สมาคมธนาคารไทย
THE THAI BANKER'S ASSOCIATION

รายงานประจำปี 2566
ANNUAL REPORT 2023

สารบัญ

ความเป็นมา 2

สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย 3

คณะกรรมการและผู้บริหาร 4

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2566 6

- การดำเนินงานของสมาคมธนาคารไทย
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก
- การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย
- การดำเนินงานของสำนักงานระบบการชำระเงิน
- การดำเนินงานของศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย

ความเป็นมา

สมาคมธนาคารไทย (สมาคมฯ) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2501 เพื่อเป็นองค์กรส่วนรวมของธนาคารพาณิชย์ไทย และทำหน้าที่ประสานนโยบายกับภาครัฐและภาคเอกชนอย่างใกล้ชิด โดยมีสมาชิกที่ร่วมก่อตั้ง 11 ธนาคาร ต่อมาได้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียนเพื่อจดทะเบียนตาม พรบ.สมาคมการค้า ใช้ชื่อว่า “สมาคมธนาคารไทย (THE THAI BANKERS’ ASSOCIATION) โดยได้รับใบอนุญาตให้จัดตั้งสมาคม เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2510 มีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมกิจการธนาคารไทย สนับสนุนช่วยเหลือสมาชิก และจัดระเบียบวิธีการปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจและการลงทุน และให้ความร่วมมือแก่รัฐบาลและภาคเอกชนเพื่อเสริมสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศ

สมาคมฯ ได้มีบทบาทสำคัญในการเป็นตัวแทนธนาคารพาณิชย์ประสานงานหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนกำหนดและดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจและการเงินที่สำคัญ รวมถึงร่วมกับ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จัดตั้งคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน (กกร.) ซึ่งเป็นสถาบันหลักภาคเอกชนในการส่งเสริมการค้า อุตสาหกรรม และการเงินของประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายให้เป็นศูนย์รวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นเอกภาพของภาคธุรกิจเอกชนเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ปัญหาทางการค้า และเศรษฐกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) หรือเสนอต่อหน่วยงานราชการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับปัญหานั้น ๆ โดยตรง เพื่อประกอบการพิจารณาในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจหรือกำหนดเป็นนโยบายหรือมาตรการในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของชาติ นอกจากนั้น ในปี 2519 สมาคมฯ ได้ร่วมก่อตั้ง ASEAN Bankers Association หรือสมาคมธนาคารแห่งประเทศอาเซียน ปัจจุบันมีสมาชิก 10 ประเทศ ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ บรูไน เมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยลาว เวียดนาม กัมพูชา และประเทศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งระบบการเงินการธนาคารในภูมิภาคอาเซียน

...สจฺจ์ สามคฺคี จาโค...

สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ไทย รวม 15 ธนาคาร ได้แก่

1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
4. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
5 .ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
6. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
7. ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)
8. ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
9. ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)
10. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
11. ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
12. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
13. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
14. ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
15. ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการ

นายผยง ศรีวณิช

ประธานสมาคมธนาคารไทย

กรรมการผู้จัดการใหญ่
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการ

นายศักดิ์ชัย พีชะพัฒน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

นางสาวขัตติยา อินทรวิชัย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ดร.ปิติ ตัณฑเกษม
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)

นายกฤษณ์ จันทโนทก
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่ปรึกษา

นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นายพรสนอง ตู้จินดา

กรรมการบริหารและประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผู้บริหาร

นายยศ กิมสวัสดิ์

ประธานสำนักงานระบบการชำระเงิน

นายกอบศักดิ์ ดวงดี

เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย

นางกิตติยา โตธนะเกษม

ผู้อำนวยการสถาบันธนาคารไทย

บทสรุปผู้บริหาร

ปี 2566 สมาคมฯ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจในกิจกรรมด้านการเงินการธนาคาร เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมพัฒนาระบบสถาบันการเงินของประเทศ ทั้งการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่วางไว้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ การพัฒนาระบบการชำระเงิน การร่วมมือป้องกันด้านไซเบอร์ และการอบรมให้ความรู้ภาคการเงินการธนาคาร การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องในการจัดทำร่าง และแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ตลอดจนสนับสนุนช่วยเหลือธนาคารสมาชิกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงลดต้นทุนและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจ สมาคมฯ เป็นหนึ่งในภาคีของภาคธุรกิจ ได้รับการแต่งตั้งในนามเอกชนเป็นตัวแทนภาครัฐในการเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ ทั้งใน และต่างประเทศ โดยการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การควบคุมและบริหารแผนยุทธศาสตร์ของสมาคมธนาคารไทย
2. การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก
3. สมาคมธนาคารไทย กับความร่วมมือภาครัฐบาล ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
4. บทบาทของสมาคมธนาคารไทยด้านสังคม
5. การบริหารและสนับสนุนองค์กร
6. การดำเนินงานของสำนักงานระบบการชำระเงิน
7. การดำเนินงานของศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร
8. การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย

การดำเนินงานของสมาคมธนาคารไทย

การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก

แผนยุทธศาสตร์ 3 ปี ประกอบด้วย 4 Theme ดังนี้

Theme 1: Enabling Country Competitiveness

การเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ โดยนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของภาคธุรกิจเพื่อเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์ขึ้น โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการ Smart Financial and Payment Infrastructure for Business หรือ PromptBiz เป็นการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลการค้า การชำระเงิน ข้อมูลผู้ให้บริการทางการเงินและระบบภาษีของภาครัฐผ่านกระบวนการดิจิทัล อีกโครงการคือ National Digital ID (NDID) หรือการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล และ ระบบ e-Signature หรือลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงข้อมูลส่วนบุคคล และความเสี่ยงทางไซเบอร์อย่างเข้มข้น ตลอดจนผลักดันการวางกรอบแนวทางสนับสนุน ระบบ Open Banking หรือ การสร้างกลไกให้ผู้ใช้บริการทางการเงินในฐานะเจ้าของข้อมูลสามารถบริหารจัดการข้อมูลที่มีอยู่ที่ธนาคารต่าง ๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลได้สะดวกมากขึ้น ล่าสุดภาคธนาคารได้เปิดตัวการให้บริการ d-Statement หรือการรับส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก (bank statement) ในรูปแบบดิจิทัลระหว่างสถาบันการเงินเพื่ออำนวยความสะดวก และลดต้นทุนของลูกค้า

ซึ่งมีแผนยุทธศาสตร์ภายใต้ ***Theme Enabling Country Competitiveness*** จำนวน 2 แผน ดังนี้

แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มที่ 1:

Utilities for common functions, Open banking guidelines & infrastructure, Digital identity-enabled tech stack & service stack

เป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ ด้วยการเอื้ออำนวยให้ภาคเอกชนสามารถทำธุรกรรมทางการเงินและดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สมาคมธนาคารไทยยังจะส่งเสริมในเรื่องของการยืนยันตัวตนด้วยระบบดิจิทัลที่เปิดกว้างมากขึ้น เช่น ผลักดันการใช้ National Digital ID (NDID) รวมไปถึงการวางกรอบแนวทางและโครงสร้างต่าง ๆ ที่สนับสนุนระบบ “Open Banking” ซึ่งเป็นการอาศัยเทคโนโลยี API มาใช้เพื่อแชร์ข้อมูลร่วมกันมากขึ้น

สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ดังนี้

- ร่างแผนงาน Possible Use Case สำหรับ Common Utilities ที่จะเป็นประโยชน์ต่อทั้งภาคธนาคาร และผู้ใช้งานภาคเอกชนต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นรากฐานของการนำไปสู่ Open Banking
- ประสานงานกับคณะทำงานทั้งจากธนาคารแห่งประเทศไทย และของโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Common Infrastructure, Common Data เพื่อให้มั่นใจว่าแผนงานหรือวัตถุประสงค์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น Centralize Fraud Registry, การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเชื่อมกับหน่วยงานรัฐ*

** มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษารูปแบบของข้อมูล และช่องทางการรับส่งกับทางหน่วยงานรัฐต่าง โดยมีชมรม Compliance เป็น lead*

การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก

<u>แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มที่ 2</u>

Improve regulatory alignment & effective risk management for integrated cybersecurity, data governance, fraud and protection

ซึ่งมี Governance Structure & Infrastructure

ขอบเขตหลักคือการสร้าง <u>Central Fraud Registry</u> ซึ่งจะช่วยในการตรวจสอบการทุจริตจากอินเทอร์เน็ต / เครือข่ายช่องทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ทั่วไปเพื่อระบุตัวอย่างและการคาดการณ์การฉ้อโกงในเชิงรุกเพื่อให้สามารถตอบสนองและกู้คืนได้ทันที

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนให้เกิด Central Fraud Registry ต้องอาศัยการทำงาน 3 ด้าน ดังนี้

1. กฎเกณฑ์กติกา ที่ผ่านการทบทวน ประเมินอุปสรรคที่เกิดขึ้น และกำหนดทางออก
2. ระบบโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับบันทึกการตรวจสอบ fraud จัดเก็บข้อมูล และประมวลผล
3. กระบวนการทำงาน ที่จัดลำดับความสำคัญของกรณีต่าง ๆ กลไกการเชื่อมโยงข้อมูลและการกำกับดูแลตลอดจน แนวทางการระบุ fraud

สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ดังนี้

เรื่องที่ได้ดำเนินการแล้วได้แก่ CFR Phase 1.1, Analytics individual, Information end of 2023, Communication individual, Communication bilateral โดยมีความเห็นว่าการดำเนินการสามารถทำได้ดียิ่งขึ้น ถ้าได้เชื่อมต่อไปยังแผนงานของ Phase 2.0 และเรื่องอื่น ๆ ด้วย ซึ่งประเด็นที่ต้องดำเนินการต่อไปตามแผนงานที่วางไว้มี 3 ประเด็น ดังนี้

1) Joint Operation Streamline: การเชื่อมโยงการทำงานและระบบงาน ระหว่างหน่วยงานภาคธนาคารกับหน่วยงานภายนอก เช่น กับตำรวจ หรือ สำนักงาน ปปง. ซึ่งปัจจุบันยังมีช่องว่างอยู่พอสมควร

2) Joint Analytics on the pattern-based: การทำงานใน CFR Phase 1.1 เป็นแนวรับในการติดตามหลังเกิดอาชญากรรมขึ้นแล้ว แผนงานที่จะพัฒนาต่อไปเป็นแนวการป้องกัน (Prevention) โดยจะต้องให้มีกลไกการทำงานแบบ Near Realtime มากยิ่งขึ้น ซึ่งการจะทำเช่นนั้นได้จำเป็นต้องมีการทดลองนอกระบบก่อน เมื่อได้ผลดีจึงสร้างระบบขึ้นมา จะไม่สามารถนำไปทดลองในระบบของ ITMX ได้ เนื่องจากระบบของ ITMX ที่ทำอยู่นั้นมีลักษณะเป็น Production จากรายการที่เกิดขึ้นจริง

3) Holistic Communication: ซึ่งปัจจุบันมีการประชาสัมพันธ์กันมาก มาจากหลายหน่วยงานและเป็นการทำแบบแยกส่วนกันทำ จะต้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ที่ทำแบบภาพรวมที่ระบบมากขึ้น

<u>Theme 2: Regional Championing</u>

การสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ นักลงทุนและประชาชนสามารถทำกิจกรรมการค้า การลงทุนระหว่างประเทศ และการชำระเงินของนักท่องเที่ยวในภูมิภาคได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย ต้นทุนต่ำ โดยสมาคมฯ จะเดินหน้าสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินดิจิทัลระหว่างกันในภูมิภาค รวมถึงสนับสนุนระบบสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลาง หรือ CBDC และต่อยอดสู่การชำระเงินระหว่างประเทศ

โดยมีโครงการที่สำคัญ คือ โครงการ National Digital Trade Platform (NDTP) ร่วมกับ กกร.เพื่อปรับเปลี่ยนการทำธุรกรรมการค้าขายระหว่างประเทศสู่ระบบดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพ ช่วยลดต้นทุนและระยะเวลา และสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีเข้าถึงการค้าระหว่างประเทศ และเข้าถึงสินเชื่อได้ดีขึ้น ซึ่งมีแผนยุทธศาสตร์ภายใต้ Theme Regional Championing จำนวน 1 แผน ดังนี้

แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มที่ 3

Interoperability of Cross-Border Digital Utilities, Develop Cross-Border Payments using CBDC

สมาคมธนาคารไทยมี Roadmap ที่จะเดินหน้าสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบโครงสร้างทางการเงินระหว่างกันในภูมิภาค (Cross-Border Interoperability) หลังจากที่ผ่านมา ธนาคารพาณิชย์ได้ร่วมกับ ธปท. ในการพัฒนาระบบชำระเงินระหว่างประเทศแบบ Real Time โดยใช้ QR Code กับ 6 ประเทศในอาเซียน ได้แก่ ลาว กัมพูชา สิงคโปร์ เวียดนาม มาเลเซีย และ อินโดนีเซีย ตามแผน ASEAN Payment Connectivity ซึ่งในระยะต่อไปจะเพิ่มจำนวนธนาคารและ Non-Bank ที่ให้บริการมากขึ้น รวมทั้งจะขยายบริการโอนเงินระหว่างประเทศโดยใช้ หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับแทนเลขที่บัญชีอีกด้วย นอกจากนี้ ยังรวมถึงการสนับสนุนระบบสกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลาง หรือ CBDC ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบเศรษฐกิจไทยและต่อยอดสู่ Cross-border payment ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา CBDC ของนานาประเทศ

ทั้งนี้ เรื่องของ NDTP ได้นำมารวมอยู่ในแผนฯ นี้อีกด้วย ในการดำเนินการภายใต้สมาคมธนาคารไทยที่ใช้ชื่อว่า “PromptTrade” จะโฟกัสการเชื่อมต่อ Counterparty Country Platforms ประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะประเทศญี่ปุ่นคือ TradeWaltz และประเทศสิงคโปร์ คือ NTP โดยเอกสารที่คาดว่าจะดำเนินการจะเป็นเอกสาร Commercial Document เช่น PO, Invoice, Packing list จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อกับทาง Importer / Exporter ซึ่งอีกการเชื่อมต่อคือ PromptTrade กับ Trade Document Registry ด้วย

สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในด้าน Cross-Border Inward Remittance

- เปลี่ยนแปลงกำหนด Launch Service โดยเปิดให้บริการพร้อมกัน 11 ธนาคารในเดือนมิถุนายน 2024 ดังนี้
    - 7 ธนาคารที่ให้บริการขารับ & ขาส่ง คือ BBL, KBANK, SCB, CITI, CMBT, BAY, KKP
    - 4 ธนาคารให้บริการเฉพาะขารับ คือ KTB, HSBC, BAAC, LHBANK

สรุปผลการดำเนินการที่ผ่านมาในด้าน (CBDC)

- มีการจัดทำ Workshop ร่วมกับธนาคารสมาชิก เพื่อศึกษาการนำ CBDC มา เชื่อมโยงกับโครงสร้างระบบชำระเงินที่มีอยู่ผ่านการเชิญหน่วยงานภายนอกมาให้ความรู้ และทำ Workshop ร่วมกันของธนาคารสมาชิก

การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก

Theme 3: Sustainability

ภาคธนาคารต้องดำเนินงาน และมีส่วนผลักดันให้การดำเนินงานของภาคเอกชนคำนึงถึงหลักการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนหรือ ESG โดยสมาคมฯ จะผลักดันให้ภาคธุรกิจปรับตัวสู่เศรษฐกิจสีเขียว (Green economy) และ BCG economy หรือโมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งสมาคมฯ ร่วมกับธปท. พัฒนาแนวปฏิบัติการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ไปใช้ในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล นอกจากนี้ สมาคมฯ จะร่วมกันแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน ยกระดับมาตรการทั้งก่อนและหลังเป็นหนี้ โดยสนับสนุนการจัดทำศูนย์กลางข้อมูลเครดิตให้สมบูรณ์ รวบรวมข้อมูลเครดิตจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งธนาคารและสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร และสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อสามารถแก้ปัญหาได้เบ็ดเสร็จ ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงินและการเงินดิจิทัล รวมถึงสร้างกลไกในการเพิ่มวินัยทางการเงินและส่งเสริมการออมเงิน โดยเฉพาะการออมเผื่อเกษียณ นอกจากนี้ ยังมุ่งลดความเหลื่อมล้ำ และส่งเสริมให้ประชาชนและภาคธุรกิจ สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้มากขึ้น โดยสมาคมฯ จะส่งเสริมการใช้ข้อมูลทางเลือกในการพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงการปล่อยสินเชื่อแพลตฟอร์มออนไลน์ เป็นต้น

ซึ่งมีแผนยุทธศาสตร์ภายใต้ Theme Sustainability จำนวน 3 แผน ดังนี้

แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มที่ 4 :

ESG Declaration for TBA, Tools to conveniently measure impact, monitor commitment

การมีส่วนผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของภาคเอกชนคำนึงถึงหลักการ ESG และกระแสสังคมคาร์บอนต่ำ รวมถึงการเปลี่ยนผ่านสู่ BCG Economy ซึ่งถือเป็นโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ สำหรับประเทศไทย และยังร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย ในการพัฒนาและนำแนวทางปฏิบัติด้านการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ไปใช้ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงจัดทำ ESG Declaration อย่างชัดเจน

สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- จัดทำร่างเจตนารมณ์ความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Declaration)
- จัดงานแถลงข่าวประกาศเจตนารมณ์ความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
- จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี Industry Handbook เพื่อใช้อ้างอิงเป็นมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยง
- จัดทำเครื่องมือการวัดผลกระทบเพื่อติดตามการดำเนินงานตามเจตนารมณ์ความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Declaration)
- จัดตั้งคณะทำงาน Transition Plan

การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก

<u>แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มที่ 5</u>

Alternative credit scoring frameworks

แผน Alternative credit scoring เป็นการหา alternative data ที่ธนาคารสามารถนำไปใช้ร่วมกับข้อมูลเดิมใน Credit model ของแต่ละธนาคาร อีกทั้งเป็น Initiative ที่สำคัญ ในการส่งเสริมให้ประชาชนและภาคธุรกิจ สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้มากขึ้น โดยเฉพาะ SMEs อีกทั้งส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจและการเงินของไทยและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของเศรษฐกิจไทยและระดับภูมิภาค อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมีการทำงานและ Workshop แลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันกับทาง ธปท. กสทช. และ Telco อีกทั้งยังมีชมรมสินเชื่อส่วนบุคคลเข้ามาร่วมด้วย ซึ่ง Framework ของแผนนี้ ประกอบด้วย

1. Roadmap
2. Alternative data sources
3. Centralized data-sharing platform

สรุปผลการดำเนินการที่ผ่านมา

- ได้มีการเสนอ Roadmap
- มีการทำงานร่วมกันกับธปท. กสทช. และ Telco เพื่อวางแผนการแลกเปลี่ยน alternative data
- ดำเนินการรวบรวม alternative data ของ Telco จากธนาคารสมาชิก
- จัดให้มี workshop โดยผู้เข้าร่วมประกอบด้วย ทีมธปท., ผู้แทน Telco, ผู้แทนกสทช. , คณะทำงานแผนฯ และผู้แทน TBA เพื่อพิจารณา wish list ของ TBA และ Telco

<u>แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มที่ 6</u>

Jointly work with BoT “actively” to solve mounting debt level problems

สมาคมธนาคารไทยยังมุ่งมั่นที่จะร่วมกันแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน หลังจากวิกฤตโรค COVID-19 ซ้ำเติมให้ระดับหนี้ครัวเรือนต่อ GDP พุ่งขึ้น อีกทั้งยังสนับสนุนการจัดทำศูนย์กลางข้อมูลเครดิตให้สมบูรณ์ด้วยการรวบรวมข้อมูลเครดิตจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้ง Bank, Non-Bank เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนได้อย่างเบ็ดเสร็จ ควบคู่กับการเดินหน้าให้ความรู้ทางการเงิน สร้างกลไก ในการเพิ่มวินัยทางการเงิน

สรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- ปฏิบัติตามแนว Directional Paper ของ ธปท. เพื่อหาแนวทางร่วมกันในการปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง
- การแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนควรแก้ปัญหาให้ตรงจุด เน้นการแก้ไขหนี้ที่ไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้
- ผลักดัน และเน้นการแก้ไขปัญหาใน 2 ส่วนในเบื้องต้นได้แก่ 1. หนี้เรื้อรัง และ 2. การแก้ไขหนี้ที่มีปัญหาผ่านโครงการ Debt Consolidation เนื่องจากยังมีผลค่อนข้างน้อย

- การดำเนินมาตรการโดยยึดหลักการให้สินเชื่ออย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงความครอบคลุมและเข้าถึง (Inclusion) คำนึงถึงหลักยุติธรรม (Fairness) บังคับใช้โดยเท่าเทียมกันระหว่างผู้ให้บริการ (Level Playing) ให้ความรู้ความเข้าใจในการสร้างหนี้ (Open competition) มีการแข่งขันเสรีไม่ผูกขาด (Open competition)
- ประชุมเพื่อหารือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ แนวนโยบายการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนเชิงโครงสร้างอย่างยั่งยืน (Directional Paper) และแนวทางผลักดันการเพิ่มบทบาทเจ้าหนี้รับผิดชอบ (Responsible Lender) เพิ่มเติมในแง่รายละเอียดของวิธีการที่จะแก้ไขให้ตรงจุดสำหรับแต่ละกลุ่ม
- ธนาคารสมาชิกฯ ให้ความร่วมมือกับ ธปท. ในการเข้าร่วมมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ออนไลน์ (เฟส 1)
- ธนาคารสมาชิกฯ บางแห่ง ให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการมหกรรมร่วมใจแก้ไขหนี้สัญจร ในจังหวัดต่าง ๆ
- เดือนกันยายน 2566 ธนาคารแห่งประเทศไทย เผยแพร่ร่างประกาศเกณฑ์ Responsible Lending และ Persistent Debt
- มีการชี้แจงรายละเอียดของร่างประกาศ Responsible Lending และ Persistent Debt รวมถึงเริ่มเปิดรับฟังความคิดเห็น
- ธนาคารแห่งประเทศไทย จะรวบรวมความคิดเห็นและออกประกาศเกณฑ์ Responsible Lending และ Persistent Debt ภายในไตรมาส 4 โดยจะมีผลบังคับใช้ วันที่ 1 มกราคม 2567 ยกเว้นเกณฑ์ Persistent Debt จะมีผลบังคับใช้วันที่ 1 เมษายน 2567 อนึ่ง การบังคับใช้ประกาศ Responsible Lending สำหรับ SFIs จะมีผลบังคับใช้เมื่อได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

Theme 4: Human Capital

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะตอบโจทย์โลกอนาคต สามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยสมาคมฯ จะเดินหน้าพัฒนาทักษะ (Up & Re-skill) พนักงานธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบที่มีอยู่กว่า 1.3 แสนราย ให้มีความรู้ด้านดิจิทัลมากขึ้น โดยอาศัยแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ของสถาบันธนาคารไทย (Thai Banking Academy-TBAC) พร้อมยกระดับ TBAC ให้มีบทบาทเป็นศูนย์กลางระดับชาติด้านองค์ความรู้และการวิจัยของอุตสาหกรรมการเงิน เพื่อให้บุคลากรในอุตสาหกรรมการเงิน มีสมรรถนะที่สามารถตอบโจทย์โลกการเงินในยุคดิจิทัลตามมาตรฐานสากล นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงใจลูกค้ามากขึ้น สอดรับกับโมเดลธุรกิจของภาคธนาคารที่มุ่งสู่ดิจิทัล แบงกิ้ง และเน้นความคล่องตัวอย่างเต็มรูปแบบ

การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก

- จัดงานอบรมคู่มือการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงิน โดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (หรือ Industry Handbook) สมาคมธนาคารไทยได้พัฒนาคู่มือ Industry Handbook ฉบับนี้ให้สอดคล้องไปกับเอกสาร “ทิศทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมภายใต้ภูมิทัศน์ใหม่ ภาคการเงินไทย” และ “แนวนโยบายเรื่อง การดำเนินธุรกิจสถาบันการเงินโดยคำนึงถึงมิติด้าน สิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” ของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ธนาคารสมาชิก สามารถจัดสรรเงินทุน รวมทั้งจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ช่วยสนับสนุนการปรับตัว ด้านสิ่งแวดล้อมของภาคธุรกิจได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยง และเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับหลักสากล

- สมาคมธนาคารไทยออกประกาศ “การแสดงตนในการฝากเงินสดผ่านตู้อัตโนมัติเพื่อยกระดับความปลอดภัย” สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสมาคมธนาคารไทย (สมาคมฯ) ได้ร่วมกันพิจารณาวิธีการแสดงตนของผู้ฝากเงินสดผ่านตู้ CDM โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ใช้บริการ และไม่สร้างภาระค่าใช้จ่ายเกินความจำเป็น การแสดงตนของผู้ฝากเงินสดผ่านตู้ CDM
- สมาคมธนาคารไทยชี้แจงกรณีผู้เสียหายถูกมิจฉาชีพหลอกติดตั้งแอปฯ ดูดเงิน สมาคมธนาคารไทย ชี้แจงกรณีที่มีผู้เสียหายถูกมิจฉาชีพหลอกติดตั้งแอปพลิเคชันและดูดเงินจากบัญชีไปกว่า 1 ล้านบาท โดยธนาคารสมาชิกที่เกี่ยวข้องได้รับทราบเหตุดังกล่าวและดำเนินการระงับธุรกรรมชั่วคราวทันทีเมื่อได้รับแจ้งจากผู้เสียหาย และแจ้งให้ผู้เสียหายไปร้องทุกข์กับพนักงานสอบสวน
- ร่วมงานแถลงข่าว “ธปท. ผนึกกำลังสถาบันการเงินผลักดันการแก้หนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน” วันที่ 26 กรกฎาคม 2566 สมาคมธนาคารไทยเข้าร่วมงานแถลงข่าว “ธปท. ผนึกกำลังสถาบันการเงินผลักดันการแก้หนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน” ร่วมกันกับ ธปท. สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล เพื่อผลักดันมาตรการแก้หนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน หวังช่วยแก้ปัญหาหนี้เดิม ดูแลหนี้ใหม่ และทำให้หนี้ครัวเรือนไทยลดลงสู่ระดับที่ยั่งยืน เตรียมดึงสหกรณ์-เช่าซื้อเข้าร่วม ณ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- สมาคมธนาคารไทย ชี้แจงปมระบบโอนเงินผ่านแอปฯ ธนาคารล่ม จากกรณี วันที่ 1 ก.ค. 2566 มีรายงานว่า แอปพลิเคชันธนาคาร หรือ โมบายแบงก์กิ้ง ไม่สามารถโอนเงินต่างธนาคารได้ ทำให้แฮชแท็ก #ธนาคารล่ม พุ่งติดเทรนด์ทวิตเตอร์ การนี้ สมาคมธนาคารไทยได้เรียนชี้แจง “เหตุขัดข้องดังกล่าวได้รับการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมโอนเงินไปต่างทางธนาคารได้ตามปกติตามช่องทางดังกล่าว”
- ร่วมงาน Unlock a better life – มหกรรมการเงินเพื่อครูไทย 4 ภูมิภาค เพื่อสร้างความแข็งแรงให้กับครูไทยได้มีสุขภาพทางการเงินที่ดี โดยได้ดำเนินการจัดงานมหกรรมการเงินเพื่อครูไทยในส่วนกลางเมื่อช่วงสิ้นปี 2565 และขยายผลสู่ทั่วประเทศด้วยงานมหกรรมการเงินเพื่อครูไทย 4 ภูมิภาค

การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก

- ร่วมจัดงานแถลงข่าว “ข้อมูลกลโกงมิจฉาชีพหลอกติดตั้งแอปฯ ดูดเงิน พร้อมยกระดับมาตรการป้องกันร่วมกับหน่วยงานต่างๆ” วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 สำนักงานระบบการชำระเงิน สมาคมธนาคารไทย และศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร (TB-CERT) ร่วมกันจัดงานแถลงข่าว “ข้อมูลกลโกงมิจฉาชีพหลอกติดตั้งแอปฯ ดูดเงิน พร้อมยกระดับมาตรการป้องกันร่วมกับหน่วยงานต่างๆ” เพื่อเผยแพร่ข้อมูลกลโกงของมิจฉาชีพ และแนวทางความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นการยกระดับมาตรการป้องกันภัยจากมิจฉาชีพ ทั้งการพัฒนาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันให้สามารถปิดกั้นหรือลดผลกระทบได้อย่างทันท่วงที
- สมาคมธนาคารไทยสนับสนุนมาตรการสินเชื่อเพื่อการปรับตัว เสริมศักยภาพ SMEs รับธุรกิจโลกยุคใหม่ วันที่ 27 มกราคม 2566 สมาคมธนาคารไทย และธนาคารสมาชิก สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ปรับตัว ผ่าน “มาตรการสินเชื่อเพื่อการปรับตัว” ภายใต้พ.ร.ก.ฟื้นฟูฯ มุ่งเสริมศักยภาพการแข่งขันผู้ประกอบการ รับ 3 เมกะเทรนด์ธุรกิจโลกยุคใหม่“เทคโนโลยีดิจิทัล ธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และนวัตกรรมแห่งโลกอนาคต” หนุนธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน
- หารือความร่วมมือระหว่างไทยกับเมียนมาร์ เรื่อง “Worker Remittance and THB-MMK Settlement” วันที่ 23 มกราคม 2566 สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิก เข้าร่วมประชุมกับท่าน “ดอ ตาน ตาน ส่วย” ผู้ว่าการธนาคารกลาง เมียนมาร์ เพื่อหารือเรื่องความร่วมมือระหว่างไทยกับเมียนมาร์ เรื่องของการโอนเงินแรงงานระหว่างประเทศและการแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างสกุลเงินบาทและสกุลเงินจัตของเมียนมาร์
- แถลงข่าวร่วมธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารไทย ชี้แจงกรณีผู้เสียหายร้องเรียนจากเหตุการณ์ใช้งานสายชาร์จปลอมแล้วถูกดูดข้อมูลและโอนเงินออกจากบัญชี วันที่ 18 มกราคม 2566 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้หารือสมาคมธนาคารไทยชี้แจงกรณีผู้เสียหายร้องเรียนจากเหตุการณ์ใช้งานสายชาร์จปลอมแล้วถูกดูดข้อมูลและโอนเงินออกจากบัญชีพบว่ามิได้เกิดจากการใช้งานสายชาร์จปลอม แต่เกิดจากผู้เสียหายถูกมิจฉาชีพหลอกลวงให้ติดตั้งแอปพลิเคชันปลอมที่แฝงมัลแวร์ ทำให้มิจฉาชีพล่วงรู้ข้อมูลการทำธุรกรรมของลูกค้า และควบคุมเครื่องโทรศัพท์เพื่อสวมรอยทำธุรกรรมแทนจากระยะไกล เพื่อโอนเงินออกจากบัญชี โดยอาจเลือกทำธุรกรรมในช่วงเวลาที่ผู้เสียหายไม่ได้ใช้งานโทรศัพท์
- มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้ขอสัมภาษณ์ผู้แทนธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทย หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารเพื่อศึกษาและนำผลการวิจัยเรื่อง "การกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภาคธุรกิจธนาคาร" หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย PDPA เพื่อนำผลวิจัยมาจัดทำและตีพิมพ์ให้ความรู้แก่ และเผยแพร่ให้แก่นักศึกษาและคณาจารย์ได้รับทราบและศึกษาผลการวิจัยภายในมหาวิทยาลัย สมาคมธนาคารไทยประสานธนาคารสมาชิก เพื่อขอผู้แทนที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล

ส่วนบุคคลของธนาคาร หรือ DPO ที่มีความรู้และความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเข้าให้สัมภาษณ์การกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภาคธุรกิจธนาคาร

- โครงการส่งเสริมผู้ประกอบการ ด้านการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อช่วยผู้ประกอบการ SME ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (EXIM) สมาคมธนาคารไทย และธนาคารสมาชิกได้ร่วมกันจัดทำโครงการส่งเสริมความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและสนับสนุน SME ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ประกอบการ SME ที่ทำการค้าระหว่างประเทศมีความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและมีประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งลดภาระค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ ผ่านการให้ความรู้ทางออนไลน์ ซึ่งปัจจุบันโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (Phase 1-3) นั้น ทาง สสว. ได้แจ้งว่า เนื่องจากที่ประชุมสสว.เห็นว่าส่งเสริมผู้ประกอบการด้านการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อช่วยผู้ประกอบการ SME ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ ยังคงมีความสำคัญ ที่ประชุมจึงมีการอนุมัติให้ดำเนินการโครงการต่อ โดยอนุมัติโครงการในหลักการ FX Option แบบเดิม และไม่มีส่วนของการจัดอบรมให้ความรู้ โดยทาง ธปท. EXIM และสมาคมธนาคารไทย จะหารือถึงแนวทางการจัดทำโครงการ options ช่วยชาติในระยะที่ 4 รวมถึงแนวทางสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับ SMEs ด้วยวิธีอื่น ๆ เพิ่มเติม
- การขยายมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ธนาคารสมาชิกได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหนึ่งในนั้นคือมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ของทางธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ 1. มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบธุรกิจ (มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู และรวม Transformation loan) วงเงิน 250,000 ล้านบาท 2. มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (Asset Warehousing) ซึ่งมาตรการดังกล่าวซึ่งเริ่มในปี 2564 นั้นระยะเวลา 2 ปีนับตั้งแต่เริ่มมีผล ซึ่งทำให้มาตราการดังกล่าวจะครบกำหนด 2 ปี ในช่วงเดือนเมษายน 2566 นี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงได้ประสานมายังสมาคมธนาคารไทย (สมาคมฯ) และให้ข้อมูลว่า ในกรณีที่ยังมีวงเงินเหลืออยู่ ยังมีความจำเป็นต้องให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบธุรกิจต่อไป ธปท. โดยความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีสามารถจะขยายระยะเวลายื่นคำขอกู้ยืมเงินดังกล่าวออกไปอีกไม่เกิน 1 ปีได้ สมาคมฯ จึงเชิญผู้แทนธนาคารสมาชิกประชุมหารือเกี่ยวกับความต้องการและเหตุผลสนับสนุนต่อการขยายมาตราการดังกล่าว รวมถึงอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการมาตราการที่ผ่านมา เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2566 และได้นำเข้าให้ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 364 เมื่อเดือนมกราคม 2566 เพื่อพิจารณา ซึ่งที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาโครงการในส่วนของมาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบธุรกิจ (มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู และรวม Transformation loan) ไปอีก 1 ปี เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ยังประสบปัญหาอย่างต่อเนื่องและยังคงได้รับ

ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ผ่านมา รวมถึงเพื่อให้ธุรกิจที่ต้องการเกิดการปรับตัว ทั้งนี้ ขอให้สมาคมฯ สื่อความไปยัง ธปท. ว่าธนาคารอาจจะดำเนินการไม่ถึงเป้าที่กำหนดไว้ได้

- การพิจารณาระยะเวลาความพร้อมต่อหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามที่ ธปท. มีนโยบายปรับปรุงหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อให้สอดรับกับบริบทในปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล โดย ธปท. ได้กำหนดองค์ประกอบของกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Framework: ORMF) อ้างอิงจากแนวทางของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ได้แก่ (1) The principles for the sound management of operational risk ซึ่งกำหนดรายละเอียดในแต่ละองค์ประกอบของ ORMF ที่ชัดเจนขึ้น เช่น การกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานกำกับภายใน (second line of defense) ทั้งในส่วนที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (risk management function) และหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (compliance function) การยกตัวอย่างเพื่อให้สถาบันการเงินใช้เป็นแนวทางดำเนินการ (เช่น แนวทางการจัดทำชุดนิยามของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หรือ taxonomy ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ระบุและประเมินความเสี่ยง รวมทั้งให้ความสำคัญในเรื่องการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง (change management) และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) Principles for operational resilience ซึ่งกำหนดแนวทางเพื่อให้สถาบันการเงินมีความสามารถดำเนินการธุรกรรมสำคัญในสถานการณ์ไม่ปกติได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม (operational resilience หรือ ability to deliver critical operations through disruption1) นั้น
- การจัดทำกระบวนการขั้นตอนทำ FX forward ของลูกค้ากับธนาคารพาณิชย์ ธปท. สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิกอยู่ระหว่างรวบรวมเนื้อหาเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนทำ FX forward ของลูกค้ากับธนาคารพาณิชย์ เพื่อประกอบการศึกษาการจัดทำกลไก subsidize ผลิตภัณฑ์ forward ให้แก่ผู้ประกอบการ และเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำสื่อเผยแพร่ส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ประกอบการในช่องทางต่าง ๆ
- แนวทางปฏิบัติการเรียกเอกสารหลักฐานการประกอบธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ สมาคมธนาคารไทยได้นำส่งแนวทางปฏิบัติการเรียกเอกสารหลักฐานการประกอบธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ฉบับลงวันที่ 15 กรกฎาคม 2565 ที่ได้ดำเนินการร่วมกับธนาคารสมาชิกและสมาคมธนาคารนานาชาติไปแล้วนั้น ด้วยสมาชิกสมาคมธนาคารนานาชาติได้มีความเห็นปรับปรุงแก้ไขแนวทางปฏิบัติฯ เพิ่มเติม ธนาคารสมาชิกทั้งสองสมาคมฯ จึงได้ร่วมกันปรับปรุงเอกสารแนวทางฯ ดังกล่าวตามข้อสังเกตของบางธนาคาร และได้รายงานให้ ธปท. ทราบด้วยแล้วนั้น ซึ่งเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2566 สมาคมฯ ได้ประกาศใช้เอกสารแนวทางปฏิบัติการเรียกเอกสารหลักฐานการประกอบธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ฉบับปรับปรุงล่าสุด ณ วันที่ 16 มิถุนายน 2566 ให้ธนาคารสมาชิก และ ธปท. ทราบ เพื่อถือปฏิบัติร่วมกันตั้งแต่วันดังกล่าวเป็นต้นไปแล้ว

การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก

- ระบบ Central Fraud Registry (CFR) พัฒนาโดย NITMX พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 (พ.ร.กฯ) ได้ระบุไว้ว่าในมาตรา 4 เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่า มีหรืออาจมีการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจ มีหน้าที่เปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีและธุรกรรมของลูกค้าที่เกี่ยวข้องในระหว่าง สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจนั้นผ่านระบบหรือกระบวนการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล ที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และธนาคารแห่งประเทศไทย เห็นชอบร่วมกันนั้น สมาคมธนาคารไทยจึงได้มีมติให้บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ๊กซ์ จำกัด (NITMX) จัดทำและพัฒนาระบบ Central Fraud Registry (CFR) เพื่อเป็นระบบกลางในการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถาบันการเงินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับธนาคารในการนำเข้า เปิดเผย แลกเปลี่ยน ตรวจสอบ และแสดงข้อมูลธุรกรรม รวมถึงเส้นทางการเงินที่ผิดปกติได้อย่างทันท่วงที และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ภาคประชาชนในการทำธุรกรรมออนไลน์ และเพื่อเป็นการป้องกันการโอนเงินไปยังบัญชีต้องสงสัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.ก.ฯ ได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วยการให้ความเห็นชอบระบบหรือกระบวนการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- การซักซ้อมแผน Incident - Crisis Management ระบบการชำระเงิน ประจำปี 2566 บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ๊กซ์ จำกัด ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ได้กำหนดการซักซ้อมแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติ (Incident & Crisis Management Plan) ระบบการชำระเงิน ประจำปี 2566 ในรูปแบบ Table top exercise ร่วมกับธนาคารสมาชิกในระบบ NITMX จำนวน 35 ธนาคาร เพื่อทบทวนและซักซ้อมแนวปฏิบัติในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นต่อระบบการชำระเงิน ด้านกระบวนการแก้ไขปัญหาและการประสานงาน ทั้งภายในองค์กรและระหว่างองค์กร ซึ่งการซักซ้อมแผนในปีนี้ เป็นการนำเหตุการณ์ระบบ PromptPay ขัดข้องที่เคยเกิดขึ้นมาเป็นเหตุการณ์สมมติ เพื่อให้ทุกฝ่ายได้ทบทวนและซักซ้อมแผนรับมือกับเหตุการณ์ ลด Gap ต่าง ๆ ที่เคยเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถรับมือกับเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดทำแนวปฏิบัติในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีภาคสถาบันการเงิน ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติดังกล่าว เพื่อเป็นคู่มือในการดำเนินการของธนาคารสมาชิกในการระงับธุรกรรมตามมาตรา 7 ของพระราชกำหนดป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566
- จัด Workshop เพื่อหารือกับกรมสรรพากร เกี่ยวกับ การปฏิบัติตาม Common Reporting Standard สมาคมฯ ได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมหารือระหว่างคณะทำงาน Common Reporting Standard ภายใต้ชมรมกำกับการปฏิบัติงาน กับผู้บริหารของกรมสรรพากร ที่โรงแรมที เค พาเลส คอนเวนชั่น เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2566 เพื่อหารือประเด็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตามกฎหมาย และขอเชิญทางกรมสรรพากรมาตอบข้อซักถาม และให้ความเห็น แนวทางการดำเนินการต่อปัญหาข้อขัดข้องต่างๆ

การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก

- จัดทำหนังสือให้ความเห็นและจัดประชุมหาแนวร่วมของสี่สมาคมในการปฏิบัติตามคำสั่งของกรมสรรพากรที่ ป.161/2566 และ ป.162/2566 เรื่อง การเสียภาษีเงินได้ตามมาตรา 41 วรรคสอง แห่งประมวลรัษฎากร เพื่อเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากแหล่งเงินได้นอกประเทศ ซึ่งกระทบต่อกระบวนการ ระบบงาน และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคาร สมาคมธนาคารไทย ร่วมกับสมาคมธนาคารนานาชาติ สมาคมบริษัทจัดการลงทุน และสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย ได้ร่วมมือกันจัดประชุม จัดทำเอกสารต่างๆ ในการเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อกรมสรรพากร เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างกรมสรรพากรและสมาชิกของแต่ละสมาคม และนำไปสู่การปฏิบัติตามคำสั่งของกรมสรรพากรทั้ง 2 ฉบับได้อย่างถูกต้อง
- หารือเรื่องแนวทางการบริหารจัดการการรับส่งข้อมูลให้แก่หน่วยงานทางการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่มีพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 ออกมาใช้บังคับทำให้หน่วยงานทางการหลายแห่งปรับเปลี่ยนการขอเอกสารและส่งหมายเรียกเอกสาร ขอให้ยืดอายัดทรัพย์สินจากการส่งในรูปแบบกระดาษมาเป็นอิเล็กทรอนิกส์ แนวทางที่เสนอ คือ กำหนดแนวทางให้แต่ละหน่วยงานทางการใช้ Field ข้อมูลที่เหมือนกัน รูปแบบ File ที่รับส่งเหมือนกัน ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐาน IT ที่เหมือนกัน เพื่อลด Manday ในการใช้คนทำงาน ลด Human Error โดยมี กพร.เป็นหน่วยงานสนับสนุนหลัก
- จัดทำหนังสือแสดงข้อคิดเห็นต่อร่างประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ร่างหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ในเดือนตุลาคม 2566
- จัดอบรมหลักสูตรทั้งด้านการธนาคาร และหลักสูตรสำหรับเพิ่มทักษะในอนาคต

สมาคมธนาคารไทย กับความร่วมมือภาครัฐบาล และภาคเอกชน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

- ประธานสมาคมธนาคารไทย” ชูแนวคิด “ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยฐานข้อมูล” พลิกขีดความสามารถไทยสู่การเติบโตยั่งยืน ในเวที THE STANDARD ECONOMIC FORUM 2023 สมาคมธนาคารไทยเข้าร่วมงาน THE STANDARD ECONOMIC FORUM 2023 FUTURE READY THAILAND เศรษฐกิจไทยไล่ล่าอนาคต ชูแนวคิด “Data Driven Economy ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยฐานข้อมูล” ฝ่าความท้าทาย 4 ด้าน คือ ความสามารถการแข่งขัน ความเหลื่อมล้ำ เศรษฐกิจนอกระบบ และ หนี้ครัวเรือน แนะใช้เทคโนโลยีรับมือโลกที่เข้าสู่ยุค “Never Normal” เพื่อยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศสู่การเติบโตที่ยั่งยืน
- การเข้าร่วมการประชุมเตรียมการประชุมผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปค ครั้งที่ 30 ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2566 โดยได้หารือถึงบทบาทของนายกรัฐมนตรีในการประชุม APEC แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) บทบาทหลัก คือ การเข้าร่วมประชุม Leaders Meeting 2) การเข้าไปมีส่วนร่วมกับงานของภาคธุรกิจของ ABAC ในส่วนของ ABAC Dialogue with Leaders และ เข้าร่วมกล่าวปาฐกถาในงาน APEC CEO Summit 2023 และ 3) การหารือทวิภาคีกับผู้นำเอเปคที่เข้าร่วมประชุม
- การเข้าร่วมการประชุมเตรียมการกิจกรรมภาคเอกชนร่วมคณะนายกเดินทางเยือนสาธารณรัฐประชาชนจีน ซาอุดีอาระเบีย สหรัฐอเมริกา และญี่ปุ่น ระหว่างเดือนกันยายน - ธันวาคม 2566 โดย กระทรวงการต่างประเทศ ร่วมกับ BOI และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จัดการประชุมเพื่อหารือประเด็นสำคัญที่จะให้นายกฯ หยิบยกขึ้นหารือระหว่างการเยือนอย่างเป็นทางการ และหารือถึงความร่วมมือ ปัญหา และอุปสรรคที่ภาคเอกชนต้องการให้ภาครัฐช่วยผลักดัน
- การร่วมกิจกรรมภาคเอกชนในโอกาสนายกรัฐมนตรีเยือนสาธารณรัฐประชาชนจีน ระหว่างวันที่ 17-19 ตุลาคม 2566 ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ 1) กิจกรรม Roundtable discussion หัวข้อ “Strengthening Thailand-China Business Partnership” 2) การนำเสนอผลลัพธ์จากเวทีหารือแก่นายกรัฐมนตรี 3) การศึกษาดูงานด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีของจีน ที่ บ.Tencent 4) กิจกรรม Thailand-China Investment Forum
- การร่วมกิจกรรมกิจกรรมภาคเอกชน ในโอกาสนายกรัฐมนตรีเข้าร่วมการประชุม APEC ในระหว่างวันที่ 13 – 14 พฤศจิกายน 2566 ณ เมืองซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐฯ โดยได้เข้าร่วมกิจกรรม 2 ส่วน ดังนี้ 1) กิจกรรมภาคเอกชนไทยเข้าพบหารือกับนายกรัฐมนตรี 2) กิจกรรม Networking Reception ร่วมกับภาคเอกชนสหรัฐฯ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และมีผู้เข้าร่วมประมาณ 150 ท่าน
- สมาคมธนาคารไทยได้เข้าร่วมการประชุมและจัดกิจกรรมกับภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ในปี 2566 ภายใต้คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ซึ่งมีบทบาทเป็นสถาบันหลักภาคเอกชนในการส่งเสริมการค้าอุตสาหกรรมและการเงินของประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นเอกภาพของภาคธุรกิจเอกชนเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางการค้าและเศรษฐกิจเพื่อนำเสนอต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและอาจนำเสนอต่อคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน

- การเข้าร่วมการประชุม ASEAN-BAC ครั้งที่ 1-4/2023 การประชุม ASEAN BAC Meeting ปี 2023 มีอินโดนีเซียเป็นเจ้าภาพ ซึ่งมีการประชุม ASEAN BAC จำนวน 4 ครั้ง ณ ประเทศอินโดนีเซีย โดยในปี 2023 ภายใต้ Theme : ASEAN Centrality: Innovating towards Greater Inclusivity มุ่งเน้นไปที่ค่านิยมหลัก 3 ประการ ได้แก่ ความเป็นศูนย์กลาง นวัตกรรม และความครอบคลุมซึ่งสะท้อนผ่านลำดับความสำคัญหลัก 5 ประการ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล การพัฒนาที่ยั่งยืน การฟื้นฟูสุขภาพ การอำนวยความสะดวกทางการค้า และความมั่นคงทางอาหาร
- การเข้าร่วมประชุม ASEAN Business Summit 2023 เป็นการประชุมที่มุ่งส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนและการปฏิรูปนโยบายในภูมิภาคอาเซียน งานดังกล่าวจะมีวิทยากรที่มีชื่อเสียงจากประเทศในกลุ่มอาเซียน รวมถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการค้าของอินโดนีเซีย อดีตผู้อำนวยการบริหารธนาคารโลก และประธานองค์การการค้าระหว่างประเทศของญี่ปุ่น การประชุมสุดยอดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือ สนับสนุนแนวคิด และส่งเสริมความยืดหยุ่นในภูมิทัศน์ธุรกิจของอาเซียน รางวัลธุรกิจอาเซียนประจำปี 2566 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการริเริ่ม ASEAN-BAC ตั้งแต่ปี 2550 จะยกย่องบริษัทและบุคคลสำหรับนวัตกรรมและความมุ่งมั่นต่อวาระที่ยั่งยืน ทั้งสองงานมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการเติบโตทางเศรษฐกิจของอาเซียนผ่านความร่วมมือและการเสริมพลังให้กับชุมชน
- การเข้าร่วมประชุม ABAC Meeting ครั้งที่ 1-4 /2023 การประชุม ABAC Meeting ปี 2023 มีสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าภาพ ซึ่งมีการประชุมฯ จำนวน 4 ครั้ง (นิวซีแลนด์ บรูไน ฟิลิปปินส์ และสหรัฐฯ) โดยในปี 2023 นี้มุ่งเน้นใน Theme : Equity, Sustainability and Opportunity และได้หารือเกี่ยวกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันของภูมิภาคเอเปค และสรุปประเด็นการดำเนินงานของ ABAC ตลอดทั้งปี โดย ABAC USA ได้แบ่งการดำเนินงานเป็น 3 Working Groups และ 2 Taskforces ที่จะผลักดันประเด็นทำงานในลักษณะ Cross-Issues กับทั้ง 3 Working Groups ดังนี้

1) Economic Integration Working Group (EIWG) มุ่งเน้นด้านการอำนวยความสะดวกด้านกฎระเบียบทางการค้าและอำนวยความสะดวกในการส่งสินค้าเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเปค
2) Sustainable Growth Working Group (SDWG) มุ่งเน้นด้านการพัฒนาและนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้อำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจและชีวิตประจำวัน
3) Digital and Innovation Working Group (DIWG) มุ่งเน้นด้านความมั่นคงและยั่งยืนทางอาหาร พลังงาน และสิ่งแวดล้อม
4) Finance Task Force มุ่งเน้นการส่งเสริมด้านการเงินและการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการโดยเฉพาะอย่างยิ่ง SMEs
5) Inclusion Task Force มุ่งเน้นในด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความเท่าเทียมโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มนักธุรกิจสตรีและชนพื้นเมือง

ทั้งนี้ ที่ประชุมได้มีการนำข้อเสนอของ ABAC สำหรับปี 2566 ซึ่งเป็นผลจากการประชุม ABAC ทั้ง 3 ครั้งที่ผ่านมา เสนอต่อรัฐมนตรีเอเปคที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการค้า รัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงทางอาหาร รัฐมนตรีคมนาคม รัฐมนตรีพลังงาน รัฐมนตรีสาธารณสุข รัฐมนตรีการคลัง และผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปค ตลอดจนร่วมพิจารณากำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานของ ABAC ที่ได้มีการนำข้อเสนอสำหรับปี 2566 อาทิ การส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานที่ยืดหยุ่นและยั่งยืน การการลดใช้กระดาษในการทำการค้า การส่งเสริมความปลอดภัยทางไซเบอร์ การดูแลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น

- การเข้าร่วมประชุม APEC CEO Summit 2023 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 14-16 พฤศจิกายน 2566 ศูนย์การประชุม Moscone Center (West) ณ นครซานฟรานซิสโก รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยในงานมีผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปค ผู้นำภาคเอกชน ผู้นำทางความคิด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ร่วมหารือกันเกี่ยวกับโอกาสและความท้าทายระดับโลกที่เป็นตัวกำหนดแนวโน้มทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมในภูมิภาค
- การเข้าร่วมประชุม EABC Meeting ครั้งที่ 1-4 /2023 การประชุม EABC Meeting ปี 2023 มีอินโดนีเซียเป็นเจ้าภาพ และญี่ปุ่นเป็นเจ้าภาพร่วม ในแต่ละปีจะมีการจัดประชุม EABC จำนวน 3 ครั้ง ในส่วนของการดำเนินงาน ได้มีการจัดตั้ง RCEP Business Advisory Council (RBAC) เพื่อหารือและผลักดันประเด็นต่างๆ ภายใต้กรอบความร่วมมือ RCEP โดยมีประเด็นหลักในการหารือ อาทิ Tariff Elimination, Rules of Origin (ROO), Non-tariff Measures (NTMs) เป็นต้น และได้จัดตั้ง EABC Working Group ใน 2 สาขา ได้แก่ 1. Working Group on Digital Economy เพื่อส่งเสริมภาคธุรกิจ E-Commerce และการเชื่อมโยงการค้าผ่านระบบดิจิทัลให้ครอบคลุมทั้ง supply chain และ 2. Working Group for MSME เพื่อสนับสนุนและพัฒนาการอำนวยความสะดวกทางการค้าให้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในอาเซียนและกลุ่มประเทศเอเชียตะวันออก
- การสนับสนุนการทำงานภายใต้กรอบ GMS และ GMS-BC การเข้าร่วมประชุม GMS -BC ครั้งที่ 1-2/2023 เพื่อหารือประเด็นปัญหาและประเด็นที่ภาคเอกชนต้องการผลักดันร่วมกัน โดยมีประเด็นหารือที่สำคัญดังต่อไปนี้ 1) การเข้าร่วมอย่างเป็นทางการในสภาที่ปรึกษาธุรกิจอาเซียนในเดือนกันยายน 2566 2) การเข้าร่วมการประชุมระดับรัฐมนตรี GMS โดย GMS BC ใช้เวลาจะนำเสนอ ความคืบหน้าของโครงการที่ภาคเอกชนดำเนินการอยู่ 3) การเข้าร่วมการประชุมอย่างเป็นทางการระดับสูงของ GMS โดยเน้นย้ำถึงความจำเป็นที่ภาคเอกชนจะต้องเข้าร่วมในคณะทำงาน GMS ด้านการค้าและการลงทุน 4) การเข้าร่วมการประชุมคณะทำงานเฉพาะกิจอย่างเป็นทางการของ GMS ว่าด้วยการค้าและการลงทุน: GMS-BC ได้รับเชิญให้นำเสนอผลงานจากประเทศไทยและลาว จำนวน 2 ครั้ง ที่ประชุมหารือถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน และ GMS-BC
- การจัดสัมมนา Facilitating End-to-End Cross-Border Digital Trade Finance วันที่ 27 มกราคม 2566 สมาคมธนาคารไทย ร่วมกับ Asia Pacific Financial Forum (APFF) ภายใต้สภาที่ปรึกษาทางเศรษฐกิจเอเปค (APEC Business Advisory Council : ABAC) ในฐานะผู้แทนประเทศไทยใน ABAC

ในรูปแบบการประชุมออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะขยายความคิดริเริ่มนี้ผ่านความร่วมมือของสมาชิกเอเปค อีกทั้งเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการการค้าระหว่างประเทศ ลดเวลาและลดต้นทุนในการทำธุรกรรม และเพิ่มความเชื่อถือในรายการธุรกรรมการค้า

