซต์รับลงทะเบียนหรือติดตามผลการรับเงิน จากนั้นแฮกเกอร์จะส่งลิงค์มายังผู้ใช้งาน ผ่านทางอีเมล SMS หรือโปรแกรมสนทนาต่าง ๆ เพื่อหลอกให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลส่วนตัวได้



### การหลอกลวงทางโทรศัพท์ (Voice phishing)

แฮกเกอร์อาจต่อสายโทรศัพท์มาโดยแอบอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานราชการเพื่อขอข้อมูลส่วนตัว ยืนยัน หรือหลอกให้โอนเงิน

### การหลอกลวงผ่านข้อความ SMS (SMS phishing)

แฮกเกอร์อาจส่งข้อความเชิญชวนให้ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชันที่เป็นมัลแวร์ เพื่อแอบขโมยข้อมูลในเครื่องโทรศัพท์ได้ หรือหลอกให้เข้าเว็บไซต์ปลอม เพื่อลวงให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลส่วนตัวได้

## วิธีการป้องกันตนเอง



1. พึงระลึกเสมอว่าข้อมูลส่วนบุคคลมีค่ามาก หากสูญหายไปให้แฮกเกอร์แล้ว จะเกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลได้ อีกทั้งข้อมูลบางอย่างไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง เพื่อปกปิดให้เป็นความลับต่อไปได้



2. ติดตามความคืบหน้าผ่านช่องทางการสื่อสารที่หน่วยงานกำหนด เช่น เว็บไซต์ อีเมล หรือ SMS ของหน่วยงาน เป็นต้น



3. อย่าหลงเชื่อสายที่ได้รับทางโทรศัพท์หรือข้อความ SMS ที่น่าสงสัย หากไม่แน่ใจในสายที่โทรมาหรือข้อความที่ได้รับว่ามาจากแหล่งนั้นจริง ให้ติดต่อกลับไปสอบถามตามหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง



4. ควรใช้บริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของบัญชีผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น SMS หรือ LINE เป็นต้น เพื่อติดตามและสอบถามเคลื่อนไหวของบัญชี หากพบรายการธุรกรรมที่ผิดปกติหรือข้อมูลบัญชีไม่ถูกต้อง ให้ติดต่อธนาคารเจ้าของบัญชีโดยทันที

สามารถติดตามเอกสารเผยแพร่อื่นๆ ของ TB-CERT ได้ที่

<https://www.tba.or.th/tb-cert-document-report/tb-cert-public-awareness/>

มุ่งเน้นเรื่องความปลอดภัย สร้างความมั่นใจ ให้ความเห็นอย่างเป็นกลาง