- การจัดสัมมนา Accelerating Benefits of Digital Trade Connectivity through alignment of Legal Framework and Interoperability Tools เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2566 สมาคมธนาคารไทย ร่วมกับ Asia Pacific Financial Forum (APFF) ภายใต้สภาที่ปรึกษาทางเศรษฐกิจเอเปค (APEC Business Advisory Council : ABAC) ในฐานะผู้แทนประเทศไทยใน ABAC ในรูปแบบการประชุมออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในกระบวนการ และลดเวลาและต้นทุนที่ต้องใช้ รวมถึงสามารถตอบโจทย์ในประเด็นสำคัญของเอเปค ทั้งในเรื่อง Digitalization, Inclusivity, Regional Integration, Connectivity, Sustainability, SME Capacity Building and Access to Finance รวมถึงการขอให้เขตเศรษฐกิจต่าง ๆ ส่งเสริมการเข้าร่วม POC/Pilot Live เพิ่มเติมจาก 5 ประเทศที่ได้มีการตกลงและกำลังดำเนินการอยู่ และร่วมกันสนับสนุนการขับเคลื่อนกฎหมายต้นแบบของ UNCITRAL on Model Law on Electronic Transferable Records (MLETR) ในภูมิภาคและเขตเศรษฐกิจต่างๆ ภายใต้กรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเปค
- การร่วมเป็นวิทยากรในงานสัมมนา Mekong Japan Business Seminar เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2566 ในหัวข้อ “Connectivity” เพื่อหารือเกี่ยวกับความพยายามที่จะเพิ่มพูน การเชื่อมโยงทั้งทางกายภาพและทางไซเบอร์ในภูมิภาคแม่โขง ช่วยให้ทุกภาคส่วนได้แลกเปลี่ยนความ คิดเห็นและประสบการณ์ และร่วมมือกันในการพัฒนาโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงที่ดีขึ้น
- การต้อนรับและหารือร่วมระหว่างผู้แทนภาคเอกชนไทย และผู้แทนสถานเอกอัครราชทูตสหรัฐฯ ประจำประเทศไทย เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2566 เนื่องในโอกาสเข้ารับตำแหน่งใหม่ของที่ปรึกษาฝ่ายเศรษฐกิจสถานเอกอัครราชทูตสหรัฐฯ โดยทั้งสองฝ่ายยินดีให้ความร่วมมือในการทำงานระหว่างกันเพื่อร่วมกันสนับสนุนและส่งเสริมการขยายโอกาสด้านการค้าและการลงทุนระหว่างไทยและสหรัฐฯ ให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านเทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม พลังงาน และ การอำนวยความสะดวกด้านกฎระเบียบทางการค้าและการลงทุนต่าง ๆ
- การเข้าร่วมการหารือระหว่างผู้แทน กกร. กับผู้แทนสหรัฐฯ เกี่ยวกับ IPEF เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2566 โดยฝ่ายสหรัฐฯ ได้ระบุว่า สหรัฐฯ มีเป้าหมายที่จะผลักดันให้ห่วงโซ่อุปทานมีความยืดหยุ่น (Supply Chain Resilience) เพิ่มมากขึ้นภายใต้เสาความร่วมมือที่ 2 (สาขาความร่วมมือทางด้านห่วงโซ่อุปทาน) ภายใต้กรอบความร่วมมือ IPEF สำหรับประเด็นทางด้านสิทธิแรงงานเป็นประเด็นที่ทุกประเทศสมาชิก IPEF ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งในปัจจุบัน สหรัฐฯ กำลังดำเนินการหารือในประเด็นเกี่ยวกับมาตรฐานสิทธิแรงงานเช่นกัน ทั้งนี้ สหรัฐฯ ชื่นชมการทำงานของภาคเอกชนไทยที่มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของ ILO และ IMO หรือองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสหรัฐฯ จะพยายามที่จะนำภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาทำงานร่วมกันในประเด็นนี้ ภายใต้กรอบความร่วมมือ IPEF โดยสหรัฐฯ ยังคงต้องการที่จะทำงานร่วมกับภาคเอกชนไทยในประเด็นดังกล่าวเช่นเดียวกัน

- การต้อนรับคณะผู้แทนจาก Shenzhen Municipal Financial Regulatory Bureau เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566 ได้ให้การต้อนรับคณะผู้แทนจาก Shenzhen Municipal Financial Regulatory Bureau นำคณะโดย Mr. He Jie, Director-General of Shenzhen Municipal Financial Regulatory Bureau โดยที่ประชุมได้หารือถึงสถานการณ์ทางการเงินและการธนาคารของทั้งสองประเทศ และยังได้หารือถึงการทำธุรกรรมกทางการเงินระหว่างกัน ซึ่งทั้งสองฝ่ายมีข้อคิดเห็นในการร่วมมือกันทางด้านนี้ต่อไป
- การหารือร่วมกับสถานทูตอิหร่านประจำประเทศไทย เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2566 ได้มีการหารือร่วมกับสถานทูต อิหร่านประจำประเทศไทย เกี่ยวกับปัญหาการเปิดบัญชีธนาคารให้ชาวอิหร่านในประเทศไทย โดยในที่ประชุมได้รายงานถึงกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ของการเปิดบัญชีของชาวต่างชาติให้รับทราบ ซึ่งทางสถานทูตจะให้ความร่วมมือช่วยกวดขันให้ชาวอิหร่านที่เปิดบัญชีเตรียมเอกสารและหลักฐานให้ครบตามที่ต้องการ
- เข้าร่วมประชุมโครงการประชุม 23rd ASEAN Banking Conference & 51st ASEAN Banking Council Meeting ระหว่างวันที่ 5 – 8 ธันวาคม 2566 ณ โรงแรม Landmark Mekong Riverside เมืองเวียงจันทน์ ประเทศ สปป. ลาว โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประมาณ 170 ท่าน จากธนาคารอาเซียน 10 ประเทศ และในส่วนของสมาคมธนาคารไทยมีธนาคารสมาชิกเข้าร่วมประชุม จำนวน 4 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) การประชุมแบ่งเป็น 2 ส่วนที่สำคัญ คือ
    1) การประชุม ASEAN Banking Conference ครั้งที่ 23 วันที่ 6 ธันวาคม 2566 ภายใต้หัวข้อ "Digitalization and Sustainable Growth in Banking Sector of ASEAN: Opportunities and Challenges" ซึ่งเป็นการประชุมเกี่ยวกับแนวโน้มเศรษฐกิจมหภาคของอาเซียน บทบาทของการชำระเงินในการขับเคลื่อนการเข้าถึงการบริการทางการเงินและการบูรณาการทางการเงินในประเทศอาเซียน การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในภาคการธนาคาร – โอกาสและความเสี่ยง และแนวทางการปฏิบัติด้านการธนาคารที่ยั่งยืน
    2) การประชุม ASEAN Banking Council Meeting ครั้งที่ 51 และการประชุมคณะทำงานถาวร 3 คณะ ในวันที่ 7 - 8 ธันวาคม 2566 โดยผลสรุปการประชุมของคณะทำงานถาวรทั้ง 3 คณะ ได้นำเข้าไปรายงานต่อที่ประชุม ASEAN Banking Council Meeting และผลสรุปของทำงานคณะทำงานถาวร 3 คณะ คือ (1) คณะทำงานถาวร Cooperation in Finance, Investment, Trade and Technology (COFITT)ได้ตกลงที่จะจัดตั้งคณะทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาการระงับข้อพิพาทในการเชื่อมโยงการชำระเงินข้ามพรมแดน (2) คณะทำงานถาวร ASEAN Inter-Regional Relations (ASEAN-IRR) คณะทำงานแนะนำให้จัดทัศนศึกษาเสมือนจริง เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมโดยเน้นไปที่หัวข้อ Open Banking และ Sustainable Banking (3) คณะทำงานถาวร Banking Education คณะทำงานอยู่ระหว่างการลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับสถาบันหลายแห่ง

สมาคมธนาคารไทย กับความร่วมมือภาครัฐบาล และภาคเอกชน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

- สัมภาษณ์พิเศษนิตยสารการเงินธนาคารหัวข้อ “เปิดแผน 3 ปี สมาคมธนาคารไทย ฟันเฟืองหนุนเศรษฐกิจโตอย่างยั่งยืน” ประเด็น "สมาคมธนาคารไทยมุ่งส่งเสริมให้ธนาคารสมาชิกให้ความร่วมมือกัน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานและประสิทธิภาพและเพิ่มโอกาสในการแข่งขันมากขึ้นซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้เศรษฐกิจโตอย่างมั่นคงและมีเสถียรภาพผ่านแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี
- ร่วมงานเปิดตัว “สายด่วนแจ้งหลอกลงทุน” เร่งปิดบัญชีม้า ป้องประชาชนจากมิจฉาชีพ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2566 “นายกอบศักดิ์ ดวงดี” เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมงานเปิด “สายด่วนแจ้งหลอกลงทุน” พร้อมร่วมถ่ายคลิปสั้นเกี่ยวกับการสนับสนุนการป้องกันภัยหลอกลงทุน ซึ่งเป็นช่องทางในการรับแจ้งเบาะแสการหลอกลวงในตลาดทุนจากประชาชนได้โดยตรง
- ร่วมทดสอบและเปิดตัวศูนย์ AOC 1441 เพื่อแก้ปัญหาหลอกลวงออนไลน์ กับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สมาคมธนาคารไทย ได้เข้าร่วมการทดสอบและเปิดตัวศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (Anti Online Scam Operation Center : AOC) 1441 ร่วมกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้แทนจากกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้แทนสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- ร่วมงานเปิดแคมเปญ “เช็กทุกดอก ไม่โดนหลอกลงทุน” รณรงค์ให้ความรู้ เสริมภูมิคุ้มกันคนไทยให้รู้เท่าทันมิจฉาชีพ เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2566 ร่วมเปิดแคมเปญ “เช็กทุกดอก ไม่โดนหลอกลงทุน” รณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อป้องกันการหลอกลงทุนภายใต้โครงการ “ร่วมมือ-จับปลอมหลอกลงทุน” เสริมภูมิคุ้มกันให้ประชาชนมีความรอบคอบในการลงทุนมากขึ้น ผ่านการบูรณาการการสื่อสารหลากหลายรูปแบบ ครอบคลุมช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ในวงกว้าง เตือนประชาชนให้มีสติเพื่อจะไม่ถูกหลอกลงทุน ตอกย้ำให้ประชาชนรู้ทันกลโกงของมิจฉาชีพ สื่อสารข้อเท็จจริง และตรวจสอบข้อมูล ที่ถูกต้อง
- ร่วมงานแถลงข่าวเปิดตัว “โครงการออมเบอร์5” วันที่ 5 กันยายน 2566 สมาคมธนาคารไทยเข้าร่วมงานแถลงข่าวเปิดตัว “โครงการออม เบอร์ 5” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนและให้กองทุนรวมเป็น ทางเลือกในการออม การลงทุนอย่างต่อเนื่องและการสะสมความมั่งคั่งของผู้ลงทุนและประชาชน ทั่วไป และส่งเสริมให้ประชาชนไทยมีวินัยทางการเงินเพื่อผลสำเร็จในระยะยาว (Long Term Purpose)
- ร่วมหารือร่วมกับ กทท. ประเด็นการพัฒนา Platform “PromptTrade” เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2566 สมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมประชุมหารือกับ “นายเกรียงไกร ไชยศิริวงศ์สุข” ผู้อำนวยการการท่าเรือแห่งประเทศไทย ในประเด็นเกี่ยวกับ การพัฒนา Platform “PromptTrade”
  ซึ่งเป็นพัฒนาระบบการค้าระหว่างประเทศรูปแบบดิจิทัล (International Trade Digitization) ในส่วนต่อขยายจาก Trade Document Registry ด้านการให้บริการของธนาคาร
- เข้าร่วมชี้แจงต่อที่ประชุมวุฒิสภา กรณี พ.ร.ก. ป้องกันและปราบปรามทางเทคโนโลยี 2566 วันที่ 15 สิงหาคม 2566 สมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมชี้แจงต่อที่ประชุมวุฒิสภา โดยมีวาระการพิจารณาพระราช

กำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 พร้อมด้วยนายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) และผู้แทนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน กสทช. กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และธนาคารแห่งประเทศไทย ณ ห้องประชุมวุฒิสภา อาคารรัฐสภา ชั้น 6

- แถลงข่าวร่วมกับ ตำรวจไซเบอร์ทลายรังแก๊งส์สวมรอยธนาคารส่ง SMS ดูดเงินเหยื่อ เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2566 ศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร (TB-CERT) สมาคมธนาคารไทย ร่วมแถลงข่าวการทลายแก๊งส์ Call Center ที่ส่ง SMS ปลอม ด้วยวิธี False Base Station (FBS) Attack ที่ไม่ผ่านเสาสัญญาณค่ายมือถือ
- ร่วมประชุมความคืบหน้าการเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดงาน Expo 2028 Phuket Thailand สมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมการประชุมความคืบหน้าการเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดงาน Expo 2028 Phuket Thailand เพื่อย้ำว่าประเทศไทยพร้อมเป็นเจ้าภาพตามข้อกำหนดขององค์การนิทรรศการนานาชาติ (Bureau International des Expositions : BIE) และความร่วมมือกับภาคเอกชนในการสนับสนุนการเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดงานฯ ณ ตึกภักดีบดินทร์ ทำเนียบรัฐบาล
- ร่วมหารือส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ค้ารายย่อย กทม. เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566 สมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมการประชุมกับนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อหารือด้านความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ทางการเงินและสร้างทักษะวินัยทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการรายย่อย รวมทั้งขยายโอกาสให้แก่ผู้ประกอบการรายย่อยในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ใช้ในการหมุนเวียนหรือต่อยอดกิจการ ลดโอกาสการพึ่งพาหนี้นอกระบบ และพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน
- ประชุมคณะกรรมการร่วมทางการค้าและเศรษฐกิจ ไทย – ญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2566 สมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการร่วมทางการค้าและเศรษฐกิจไทย - ญี่ปุ่น โดยสมาพันธ์ธุรกิจญี่ปุ่นหรือเคดันเร็น ได้ยกทัพนักธุรกิจยักษ์ใหญ่ของญี่ปุ่นมาตกลงความร่วมมือในการค้าและการลงทุนกับเอกชนไทย เพื่อตอกย้ำความมั่นใจและความเชื่อมั่น เน้นหนักด้าน BCG และ Low Carbon Society
- ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการค้ำประกันสินเชื่อ Portfolio Guarantee Scheme PGS ระยะที่ 10 (PGS 10) “บสย. SMEs เข้มแข็ง” วันที่ 15 มีนาคม 2566 สมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการค้ำประกันสินเชื่อ Portfolio Guarantee Scheme PGS ระยะที่ 10 (PGS 10) “บสย. SMEs เข้มแข็ง” วงเงิน 50,000 ล้านบาท ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ พลิกฟื้น เติมทุนมั่นใจช่วย SMEs กว่า 100,000 ราย สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจกว่า 200,000 ล้านบาท รักษาการจ้างงานกว่า 700,000 อัตรา
- ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือทางวิชาระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในผลิตแรงงานดิจิทัล วันที่ 8 มีนาคม 2566 สมาคมธนาคารไทย ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือทางวิชาการระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับบริษัทชั้นนำในประเทศไทยเพื่อให้เกิดความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งหวังจะขยาย

ผลนี้ไปยังธนาคารสมาชิกเพื่อรองรับบัณฑิตที่มีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในธุรกิจการเงิน ธนาคาร และการลงทุน เพื่อพัฒนาสินค้า หรือบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- สมาคมธนาคารไทยลงนามบันทึกข้อตกลง “แก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2566 สมาคมธนาคารไทย ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง “การดำเนินการโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” กับ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสถาบันการเงิน โดยการทำ MOU ร่วมกันของทั้ง 13 หน่วยงานและสถาบันการเงิน เป็นการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยเป็นการต่อยอดมาจาก “โครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู สร้างโอกาสใหม่ให้ครูไทย” และ “มหกรรมการเงินเพื่อครูไทย” ณ หอประชุมคุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าได้เชิญสมาคมธนาคารไทยเป็นวิทยากรในการประชุมระหว่างประเทศ ในหัวข้อ “บทบาทของนโยบายการแข่งขัน ต่อการฟื้นฟูธุรกิจ MSMEs ในช่วงวิกฤติการณ์ COVID-19” ใน Panel 1: Presentation of the Guidance Document and remarks from Thai Institutions สมาคมธนาคารไทย ได้ให้เข้าร่วมเป็นวิทยากรในการประชุมระหว่างประเทศ ในหัวข้อ บทบาทของนโยบายการแข่งขันต่อการฟื้นฟูเศรษฐกิจ MSME ในช่วงวิกฤตการณ์ Covid-19 โดยมีคุณรณน แก้วสุทธิ ผู้ช่วยเลขาธิการ เข้าร่วมเป็นวิทยากรในงานดังกล่าว
- การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเปิดบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) ของผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ตามที่ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ได้เปิดให้มีการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐรอบใหม่ปี 2565 และประกาศผลการพิจารณาผู้ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติแล้วเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 โดยให้ผู้ที่ผ่านเกณฑ์ยืนยันตัวตนเพื่อรับสิทธิตามช่องทางและระยะเวลาที่กำหนด และให้ใช้บัตรประชาชนในการรับสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งมีรายละเอียดตามประกาศข่าวกระทรวงการคลังที่ส่งมาด้วยนั้น ในการนี้สมาคมธนาคารไทยจึงประสานแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเปิดบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) ของผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จากเดิมผู้มีสิทธิต้องแสดงบัตรสวัสดิการแห่งรัฐต่อพนักงานสาขา เปลี่ยนเป็นให้ธนาคารตรวจสอบสิทธิผู้ที่ประสงค์จะเปิด “บัญชีเงินฝากพื้นฐาน”
- การเยียวยา และการเป็นแหล่งเงินทุนให้กับผู้ประกอบที่อยู่ในชุมชนจากเหตุการณ์ระเบิดในโกดังเก็บพลุดอกไม้ไฟ อ.สุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2566 ตามที่ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ได้รับประเด็นและข้อหารือจากสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (นายกมลศักดิ์ ลีวามะ) เรื่อง การขอให้กระทรวงการคลังประสานไปยังสถาบันการเงินต่าง ๆ ให้พิจารณาเกี่ยวกับการเยียวยาดูแลผู้ประกอบการในพื้นที่ และการเป็นแหล่งเงินทุนให้กับผู้ประกอบการที่อยู่ในชุมชนจากเหตุการณ์ระเบิดในโกดังเก็บพลุดอกไม้ไฟ อ.สุไหงโก-ลก จังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2566 นั้น ธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทยที่เปิดสาขาหรือบริการให้แก่ผู้ประสบภัยดังกล่าว ได้แจ้งสนับสนุนและให้ความร่วมมือแก่ผู้ประสบเหตุ โดยผู้ประกอบการหรือผู้เสียหายในพื้นที่ หากต้องการได้รับการเยียวยาหรือต้องการสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ สามารถติดต่อได้ที่ธนาคารในพื้นที่ โดยให้เป็นการพิจารณาตามความเหมาะสมของผู้ประกอบการแต่ละรายไป

- ให้การสนับสนุนและประชาสัมพันธ์แผนงานขององค์กรเครือข่ายพันธมิตร ได้แก่
  - สมาคมธนาคารไทย ร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Zero Tolerance)
  - โครงการสำรวจมูลค่า e-Commerce
  - รวมพลังวิ่งต้านโกง GOOD GUY RUN 2023 : BREAK THE CORRUPTION
  - อินโฟกราฟิก “รวมเบอร์ศูนย์รับแจ้งเหตุภัยทางการเงินจากมิจฉาชีพ”
  - อินโฟกราฟิกเพื่อเพิ่มทักษะภัยการเงินผ่าน “#31Days31Tips” ตลอดเดือนตุลาคม 2566
  - TAGTHAi (ทักทาย) แพลตฟอร์มการท่องเที่ยวของประเทศไทย
  - สำนักงาน ก.ล.ต. “เตือนภัยประชาชนเกี่ยวกับการหลอกลงทุน
  - Microsite “insight กองทุนรวม” ของสำนักงาน ก.ล.ต.
  - วันต่อต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2566” (WHAT THE FACT? แค่สงสัยก็เสิร์ช ACT Ai เลย!)
  - อินโฟกราฟิก (AD) เตือนภัยประชาชนเกี่ยวกับมิจฉาชีพออนไลน์
  - อินโฟกราฟิกเตือนภัยประชาชน“กลโกงหลอกลงทุน” ของ ก.ล.ต.
  - โครงการ August Series 2023
  - งาน “Thailand Taxonomy Phase1”
  - Update แนวทางปฏิบัติการเรียกเก็บเอกสารหลักฐานการประกอบธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ในส่วนเอกสาร Download Doc.
  - โครงการ Privacy & Security Summit 2023
  - เชิญชวนผู้พิการสมัครเข้าคัดเลือกคนพิการดีเด่น เพื่อรับรางวัล “หม่อมงามจิตต์ บุรฉัตร บุคคลสำคัญของโลก” ประจำปี 2566
  - ประเทศไทยได้รับเลือกเป็นเจ้าภาพจัดประชุม “สภาผู้ว่าการธนาคารโลก-ไอเอ็มเอฟ” ปี 2569 เผยแพร่สื่อ “แบงก์ชาติเปิด 3 เรื่องต้องรู้ เมื่อ พรก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีผลบังคับใช้”
- การเข้าร่วมสนับสนุนศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ หรือ Anti Online Scam Operation Center (AOC) หรือสายด่วน AOC กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้มีนโยบายจัดตั้งศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ หรือ Anti Online Scam Operation Center (AOC) เป็น One Stop Service สำหรับประชาชน เพื่อใช้ติดตามสถานการณ์ สั่งการ ปฏิบัติการป้องกันปราบปรามโจรออนไลน์อย่างบูรณาการและทันเวลา โดยมี War-room ภายใต้ AOC และจะมีการใช้เทคโนโลยีพัฒนา Intelligent Assistant (IA) และ Intelligence based platform ทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้พร้อมใช้งานในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยมีหลักการเพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชนให้ติดต่อที่หมายเลขเบอร์โทร 1441 (ตำรวจไซเบอร์) แล้วประสานกับเจ้าหน้าที่ AOC และเจ้าหน้าที่ของธนาคาร และเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2566 ท่านปลัดกระทรวงดิจิทัลฯ ได้นำเสนอเป็นมติวาระในที่ประชุมคณะกรรมการป้องกันและ

ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ครั้งที่ 3/2566 โดยกำหนดให้เริ่มดำเนินการร่วมกันในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 โดยมีเป้าหมายดังนี้

- ระงับ/อายัดบัญชีของคนร้าย ให้ผู้เสียหาย/ผู้ถูกหลอกลวงออนไลน์ ทันที
- ติดตามสถานะ การแก้ไขปัญหาให้ผู้เสียหายทุกขั้นตอน ได้ทันที
- เร่งการคืนเงินให้ผู้เสียหาย
- เพิ่มประสิทธิภาพการจับกุม ดำเนินคดีและการขยายผลคดี โดย การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยงานบูรณาการข้อมูล และร่วมทำงานทันทีทุกหน่วยงานเกี่ยวข้อง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เสียหาย ทั้งนี้ ธนาคารสมาชิกที่เข้าร่วมสายด่วนศูนย์ AOC มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อธนาคารที่ให้ความร่วมมือในการเชื่อมต่อตรงเบอร์สายด่วน1441 ของศูนย์ AOC

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีหนังสือที่ ดศ0204/20503 เรื่อง เพื่อความอนุเคราะห์ธนาคารตรวจสอบและยืนยันหมายเลขโทรศัพท์ ลงวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2566 และสมาคมธนาคารไทยได้ส่งหนังสือที่ สธ763/2566 เรื่อง ขออนุเคราะห์ให้ธนาคารสมาชิกพิจารณาเข้าร่วมสนับสนุนสายด่วน 1441 พร้อมตรวจสอบและยืนยันหมายเลขโทรศัพท์สำหรับเชื่อมโยงตรงไปยังระบบศูนย์AOC ไปยังธนาคารสมาชิกสมาคมฯ และธนาคารสมาชิกสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ เมื่อวันที่12 ตุลาคม 2566 แล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อธนาคารสมาชิกTBA ที่ตอบรับเข้าร่วม
ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)
ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด(มหาชน)
ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด(มหาชน)
ธนาคารแห่งประเทศจีน(ไทย) จำกัด (มหาชน)
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)
ธนาคารไอซีบีซี จำกัด(มหาชน)
ธนาคารไทยเครดิต จำกัด(มหาชน)
ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด(มหาชน)
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด(มหาชน)

รายชื่อธนาคารสมาชิกTBA ที่ตอบรับเข้าร่วม(ต่อ)
ธนาคารทิสโก้ จำกัด(มหาชน)
ธนาคารยูโอบี จำกัด(มหาชน)
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)

ธนาคารที่ไม่เข้าร่วม	เหตุผลประกอบ
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดไทย จำกัด มหาชน	ธนาคารประกอบธุรกิจสำหรับลูกค้ากลุ่มธุรกิจสถาบันเท่านั้น ไม่ที่ลูกค้าของธนาคารฯ มีหมายเลขติดต่อโดยตรงกับทางธนาคารอยู่แล้วในกรณีเกิดเหตุทุจริตทางการเงิน

รายชื่อธนาคารสมาชิกGFA ที่ตอบรับเข้าร่วม
ธนาคารออมสิน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม(บสย.)
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
ธนาคารอาคารสงเคราะห์
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

6

- บันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วยการให้ความเห็นชอบระบบหรือกระบวนการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 (พ.ร.กฯ) ได้ระบุไว้ว่าในมาตรา 4 เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่า มีหรืออาจมีการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจ มีหน้าที่เปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีและธุรกรรมของลูกค้าที่เกี่ยวข้องในระหว่าง สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจนั้นผ่านระบบหรือกระบวนการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล ที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และธนาคารแห่งประเทศไทย เห็นชอบร่วมกัน นั้น ซึ่งจากข้อกำหนดใน พ.ร.ก. ฯ ดังกล่าว สมาคมธนาคารไทยได้มีมติให้บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด (NITMX) จัดทำและพัฒนาระบบ Central Fraud Registry (CFR) เปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งระบบดังกล่าว 5 หน่วยงานข้างต้นได้ร่วมกันจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วยการให้ความเห็นชอบระบบหรือกระบวนการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลแล้ว เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566
- คณะทำงานเพื่อกำหนดมาตรการพักหนี้ เข้าเป็นส่วนหนึ่งของคณะทำงานเพื่อกำหนดมาตรการในการพักหนี้เกษตรกรและผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 ที่มีวาระการประชุมทุกสองสัปดาห์

- การพิจารณาให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ธนาคารสมาชิกได้ให้การสนับสนุนโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และยินดีที่จะสนับสนุนโครงการฯ ที่ต้องการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบให้มีเงินทุนในการดำเนินธุรกิจต่อได้ โดยธนาคารที่เกี่ยวข้องได้พิจารณา ดังนี้ 1. สินเชื่อในอัตราดอกเบี้ย 1.5% โดยคิดค่าธรรมเนียม 2% ของวงเงิน โดยธนาคารสมาชิกได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของโครงการและไม่มีประเด็น เรื่องการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับลูกหนี้เดิมที่ขอเข้าโครงการต่อเนื่องจากโครงการก่อน และธนาคารสมาชิกได้ดำเนินการติดต่อลูกค้าเพื่อจัดทำคำอนุมัติ และลงนามในสัญญาที่เกี่ยวข้องเพื่อขอใช้วงเงินได้อีกครั้ง โดยจะพิจารณาไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม Front end Fee กับลูกค้าแต่อย่างใด 2. การให้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ย 1.5% โดยให้ในอัตราร้อยละ 80 และอีกร้อยละ 20 ให้สินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยปกติของธนาคาร ธนาคารสมาชิกได้ดำเนินการตามเงื่อนไขของโครงการ โดยจะพิจารณาให้สินเชื่อกับลูกหนี้รายเดิมไม่เกิน 80% ของวงเงินเดิม ทั้งนี้เพื่อจัดสรรวงเงินที่ได้รับจากภาครัฐให้เพียงพอสำหรับลูกหนี้เดิมทุกรายที่เข้าร่วมโครงการฯ อย่างทั่วถึง 3. การชำระเงินต้นทุกเดือนจนหมดภายใน 30 เดือน เป็นไปตามเงื่อนไขใหม่ของโครงการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขดังกล่าว ธนาคารสมาชิกจึงได้กำหนดเงื่อนไขให้ทยอยชำระหนี้ให้เป็นไปตามเงื่อนไขและชำระหนี้ให้เสร็จสิ้นภายในอายุโครงการ ซึ่งธนาคารสมาชิกได้มีการแจ้งลูกหนี้ให้รับทราบเงื่อนไขใหม่ของโครงการแล้ว สำหรับลูกหนี้บางรายที่มีความจำเป็นที่ต้องการวงเงินสินเชื่อสูงกว่าวงเงินสินเชื่อที่จะให้ได้ภายใต้โครงการและมีศักยภาพเพียงพอตามเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อของธนาคาร ธนาคารสมาชิกนั้น ๆ อาจพิจารณาปรับเป็นสินเชื่ออื่นหรือให้สินเชื่อหมุนเวียนเพิ่มเติมจากสินเชื่อของโครงการ โดยจะพิจารณาเป็นรายกรณี นอกจากนี้สำหรับการดำเนินงานเพื่อรองรับการหมดอายุโครงการ วันที่ 30 มิถุนายน 2568 บางธนาคารไม่มีนโยบายหรือกำหนดให้ต้องชำระหนี้เสร็จสิ้นภายใน 30 เดือนตามเงื่อนไขของโครงการ
- สมาคมธนาคารไทย จัดทำ Infographic เพื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันภัยจากการทุจริตออนไลน์ผ่านการทำธุรกรรมทางการเงินของสมาคมธนาคารไทย มาตรการป้องกัน – รับมือภัยทุจริตทางการเงิน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้ลูกค้าและประชาชนได้ทราบถึงความเสี่ยงที่อาจตกเป็นเหยื่อและความเสียหายที่จะเกิดขึ้น จากการทำธุรกรรมการเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ และวิธีการป้องกันตัวจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิกตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมของประชาชนทุกกลุ่ม เพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจและสังคม ตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนงาน (Road Map) ของสมาคมฯ โดยสมาคมฯ และธนาคารสมาชิกได้ร่วมกันจัดทำมาตรฐานแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานสำหรับการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าผู้พิการทางสายตาอย่างเป็นธรรม เพื่อให้ภาคธนาคารมีแนวทางการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสม และมีมาตรฐานที่เท่าเทียมกันในแต่ละธนาคาร เพื่อ

ส่งเสริมให้ผู้พิการได้รับบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง ดังนี้ 1. การยืนยันตัวตน 2. อำนวยความสะดวกให้ผู้พิการทางสายตาใช้บัตรประชาชนเปิดบัญชีและทำธุรกรรมการเงินได้เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ผ่านการตรวจสอบสถานะบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ 3. ในกรณีที่บัตรประชาชนไม่สามารถ Dip Chip ได้ ลูกค้าสามารถใช้เอกสารอื่นประกอบ เช่น ทะเบียนบ้าน ใบขับขี่ หนังสือเดินทาง หรือบัตรประจำตัวคนพิการ 4. การใช้พยานในการเปิดบัญชี 5. อำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการทางสายตา โดยให้พนักงานเป็นพยานให้ กรณีที่ผู้พิการไม่สะดวกนำพยานมาเอง ซึ่งพิจารณาตามความประสงค์ของลูกค้าเป็นหลัก 6. หากผู้พิการทางสายตาไม่สามารถเขียนหนังสือ หรือลงลายมือชื่อ ธนาคารจะพิจารณาใช้วิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดทดแทนการลงลายมือชื่อ เช่น การพิมพ์ลายนิ้วมือ หรือ ทำแกงได (รอยกากบาท หรือรอยขีดเขียน ซึ่งบุคคลทำลงในเอกสารแทนลายมือชื่อ) หรือ ใช้ตราประทับ โดยให้พยานฝั่งใดก็ได้เป็นพยานรับรองรวมสองคน ทั้งนี้ แนวทางปฏิบัติดังกล่าวธนาคารสมาชิกจักนำไปปรับใช้ได้กับทุกประเภทบัญชี / ธุรกรรม / บริการ ที่ธนาคารให้บริการเหมือนบุคคลทั่วไป โดยธนาคารอาจพิจารณามาตรการเสริมเพิ่มเติมตามการพิจารณาของแต่ละธนาคาร รวมถึงการยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่น ๆ ที่คำนึงถึงความสะดวกของลูกค้า และธนาคารสมาชิกได้เริ่มนำแนวปฏิบัติของสมาคมฯ ไปพิจารณาเพื่อปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในแต่ละธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการทางสายตา ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2565 จนถึงปัจจุบัน

- จัดเสวนาร่วมกับ ธนาคารสมาชิก กกร. และกระทรวง อว., ร่วมออกบูธกับกระทรวง อว. และร่วมมือกับ World Wide Fund for Nature (WWF) ในการเผยแพร่ความรู้ด้าน ESG

การบริหารและสนับสนุนองค์กร

- รายงานค่าใช้จ่ายเปรียบเทียบกับงบประมาณเป็นรายไตรมาสให้กับผู้บริหารสมาคมได้รับทราบเพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ในงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติ
- สนับสนุนการจัดประชุมที่สำคัญในระหว่างปี 2566 การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ธนาคารสมาชิก
- ในการขอใช้พื้นที่เพื่อการจัดอบรม หรือจัดประชุม ทั้งแบบระบบการประชุมออนไลน์ และการประชุมแบบ Face to Face อย่างมีประสิทธิภาพ
- ประสานงานในการจัดประชุมระหว่าง ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารสมาชิก และคณะทำงานต่าง ๆ ของสมาคมธนาคารไทย อาทิเช่น คณะทำงาน ICAS Working Group, คณะทำงานเรื่องบัญชีม้าหรือภัยออนไลน์ต่าง ๆ
- ประสานกับธนาคารสมาชิกในการนำส่งรายชื่อผู้แทนสมาคมธนาคารไทยใน กกร.จังหวัด / กกร. กลุ่มจังหวัด เพื่อทำงานร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในการพัฒนาเศรษฐกิจภูมิภาคภายในจังหวัด และกลุ่มจังหวัด
- เป็นผู้แทนของสมาคมธนาคารไทยในการเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรภาคีเครือข่าย
- เป็นผู้แทนของสมาคมธนาคารไทยร่วมออกบูธในงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ ร่วมกับกระทรวงการคลัง และกระทรวงศึกษาธิการ ลงพื้นที่สัญจรไปต่างจังหวัด เช่น จังหวัดอุดรธานี, จังหวัดสระแก้ว, จังหวัดสุราษฎร์ธานี, จังหวัดเชียงใหม่, จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดกาฬสินธุ์
- ประสานงานร่วมกับชมรมผู้บริหารกิจการสาขา ในการขอความร่วมมือธนาคารสมาชิกเข้าเป็นสมาชิกชมรมธนาคารจังหวัด การเข้าร่วมประชุมที่มีการจัดขึ้นในแต่ละจังหวัด
- สนับสนุนพนักงานในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับทางภาครัฐ การเข้าร่วมกิจกรรมพระราชพิธีในวันสำคัญ พร้อมกับจัดเตรียมสิ่งของตามที่ภาครัฐกำหนด
- จัดโครงการสร้างสัมพันธ์การสื่อสารภายในองค์กร การจัดกิจกรรม Team Building and Outing ประจำปี 2566
- ประสานขอความร่วมมือกับชมรมภายใต้สมาคมฯ ในการขอผู้แทนชมรมเข้าร่วมประชุมกับภาครัฐ ภาคเอกชน หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- รวบรวมและปรับปรุงรายชื่อประธานและกรรมการของชมรมเป็นประจำทุกปี รวมถึงรวบรวมผลงานของชมรมฯ เพื่อรายงานให้คณะกรรมการสมาคมฯ ทราบ
- งานการประชุมคณะกรรมการสมาคมฯ และการประชุมธนาคารสมาชิก
- ความพร้อมและความเรียบร้อยของสำนักงานในพื้นที่สมาคมฯ (การอำนวยความสะดวก, อุปกรณ์สำนักงาน, ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ)
- งานด้านบัญชี ของทุกหน่วยงานภายใต้สมาคมฯ
- งานด้านทรัพยากรบุคคล (วันลา, เงินเดือน, กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR), งานประเมินประจำปี, งานประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ, การตรวจสุขภาพประจำปีและสวัสดิการอื่น ๆ) ของทุกหน่วยงานภายใต้สมาคมฯ

การบริหารและสนับสนุนองค์กร

- การรับผิดชอบงานหนังสือเข้า - ออก ของสมาคมฯ
- สนับสนุนดูแล Website ของสมาคมฯ
- ช่วยประสานงานสนับสนุนงานด้านบัญชีให้กับมูลนิธิ กกร.
- การดูแลเรื่องการสมัครบัตรเอเปคของสมาชิก
- ประสานงานโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการร่วมกับสภากาชาดไทย
- ประสานงานนำเสนอประธานสมาคมธนาคารไทยพิจารณา
- รวบรวมรายชื่อคณะกรรมการ / คณะอนุกรรมการ / คณะทำงาน ต่าง ๆ ที่มีสมาคมธนาคารไทยเป็นองค์ประกอบ
- การประสานงานจัดการอบรมหลักสูตร Head of Compliance ประจำปี 2566
- สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทั้งในด้านอุปกรณ์และการใช้งาน)

บทบาทของสมาคมธนาคารไทยด้านสังคม

- การพัฒนาแอปพลิเคชั่นของธนาคาร (universal design) เพื่อให้คนพิการทางสายตา (คนตาบอด) สามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการสนับสนุนให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างเท่าเทียมกับคนปกติ สมาคมธนาคารไทย (สมาคมฯ) และคณะทำงาน ประกอบด้วย ผู้แทนจากธนาคารสมาชิก ผู้แทนชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ได้มีการประชุมหารือร่วมกันมาในระยะหนึ่ง เพื่อหาแนวทางการในการให้บริการทางการเงินผ่าน Mobile Banking Application แก่ผู้พิการทางสายตา โดยซึ่งจากการประชุมหารือร่วมกันและจากการการทำ survey การนำแนวทาง WCAG 2.1 มาเป็น Standard เพื่อให้ธนาคารสมาชิกนำไปปรับใช้ได้เหมือนกันทุกธนาคาร โดยให้แนวทางดังกล่าวเป็นการปรับปรุงระบบตามความเหมาะสมของขนาดธนาคาร ประเภทบริการ และจำนวนผู้ใช้บริการ รวมถึงความพร้อมของแต่ละธนาคารนั้น ๆ ซึ่งจากการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ เดือนพฤศจิกายน 2566 ที่ประชุมมีความเห็นเพิ่มเติมให้สมาคมฯ คณะทำงาน PSO และ ธปท. หารือเพิ่มเติมเรื่อง Security เป็นหลัก ซึ่งสมาคมฯ รับหารือต่อเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงแนวทางการพัฒนาฯ และประกาศให้ธนาคารสมาชิกดำเนินการร่วมกันต่อไป
- การปรับปรุงการให้บริการเครื่อง ATM สำหรับผู้พิการทางสายตา จากการจัดทำแบบสอบถามธนาคารสมาชิก และชมรมธุรกิจบริการ ATM เรื่องแนวทางของธนาคารในการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบการให้บริการเครื่อง ATM สำหรับผู้พิการทางสายตาในเบื้องต้นมีการประมาณการพัฒนาระบบให้ผู้พิการทางสายตาใช้บริการได้ประมาณ 27,000 กว่าตู้ (ข้อมูลรวมธนาคารพาณิชย์และธนาคารของรัฐที่อยู่ภายใต้ชมรม)
- ธนาคารสมาชิกได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการตามมาตรา 35 ของพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ โดยการจ้างเหมาบริการการจ้างงานคนพิการทำงานให้แก่สภากาชาดไทยที่สำนักงานเหล่ากาชาดและกิ่งกาชาดตามต่างจังหวัดแทนการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนคนพิการตามมาตรา 34 โดยการจ้างเหมาบริการ การจ้างงานคนพิการให้ทำงานกับสภากาชาดไทย ณ สำนักงานเหล่ากาชาด และ กิ่งกาชาดตามต่างจังหวัด แทนการส่งเงินสมทบเข้ากองทุน คนพิการโดยจำนวนคนพิการที่ธนาคารสมาชิกให้การสนับสนุน ในปี 2567 จำนวน 678 คน
- การให้ความรู้ต่อสาธารณะชนในเรื่องต่าง ๆ ผ่าน FinDi Platform และ Social Media

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมฯ ประจำปี 2566 จากธนาคารสมาชิก โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 7.7 – 8.5 คะแนนในการดำเนินงานใน 7 ด้านดังต่อไปนี้

1. การควบคุมและบริหารแผนยุทธศาสตร์
2. การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก
3. สมาคมฯ กับความร่วมมือภาครัฐ และภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
4. บทบาทของสมาคมธนาคารไทยด้านสังคม
5. การสื่อสารกับธนาคารสมาชิก
6. การสื่อสารของสมาคมฯ กับองค์กรภายนอก
7. การดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและธนาคารสมาชิก

สรุปผลการปฏิบัติงานสมาคมธนาคารไทย พ.ศ. 2566

ลำดับ	การดำเนินงาน	ความเห็นของธนาคาร														คะแนนเฉลี่ย
1)	การควบคุมและบริหารแผนยุทธศาสตร์	8	9	8	9	9	9	8	8	8	8	8	9	10	5	**8.29**
2)	การสนับสนุนงานของธนาคารสมาชิก	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	10	8	10	2	**8.43**
3)	สมาคมธนาคารไทยกับความร่วมมือภาครัฐบาลและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	9	8	9	9	8	9	9	8	8	9	8	9	10	4	**8.36**
4)	บทบาทของสมาคมธนาคารด้านสังคม	8	7	7	9	8	9	8	7	8	9	8	8	10	2	**7.71**
5)	การสื่อสารกับธนาคารสมาชิก	9	8	10	9	8	8	8	8	8	9	9	9	10	6	**8.50**
6)	การสื่อสารของสมาคมฯ กับองค์กรภายนอก	9	7	7	9	8	9	8	8	8	9	8	9	10	1	**7.86**
7)	การดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและธนาคารสมาชิก	8	8	8	8	9	9	8	10	8	9	9	8	10	0	**8.00**
คะแนนเฉลี่ย		**8.57**	**8.00**	**8.29**	**8.86**	**8.43**	**8.86**	**8.14**	**8.14**	**8.14**	**8.86**	**8.57**	**8.57**	**10.00**	**2.86**	**8.16**

สรุปความเห็นจากธนาคารสมาชิกต่อการทำงานของสมาคมฯ ประจำปี 2566 และแนวทางการปรับปรุงของสมาคมธนาคารไทย

ประเด็นต่อสมาคมฯ	ความเห็นจากธนาคารสมาชิก	แนวทางการปรับปรุงของสมาคมฯ
1. การสื่อสารประชาสัมพันธ์	การยกระดับในการเจรจากับหน่วยงานภาครัฐ โดยผ่านการหารือเลขาธิการและสมาคมฯ แทนการเจรจาในระดับคณะทำงานภายใต้ TBA กับ Regulator	● ที่ผ่านมาเลขาธิการและผู้บริหารระดับสูงของสมาคมฯ (First Line) ได้มีการติดต่อประสานงานและเจรจากับผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งระดับสูงและระดับกลางที่เกี่ยวข้องเป็นประจำอยู่แล้ว แต่ไม่ได้รายงานให้กับธนาคารสมาชิกได้ทราบเป็นประจำ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

ประเด็นต่อสมาคมฯ	ความเห็นจากธนาคารสมาชิก	แนวทางการปรับปรุงของสมาคมฯ
		● การปรับปรุง - เลขาธิการและผู้บริหารของสมาคมจะมีการติดต่อประสานกับธนาคารธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภาครัฐ เพิ่มมากขึ้น - เพิ่มการรายงานต่อธนาคารสมาชิกและกรรมการสมาคมฯ เมื่อเลขาธิการและ First Line ไปหารือและเจรจาในเรื่องที่สำคัญ
	สื่อสารกับธนาคารสมาชิกในเรื่องต่างที่จำเป็นอย่างทันเวลา โดยเฉพาะประเด็นสำคัญจาก Regulator	● เร่งการสื่อสารกับธนาคารสมาชิกและคณะกรรมการในประเด็นสำคัญจาก Regulator ● ให้มีการสื่อสารและรายงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องในเรื่องนั้น ๆ
	ให้ Update การที่ TBA ติดต่อกับ Regulator เพื่อในส่วนของธนาคารสมาชิกที่อาจไม่ร่วมในคณะทำงานหรือกลุ่มย่อยได้รับทราบข้อมูลต่อเนื่อง	● สมาคมฯ จะสื่อสารให้คณะกรรมการสมาคมฯ และธนาคารสมาชิกทั้งหมด (รวมถึงธนาคารที่ไม่ได้อยู่ในคณะทำงานหรือกลุ่มย่อย) ทราบในเรื่องที่ TBA ติดต่อเจรจากับ Regulator ในประเด็นที่สำคัญหรือข้อเสนอของสมาคมฯ หรือมีความคืบหน้าอย่างเป็นรูปธรรม
	ควรมีการพิจารณาและกลั่นกรองข้อมูลตลอดจนนำเสนอแนวทางการดำเนินการในเบื้องต้น จะช่วยให้ธนาคารสมาชิกสามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว	● กำชับให้การนำเสนอในการประชุมสมาคมฯ ต้องเป็นไปอย่างกระชับ ตรงประเด็น และการเสนอทางเลือก หรือมีแนวทางการดำเนินการเบื้องต้นและมีข้อสรุปที่ชัดเจน
	อยากให้ทบทวนข้อความใน e-mail ก่อนส่ง เพื่อจะได้ลดอัตราการ Recall กลับของ mail และป้องกันการสับสนของหน่วยงาน	● ได้มีการสั่งการและกำชับให้ทุกกลุ่มงานของ TBA เพิ่มความระมัดระวัง และพิจารณาข้อความที่ต้องการส่งให้รอบคอบก่อนนำส่ง Email ให้ธนาคารสมาชิก

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

ประเด็นต่อสมาคมฯ	ความเห็นจากธนาคารสมาชิก	แนวทางการปรับปรุงของสมาคมฯ
		• ให้มีการเก็บสถิติการ Recall ของกลุ่มงานต่างๆ และรายงานเลขาธิการสมาคมฯ ทราบ เพื่อประกอบการพิจารณาผลการดำเนินงานประจำปีของกลุ่มงานนั้น ๆ
	ควรหาโอกาสปรับปรุงการสื่อสารกับสาธารณะในช่องทางที่เหมาะสม เช่น ใช้ Social media เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสื่อเรื่องต่าง ๆ เช่น Financial Literacy, Digital Literacy, การป้องกันภัยอาชญากรรมไซเบอร์	• สมาคมฯ มีแผนที่จะเปิด Facebook หรือช่องทาง Social Media เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงาน การให้ความรู้ และความรับผิดชอบต่อสังคมของสมาคมฯ เพื่อลดช่องว่างระหว่างภาคธนาคาร และประชาชน
	การสื่อสารกับองค์กรภายนอกยังมีข้อจำกัด โดยเฉพาะในการสื่อสารจุดยืนของสมาคมฯ ตลอดจนการทำงานเชิงกลยุทธ์ร่วมกับหน่วยงานอื่น ซึ่งยังมีช่องว่างให้พัฒนาได้อีก	• สมาคมฯ ได้มีการประชุมภายในและประสานงานจัดการประชุมหารือกับผู้บริหารระดับสูงด้านสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเรื่องการปรับและยกระดับการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ ของสมาคมฯ และขอความสนับสนุนจากกลุ่มงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ธนาคารสมาชิกและคณะกรรมการของสมาคม • เสนอจัดตั้งคณะทำงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ของสมาคมฯ เพื่อกำหนดประเด็น กำหนดแนวทางและวิธีการสื่อสารรวมถึงการทำแผนการสื่อสารของสมาคมฯ และขอให้ธนาคารสมาชิกสำหรับความร่วมมือ มีกลยุทธ์ในการสื่อสารเพื่อดำเนินการด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง
	ทำการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและจัดหานักวิชาการหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องมาพูดในเรื่องต่างๆของภาคธนาคารเพื่อเพิ่มความเชื่อถือและยอมรับ	• สมาคมฯ ได้มีการประชุมภายในและกับผู้บริหารระดับสูงด้านสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเรื่องการปรับและยกระดับการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ ของสมาคมฯ และขอ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

ประเด็นต่อสมาคมฯ	ความเห็นจากธนาคารสมาชิก	แนวทางการปรับปรุงของสมาคมฯ
		ความสนับสนุนจากกลุ่มงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ธนาคารสมาชิกและคณะกรรมการของสมาคมฯ ● เสนอจัดตั้งคณะทำงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ของสมาคมฯ เพื่อทำแนวทาง และวิธีการสื่อสาร และขอให้ธนาคารสมาชิกสำหรับความร่วมมือ มีกลยุทธ์ในการสื่อสารเพื่อดำเนินการด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องมากที่สุด ● การพิจารณาจัด TBA Business Symposium เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและจัดให้มีวงสนทนาวิชาการในเรื่องที่มีความสำคัญในการยกระดับความสามารถในการแข่งขันหรือประเด็นปัญหาสำคัญของประเทศและขอภาคธนาคารโดยบุคคลากรภายนอกร่วมกับบุคคลากรของภาคธนาคาร
	การประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ที่ควรต้องทำอย่าง Proactive และให้ทันท่วงทีเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาคธนาคารและเพื่อตอบปัญหา / ประเด็นต่อภาคธนาคาร	● เป็นแผนงานหลักที่สำคัญของสมาคมในปี 2567 เพื่อให้มีการดำเนินการให้เป็นรูปธรรมและจะจัดให้มีแผนการดำเนินการและ Timeline ที่ชัดเจน
2. บทบาททางด้านสังคม (CSR)	สมาคมฯ มีกิจกรรมด้านสังคมน้อย อาจจะหาโอกาสเพิ่มบทบาทด้านสังคมได้อีก	● สมาคมฯ ได้มีการดำเนินประสานธนาคารสมาชิกดำเนินโครงการจ้างงานคนพิการไปทำงานกับสภากาชาดไทยภายใต้ มาตรา 35 ของ พรบ. คนพิการ มาโดยตลอดตั้งแต่ปี 2559 โดยได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากธนาคารสมาชิก และมีจำนวนคนพิการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

ประเด็นต่อสมาคมฯ	ความเห็นจากธนาคารสมาชิก	แนวทางการปรับปรุงของสมาคมฯ
		ที่เคยส่งไปทำงานกับสภากาชาดไทยสูงสุด 926 คน ในปี 2562 ● ประสานเชิญชวนให้ธนาคารสมาชิกนำเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เลิกใช้งานแล้วแต่ยังอยู่ในสภาพที่ดีไปบริจาคให้กับสภากาชาดไทย รวมตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบันแล้วจำนวน 640 เครื่อง ● การปรับปรุง ● ดำเนินโครงการจ้างงานคนพิการไปทำงานกับสภากาชาดไทยภายใต้มาตรา 35 ของ พรบ คนพิการ และโครงการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เลิกใช้งานแล้วแต่ยังอยู่ในสภาพที่ดีของธนาคารสมาชิกไปบริจาคให้กับสภากาชาดไทย ● ศึกษาหาโครงการ CSR ใหม่ ๆ เพิ่มเติม โดยประสานกับธนาคารสมาชิก และคำนึงถึงงบประมาณที่มีอย่างจำกัดของสมาคมฯ
	บทบาทของสมาคมฯ ด้านสังคมเป็นไปตามความคาดหวังและมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อ ผู้พิการทางสายตา และการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยอาจพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องการให้ความรู้ทางการเงิน และการเข้าถึงบริการทางการเงิน ของกลุ่มเปราะบาง ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการลดปัญหาหนี้ครัวเรือน และผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือนในบริบทของประเทศไทย	● สมาคมฯ ให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ทางด้านการเงินอยากต่อเนื่องมาโดยตลาด ● สมาคมฯ จะประสานกับธนาคารสมาชิกและสถาบันธนาคารไทยภายใต้สมาคมธนาคารไทยเพื่อดำเนินโครงการเพิ่มเติม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

ประเด็นต่อสมาคมฯ	ความเห็นจากธนาคารสมาชิก	แนวทางการปรับปรุงของสมาคมฯ
3. การจัดการประชุมของสมาคมธนาคารไทย	การนัดประชุมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องค่อนข้างกระชั้นชิด	● ได้กำชับให้ทีมงานของสมาคมฯ แจ้งธนาคารสมาชิกที่ต้องเข้าร่วมประชุมให้เร็วที่สุดหลังจากได้รับแจ้งเชิญประชุมจากหน่วยงานภายนอก
	ในการประชุมสมาคมฯ และการทำงานต่าง ๆ ไม่มี Recommenda-tion และ Conclusion ที่ชัดเจน	● สมาคมฯ จะกำชับให้การนำเสนอวาระทุกวาระมี Recommendation และ Conclusion ที่ชัดเจน และให้กลุ่มงานสนับสนุนที่เป็นผู้ดูแลการประชุมให้เป็นผู้รับผิดชอบ
	กิจกรรมใด ๆ ควรให้เวลาธนาคารสมาชิกตอบกลับอย่างเหมาะสม (อย่างน้อย 3 วันทำการ)	● กำชับทีมงานให้กำหนดเวลาธนาคารสมาชิกตอบกลับอย่างเหมาะสม (อย่างน้อย 3 วันทำการ) *ยกเว้นในกรณีที่เป็นการร้องขอจากทางหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเข้ามาอย่างเร่งด่วน และทางสมาคมฯ ต้องนำส่งหนังสือออกให้ธนาคารสมาชิกโดยให้เวลาที่น้อยกว่ากำหนด 3 วันทำการ
	ควรติดตามและรายงานความคืบหน้าในบางกลุ่มของแผนงานยุทธศาสตร์อย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น และยกระดับความร่วมมือระหว่างแผน	● ขอให้กลุ่มงานที่ดูแลรับผิดชอบแผนยุทธศาสตร์ของสมาคมฯ ให้มีการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับทุกแผน และสร้างความร่วมมือในการทำงานร่วมกันของทีมงานแผนต่างๆ ● จัดให้มีการรายงานความคืบหน้าของทุกแผนต่อคณะกรรมการและธนาคารสมาชิกทุก 6 เดือน
	ขอให้ส่งเอกสารการประชุมที่ถูกต้องก่อนการประชุมตาม SLA ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้คณะกรรมการ ธนาคารสมาชิก ได้ศึกษาและเตรียมข้อมูลที่จำเป็นสำหรับนำมาหารือในที่ประชุมเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด	● กำชับให้ทีมที่รับผิดชอบต้องนำส่งเอกสารการประชุมกรรมการและการประชุมธนาคารสมาชิกต้องออกตาม SLA ● หากแต่ถ้ายังอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติของประธานสมาคมจะให้นำส่งออกตาม SLA แต่จะระบุในเอกสารที่จัดส่งว่าเป็น “ร่าง” เพื่อให้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

ประเด็นต่อสมาคมฯ	ความเห็นจากธนาคารสมาชิก	แนวทางการปรับปรุงของสมาคมฯ
		คณะกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมได้พิจารณาและรับทราบวาระก่อนการประชุม
	เพิ่มเติมเรื่องความรวดเร็วในการจัดส่งเอกสารให้กับคณะกรรมการและธนาคารสมาชิก เพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการศึกษาล่วงหน้า	● ได้มีการกำหนด SLA ในการส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการและธนาคารสมาชิกแล้ว ● กำชับให้ทีมที่รับผิดชอบต้องนำส่งเอกสารการประชุมกรรมการและการประชุมธนาคารสมาชิกต้องออกตาม SLA
	อยากให้ช่วยจัดทำวาระประชุมและรายงานเป็น 2 ภาษา ช่วยเตรียมอุปกรณ์ / เครื่องแปลภาษา	● สมาคมฯ ได้จัดเตรียมล่ามแปลภาษาอังกฤษพร้อมอุปกรณ์แบบ Simultaneous Translation ไว้ให้กับ CEO ชาวต่างชาติ แต่ขอให้มีการแจ้งร้องขอให้สมาคมฯ ทราบล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน ● สมาคมฯ ไม่สามารถดำเนินการจัดทำวาระประชุมและรายงานการประชุมเป็น 2 ภาษา
	ขอให้มีการสรุปกิจกรรมและแผนงานของชมรมต่าง ๆ ในสมาคมฯ มารายงานให้กรรมการทราบเป็นระยะๆ	● สมาคมฯ จะรวบรวมแผนงานของชมรมฯต่าง ๆ และแจ้งในธนาคารสมาชิกทราบ และจะให้ทุกชมรมสรุปผลการดำเนินงานให้ธนาคารสมาชิกทราบทุก 6 เดือน
4. ด้านการบริหารบุคคล	พิจารณาปรับการให้เงินโบนัสประจำปีเปลี่ยนจากที่จ่ายเท่ากันทุกคนมาเป็นการจ่ายตามผลงานทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้ที่มีส่วนสนับสนุนและผลักดันงานสมาคมฯ อย่างเข้มแข็ง	● การจ่ายเงินโบนัสประจำปีเท่ากันทุกคน เป็น วิธีปฏิบัติที่สมาคมได้ดำเนินการมากว่า 20 ปี ดังนั้น การปรับปรุงการจ่ายโบนัสประจำปีให้เป็นตามผลงาน และผลการปฏิบัติงานทั้งหมด หรือบางส่วน ต้องมีการศึกษาในเรื่องกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน รวมถึง การ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

ประเด็นต่อสมาคมฯ	ความเห็นจากธนาคารสมาชิก	แนวทางการปรับปรุงของสมาคมฯ
		ปฏิบัติขององค์กรที่อยู่ในระนาบเดียวกันและทำงานเกี่ยวข้องกัน ● ขณะนี้ทางสมาคมฯ อยู่ระหว่างการศึกษา หาข้อมูล รวมถึงปรึกษาทางด้านกฎหมาย
5. อื่น ๆ	พิจารณากรอบการทำงานให้เหมาะสม ไม่ให้มากจนเกินไป	● การดำเนินการและปริมาณงานของสมาคมฯเป็นไปตามงานที่เข้ามาสู่สมาคมฯ และเป็นไปตามความคาดหวังจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนด้วยกันเอง ซึ่งขณะนี้สมาคมฯ ได้มีการจัดลำดับความสำคัญของงานและการเข้าร่วมประชุมอยู่แล้ว และได้มีการปรับปรุงองค์กรให้สามารถรองรับงานต่าง ๆ รวมถึงขอความอนุเคราะห์จากคณะกรรมการและธนาคารสมาชิกให้เข้ามาร่วมทำงานและร่วมเป็นผู้แทนสมาคม ● แต่อย่างไรก็ตาม สมาคมฯ จะพิจารณาให้กรอบการทำงานเป็นไปให้เกิดประโยชน์ต่อสมาคมฯ และภาคธนาคารไทยอย่างเต็มที่และให้เหมาะสม ไม่มากเกินไป
	ปัจจุบันสมาคมฯ ทำงานแบบเชิงรับมากกว่าเชิงรุก ต้องการให้สมาคมฯ ทำงานในเชิงรุกมากขึ้น	● สมาคมฯ รับความเห็นมาหารือเพื่อปรับวิธีและกระบวนการทำงานให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น
	การทำงานระหว่าง 3 หน่วยงานภายใต้สมาคมฯ (TBA, PSO, TBAC) ไม่มีความเป็นบรูณาการ	● สมาคมฯ จะประสานให้การทำงานของ 3 หน่วยงานภายใต้สมาคมฯ มีความเป็นบูรณาการเพิ่มมากขึ้น รวมถึงจะหาแนวทางที่เป็นรูปธรรมเสนอแนะต่อคณะกรรมการให้การทำงานของ 3 หน่วยงานภายใต้สมาคมฯ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาคมธนาคารไทยจากธนาคารสมาชิก

ประเด็นต่อสมาคมฯ	ความเห็นจากธนาคารสมาชิก	แนวทางการปรับปรุงของสมาคมฯ
	ไม่มีการทำ Offsite Meeting ของคณะกรรมการ เพื่อนำความเห็นมาปรับปรุงงานของสมาคมฯ อย่างเป็นระบบ	• ในตลอดหลายปีที่ผ่านมา เลขาธิการสมาคมฯ ได้เข้าพบ CEO ของธนาคารสมาชิกทุกธนาคาร เพื่อรับทราบปัญหาในการทำงานของสมาคมฯ และข้อแนะนำในการปรับปรุงและสิ่งที่ต้องการให้สมาคมทำซึ่งความเห็นต่าง ๆ ของ CEO ของธนาคารสมาชิกได้ถูกนำมาหารือและพิจารณาและทำให้เกิดการปรับปรุงการทำงานและการบริหารงานของสมาคมฯ • สมาคมฯ จะจัดการประชุม Offsite Meeting ตามที่แนะนำ
	ความเห็นต่างในแบบสำรวจได้จากผู้บริหารในส่วนต่าง ๆ ของธนาคารที่ติดต่อประสานงานและทำงานร่วมกับสมาคมฯ	• สมาคมฯ ยินดีรับความเห็นทั้งหมดจากกรรมการและธนาคารสมาชิกมาปรับปรุงการทำงาน

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

ชมรมต่าง ๆ ภายใต้สมาคมธนาคารไทย เป็นการรวมตัวกันของบุคลากรภาคการเงินการธนาคารในสายธุรกิจเดียวกัน ปัจจุบันสมาคมธนาคารไทย มีชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย รวมทั้งสิ้น 20 ชมรม ซึ่งในปี 2566 มีผลการดำเนินงานโดยสังเขป ดังนี้

1. ชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
2. ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต
3. ชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร
4. ชมรมธุรกิจต่างประเทศ
5. ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็ม
6. ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต
7. ชมรมนักกฎหมาย
8. ชมรมนักบริหารงานประเมินราคา
9. ชมรมนักบัญชีธนาคาร
10. ชมรมนักวิเคราะห์เศรษฐกิจ
11. ชมรมบริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร
12. ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน
13. ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร
14. ชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด
15. ชมรมพัฒนาบุคลากร
16. ชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SME
17. ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล
18. ชมรมสินทรัพย์รอการขายของสถาบันการเงิน
19. ชมรมเอซีไอ ประเทศไทย
20. ชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย

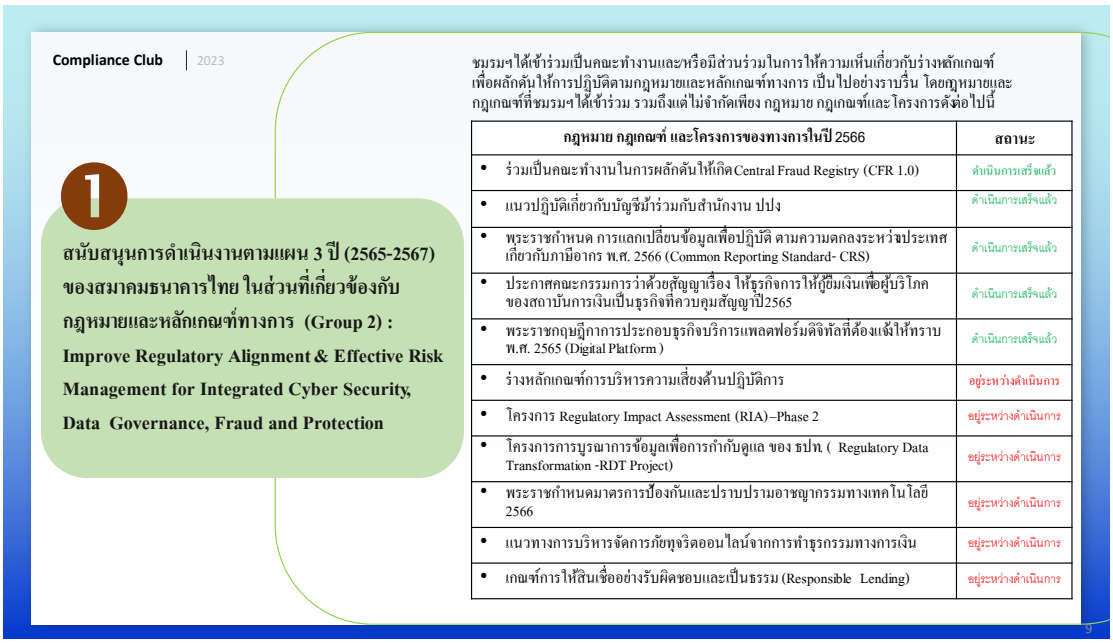
การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

1. ชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ประธานชมรม : คุณกิตติชัย สิงหะ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลงานของชมรมฯแบ่งออกเป็น 3 ด้าน



การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

Compliance Club | 2023

ตัวอย่างกิจกรรมเด่นของชมรมฯ ในปี 2566

พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี 2566 & **แนวทางการบริหารจัดการภัยทุจริตออนไลน์จากการทำธุรกรรมทางการเงิน**	• ชมรมฯได้เข้าร่วมในการให้ความเห็น คำแนะนำ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปปง. รวมทั้ง - ร่วมกันออกแนวทางปฏิบัติตามพรก มาตรา 7 - ให้ข้อกำหนด (Requirement) สำหรับระบบ Central Fraud Registry (CFR) - ร่วมกันหาแนวทางในการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลผู้ถือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ตั้งแต่ 5 หมายเลขขึ้นไป รวมถึงการตรวจสอบความเป็นเจ้าของของผู้ใช้Mobile Banking กับผู้ลงทะเบียนไว้กับ Telco
การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)	• ชมรมฯได้จัดตั้งคณะทำงาน Responsible Lending เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันกับธปท.และสมาคมธนาคารไทย โดยกิจกรรมหลักๆคือการเข้าร่วมประชุมให้ความเห็น และตอบแบบสอบถามเพื่อธนาคารสมาชิกจักได้เตรียมความพร้อมต่อการปฏิบัติตามเกณฑ์ดัง กล่าว • ปัจจุบัน เกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ได้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567
พระราชกำหนดการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อปฏิบัติ ตามความตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับภาษีอากร พ.ศ. 2566 **(Common Reporting Standard (CRS)**	• ชมรมฯร่วมกับ TBA และ 5 สมาคมในการประสานงานกับกรมสรรพากรเพื่อหารือเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อร่างพรก . เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการปฏิบัติพรก . CRS • ปัจจุบัน พรก. CRS ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2566

Compliance Club | 2023

2 จัดอบรม สัมมนาและสื่อความแก่สมาชิก

- ✓ จัดอบรมหลักสูตร Compliance officers รุ่นที่ 16 ปีที่ 16
- ✓ หลักสูตร Head of Compliance
- ✓ โครงการยกระดับความเข้มแข็ง 2nd -3rd Line
- ✓ การประชุมชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2566 ทั้งสิ้น 6 ครั้ง (กำหนดการประชุมทุก ๆ 2 เดือน)

โครงการยกระดับความเข้มแข็ง2nd -3rd Line: รู้เท่าทันภัยทุจริตทางการเงิน

วันที่: 29 กันยายน 2566
สถานที่: โรงแรมแอมบาสเดอร์ สุขุมวิท
หัวข้อ :
- แนวทางการดำเนินการตามพรก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง (HR-03-1 และ HR-03-2)
- แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตออนไลน์จากการทำธุรกรรมทางการเงิน
- โครงการ National Digital ID และการใช้เทคโนโลยี Biometric

รูปแบบ: Onsite
ผู้เข้าร่วม: 389 คน จาก ชมรม IT Risk ชมรม Compliance ชมรม Audit ธปท. คณะกรรมการบริหารชมรมฯ คณะทำงาน วิทยากร

หลักสูตร Head of Compliance Officerปี 2566

วันที่: 27 ตุลาคม 2566 3 , 10 พฤศจิกายน 2566
สถานที่: โรงแรมสวิสโซเทล กรุงเทพฯ
หัวข้อ :
- จรรยาบรรณผู้ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงาน
- E-signature and Digital Identity
- หลักเกณฑ์ใหม่เกี่ยวกับการดูแลธุรกิจหลักทรัพย์
- แนวทางการบังคับใช้กฎหมายและการบริหารความเสี่ยงเพื่อความน่าเชื่อถือของตลาดทุนไทย (Resilience)
- Digital Market Surveillance
- การดำเนินคดีความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมตลาดเงิน ตลาดทุนไทยและกรณีศึกษา
- การป้องกันและรับมืออาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงิน
- ข้อสังเกตจากการตรวจสอบของสำนักงานกลต. เกี่ยวกับ LBDU
- Related Parties Transaction
- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน(ESG)

รูปแบบ: Onsite
ผู้เข้าร่วม: 79 คน จากธนาคารสมาชิก และธนาคารภายใต้AIB

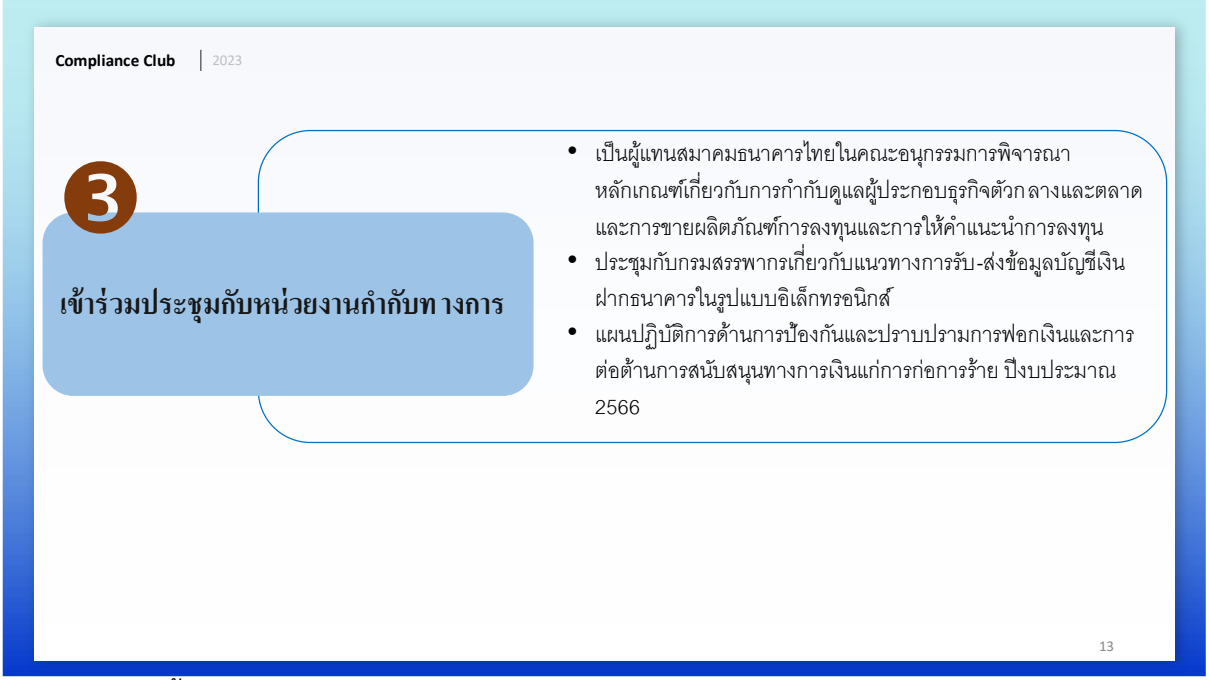
การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

2. ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต

ประธานชมรม : คุณธีรวัฒน์ อัศวโภคี ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- สนับสนุนการดำเนินงานของสมาคมธนาคารไทย ตามยุทธศาสตร์ แผนงาน และกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- ผลการดำเนินงานร่วมของสมาชิกชมรมฯ ภายใต้สมาคมธนาคารไทย
  1. จัดอบรมให้กับสมาชิกให้ทราบถึงการทำทุจริตและแนวทางการปฏิบัติงานของอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการป้องกัน เพื่อให้ดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและลดความเสี่ยงต่อความเสียหายจากการทุจริต
  2. แลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างสมาชิกของชมรมฯ และข้อมูลการบริหารจัดการตรวจสอบและป้องกันการทุจริตในทุกธุรกรรมของสถาบันการเงินการธนาคาร เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นที่เกี่ยวกับ พ.ร.ก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี 2566



3. จัดตั้งคณะทำการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บัญชีม้า)
   a) ป้องกันบัญชีม้าเกิดใหม่
   b) ป้องกันการหลอกลวงจากบัญชีม้า
   c) ทำให้บัญชีม้าทำงานไม่สะดวก
   d) การปฏิบัติตามกฎหมาย พ.ร.ก.
4. สร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกของชมรมฯ โดยการจัดสัมมนานอกสถานที่ให้กับสมาชิกชมรมฯ จำนวน 1 ครั้ง

5. ประสานงานกับองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ
6. รับสมาชิกชมรมเพิ่มอีก 1 สถาบัน คือ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (EXIM Bank)

- การเข้าร่วมประชุมเป็นผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากสมาคมธนาคารไทย
  - ประชุมหารือและขอความเห็น คำแนะนำในการริเริ่มโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย ระยะที่ 2
  - ร่วมประชุมหารือเรื่องการปฏิบัติตาม พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566
  - ร่วม Focus Group เรื่อง การแก้ไขปัญหาแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน
  - จัดเตรียมเอกสารหรือข้อมูล เรื่อง การเปิดบัญชีม้าผ่านระบบออนไลน์ เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนฯ ครั้งที่ 3/2566
  - คณะทำงานด้าน Fraud และด้าน Data Analytics เข้าร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์และพิจารณาเงื่อนไข ตามมาตรา 6 (เหตุอันควรสงสัย 18 ข้อ) และการจัดทำ PoC ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีการเปิดใช้หรือลงทะเบียนมากกว่าห้าเลขหมายขึ้นไป
  - ประชุมนอกรอบเกี่ยวกับระบบเทคนิคเพื่อทำ warroom
  - หารือร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลตาม พรก.บัญชีม้า โดยสมาคม TEPA
  - หารือเตรียมการ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ หรือ Anti Online Scam Operation Center (AOC)
  - หารือ เรื่อง เกี่ยวกับเทคนิคและระบบการเชื่อมต่อเบอร์ 1441 กับเบอร์ Call Center Banks ของศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ หรือ Anti Online Scam Operation Center (AOC)
  - บช.สอท. ขอเรียนเชิญผู้แทนสมาคมธนาคารไทยเข้าร่วมประชุมหารือ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามมาตรา 6 พ.ร.ก. มาตราการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- การเข้าร่วมดำเนินการเป็นผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากสมาคมธนาคารไทย
  - ประสานงานร่วมกับตำรวจในกรณีที่มีเหตุการณ์เคสสำคัญและเร่งด่วน พร้อมทั้งขอเรียนเชิญประชุมหารือเตรียมการร่วมกับตำรวจ
  - ซักซ้อมการแลกเปลี่ยนข้อมูลกรณีที่มีเหตุการณ์ฉุกเฉิน สำคัญ และเร่งด่วน ร่วมกับตำรวจ บช.สอท.
  - แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยใช้ศูนย์กลาง war room ของ สอท. ในการ Conference แลกเปลี่ยนข้อมูล (กรณีเคสฉุกเฉิน เร่งด่วน)
  - เป็นคณะทำงานด้าน Fraud และด้าน Data Analytics

3. ชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร

ประธานชมรม : คุณสุธีรา ศรีไพบูลย์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร (ชมรมฯ) ได้ดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ด้านระบบงานไอที ซึ่งหลายเรื่องเป็นการร่วมมือกันระหว่างชมรมฯ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ธปท. RD TBA PSO ITMX NDID TB-CERT เป็นต้น โดยมีผลงานสำคัญดังนี้

1. การประสานงานกับธนาคารสมาชิกชมรมในการเตรียมความพร้อมและความเสถียรในการให้บริการระบบงาน PromptPay ซึ่งอาจมีผลกระทบกับผู้บริโภค

เนื่องด้วยระบบงาน PromptPay เป็นระบบกลางในการโอนเงินของลูกค้าธนาคารต่าง ๆ ซึ่งมีปริมาณธุรกรรมเติบโตอย่างรวดเร็วตั้งแต่ปี 2560 ถึงปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จาก adoption ต่าง ๆ ที่นำพร้อมเพย์มาใช้มากขึ้น ทำให้จำนวนรายการเพิ่มขึ้นอย่างมาก และทำให้เกิดปัญหาในระบบของทั้งธนาคารเองหรือระบบของ NITMX ทางชมรมฯ และ สมาชิกจึงได้ร่วมกันดำเนินการและจัดการแก้ปัญหา ทั้งที่พบในระบบงานของธนาคารสมาชิก และระบบของ NITMX โดยสรุปได้ดังนี้

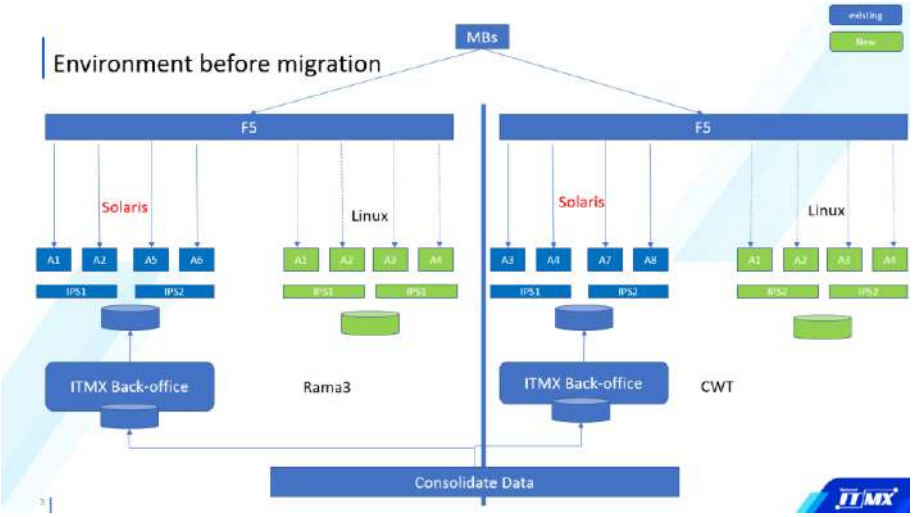
1.1 ระบบงานของธนาคารสมาชิก

จากปีที่ผ่านมา เนื่องจากสถานการณ์ COVID คลี่คลายลงแล้วในช่วงรอบปีที่ผ่านมา การโอนเงินหรือชำระสินค้าและบริการก็สามารถทำได้เหมือนเดิม อีกทั้งยังมีนักท่องเที่ยวมาใช้การชำระสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น (ทั้ง Inbound และ Outbound) ทำให้ปริมาณรายการธุรกรรมผ่านระบบ PromptPay ยังคงมีปริมาณที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทางชมรมฯ และสมาชิกได้ร่วมกันแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและร่วมกันดำเนินการตามแนวทางเพื่อช่วยป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นดังเช่นปี 2566 ที่ผ่านมาแล้วและยังต้องดำเนินการต่อ เช่น การดำเนินการต่อเนื่องในการปรับปรุงระบบงานภายในธนาคารเพื่อให้สามารถรองรับรายการในปริมาณธุรกรรมที่มากขึ้นในช่วงเวลา peak ตลอดจนเพิ่มความสามารถในการตอบรายการกลับไปที่ระบบกลาง ITMX ได้อย่างรวดเร็วขึ้น เพื่อไม่ให้กระทบกับ response time ในช่วง กลางเดือน และสิ้นเดือน เพิ่มเติมคือ

- กรณีธนาคารตอบ Response code time out (RC 30) หรือ transaction cannot be processed, communication error (RC 08) แต่ยังสามารถตอบในเวลาที่กำหนด (8 วินาที) จะยังไม่พิจารณาตัด link ของธนาคารนั้น ๆ แต่ธนาคารต้องติดตามผลและ update NITMX และธนาคารสมาชิกอื่น ๆ ทุก 15 นาทีจนกว่าจะแก้ไขระบบได้สำเร็จ

1.2 ระบบงานกลางของ ITMX (PromptPay Online for both credit transfer and payment)

สืบเนื่องจากสถาณการณ์ที่กล่าวไว้ข้างต้น ทำให้ปริมาณรายการรับ-ส่งผ่านระบบกลางของ ITMX มีปริมาณที่สูงขึ้นไปด้วย ซึ่งจากปี 2565 ได้มีการปรับปรุงระบบ เพิ่มเป็น 8 node แต่ในปี 2566 NITMX ได้มีการปรับปรุงระบบงาน โดยเปลี่ยน server จาก Solaris เป็น Linux และมีแผนการดำเนินงานดังภาพด้านล่าง



1.3 การบริหารจัดการภาวะวิกฤติ

ทางคณะทำงาน (BIRT, BCCC) และแผนการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ ร่วมกับ TB-CERT ได้ดำเนินการทำซักซ้อมแผน Banking Cyber Drill ในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 เป็นการซักซ้อมแผนแบบ Online ผ่าน Application “Rattanakosin exercise platform” สมาชิกสามารถเข้าร่วมการซักซ้อมแผนได้จำนวนมากขึ้น แบบ online 100% เพื่อให้ไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และการเดินทางมาร่วมประชุม

สำหรับเหตุการณ์สมมติที่ใช้ในการซักซ้อมแผนปีนี้คือ "Disinformation and Fraudulent in Banking Service" เกิดเหตุการณ์โจมตีช่องโหว่ที่ส่งผลกระทบกับระบบงานสำคัญที่มีการเก็บข้อมูลลูกค้าอีกทั้งยังเกิดเหตุการณ์ขู่เรียกค่าไถ่จากกรณีข้อมูลลูกค้ารั่วไหลส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อสถาบันการเงิน สำหรับเกณฑ์การประเมินคือ

1. TB-CERT มีผู้แทนหน่วยงาน (Co-agent) ทำหน้าที่ประเมินแนวทางการรับมือภายในองค์กรแทน TB-CERT
2. หน่วยงานมีการวิเคราะห์ปัญหา
3. หน่วยงานมีการประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์ผลกระทบในด้านต่าง ๆ
4. หน่วยงานมีการ escalate และรายงานปัญหาตามขั้นตอน
5. หน่วยงานมีการพิจารณา contain ปัญหา
6. หน่วยงานมีการติดตามปัญหา

7. หน่วยงานมีหลักเกณฑ์ในการระบุเหตุการณ์ระดับ crisis

8. หน่วยงานมีการพิจารณาแนวทางหรือกลยุทธ์การสื่อความ

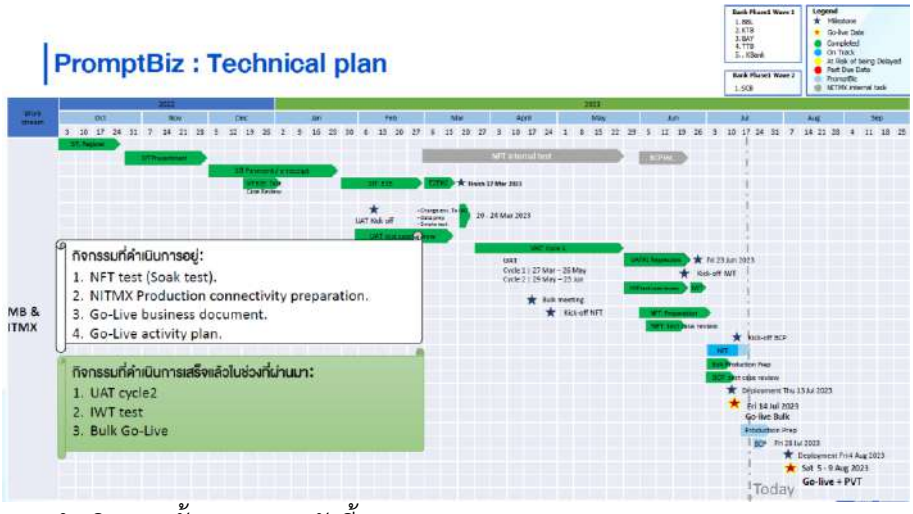
9. หน่วยงานมีการพิจารณาเตรียมข้อความการสื่อความล่วงหน้า

10. หน่วยงานมีการพิจารณาข้อกฎหมายหรือข้อกาหนดที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์

การซ้อมรับมือภัยไซเบอร์ครั้งนี้เป็นการซ้อม Banking Cyber Drill ที่ประสบความสำเร็จในแง่ของการที่มีผู้เข้าร่วมอย่างกว้างขวาง โดยการใช้ระบบ Rattanakosin exercise platform ใช้งานได้เป็นอย่างดี

<u>2. แผนการดำเนินการ PromptBiz</u>

NITMX และธนาคารสมาชิก 5 ธนาคารบุกเบิกคือ BBL Kbank KTB BAY และ TTB ได้เริ่มดำเนินการโครงการ PromptBiz ในการทดสอบ SIT ของ Module Payment และ eReceipt ในต้นปี 2566 และดำเนินการทดสอบต่าง ๆ ดัง Timeline ที่แสดงด้านล่าง



กระบวนการดำเนินงานทั้งหมด สรุปดังนี้

- SIT Payment/eReceipt เริ่ม 5 ธ.ค. 2565 ถึง 27 ม.ค. 2566
- SIT End to End เริ่ม 30 ม.ค. ถึง 17 มี.ค. 2566
- UAT เริ่ม 27 มี.ค. ถึง 23 มิ.ย. 2566
- IWT เริ่ม 29 พ.ค. ถึง 30 มิ.ย. 2566
- NFT/Bulk/BCP เริ่ม 3 ก.ค. ถึง 17 ก.ค. 2566 ** Bulk ที่แก้เรื่อง PromptBiz นำขึ้นใช้งานวันที่ 14 ก.ค. 2566 **
- Production preparation เริ่ม 17 ก.ค. ถึง 28 ก.ค. 2566
- Go live นำระบบขึ้นใช้งาน ในวันที่ 5 – 9 ส.ค. 2566 และทำ Production Verification Test

สำหรับ Go live criteria มีดังนี้

1. มีตัวแทน Bank ทดสอบ PVT ทั้ง 3 ช่องทาง (API, Web, Sftp) โดยไม่พบ Major defect

a) สำหรับ ช่องทาง API สามารถใช้ตัวแทนทดสอบที่ Function ใด Function หนึ่ง

b) สำหรับ ช่องทาง Web สามารถเข้าใช้งานได้ปกติ

c) สำหรับ ช่องทาง SFTP สามารถทารายการ ของ Module Presentment, Payment, eReceipt ได้

2. หากมี function ใด function หนึ่งพบ defect หรือ error แต่ทาง NITMX หรือธนาคารสามารถแก้ไขปัญหาภายในวันที่ 9/08/2023 เวลา 13:00 น. ได้สำเร็จ

หมายเหตุ : หากไม่เข้าเงื่อนไข Go live criteria จะต้องมีการหารือร่วมกันเพื่อดำเนินการปรับแผนการดำเนินงานต่อไป

ผลจากการ Go live : ทุกธนาคารสามารถดำเนินการได้ตามที่วางแผนไว้

สำหรับ Next step คือ PromptBiz wave2 กำลังหารือเพื่อให้ธนาคารสมาชิกที่สนใจเข้าร่วมทดสอบและจะได้จัดแผนการดำเนินงานต่อไป

ในการประชุมคณะขับเคลื่อน Smart Financial Infrastructure ในวันที่ 8 กันยายน 2566 มีการสรุปการส่งเสริมการใช้งาน PromptBiz ดังนี้

3. <u>Table top exercise</u>

คณะกรรมการจัดการซักซ้อมแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติ (Incident Crisis Management) ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจาก TBA / PSO , NITMX , TB - CERT , BIRT – ICS , BCCC ได้มีการหารือร่วมกัน และเห็นชอบจัดการซักซ้อมแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติประจาปี 2566 โดยนำเคสของบริการพร้อมเพย์ที่เกิด Incident ขึ้นจริง มาเป็นเหตุการณ์สมมุติ

การดำเนินการ Table Top Exercise มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบบริการ PromptPay ทั้งการแก้ไขปัญหาด้าน IT-Technical ด้าน Operation ด้านการประสานงานและการสื่อสาร

2. เพื่อประเมินกระบวนการบริหารจัดการ การรับมือกับ เหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นกับระบบ PromptPay รวมทั้งกระบวนการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งในส่วน NITMX , Banks, TBA/PSO, BOT, BIRT – BCCC

3. เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ภาวะวิกฤติต่าง ๆ รวมถึงนำผลการทดสอบไปปรับปรุงแผนของแต่ละฝ่ายให้มีความพร้อมสำหรับใช้งานตลอดเวลา

4. เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการรับมือ กับเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ PromptPay ทั้งด้านTechnical และด้านกระบวนการสื่อสาร

5. เพื่อยกระดับการเตรียมความพร้อมในการทำงานร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง กรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือเหตุการณ์ภาวะวิกฤติต่อระบบ PromptPay ให้สามารถทำงานร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีผลกระทบน้อยที่สุด

4. โครงการ Centralize Fraud Registry

จากพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 (“พ.ร.ก.”) ที่ได้ออกบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2566 ธนาคารได้เริ่มดาเนินการระงับธุรกรรมบัญชีทุกทอดจากผู้เสียหายตามมาตรา 7 ก่อนแจ้งตำรวจ โดยการใช้ Interim solutionแบบ share file บน office365 ของ TBA โดย allows เฉพาะบุคคลที่มีสิทธิ์ใช้งาน ไฟล์ได้เท่านั้น และใส่ password encrypt ในแต่ละ case โดย NITMX ได้จัดทำ Template file และตกลงเรื่อง fields สำหรับให้แต่ละธนาคารทำงานร่วมกันได้ก่อน ในขณะที่กำลังดำเนินการ Interim Solution ทางสมาคมธนาคารไทย (TBA) ได้ร่วมกับ NITMX เสนอการพัฒนาระบบงาน Central Fraud Registry System เพื่อเป็นระบบกลางสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถาบันการเงินและเชื่อมต่อกับหน่วยงานของรัฐ เช่น ตำรวจ ในลักษณะของ Gateway ตามมาตรา 4 (ซึ่งกำหนดว่าต้องมีช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูล) โดยข้อมูลต่าง ๆ ธนาคารจะ Control Case ที่ได้รับแจ้งทั้งหมดตั้งแต่ Input, update, delete, approve ทั้งนี้ข้อมูลจาก Interim Solution จะต้องถูก migrate เข้ามาในระบบ CFR เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นหลังพัฒนาระบบงานเสร็จสิ้น และเพื่อให้แต่ละสถาบันการเงินสามารถทำงานในการบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่องและตรวจสอบต่อได้ด้วยระบบ CFR โดยที่ ITMX จะทำการพัฒนาระบบนี้ภายใต้ความรับผิดชอบของสมาคมธนาคารไทย

ตามที่กฎหมายพระราชกำหนด (พรก.) มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 ทั้งหมด มาตรา มีผลบังคับใช้วันที่ 17 มีนาคม 2566 เพื่อแก้ไขปัญหาบัญชีม้า ชิมม้า และระงับยับยั้งการโอนเงินของคนร้ายต่อเป็นทอด ๆ เพื่อให้สามารถติดตามทรัพย์สินคืนให้กับผู้เสียหายได้ทันเป็นสำคัญ ประกอบด้วยมาตราต่าง ๆ ตามภาพด้านล่าง โดยเริ่มดำเนินการตามมาตรา 7 ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2566 เป็นต้นมา

- มีทั้งหมด 14 มาตรา ดังนี้

  1) มาตรา 1,2,3 บัญญัติเกี่ยวกับ ชื่อเรียก / วันบังคับใช้ / คำนิยาม

  2) มาตรา 4 กรณีมีเหตุอันควรสงสัย ให้ฝ่ายธนาคารและผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ มีหน้าที่เปิดเผย หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลและส่งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์

  3) มาตรา 5 ให้อำนาจตร. ดีเอสไอ ปปง. สั่งให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เปิดเผยข้อมูลการลงทะเบียนหรือข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ และมีหน้าที่ส่งให้ผู้สั่งภายในเวลาที่กำหนด

4) มาตรา 6 กรณีที่ธนาคารพบเหตุอันควรสงสัย ให้มีหน้าที่ระงับการทาธุรกรรมนั้น และแจ้งธนาคารที่รับโอนต่อทุกทอด ระงับการทำธุรกรรมที่รับโอนไว้ทันที เป็นการชั่วคราวไม่เกิน 7 วัน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง (EDD) และแจ้งให้เจ้าพนักงานผู้มีอานาจ หรือเลขาปปง. ดำเนินการตรวจสอบ

หมายเหตุ : มาตรา 6 เปิดโอกาสให้ธนาคารสามารถระงับธุรกรรมได้หากพบเหตุอันควรสงสัย และหากตรวจสอบ EDD ไม่ผ่านหรือลูกค้าไม่ยอมมาตรวจสอบ สามารถแจ้งเจ้าพนักงานหรือ ปปง. ได้

5) มาตรา 7 กรณีธนาคารได้รับแจ้งจากผู้เสียหายโดยตรง ให้ธนาคารระงับการทำธุรกรรมนั้นไว้ทันที และแจ้งให้ธนาคารที่ได้รับโอนต่อทุกทอด ระงับการทำธุรกรรมที่รับโอนไว้ด้วย พร้อมกับแจ้งผู้เสียหายให้ไปร้องทุกต่อพงส. ภายใน 72ชม. เมื่อพงส. รับคาร้องทุกข์แล้ว ให้พิจารณามีคำสั่งไปยังธนาคารภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคำร้องทุกข์ หากไม่มีคำสั่งภายในกำหนดเวลา ให้ธนาคารยกเลิกการระงับธุรกรรม

6) มาตรา 8 วรรคแรก การแจ้งข้อมูลหรือหลักฐาน ตามมาตรา 6 และมาตรา 7 สามารถกระทำทางโทรศัพท์หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

7) มาตรา 8 วรรคสอง 1) การร้องทุกข์ในคดีความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จะกระทำต่อพงส. ณ สถานีตำรวจแห่งใดในราชอาณาจักร และจะร้องทุกข์ทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ โดยให้ถือว่าเป็นการร้องทุกข์โดยชอบ ตาม ป.วิอาญา

8) การสอบสวน หรือดำเนินการเกี่ยวกับความผิดดังกล่าว ให้ พงส. ที่รับคาร้องทุกข์ไม่ว่าประจำอยู่ที่ใด หรือพงส.ที่ผบ.ตร.กำหนด ให้เป็นพงส.ที่รับผิดชอบ มีอำนาจสอบสวนและดำเนินการเกี่ยวกับความผิดดังกล่าวได้ ไม่ว่าความผิดนั้นจะเกิดขึ้น ณ ที่ใดในราชอาณาจักร

9) มาตรา 9 ผู้ใดเปิดบัญชีม้า หรือใช้ซิมม้า มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 3 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

10) มาตรา 10,11 ผู้ใดโฆษณาเกี่ยวกับบัญชีม้า ซิมม้า มีโทษจำคุก ตั้งแต่ 2-5ปี หรือปรับตั้งแต่ 2-5 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

11) มาตรา 12 การเปิดเผย แลกเปลี่ยน เข้าถึง จัดเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลตามพ.ร.ก.นี้ ไม่อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย PDPA

12) มาตรา 13 ในวาระเริ่มแรก ให้นรม.แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาคณะหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่

1) กำหนดแนวทางในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

2) ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเหตุอันควรสงสัย

3) ให้คำแนะนาและคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ปลัดกระทรวง ดศ. แต่งตั้งเลขาฯ และผู้ช่วยเลขาฯ ผบ.ตร.แต่งตั้งผู้ช่วยเลขาฯ ร่วม

13) มาตรา 14 ให้นรม. และ รมว.ดศ. รักษาการตามพ.ร.ก. นี้

สำหรับประเภทคดีที่สรุปแจ้งผ่านธนาคารตาม มาตรา 7 มีดังนี้

1. หลอกลวงซื้อขายสินค้า หรือบริการ
2. หลอกลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน

3. หลอกลวงให้รักแล้วโอนเงิน
4. หลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับรางวัล หรือวัตถุประสงค์อื่นๆ
5. หลอกลวงให้กู้เงินอันมีลักษณะฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์
6. หลอกลวงให้โอนเงินเพื่อทางานหารายได้พิเศษ
7. ข่มขู่ทางโทรศัพท์ให้เกิดความกลัวแล้วหลอกให้โอนเงิน
8. หลอกลวงให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมระบบในเครื่องโทรศัพท์
9. กระทาต่อระบบหรือข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยผิดกฎหมาย (Hacking) เพื่อฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์
10. เข้ารหัสข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบเพื่อกรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์ (Ransomware)
11. หลอกลวงให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์
12. หลอกลวงให้ลงทุนที่เป็นความผิดตาม พ.ร.ก.กู้ยืมเงินฯ
13. กรณีอื่น ๆ ที่พิจารณาแล้วเข้าข่ายตามมาตรา 3

5. ISO20022 Migration

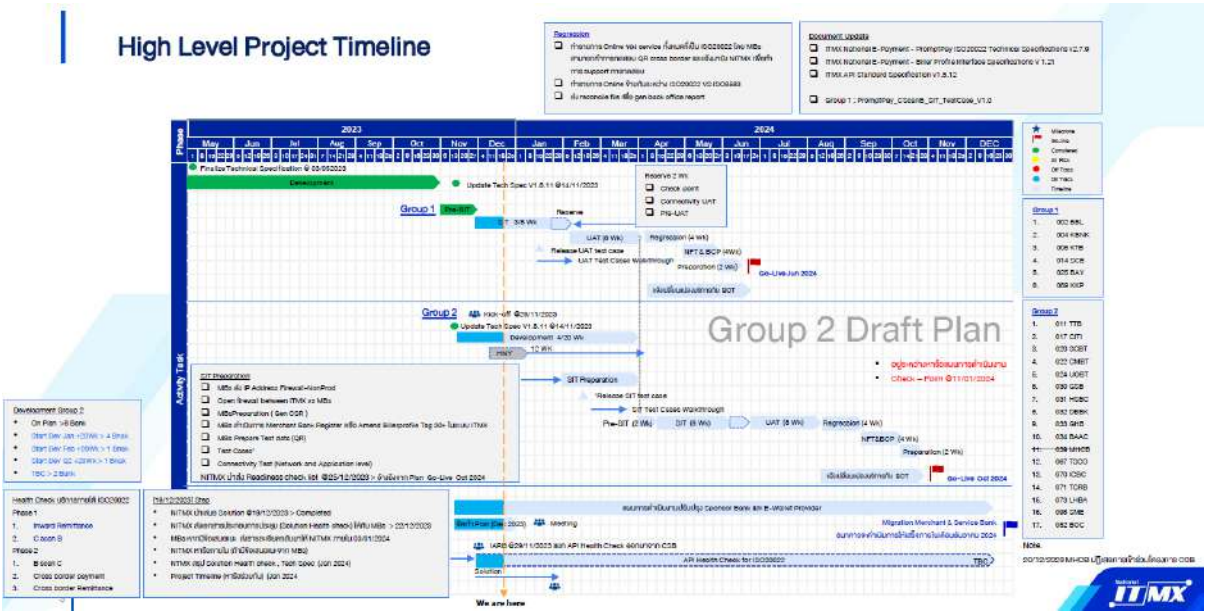
โครงการที่ได้เริ่มดำเนินการมีดังนี้

Bulk Payment ISO20022 (for PromptBiz)

ได้ดำเนินการควบคู่ไปกับโครงการ PromptBiz โดยการแก้ไขเป็นการเพิ่ม Service flag ค่าใหม่ SFPI (Smart Financial Infra) และ Payment Reference Number ซึ่งเป็น Reference Number จากระบบ PromptBiz มีการทดสอบและนำขึ้นใช้งานในระบบ Production ตั้งแต่วันที่ 14 ก.ค. 2566

CscanB ISO20022 Domestic

มีแผนการดำเนินงานดังนี้



สำหรับกลุ่ม 1 จากผลการดำเนินงานในปี 2566 ซึ่งเป็นส่วนงานของการกำหนด Requirement และ specification ได้มีการกำหนดและส่งมอบ specification ให้กับธนาคารสมาชิกไปดำเนินการ development

และทดสอบ PreSIT ในเวลา 6 พ.ย. - 1 ธ.ค. 2566 จากนั้นทุกธนาคารในกลุ่มได้เริ่มทำการทดสอบ SIT ตั้งแต่วันที่ 4 ธ.ค. 2566 เป็นต้นมา โดยมีแผนการดำเนินการที่จะ Go live เป็นประมาณเดือนมิ.ย. 2567 เนื่องจากมีการขยาย SIT เพื่อทดสอบ Requirement เกี่ยวกับ MDR sharing fee เพิ่มเติม

สำหรับกลุ่ม 2 ได้มีการหารือกันในกลุ่มธนาคารสมาชิกเนื่องจาก มีธนาคารสมาชิกที่เป็นธนาคารต่างประเทศแจ้งกำหนดการ development ว่าอาจไม่สามารถดำเนินการได้ทันกำหนดเดิม NITMX PSO และกลุ่มธนาคารจะหารือและหาทางปรับแผนการดำเนินการให้เหมาะสม ทั้งนี้ โดยมีข้อตกลงเรื่องของการ decommission การใช้งาน CscanB บนระบบ ISO8583 ว่าจะต้องยกเลิกภายในระยะเวลาที่กำหนดหลังจากกลุ่ม2 นำระบบและร้านค้าขึ้นใช้งานจริงแล้ว (Tentative ไม่เกิน 2เดือนนับจาก Go live)

สำหรับการให้บริการของ eWallet จากธนาคารที่เป็น Sponsoring Bank ได้มีการหารือที่จะเปลี่ยนการให้บริการเป็น ISO20022 โดยมีการหารือกันระหว่าง NITMX PSO และธนาคารที่ให้บริการทั้งการจ่าย และการรับ (ร้านค้า) โดยมีแผนการดำเนินงานเป็น Draft plan ที่จะ parallel ไปกับการดำเนินการของกลุ่ม 2 ทั้งนี้ Detail plan จะหารือร่วมกันและประกาศอีกครั้งต่อไป

Inward Remittance ISO20022

เนื่องจากการดำเนินงานของ NITMX สำหรับโครงการนี้มีการปรับเปลี่ยนแผนจากเดิมกำหนดการพัฒนาและทดสอบระบบเป็น 2 กลุ่มธนาคารสมาชิก เหลือเพียงกลุ่มเดียวเนื่องจากธนาคารสมาชิกในกลุ่ม 1 แจ้งความประสงค์จะเป็นธนาคารผู้รับโอนทั้งหมด ทำให้ไม่มีธนาคารสมาชิกที่จะทำขาผู้โอน ทำให้ต้องปรับแผนการดำเนินการเป็นกลุ่มเดียว โดย NITMX ได้นำส่ง Technical Specification ในเดือนมิ.ย. 2566 ให้กับธนาคารสมาชิก โดยมีกำหนดเริ่มทดสอบ SIT ในเดือนม.ค. 2567 และ Go live ประมาณเดือนมิ.ย. 2567 ตามลำดับ

ในเดือนก.ย. 2566 คณะทำงาน PSF (Payment Strategic Forum) ได้แจ้งให้ธนาคารหารือเรื่องของการกำหนด Pricing model และนำกลับมาหารือกับคณะ PSF ต่อไป จากนั้นในเดือนพ.ย. NITMX แจ้งขอชะลอการพัฒนาโครงการเพื่อหารือเรื่องของบทบาทหน้าที่ของ NITMX ต่อโครงการ และหารือร่วมกับปปง. ธปท. PSO และธนาคารสมาชิก เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ที่จำเป็นต้องดำเนินการกับระบบงาน Inward remittance ผลสรุปจากการหารือ NITMX แจ้งว่า NITMX มีหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ปปง. กำหนด เมื่อจำนวนเงินในการโอนเป็นจำนวนตั้งแต่ 50,000 บาท เป็นต้นไป ทั้งนี้ NITMX และธนาคารสมาชิกอยู่ในระหว่างการหารือเพื่อกำหนด Solution ที่จะต้องดำเนินการแก้ไข และคาดหวังว่าจะสามารถตกลงร่วมกันในการกำหนด Solution ที่ไม่มีผลกระทบต่อ Technical specifications เพื่อให้สามารถดำเนินการโครงการต่อไปได้โดยเร็วที่สุด

6. บริการ Cross Border Payment และ Cross Border Remittance

ทางชมรมฯ ให้คำแนะนำต่อการดำเนินงานของ NITMX และธนาคารสมาชิกในการให้พัฒนาและการให้บริการใหม่ๆ ในปี 2566 ได้แก่

- Cross Border QR Payment - Switch to Switch model: Phase ต่อจากที่ได้ดำเนินการแล้วกับ Switching ในหลายประเทศ เช่น กัมพูชา ฮ่องกง ธนาคารที่เข้าร่วม สามารถดำเนินการได้เพิ่มขึ้นในด้าน Service bank และมีแผนที่จะดำเนินการเพิ่มอีกในปี 2567
- Cross Border Remittance : อยู่ในขั้นตอนของการเริ่มดำเนินการ สาหรับปี 2566 มีการเจรจาเริ่มดำเนินการกับ DuitNow ของประเทศมาเลเซีย ทั้งนี้ยังหารือเรื่อง commercial ไม่ลงตัวจึงขอชะลอการดำเนินการไปก่อน

7. การดำเนินงานที่ต่อเนื่องไปยังปี 2567

ศึกษาผลกระทบ และแนวทางการดำเนินงานของ : BOT Payment Roadmap IV

- MyPromptQR (QR Payment B Scan C with ISO 20022) implementation กับกลุ่มธนาคารสมาชิกที่สนใจ โดยปัจจุบันธนาคารเข้าร่วมให้บริการ 8 ธนาคาร ได้แก่ BBL, KBank, SCB, KTB, BAY, GSB, UOB, MHCB
- NEXUS Fast Cross-Border Payment Platform : อยู่ในระหว่างการศึกษาเพื่อดำเนินการ
- Cross Border QR Payment:
  - Switch to Switch model and API model เพิ่ม switching ที่จะดำเนินการเช่น อินเดีย เกาหลีใต้ ลาว จีน เป็นต้น
  - Onboard เพิ่มสมาชิกจากการให้บริการ Cross border QR payment ที่ให้บริการไปแล้ว เช่น สิงคโปร์ ญี่ปุ่น เวียดนาม อินโดนีเซีย กัมพูชา เป็นต้น

4. ชมรมธุรกิจต่างประเทศ

รักษาการประธานชมรม : คุณเศรษฐรัฐ ณ นคร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

คุณสุชาณี ลวนะวณิช ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

<u>January 2023</u>

- ❖ comment on new TA (According to the attached document)
- ❖ สรุปเรื่องการขอยกเลิก LC โดยไม่มีการคืนค่าธรรมเนียม

<u>March 2022</u>

- ❖ ร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับการบริการ National Single Window (NSW) ร่วมกับบ. NT และกรมศุลกากร

<u>April 2023</u>

- ❖ ICC Thailand Executive Board meeting No. 1 of 2023
- ❖ เข้าร่วมประชุม ASEAN Single Window (ASW) Symposium ครั้งที่ 6 เพื่อรับทราบความสำเร็จของการดำเนินงานของ ASEAN Single Window (ASW) ในปี พ.ศ. 2565 แผนงานและประเด็นที่จะ

ผลักดันต่อไปในปี พ.ศ. 2566 และบทสรุปจากการสอบถามผู้ประกอบการในการใช้หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ATIGA e-Form D) ผ่าน ASEAN Single Window (ASW) ร่วมถึงให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นการใช้งานข้อมูลที่แลกเปลี่ยนผ่าน ASW เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

- ❖ สรุปรายงานผลการเข้าร่วมประชุม Global Banking Commission ในวันที่ 18-19 เมษายน 2566

July 2023

- ❖ จัดหาวิทยากร ให้กับ ICC Thailand เพื่อให้ ICC Thailand จัด In-house training ในหัวข้อ Trade Operations Knowledge ให้แก่พนักงานธนาคาร Sumitomo Mitsui Banking Corporation

August 2023

- ❖ เข้าร่วม ICC Thailand Executive Board meeting

November 2023

- ❖ ICC Thailand Executive Board ครั้งที่ 1 สำหรับกรรมการบริหารวาระใหม่ ร่วมกับ Commission Members

5. ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็ม

ประธานชมรม : คุณกิติพงศ์ มุตตามระ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้าน Procedure

1.1 โครงการยืนยันตัวตนผ่านตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM)

2. ด้าน Fraud

2.1 จัดทำสื่อความรู้เรื่องการทุจริตบัตรเครดิตและบัตรเดบิตให้แก่ประชาชน

2.2 จัดให้มีการแชร์ความรู้เทคนิคเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตบัตรเครดิตและบัตรเดบิตระหว่างธนาคารสมาชิก

2.3 จัดให้มีการแชร์ข้อมูลกลุ่มมิจฉาชีพเพื่อระวังและป้องกันระหว่างธนาคารสมาชิก

3. ด้าน IT Development & Audit

3.1 โครงการปรับปรุง feature CDM ให้มีการยืนยันตน/Name screening ด้วยการใช้บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตทุกครั้งเมื่อทำธุรกรรมฝากเงินสด ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย, ปปง. ธปท. ธนาคารสมาชิก และบริษัท PCC

3.2 โครงการปรับปรุง feature CDM ให้มีการยืนยันตนด้วยการใช้หมายเลขบัตรประชาชน Sanction List Checking และหมายเลขโทรศัพท์มือถือคู่กับรหัส OTP ทุกครั้งเมื่อทำธุรกรรมฝากเงินสด ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย, ปปง. ธปท. ธนาคารสมาชิก และบริษัท PCC

3.3 เตรียมความพร้อม และพัฒนาด้านเทคโนโลยี สำหรับโครงการใหม่ๆ สำหรับการให้บริการเครื่อง ATM/CDM ให้สอดคล้องกับ Payment Roadmap ของธนาคารแห่งประเทศไทย

4. ด้านประชาสัมพันธ์

4.1 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการคิดค่าธรรมเนียมการทำรายการถอนเงินแบบไม่ใช้บัตร (Cardless) ที่เครื่อง ATM

4.2 ประชาสัมพันธ์และจัดทำ Artwork, Infographic, Q&A ส่วนกลาง สำหรับ Call Center ทุกธนาคาร ไว้ใช้ตอบคำถามลูกค้าและให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการยืนยันตัวตนผ่านตู้ฝากเงินอัตโนมัติ (CDM)

4.3 สนับสนุนการประชาสัมพันธ์การเป็นเจ้าภาพจัดประชุม APEC ของกระทรวงการคลัง และกระทรวงต่างประเทศ บนหน้าจอเครื่อง ATM ตลอดช่วงระยะเวลากิจกรรม

4.4 ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์การต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการประชาสัมพันธ์อื่น ๆ บนหน้าจอเครื่อง ATM/CDM ตลอดช่วงระยะเวลากิจกรรม

6. ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต

ประธานชมรม : คุณอธิศ รุจิรวัฒน์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริหารชมรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อรับผิดชอบงานต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ซึ่งมีการรายงานความคืบหน้าของโครงการที่รับผิดชอบให้แก่ที่ประชุม โดยมีคณะทำงาน 5 คณะ

- คณะทำงานโครงการป้องกันทุจริตบัตรเครดิต โดยมีบริษัทในเครือ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (KTC) เป็นหัวหน้าคณะทำงาน และให้มีตัวแทนจากสถาบันที่เป็นคณะกรรมการฯ ทั้ง 7 สถาบัน ร่วมเป็นคณะทำงาน
- คณะทำงานพัฒนาความรู้บัตรเครดิตและกฎเกณฑ์ Card Associations โดยให้มีตัวแทนจาก บมจ. ธนาคารกรุงเทพ (BBL) เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
- คณะทำงานด้านกฎหมายและ Credit Bureau โดยให้มีตัวแทนจาก บริษัทในเครือ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (Krungsri) เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
- คณะทำงานด้าน Chargeback โดย บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (KBANK) เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
- คณะทำงานด้าน Payment Technology โดยให้มีตัวแทนจาก ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (UOB) เป็นหัวหน้าคณะทำงาน

7. ชมรมนักกฎหมาย

ประธานชมรม : คุณฐิติวร โชตยาภรณ์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. พิจารณาให้ความเห็นต่อกฎหมายที่สำคัญ และเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของธนาคารสมาชิก จำนวน 9 ฉบับ ดังนี้

1.1 ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้กู้ยืมเงินเพื่อผู้บริโภค เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2565

1.2 ร่างพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... (ยกเลิกมาตรา 51 และ 81)

1.3 พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566

1.4 ความเห็นประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลล้มละลายและวิธีพิจารณาคดีล้มละลาย พ.ศ. 2542

1.5 ความเห็นประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551

1.6 ร่างพระราชบัญญัติยกเลิกพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดอันเกิดจากการใช้เช็ค พ.ศ. 2534 พ.ศ. ....

1.7 ความเห็นประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์กฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

1.8 ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. .... (กระบวนพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)

1.9 ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... (ความรับผิดทางอาญาของนิติบุคคล)

2. พิจารณาร่างสัญญา/ข้อตกลงต่างๆ ที่สมาคมธนาคารไทย /ธนาคารสมาชิกเข้าเป็นคู่สัญญา จำนวน 16 ฉบับ ดังนี้

2.1 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การดำเนินการโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา ระหว่าง กระทรวงศึกษาธิการ กับ กระทรวงการคลัง กระทรวงยุติธรรม กรมส่งเสริมสหกรณ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สมาคมธนาคารไทย สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

2.2 บันทึกความร่วมมือโครงการ Enhancing SMEs Capability for Competitiveness (Pilot Project) ระหว่าง คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) กับ สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

2.3 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการสนับสนุนการเสนอตัวเป็นเจ้าภาพจัดงาน Expo 2028 Phuket Thailand ระหว่าง สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) กับ คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.)

2.4 บันทึกแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขสัญญาจ้างบริหารสินทรัพย์ (ครั้งที่ 10) โครงการคลินิกแก้หนี้ ระหว่าง บริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด กับ ธนาคารสมาชิก

2.5 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการบริการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับปัญหาการหลอกลวงทางสื่อออนไลน์และการแจ้งเตือนภัยจากการหลอกลวงทางสื่อออนไลน์และข่าวปลอมแก่ประชาชนผ่านแอปพลิเคชั่นของธนาคาร ระหว่าง สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กับ ธนาคารสมาชิก

2.6 MEMORANDUM OF UNDERSTANDING ระหว่าง JAPAN BUSINESS FEDERATION (KEIDANREN) กับ THE JOINT STANDING COMMITTEE ON COMMERCE INDUSTRY AND BANKING OF THAILAND (กกร.)

2.7 บันทึกแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขสัญญาจ้างบริหารสินทรัพย์ (ครั้งที่ 11) โครงการคลินิกแก้หนี้ ระหว่าง บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด กับ ธนาคารสมาชิก

2.8 Engagement Letter สำหรับโครงการจัดทำ TBA Industry Handbook ระหว่าง Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. กับ สมาคมธนาคารไทย

2.9 เอกสารแนบท้ายสัญญาร่วมใช้บริการ ITMX เรื่อง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการระบบ Central Fraud Registry (CFR) ระหว่าง บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ๊กซ์ จำกัด (ITMX) กับ ธนาคารสมาชิก

2.10 บันทึกข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) ระหว่าง สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย กับสมาคมธนาคารไทย

2.11 บันทึกความเข้าใจการร่วมมือทางวิชาการ ความร่วมมือในการร่วมพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสถาบันการเงิน (Training and Development)) ระหว่าง คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กับ สมาคมธนาคารไทย โดยสถาบันธนาคารไทย

2.12 Consulting Agreement สำหรับโครงการจัดทำ Tools to monitoring impact ระหว่าง Deloitte Consulting Co., Ltd. กับ สมาคมธนาคารไทย

2.13 บันทึกแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขสัญญาจ้างบริหารสินทรัพย์ (ครั้งที่ 12) โครงการคลินิกแก้หนี้ ระหว่าง บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด กับ ธนาคารสมาชิก

2.14 สัญญาร่วมใช้บริการระบบ Central Fraud Registry (CFR) ฉบับ Master Agreement ระหว่างบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ๊กซ์ จำกัด (ITMX) กับ ธนาคารสมาชิก

2.15 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือของพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 ระหว่าง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ ธนาคารแห่งประเทศไทย

2.16 MEMORANDUM OF UNDERSTANDING FOR PARTNERSHIP IN AGRICULTURE AND MSME DEVELOPMENT ระหว่าง ASEAN BUSINESS ADVISORY COUNCIL PHILIPPINES กับ ASEAN BUSINESS ADVISORY COUNCIL THAILAND (สมาคมธนาคารไทยเป็น 1 ใน 3 ของผู้แทน (ASEAN BAC))

3. ให้ความเห็นในประเด็นข้อกฎหมาย /เอกสารต่างๆ ในโครงการ/กิจการของสมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิก จำนวน 11 เรื่อง ดังนี้

3.1 ให้ความเห็นในประเด็นข้อกฎหมาย เรื่อง ภาระภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย กรณีนายจ้างจ้างเหมาบริการคนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการ ตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

3.2 ให้ความเห็นต่อรายงานการประชุมคณะกรรมการสมาคมธนาคารไทย ครั้งที่ 365 เรื่อง แนวทางการเก็บค่าธรรมเนียม Cardless Withdrawal และการสื่อสารกับภาคประชาชน

3.3 ให้ความเห็นต่อแนวปฏิบัติของสมาคมธนาคารไทยในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ภาคธุรกิจการธนาคาร

3.4 ให้ความเห็นต่อหนังสือของคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เรื่อง ขอให้พิจารณาเร่งรัดอนุมัติหลักการ แนวทางการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว เสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นชอบ เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม

3.5 ให้ความเห็นต่อสื่อการเรียนรู้ (Training Materials) เกี่ยวกับพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566

3.6 ให้ความเห็นต่อข้อบังคับของสมาคมธนาคารไทย

3.7 ให้ความเห็นในประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับการยกเลิกการเรียกเอกสาร “คำให้การเป็นลายลักษณ์อักษร (affidavit)” ที่ผ่านการนิติกรณ์จากสถานเอกอัครราชฑูตฯ เพื่อประกอบการยื่นคำขอต่อส่วนราชการ

3.8 ให้ความเห็นต่อแบบฟอร์มหนังสือจาก 5 หน่วยงาน (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน) ถึงสมาคมธนาคารไทย ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบระบบ และ/หรือกระบวนการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล ตามมาตรา 4 ของพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566

3.9 ให้ความเห็นต่อหนังสือของสมาคมธนาคารไทยถึงอธิบดีกรมสรรพากร เรื่อง ขอเสนอความเห็นต่อคำสั่งกรมสรรพากร ที่ ป.161/2566 เรื่อง การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามมาตรา 41 วรรคสอง แห่งประมวลรัษฎากร ลงวันที่ 15 กันยายน 2566

3.10 ให้ความเห็นต่อหนังสือให้ความเห็นและข้อสังเกตต่อ Q&A คำสั่งกรมสรรพากรที่ ป. 161/2566 และ ป.162/2566

3.11 ให้ความเห็นต่อหนังสือของสมาคมธนาคารไทยถึงคณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย ในคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อหารือแนวทางการนำส่งข้อมูลเส้นทางการเงินให้แก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566

4. เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมประชุม และเป็นคณะทำงานต่างๆ รวม 17 ครั้ง ดังนี้

4.1 เข้าร่วมประชุมกับคณะอนุกรรมาธิการ ในคณะกรรมาธิการการกฎหมาย การยุติธรรม และการตำรวจ วุฒิสภา เกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... (แก้ไขส่วนฟื้นฟูกิจการ)

4.2 เข้าร่วมประชุมกับกรมบังคับคดี เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ...

4.3 เข้าร่วมประชุมประจำปีกับสมาคมธนาคารไทย เกี่ยวกับการดำเนินงานของสมาคมธนาคารไทยในปี 2566

4.4 เข้าร่วมประชุมกับสำนักงานระบบการชำระเงิน (PSO) สมาคมธนาคารไทย เพื่อหารือแนวทางช่วยเหลือและดูแลความเสียหายของลูกค้า กรณีภัยการเงิน

4.5 เข้าร่วมประชุมกับสำนักงานระบบการชำระเงิน (PSO) สมาคมธนาคารไทย รับฟังและหารือเกี่ยวกับ FRAUD & SECURITY INTELLIGENCE PRACTICE โดยผู้เชี่ยวชาญจาก SAS

4.6 คณะทำงาน Digital Fraud

4.7 เข้าร่วมประชุมกับกระทรวงยุติธรรม เพื่อให้ข้อมูลหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย พ.ศ. 2481 ต่อคณะทำงานที่ 4 ทรัพย์และมรดก

4.8 เข้าร่วมประชุมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อหารือแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านดิจิทัลของสำนักงานศาลยุติธรรม

4.9 เข้าร่วมประชุมกับสำนักงานระบบการชำระเงิน (PSO) สมาคมธนาคารไทย Workshop เกี่ยวกับระบบ Central Fraud Registry (CFR)

4.10 เข้าร่วมประชุมกับสำนักงานกิจการยุติธรรม หารือการขับเคลื่อนแนวทางการแก้ไขปัญหาทรัพย์ค้างการขายทอดตลาด

4.11 เข้าร่วมประชุมกับสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.) สัมมนาการขับเคลื่อนการปฏิรูปกฎหมาย มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม “ The Future of Legal Transformation 2023”

4.12 เข้าร่วมประชุมกับสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (ป.ย.ป.) สัมมนาและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างหลักการกฎหมายว่าด้วยเศรษฐกิจแพลตฟอร์ม

4.13 เข้าร่วมประชุมกับสำนักงานศาลยุติธรรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551

4.14 เข้าร่วมประชุมกับธนาคารแห่งประเทศไทย Workshop เพื่อหารือเรื่องกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานที่ต้องมีหรือต้อง ปรับเปลี่ยน เพื่อทำให้เกิด Digital Trade Transformation and Connectivity

4.15 เข้าร่วมประชุมกับกรมบังคับคดี เพื่อรับฟังความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการขายทอดตลาดโดยการจำนองติดไป เพื่อให้สามารถบรรเทาความเดือนร้อนให้แก่ลูกหนี้ และให้เจ้าหนี้และลูกหนี้ได้รับความเป็นธรรม

4.16 เข้าร่วมประชุมกับสมาคมธนาคารไทย หารือกลุ่มย่อย เกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ ที่จะทำให้เกิด Digital Trade Transformation and Connectivity

4.17 เข้าร่วมประชุมกับสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อนำเสนอข้อดีและประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 20 ตรี รวมถึงช่องทางในการเสนอคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง

5. เข้าร่วมเป็นกรรมการ/อนุกรรมการต่างๆ จำนวน 1 คณะ ดังนี้

5.1 คณะกรรมการกฎหมายธุรกิจและกฎระเบียบ วาระประจำปี 2566-2567 ของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

8. ชมรมนักบริหารงานประเมินราคา

ประธานชมรม : คุณประทิน กิจจารุวรรณกุล ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

❑ **การประชุมคณะกรรมการบริหารรวม 3 ครั้ง**

- **ครั้งที่ 1 : เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 18 พ.ค.66 เวลา 14.00 น. รูปแบบ Online**

  วาระที่ 1 โครงการ One report สรุป Draft เพื่อดำเนินการต่อให้แล้วเสร็จ

  วาระที่ 2 สมาคมวิชาชีพเตรียมจะประกาศปรับอัตราค่าบริการประเมินปี 2566

  วาระที่ 3 งานวิชาการปี 2566

- **ครั้งที่ 2 : เมื่อวันพุธที่ 19 ก.ค.66 เวลา 18.00 น. รูปแบบ Onsite**

  วาระที่ 1 รายงานสถานะความคืบหน้าโครงการ One report

  วาระที่ 2 การจัดงานสัมมนาวิชาการปี 2566

  วาระที่ 3 ปัญหาและผลกระทบจากประกาศกรมที่ดิน เรื่องแนวปฏิบัติในการให้บริการข้อมูลตรวจหลักฐานทางทะเบียน การขอคัดถ่ายสำเนาเอกสาร ซึ่งมีการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลในเอกสาร

  วาระที่ 4 วาระอื่นๆ ได้แก่ การจัดประชุมใหญ่ปี 2567 , งานประชุม AVA 2023

- **ครั้งที่ 3 : เมื่อวันศุกร์ที่ 10 พ.ย.66 เวลา 14.00 น. รูปแบบ Online**

  วาระที่ 1 โครงการ One report เพื่อขอทราบความเห็นจากที่ได้หารือกับ Management แต่ละธนาคารแล้ว สรุปหลังการประชุมครั้งนี้ คณะกรรมการบริหารชมรมมีความเห็นว่า “ ให้ปิดโครงการ ”

  วาระที่ 2 รายงานผลการจัดงานสัมมนาวิชาการ “ถอด..คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด และแนวคิดการประเมินมูลค่ากรณี Aston Asoke Condo

  วาระที่ 3 การแต่งตั้งผู้มีอำนาจอนุมัติสั่งงานเงินชมรม

  วาระที่ 4 ขอหนังสือรับรองสถานะชมรมนักบริหารงานประเมินราคา สมาคมธนาคารไทย

  วาระที่ 5 รายงานจำนวนสมาชิกปี 2566

  วาระที่ 6 วาระอื่นๆ ได้แก่ ขอให้มีการจัดทำ Update รายชื่อบริษัทประเมินที่ใช้กันอยู่ของแต่ละธนาคาร

9. ชมรมนักบัญชีธนาคาร

ประธานชมรม : คุณอรนุช นำพูลสุขสันติ์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชมรมฯ ได้มีการจัดประชุมเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ International Accounting Standard Board (IASB) ได้ออกข้อกำหนดหรือมีแผนที่จะออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ๆ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญและมีผลกระทบต่อสถาบันการเงิน เช่น เรื่อง Digital assets, ESG รวมถึงเรื่องที่ OECD มีข้อตกลงร่วมกัน

เกี่ยวกับ BEPS Pillar 2 เป็นต้นการจัดประชุมเป็นแบบ face to face และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญจาก Audit firm ต่างๆ มาร่วมแบ่งปันความรู้ ซึ่งในปี 2566 มีการประชุม 3 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

การประชุมครั้งที่ 1 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 27 เมษายน 2566 เวลา 14.00 น. – 16.30 น.

เรื่อง หลักการบัญชีและภาษีเกี่ยวกับธุรกรรม Digital Assets

ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยาย Digital assets แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. Non-Fungible มีลักษณะเฉพาะและไม่สามารถทดแทนกันได้ โดยถูกจัดเก็บและส่งต่อบน Blockchain เช่นงานศิลป์, Metaverse land เป็นต้น
2. Fungible มีลักษณะการใช้งานเหมือนกัน ใช้ทดแทนกันได้ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ
   2.1 Cryptocurrency ใช้เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยน
   2.2 Token digital ที่มีการกำหนดสิทธิต่างๆ ล่วงหน้า
   2.3 CBDC (Central Bank Digital Currency) สกุลเงินดิจิทัลที่ออกโดยธนาคารกลางของประเทศนั้นๆ
   2.4 Security token ที่ถือเป็นตราสารหนี้/ทุน

การบันทึกบัญชีจะขึ้นกับสิทธิที่จะได้รับ / ภาระการจ่ายชำระตามที่กำหนดในสัญญา และขึ้นกับบทบาทที่เกี่ยวข้องกับ Digital asset เช่น หากมีสิทธิได้รับ / ภาระจ่ายเงินสดในลักษณะของดอกเบี้ยหรือปันผล จะถือเป็นเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ตามหลักการของ TFRS 9 เป็นต้น

ส่วนภาระภาษีที่เกี่ยวข้องในส่วนของผู้ถือคือ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาระภาษีของผู้ออกคือภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคล ค่าอากร ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย และภาษีธุรกิจเฉพาะ

<u>ประเด็นหารือในที่ประชุม</u>

สมาชิกร่วมกันหารือประเด็นทางบัญชี ประเด็นทางภาษี รวมไปถึงการคำนวณเงินกองทุนสำหรับกรณี Digital assets ที่จัดเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในทางบัญชีจะต้องนำไปหักจากเงินกองทุน ทั้งนี้ ธปท. อยู่ระหว่างร่างเกณฑ์ โดยจะขอความเห็นและจะออกประกาศตามกระบวนการปกติ

การประชุมครั้งที่ 2 เมื่อวันอังคารที่ 29 สิงหาคม 2566 เวลา 14.00 น. – 16.30 น.

เรื่อง ESG in Banking Sector ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยาย

ความเป็นมาของ ESG ความเชื่อมโยงและผลกระทบของ ESG ที่มีต่อการดำเนินธุรกิจธนาคาร ความคืบหน้าและการเตรียมความพร้อมของธนาคารในยุโรปเพื่อเป็นธนาคารแห่ง ESG ที่ยั่งยืน ซึ่งจากการสำรวจธนาคารในยุโรป 111 แห่ง พบว่าส่วนใหญ่ได้นำ ESG เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาสินเชื่อ การกำหนด Risk Appetite ตลอดจนการวิเคราะห์พอร์ตโฟลิโอ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของความเสี่ยงด้านเครดิต และการเปิดเผยข้อมูล

สำหรับ Environment Social and Governance Environmental เป็นประเด็นที่ธนาคารและทางการให้ความสำคัญที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Climate change

ประเด็นหารือในที่ประชุม

ในที่ประชุมได้สอบถามแนวทางและกำหนดวันที่บังคับใช้สำหรับ IFRS Sustainability Disclosure Standards ในประเทศไทย

IFRS S1 การเปิดเผยความยั่งยืนเกี่ยวกับ 4 เรื่องหลักคือ การกำกับดูแล กลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ

IFRS S2 การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน – สภาพภูมิอากาศ เกี่ยวกับ 4 เรื่องหลักดังนี้คือ การกำกับดูแล กลยุทธ์ที่ครอบคลุมการเปลี่ยนผ่าน และ Scenario analysis การบริหารความเสี่ยง เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ

เคพีเอ็มจีชี้แจงว่าในต่างประเทศจะเริ่มมีผลบังคับใช้มาตรฐานการเปิดเผยดังกล่าวสำหรับรายงานปี 2024 แต่ในส่วนของประเทศไทยภายใต้การกำกับดูแลของ กลต. ยังไม่มีการออกกำหนดเวลาที่จะบังคับใช้

ประธานชมรมฯและสมาชิกให้ความเห็นว่าเนื่องจากความไม่ชัดเจนในหลายประเด็น ตั้งแต่ขอบเขตการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ความพร้อมของระบบเพื่อจัดเตรียมข้อมูลในการเปิดเผย การปรับเกณฑ์ต่างๆ รวมทั้งการปรับตัวของสถาบันการเงินเกี่ยวกับการปรับกลยุทธ์และกระบวนการดำเนินธุรกิจในการผสาน Climate และ environment risk เข้ามารวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง จึงขอเสนอให้มีการพิจารณาอย่างละเอียดถี่ถ้วน โดยไม่ควรยึดกับเงื่อนเวลา 1 ปีหลังสากลบังคับใช้ ตามทิศทางมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทยในปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนรวมถึงลดความเสี่ยงจากการเปิดเผยข้อมูลโดยอาจจะยังไม่เข้าใจผลกระทบที่แท้จริง โดย ธปท. จะประสานงานกับหน่วยงานภายที่ดูแลเรื่อง ESG

การประชุมครั้งที่ 3 เมื่อวันพุธที่ 22 พฤศจิกายน 2566 เวลา 14.00 น. – 16.30 น.

ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยาย BEPS Pillar 2

ความเป็นมาของการออกข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำหนดให้มีการจัดเก็บภาษีเพิ่มเติม (Top-up tax) โดยมีขอบเขตการบังคับใช้ข้อตกลงดังกล่าวกับบริษัทขนาดใหญ่ข้ามชาติ (ที่มีรายได้รวมเกิน 750 ล้านยูโร) กลไกในการจัดเก็บและขั้นตอนในการคำนวณภาษี ความคืบหน้าของการดำเนินการในแต่ละประเทศที่จะเข้าร่วมข้อตกลงและนำ BEPS Pillar 2 มาบังคับใช้

ผลกระทบต่องบการเงิน สำหรับภาษีที่ต้องเสียเพิ่มเติม (Top-up tax) ซึ่งหากกฎหมายออกแล้วแต่ยังไม่บังคับใช้ จะต้องเปิดเผยประมาณการผลกระทบจาก Top-up tax ของทั้งกลุ่ม และหากกฎหมายมีผลบังคับใช้จะต้องสะท้อนภาระภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มเติม (Top-up tax) ในงบการเงินพร้อมเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

สำหรับ Deferred tax ตาม TAS 12 ได้รับข้อยกเว้นชั่วคราว โดยยังไม่ต้องรับรู้รายการเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี

Transfer pricing (TP)

- TP เป็นราคาที่ตกลงกันระหว่างคู่สัญญาที่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจถูกนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการถ่ายโอนกำไร จึงมีผลกระทบต่อภาษี ดังนั้น บริษัทต้องกำหนดวิธีการรวมถึงรูปแบบที่ใช้ในการคำนวณราคาของรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสม รวมถึงมีหลักฐานประกอบ เช่น รายการกู้ยืมระหว่างกัน อาจกำหนด

ราคาจาก CUP (Comparable uncontrolled price) method ซึ่งเป็นการอ้างอิงราคาจากการกู้ยืมลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงและเงื่อนไขเหมือนกันหรือเทียบเคียงกันได้ หรือวิธี Cost of fund หรือ วิธี Credit default swaps หรือ Economic modelling เป็นต้น

- สรรพากรให้ความสนใจเป็นพิเศษสำหรับเรื่อง TP หากมีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญ หรือมีการจ่ายค่า Management fee อย่างมีนัยสำคัญ หรือมีการปรับโครงสร้างทางธุรกิจระหว่างบริษัทในกลุ่ม เป็นต้น

- ปัจจุบันสรรพากรไทยกำหนดแบบการรายงานและเอกสารประกอบการกำหนดราคาโอน คือ TP Disclosure form, Local file และ CbCr ส่วน Master file ยังมิได้มีการกำหนดอย่างชัดเจน

<u>ประเด็นหารือในที่ประชุม</u>

BEPS Pillar 2

- แม้ประเทศไทยจะไม่อยู่ในภาคีของ OECD แต่สรรพากรไทยเห็นว่ามีความจำเป็นที่จะต้องให้ BEPS Pillar 2 ผ่านความเห็นชอบเป็นกฎหมายและคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในประเทศไทยไทยในปี 2568 อย่างไรก็ตามหากสาขาหรือบริษัทในกลุ่มที่อยู่ในประเทศที่ BEPS Pillar 2 ผ่านเป็นกฎหมายบังคับใช้แล้ว ก็ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบดังกล่าว รวมถึงการจัดทำรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

Transfer pricing

- ปัจจุบันสรรพากรไทยได้มีการให้ความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าของสรรพากรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเรื่องTransfer pricing มากขึ้น ฝ่ายภาษีของทางสถาบันการเงินจึงควรมีความพร้อม และระมัดระวังรอบคอบในเรื่องดังกล่าว

10. ชมรมนักวิเคราะห์เศรษฐกิจ

ประธานชมรม : ดร.พชรพจน์ นันทรามาศ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เป็นผู้แทนชมรมฯ เข้าร่วมประชุม และให้มุมมองภาวะเศรษฐกิจและประเด็นสำคัญที่ต้องติดตามในปัจจุบัน รวมถึงความเสี่ยงและแนวโน้มเศรษฐกิจในระยะต่อไปที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจตลอดจนประมาณการเศรษฐกิจของชมรมฯ พร้อมจัดทำเอกสารประกอบการบรรยายและร่างสำหรับการแถลงข่าวในการประชุมคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ในวาระเศรษฐกิจเป็นประจำทุกเดือนรวม 12 ครั้ง
- จัดทำข้อสังเกตและข้อเสนอในนามชมรมฯ ผ่าน ที่ประชุม กกร. เกี่ยวกับมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้และการพักหนี้ SME
- จัดการประชุมสมาชิกเพื่อระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนมุมมองต่อภาวะเศรษฐกิจ การเงิน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงและประเด็นท้าทายที่ต้องติดตาม ผ่านช่องทางออนไลน์เป็นครั้งคราว
- รวบรวมและแบ่งปันข้อมูลระหว่างสมาชิกชมรมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ประเด็นเศรษฐกิจที่สำคัญ รวมถึงการประมาณการเครื่องชี้ทางเศรษฐกิจหลักของไทย เช่น การเติบโตทางเศรษฐกิจ มูลค่าการ

ส่งออกและนำเข้า จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ อัตราแลกเปลี่ยน อัตราเงินเฟ้อทั่วไป และอัตราดอกเบี้ยนโยบาย) เพื่อนำเสนอเป็นมุมมองต่อภาวะเศรษฐกิจ

- การสนับสนุนภารกิจของสมาคมธนาคารไทย และ กกร. ด้วยการจัดทำเอกสารประกอบการบรรยายและข้อมูลสนับสนุนสำหรับงานต่าง ๆ รวมไปถึงการส่งผู้แทนหรือวิทยากรไปบรรยายและเข้าร่วมประชุมในงานตามที่มีการขอมา เช่น การประชุมคณะกรรมาธิการฯ ของวุฒิสภาและสภาผู้แทนราษฎร การสัมมนาของสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย การประชุม Thailand - Japan Joint Trade and Economic Committee การประชุมคณะอนุกรรมการสถิติด้านเศรษฐกิจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตลอดจนการประชุมของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และ ธนาคารโลก เป็นต้น

11. ชมรมบริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร

ประธานชมรม : คุณวัฒนรณ วิทยประภากุล ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

12. ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน

ประธานชมรม : คุณคุณพรรณทิพา หารนรเศรษฐ์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สรุปการจัดอบรมสัมมนาของชมรมฯ ปี 2566 ของ คณะกรรมการบริหาร (กบร.)

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2566

การประชุมและสัมมนาสมาชิกชมรม (ครั้งที่ 1)

หัวข้อที่ 1) อาชญากรรมทางการเงินข้ามชาติ

หัวข้อที่ 2) การตรวจสอบการบริหารจัดการ IT 3rd Party

หัวข้อที่ 3) การพัฒนาสกุลเงินดิจิทัล (Central Bank Digital Currency)

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566

การสัมมนา CAE Forum ประจาปี 2566 (ครั้งที่ 2)

หัวข้อที่ 1) บทเรียนด้านการบริหารความเสี่ยงที่ฝ่ายตรวจสอบภายในไม่ควรพลาด (Silicon Valley Bank and Lesson Learned of Accounting irregularities)

หัวข้อที่ 2) บทบาทของผู้ตรวจสอบฯ ในการตรวจสอบ Management Audit ตามหลักการบริหารและการกากับกิจการที่ดี (สนส. 6/2566) และในการตรวจ Risk Culture องค์กร

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566

หัวข้อ ขอบข่ายและรูปแบบการกระทาความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

2. สรุปการจัดอบรมสัมมนาของชมรมฯ ปี 2566 ของฝ่ายกำกับและตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝตท.) ธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับ ชมรมกากับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์, ชมรมบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร และชมรมผู้ตรวจสอบภายใน

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2566

งานสัมมนาเพื่อยกระดับ 2nd line 3rd line ปี 2566 ครั้งที่ 1 หัวข้อที่ 1) แนวทางการดาเนินการตาม พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

หัวข้อที่ 2) หลักเกณฑ์การพิจารณากาหนดหรือทบทวนรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง (HR-03-1 และ HR-03-2)

หัวข้อที่ 3) แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทาธุรกรรมทางการเงิน

หัวข้อที่ 4) โครงการ National Digital ID (NDID) และการใช้เทคโนโลยี Biometric

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2566

งานสัมมนาเพื่อยกระดับ 2nd line 3rd line ปี 2566 ครั้งที่ 2 หัวข้อที่ 1) System resilience

หัวข้อที่ 2) ก้าวทันเทคโนโลยี Cloud เพื่อการควบคุม และบริหารความเสี่ยงที่ดี

หัวข้อที่ 3) 2023 BOT Observations on Thai Banks

3. สรุปการจัดอบรมสัมมนาของชมรมฯ ปี 2566 ของ คณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านสินเชื่อ

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2566

การสัมมนา หัวข้อ

- ภาพรวม ESG ของประเทศไทยกับต่างประเทศ ตลอดจนขอบเขตและแนวทางการตรวจสอบ ESG Risk ที่เกี่ยวข้องกับ Internal Audit

-ขอบเขตและแนวทางการตรวจสอบสินเชื่อ Digital Product (Retails) ที่เกี่ยวข้องกับ Internal Audit

ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่

4. สรุปการจัดอบรมสัมมนาของชมรมฯ ปี 2566 ของ คณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านคอมพิวเตอร์

การสัมมนา หัวข้อ

- แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทาธุรกรรมทางการเงิน
- การตรวจสอบและการประเมินให้เป็นไปตามพรบ.ไซเบอร์ และกฎหมายรอง (CYBER SECURITY ACT)

5. สรุปการจัดอบรมสัมมนาของชมรมฯ ปี 2566 ของ คณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านต่างประเทศ

- การสัมมนา หัวข้อ การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง

13. ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร

ประธานชมรม : คุณวราณี วรรณรัตน์ ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชุมร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อรับทราบนโยบาย และแผนงานของสมาคมธนาคารไทย ในปี 2566
2. สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย และแผนงานของสมาคมธนาคารไทย ในปี 2566
3. จัดประชุมคณะกรรมการฯ และ ธนาคารสมาชิก ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร ทุก ๆ 2 เดือน
4. เป็นคณะทำงานของสมาคมธนาคารไทย เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาการให้บริการทางการเงินสำหรับคนพิการ เพื่อให้สามารถเข้าใช้บริการทางการเงินขั้นพื้นฐานที่สาขาของธนาคารฯ รวมทั้งเรื่องอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารสมาชิกฯ
5. ประชุมร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ในการดำเนินการเสนอรายชื่อผู้แทนสมาคมธนาคารไทย เพื่อไปดำรงตำแหน่ง กกร. จังหวัด และ กกร.กลุ่มจังหวัด และปรับปรุงรายชื่อผู้แทนสมาคมธนาคารไทย ให้เป็นปัจจุบัน
6. ประชุมร่วมกับสมาคมธนาคารไทย และชมรมธนาคารภาคฯ ชมรมธนาคารจังหวัดฯ ในเรื่องการประสานงาน / การให้ความร่วมมือ และการสื่อสาร หรือ การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่ สมาคมธนาคารไทย, ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร เห็นควรแจ้งให้ทราบเพื่อทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน
7. ให้ความร่วมมือกับสมาคมธนาคารไทย เรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ กับสาขาธนาคารสมาชิกฯ
8. ส่งผู้แทนธนาคารสมาชิก ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร เข้าร่วมกิจกรรม ตามที่ สมาคมธนาคารไทย ขอให้จัดส่งในนาม สมาคมธนาคารไทย เช่น “มหกรรมรวมใจแก้หนี้” จัดโดย กระทรวงการคลัง และ “มหกรรมการเงินเพื่อครูไทย” จัดโดย กระทรวงศึกษาธิการ
9. เข้าร่วมสัมมนาฯ ในหัวข้อต่างๆ ที่สมาคมธนาคารไทยได้จัดขึ้น
10. ให้ความร่วมมือในการส่งผู้แทนธนาคารสมาชิก ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร เข้าร่วมประชุมฯ ตามที่สมาคมธนาคารไทย ขอให้เข้าร่วมการประชุมในนามสมาคมธนาคารไทย
11. จัดสัมมนาเชิงวิชาการ ประจำปี 2566 ในหัวข้อ “การระบุและพิสูจน์ทราบตัวตนลูกค้าตามเกณฑ์ของสำนักงาน ปปง.” และ Update มาตรการบัญชีม้า ตามที่ประชุมคณะกรรมการ และผู้แทนธนาคารสมาชิกชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคารกำหนดให้
12. จัดกิจกรรมตอบแทนสังคม CSR ประจำปี 2566 โดยการร่วมบริจาคทุนทรัพย์ในการจัดสร้าง และซ่อมแซมห้องสมุด, ห้องเรียนในการเพิ่มทักษะด้านคอมพิวเตอร์ / เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน, หนังสือ และอุปกรณ์ในการฝึกทักษะเด็กเล็ก เช่นสมุดภาพ / ของเล่นเด็กเล็ก / หนังสือทั่วไปที่นำไป

จัดวางไว้ในห้องสมุด, ปรับปรุงสนามกีฬาที่ใช้ในการเล่นฟุตซอล / ตะกร้อ รวมทั้งจัดซื้อเครื่องเล่นเด็ก ณ โรงเรียนบ้านหนองบ่อ ตำบลปะโค อำเภอเมืองหนองคาย ตามที่ประชุม คณะกรรมการ และ ผู้แทนธนาคารสมาชิก ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคารกำหนดให้

14. ชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด

ประธานชมรม : คุณจีรณา รามสูต ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 การจัดประชุมระหว่างกรรมการบริหาร และสมาชิกชมรม

- ประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด จำนวน 2 ครั้ง

ครั้งที่ 1 : วันที่ 20 มกราคม 2566

โดยที่ประชุมได้แนะนำคณะกรรมการบริหารชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด รับรองรายงานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2565 รายงานผลการดำเนินงานและแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการธนบัตร สรุปรายงานรายรับ-รายจ่ายการดำเนินงานประจำปี จัดทาแผนดำเนินงาน ปี 2566 พร้อมนำเสนอการจัดกิจกรรม CSR ในวันที่ 18 มีนาคม 2566 ที่บ้านริมคลอง โฮมสเตย์ จังหวัดสมุทรสงคราม

ครั้งที่ 2 : วันที่ 21 มิถุนายน 2566

โดยที่ประชุมรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด ครั้งที่ 1/2566 พร้อมหารือการจัดกิจกรรมประจำปี โดยคณะทีมงานจัดกิจกรรมได้ขอความเห็นชอบที่ประชุมในการควบรวมกิจกรรมสัมมนาวิชาการและกิจกรรมศึกษาดูงานในประเทศ ไว้ในคราวเดียวกัน เนื่องจากทั้ง 2 กิจกรรมมีความเกี่ยวเนื่อง สามารถใช้สถานที่เดียวกันได้ สำหรับกิจกรรมกีฬาธนบัตรสัมพันธ์ทีมงานจัดกิจกรรม (SCB) ได้นำเสนอการปรับเปลี่ยนรายละเอียดการจัดกิจกรรมต่อที่ประชุมเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ซึ่งมีผลต่อการจัดหาสถานที่จัดกิจกรรมกีฬา รวมถึงแจ้งที่ประชุมเพื่อทราบการแต่งตั้งคุณอภิสรา สวัสดิผล ตัวแทนจากธนาคารไทยพาณิชย์ ปฏิบัติหน้าที่รองประธานชมรมฯ คนที่ 2 แทนคุณวิจิตรา ภูมิชาติพงศ์ ซึ่งได้ลาออกจากการเป็นพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์

- ประชุมสมาชิกชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด วาระพิเศษ 2 ครั้ง

1) พิจารณาแต่งตั้งบุคคลปฏิบัติหน้าที่แทนประธานชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด (ชั่วคราว) และเปลี่ยนแปลงมติการจัดกิจกรรมประจาปี (วันที่ 9 ตุลาคม 2566)

โดยที่ประชุมพิจารณาแต่งตั้งบุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนประธานชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด (ชั่วคราว) โดยให้รองประธานชมรมฯ คนที่ 1 ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานชมรมฯ ในช่วงที่ประธานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ และพิจารณาเปลี่ยนแปลงมติการจัดกิจกรรมประจำปี งานกีฬาธนบัตรสัมพันธ์ประจำปีระหว่างสมาชิกชมรมและธนาคารแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 13/2566 ร่วมกับงานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ 2567 เนื่องจากสถานที่ที่จองสำหรับจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่มีระยะห่างจากสถานที่จัดงานกีฬาฯ ทำให้ต้องใช้เวลาเดินทางพอสมควร จึงเสนอให้จัดกิจกรรมในรูปแบบเดิม โดยเลื่อนการกิจกรรมปีใหม่ 2567 ในช่วงต้นปี 2567

2) พิจารณาการยืมเงินชมรมกิจกรรมงานกีฬา นำเสนอการจัดกิจกรรมปีใหม่ และการปฏิบัติหน้าที่แทนประธานชมรมฯ (วันที่ 22 พฤศจิกายน 2566)

โดยที่ประชุมพิจารณาการยืมเงินชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายการจัดกิจกรรมประจำปี งานกีฬาธนบัตรสัมพันธ์ ครั้งที่ 13 ประจำปี 2566 ซึ่งมีมติเห็นชอบให้ชมรมฯ สนับสนุนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ ทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายสาหรับจัดเตรียมกิจกรรม และค่าใช้จ่ายกลุ่มสี โดยตัดเป็นค่าใช้จ่ายชมรมฯ ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด สมาคมธนาคารไทย (วาระพิเศษ) วันที่ 12 มิถุนายน 2563 และพิจารณาเลือกสถานที่ในการจัดกิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ 2567 พร้อมอนุมัติเบิกค่าใช้จ่ายสำหรับมัดจำสถานที่และค่าใช้จ่ายเตรียมการจัดงานปีใหม่ โดยเห็นชอบจัดงานที่โรงแรมเดอะ สุโกศล (The Sukosol) ตามรายละเอียดที่คณะทำงานนำเสนอ รวมถึงกรณีคุณสมเกียรติ ปรีดามาโนช ประธานชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด ได้ถึงแก่กรรม ที่ประชุมแจ้งให้รองประธานชมรมฯ คนที่ 1 ทำหน้าที่แทนประธานจนครบวาระ

1.2 ประชุมระหว่างกรรมการบริหาร กับธนาคารแห่งประเทศไทย

- ประชุมคณะทำงานเตรียมการคัดเลือกผู้ให้บริการศูนย์เงินสด จำนวน 18 ครั้ง
- ประชุมและทำกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่าง ธปท. สถาบันการเงิน และสมาคมธนาคารไทย จำนวน 1 ครั้ง (วันที่ 26 - 27 ตุลาคม 2566) ณ ศูนย์จัดการธนบัตรเชียงใหม่

โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำเสนอแนวทางบริหารจัดการธนบัตร 3 แนวทาง ประกอบด้วย 1. การดูดซับธนบัตรชนิดราคาต่าง 2. การบริหารธนบัตรปิดผนึก 3. การบริหารธุรกรรมการฝากถอนธนบัตร โดยมติที่ประชุม สำหรับแนวทางที่ 1 และ 3 ดำเนินการเมื่อ ธปท. จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ คาดว่า ประมาณเดือนธันวาคม 2566 แนวทางที่ 2 คณะทางานพัฒนาระบบงานจัดการธนบัตร ทจธ. จะหาข้อมูลเพิ่มเติม และพิจารณาร่วมกัน ก่อนเริ่มดำเนินการ

2. กิจกรรมชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด สมาคมธนาคารไทย ประจำปี 2566

2.1 กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)

- จัดกิจกรรมวันเสาร์ที่ 18 มีนาคม 2566 ณ บ้านริมคลอง โฮมสเตย์ จ.สมุทรสงคราม
- ทีมงานจัดกิจกรรม : TTB BAAC GSB TISCO

2.2 กิจกรรมสัมมนาวิชาการและศึกษาดูงานภายในประเทศ

- จัดกิจกรรมวันอังคารที่ 19 กันยายน 2566 ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้หัวข้อสัมมนาวิชาการเรื่อง NET Zero & ESG และศึกษาพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้การลงทุน
- ทีมงานจัดกิจกรรม : KTB SCB KBANK BBL BAY

2.3 กิจกรรมกีฬาธนบัตรสัมพันธ์ ครั้งที่ 13/2566

- จัดกิจกรรมวันเสาร์ที่ 9 ธันวาคม 2566 ณ ธนาคารไทยพาณิชย์ จากัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
- ทีมงานจัดกิจกรรม : SCB

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

15. ชมรมพัฒนาบุคลากร

ประธานชมรม : ดร.วศิน อุดมรัชตวนิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566

- หัวข้อประชุม : การจัดกิจกรรม Engagement งานปีใหม่ ชมรมฯประจำปี 2565 ที่โรงแรมแลนด์มาร์ค

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 16 มี.ค 2566

หัวข้อประชุม : การศึกษาดูงานในประเทศ ครั้งที่ 1/2566 เรื่อง Digital Transformation & Innovation ที่ SCG Innovation Center

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 30 มี.ค 2566

- หัวข้อประชุม : ประชุมชมรมฯ ครั้งที่ 1/2566
    - หารือเรื่องการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศ: หัวข้อศึกษาดูงาน ประเทศ
    - หารือเรื่องการจัดกิจกรรมสัมมนาประจำปี: หัวข้อ แผนงาน รูปแบบ
- หัวข้อ knowledge sharing : Digital Transformation in Financial & Banking, and Workplace Collaboration

ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 24 พ.ค 2566

- หัวข้อประชุม : ประชุมชมรมฯ ครั้งที่ 2/2566
    - Update การจัดกิจกรรม Thailand Future Career
    - Update & หารือเรื่องการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศ หัวข้อ “Sustainable Transition Financing ที่ Hongkong และแผนงาน
    - Update & หารือเรื่องการจัดกิจกรรมสัมมนาประจำปี หัวข้อ The Next Chapters of ESG (Start with How) และรายละเอียดการจัดงาน
- หัวข้อ knowledge sharing : Cyber Security in Banking Sector

ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 27 มิ.ย 2566

- หัวข้อประชุม : ร่วมกิจกรรม Thailand Future Career โดยส่งผู้แทนจาก 4 ธนาคารร่วมเป็น quest speaker ในหัวข้อ “ ความต้องการกำลังคนในภาคธนาคารพาณิชย์” รวมทั้งร่วม ออก Booth ณ โรงแรม Cantera Grand
- หัวข้อ knowledge sharing

ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 11 ก.ค 2566

- หัวข้อประชุม ประชุมชมรมฯ ครั้งที่ 3/2566
    - สรุปรายละเอียดการจัดกิจกรรมการศึกษาดูงานต่างประเทศ

- สรุปรายละเอียดการจัดกิจกรรมสัมมนาประจำปี

- หัวข้อ knowledge sharing : Global Leadership Forecast 2023

ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 31 ส.ค 2566

- หัวข้อประชุม : จัดกิจกรรมสัมมนาประจำปี 2567 เรื่อง หัวข้อ The Next Chapters of ESG (Start with How) ที่โรงแรมแลนด์มาร์ค

ครั้งที่ 8 เมื่อวันที่ 6-8 ก.ย 2566

- หัวข้อประชุม : จัดกิจกรรมการศึกษาดูงานต่างประเทศ หัวข้อ “ Sustainable Transition Financing “ ที่ Hongkong สถานที่ดูงาน Bank of China สาขา Hongkong, Center of Green and Sustainable Finance, HK Monetary Authority, University of Hongkong

16. ชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SME

ประธานชมรม : คุณทัฬห์ สิริโภคี ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SMEs ภายใต้สมาคมธนาคารไทย มีการส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมหารือพร้อมให้ความเห็นผ่านการประชุมต่างๆโดยมีหัวข้อในการหารือดังนี้

- เข้าร่วมประชุมคณะทำงานกลั่นกรองพิจารณาการให้กู้ยืมเงินโครงการเงินทุนพลิกฟื้นวิสาหกิจขนาดย่อม ครั้งที่ 11/2565
- เข้าร่วมประชุมคณะทำงานกลั่นกรองการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการตามมาตรการฟื้นฟูกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คณะที่ 1 ครั้งที่ 151-152/2565
- ประชุมคณะทำงานกลั่นกรองพิจารณาการให้กู้ยืมเงินโครงการเงินทุนพลิกฟื้นวิสาหกิจขนาดย่อม ครั้งที่ 1/2566
- เข้าร่วมการสัมภาษณ์เชิงลึก (In -depth)
- เข้าร่วมประชุมคณะทำงานกลั่นกรองการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการตามมาตรการฟื้นฟูกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม คณะที่ 1ครั้งที่ 154-158/2566
- เข้าร่วมประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดมาตรการในการพักหนี้เกษตรกรและผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- เข้าร่วมการประชุมหารือแนวทางการจัดกิจกรรม "จับคู่กู้เงิน" สถาบันการเงินกับ SMEs

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- สรุปมาตรการสินเชื่อฟื้นฟู สถาบันการเงินมีการอนุมัติสินเชื่อฟื้นฟูสะสมเป็นจานวน 236,773 ลบ. ช่วยเหลือ SMEs ไปแล้วกว่า 66,869 ราย

สรุปข้อมูลลูกหนี้ที่ผ่านเกณฑ์โครงการ พ.ร.ก.สินเชื่อฟื้นฟู ระยะที่ 1

สรุปข้อมูลลูกหนี้ที่ผ่านเกณฑ์โครงการ พ.ร.ก.สินเชื่อฟื้นฟู ระยะที่ 2

17. ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล

ประธานชมรม : คุณสัณฑ์ เถาสุวรรณ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นตัวแทนชมรมฯ เข้าร่วมสัมมนาโครงการซักซ้อมความเข้าในเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้กู้ยืมเงินเพื่อผู้บริโภคเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2565 จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

3) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2566 ทางชมรมฯ จัดตั้งคณะทำงานเข้าร่วมเป็นตัวแทน Workshop เรื่อง “การเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ใช้บริการระหว่างภาคโทรคมนาคมและภาคการเงินบนพื้นฐานความยินยอมของผู้ใช้บริการ” ซึ่งจัดร่วมกันโดยธปท. และ กสทช.

4) เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2566 เป็นตัวแทนชมรมฯ เข้าร่วมหารือ เรื่องแนวทางการจัดทา (ร่าง)หลักเกณฑ์ responsible lending กับทางธนาคารแห่งประเทศไทย

5) เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 ทางชมรมฯ จัดตั้งคณะทำงานเข้าร่วมเป็นตัวแทน Workshop กับทาง BOT เรื่อง use case: workshop Cross-Sectoral Data Portability กับธนาคารแห่งประเทศไทย

6) เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2566 ทางชมรมฯ ส่งตัวแทนเข้าร่วมหารือเรื่องการจัดทำข้อมูล template ข้อมูลประกอบเกณฑ์ Persistent Debt กับธนาคารแห่งประเทศไทย

7) เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 ทางชมรมฯ ส่งตัวแทนเข้าร่วมหารือแนวทางการจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์ responsible lending (ส่วนที่ 2-เรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพิจารณา affordability และการแก้ไขหนี้) กับธนาคารแห่งประเทศไทย

8) เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2566 ทางชมรมฯ ส่งตัวแทนเข้าร่วมหารือเรื่อง การเรียกเก็บดอกเบี้ยสินเชื่อรายย่อย (risk-based pricing) กับธนาคารแห่งประเทศไทย

9) เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2566 ทางชมรมฯ ส่งตัวแทนเข้าร่วมหารือ เรื่องแนวทางการเดินงานหลังการ Workshop Telco และการนำข้อมูลภาครัฐมาใช้ประโยชน์ในภาคการเงินกับธนาคารแห่งประเทศไทย

10) เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2566 ตัวแทนชมรมฯ เข้าร่วมประชุม เรื่อง แนวทางการแก้ไขหนี้ครัวเรือนกับทางธนาคารแห่งประเทศไทย

11) เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2566 เป็นตัวแทนชมรมฯ เข้าร่วมประชุม เรื่อง แนวทางการแก้ไขหนี้ครัวเรือนกับทางธนาคารแห่งประเทศไทย

12) เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2566 รองประธานชมรมฯ ร่วมแถลงข่าว เรื่อง ธปท. สมาคมธนาคารไทย สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล จับมือยกระดับมาตรการแก้ไขหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืนกับธนาคารแห่งประเทศไทย

13) เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2566 เป็นตัวแทนชมรมฯ เข้าร่วมประชุมหารือระดับนโยบายระหว่าง BOT-DGA-PEA เรื่อง การนำข้อมูลไฟฟ้ามาใช้ประโยชน์ กับธนาคารแห่งประเทศไทย

14) เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2566 เป็นตัวแทนชมรมฯ เข้าร่วมงานสัมมนาภายใต้หัวข้อ “UK’s Experience in Open Banking and Smart Data” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอหลักการในการพัฒนาโครงการ Open Banking และ Smart Data ในสหราชอาณาจักร Building Blocks ที่สำคัญที่ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข้ามอุตสาหกรรม กับธนาคารแห่งประเทศไทย

18. ชมรมสินทรัพย์รอการขายของสถาบันการเงิน

ประธานชมรม : คุณพงศ์ธร พงษ์ศักดิ์ศรี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

การเข้าร่วมออกบูธจัดกิจกรรมงาน “มหกรรมบ้านธนาคาร” ตามรายละเอียดดังนี้

1. เมื่อวันที่ 2-4 มิถุนายน 2566 ณ เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี
2. เมื่อวันที่ 21-23 กรกฎาคม 2566 ณ เซ็นทรัล พัทยา

3. เมื่อวันที่ 15-17 กันยายน 2566 ณ เซ็นทรัล ศาลายา

19. ชมรมเอซีไอ ประเทศไทย

ประธานชมรม : คุณไพศาล เลิศโกวิทย์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จัดงาน Dinner Talk

เนื่องด้วยในปี 2566 สถานการณ์ระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้กลับเข้าสู่สภาวะปกติ ทางชมรมเอซีไอ (ประเทศไทย) จึงได้จัดงาน Dinner Talk ขึ้นเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2566 ณ โรงแรม Rosewood Bangkok โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิก ผู้ปฏิบัติงานในสายงาน รวมถึงสนับสนุนพัฒนา และให้ความรู้แก่สมาชิกของชมรมฯ โดยได้รับเกียรติจาก Mr. Simon Wu, Director Citibank N.A มาบรรยายในหัวข้อ “Introduction of carbon credit sectors and recent developments” และ Mr. Rob Gee, Head Sell-Side Solution APAC Bloomberg มาบรรยายในหัวข้อ “Future of Capital Markets”

2. เข้าร่วมการประชุม ACI FMA Council Meeting และ ACI World Congress

ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุม ACI FMA Council Meeting และ ACI World Congress ครั้งที่ 61 ณ ประเทศสิงค์โปร์ ระหว่างวันที่ 19 - 22 กันยายน 2566 โดยเป็นการประชุมร่วมกันกับสมาชิก ACI จากประเทศต่าง ๆ เพื่อหารือเกี่ยวกับการสนับสนุนสมาชิกชมรมในด้านต่าง ๆ เช่น การสนับสนุนการเผยแพร่ ACI FMA Handbook การสนับสนุนให้สมาชิกใช้ E-Learning, Attestation and Certification on Codes portal (ELAC) รวมถึงการเผยแพร่เนื้อหาที่น่าสนใจจาก ACI FMA Working Group/Committee (Digital Assets Committee, FX Committee and Regulatory Working Group) เป็นต้น

3. การดำเนินการตามแนวทางการยุติการเผยแพร่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง BIBOR ของ ธปท.

เนื่องด้วย ธปท. มีแนวทางที่จะยุติการเผยแพร่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง BIBOR ในอนาคต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของประเทศมีความโปร่งใส และสอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยมากขึ้น เนื่องจากอัตราดอกเบี้ย BIBOR เป็นอัตราอ้างอิงที่คานวณตามวิธี Quotation-based มิได้คำนวณจากธุรกรรมที่เกิดขึ้นจริงในตลาด จึงได้เริ่มจัดประชุมชี้แจงแนวทางในการดำเนินการให้กับสมาชิกผู้ร่วมตลาด เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2566 ที่ผ่านมา โดยมีเนื้อหาการประชุม

• กำหนด Timeline

1) ขอความร่วมมือผู้ร่วมตลาดไม่ทำธุรกรรมใหม่หลังสิ้นปี 2568

2) ธปท. จะยุติการคำนวณและเผยแพร่อัตราดอกเบี้ย BIBOR หลังสิ้นปี 2570

• แนวทางการดำเนินการเพื่อรองรับการยุติฯ ซึ่ง ธปท. จะหารือกับผู้ร่วมตลาดในระยะต่อไป

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

20. ชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย

ประธานชมรม : คุณสุวิทย์ อินทรเฉลิม ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานชมรมในปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ร่วมอบรมในโครงการสร้างวินัยทางการเงิน หลักสูตร “ก้าวสู่คัมภีร์พี่เลี้ยงการเงิน” ระหว่างวันที่ 25-26 สิงหาคม 2566 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับสหพันธ์สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชีพแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ พร้อมภาคีเครือข่ายต่าง ได้แก่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นของของมนุษย์ สมาคมธนาคารไทย หอการค้าไทย และสภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระราชูปถัมภ์สมเด็นพระเทพรัตนราชสุดรฯ สยามบรมราชกุมารี

2. ร่วมงานเสาวนาในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ “Best Practices from Thailand’s Outstanding ASEAN Women Entrepreneurs” ซึ่งจัดโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมด้วยเครือข่ายผู้ประกอบการสตรีอาเซียนประเทศไทย และกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว วันที่ 28 สิงหาคม 2566 ณ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยชมรมได้เข้าร่วมประชุมและร่วมเสนอผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมในฐานะภาคีโครงการ

การดำเนินงานของ
สำนักงานระบบการชำระเงิน

ผลการดำเนินงานปี 2566 และแผนการดำเนินงาน ปี 2567

สำนักงานระบบการชำระเงิน (PSO)

➢ **ผลการดำเนินงาน ปี 2566 สำนักงานระบบการชำระเงิน**

สำนักงานระบบการชำระเงิน สมาคมธนาคารไทย รายงานผลการดำเนินงานในปี 2566 โดยมีภารกิจหลักที่ได้ดำเนินการที่สำคัญดังนี้

1) โครงการ ISO 20022 Migration และ Cross-Border Payment Connectivity

- โครงการ ISO 2022 Migration โดยในเฟสแรกมี 3 โครงการ คือ
  1) การปรับปรุงระบบโอนเงินรายย่อยครั้งละหลายรายการ (Bulk Payment) การปรับปรุง Bulk Payment เพื่อสนับสนุนระบบ PromptBiz โดยได้เปิดให้บริการในเดือนกรกฎาคม 2566 เป็นไปตามแผนดำเนินงาน
  2) ปรับปรุง Single Credit Transfer (CT-B2X) หรือการพัฒนาบริการ Inward Remittance รูปแบบ Sponsoring Bank ให้มีข้อมูลครบถ้วนตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล
  3) ปรับปรุงระบบการชำระเงิน QR Payment (Customer scan Business : C scan B) เพื่อลดปัญหา forced post โดยพัฒนาใช้ reversal transaction
- Cross-Border Payment Connectivity
  - การชำระเงิน QR Payment

    ฮ่องกง เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2566 ธนาคารกลางฮ่องกงและธนาคารแห่งประเทศไทย ได้เปิดตัวบริการชำระเงินข้ามพรมแดนผ่าน QR ระหว่างฮ่องกงและไทย เพื่อช่วยให้ผู้เดินทางระหว่างฮ่องกงและไทย ได้รับบริการชำระเงินที่รวดเร็ว ปลอดภัย และเข้าถึงได้ง่าย

    อินเดีย จัดทำระบบ C scan B Inbound ร่วมกับ NPCI อยู่ระหว่างหารือรายละเอียดของสัญญาการใช้บริการ และ pricing โดยร่วมตกลงขยับแผนจากปลายปี 2566 วางแผนการทดสอบ PVT ในเดือนกุมภาพันธ์ 2567 (tentative) คาดว่าจะเปิดให้บริการได้ภายใน Q1/2567

    ลาว kick-off meeting ในเดือนเมษายน 2566 จัดทำระบบ C scan B Inbound & Outbound ร่วมกับ LAPNET วางแผนทดสอบ PVT ในเดือนมิถุนายน 2567 โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการได้ภายในQ2/2567

    มาเลเซีย จัดทำระบบ C scan B Inbound & Outbound ร่วมกับ PAYNET และ BAAC วางแผนทดสอบ PVT ในเดือนมิถุนายน 2567 โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการได้ภายใน Q2/2567

จีน วางแผนขึ้นระบบ Outbound และแผนการทดสอบ PVT ในเดือนกันยายน 2567 ทั้งนี้ จะดำเนินการตามแผนได้ หากธนาคารสมาชิกสามารถสรุป commercial deal ได้ภายในเดือนธันวาคม 2566 คาดว่าจะเปิดให้บริการภายใน Q3/2567

เกาหลี จะเชื่อมต่อกับ 2 network รูปแบบการดำเนินการเป็นลักษณะ commercial-driven คาดว่าจะเปิดให้บริการภายใน Q4/2567

- การโอนเงินระหว่างประเทศ

สิงคโปร์ หลังเปิดให้บริการ มีธนาคารไทยสนใจเข้าร่วมเพิ่ม 1 ธนาคารในปี 2565 และอีก 2 ธนาคารไทยแจ้งความสนใจเมื่อต้นปี 2566 ซึ่งอยู่ระหว่างพิจารณาการจัดสรร resource ร่วมกับ Switch operator ทั้ง NITMX และ BCS คาดว่าจะเปิดให้บริการภายใน Q4/2567

มาเลเซีย สำหรับการเชื่อมโยงระบบPromptPay-DuitNow อยู่ระหว่างหาข้อสรุปด้าน commercial และ กฎหมายคาดว่าจะเปิดให้บริการภายใน Q4/2567 [ยังมีความเสี่ยงการขึ้นระบบ เพราะไม่มีความคืบหน้าเรื่อง commercial issue]

2) **โครงการ PromptBiz**

- ระบบเปิดให้บริการในวันที่ 29 สิงหาคม 2566 ผ่าน 5 ธนาคารที่เข้าร่วม
- มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการในงาน BOT Digital Finance Conference 2023 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2566

3) **Open API Standard**

- ขยายบริการ Online d-Statement ผ่านระบบ NDID โดยมีธนาคารเข้าร่วมเพิ่มอีก 5 ธนาคาร
- สมาคมธนาคารไทยได้เข้าเป็นสมาชิก BIAN (Banking Industry Architecture Network) เพื่อช่วยให้ธนาคารสมาชิกสามารถเข้าไปศึกษาและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์กับธนาคารสมาชิกเอง

4) **Implement NDID for Juristic/Person** สำนักงานระบบการชำระเงิน สมาคมธนาคารไทย ร่วมกับ ธนาคารสมาชิก และ NDID ได้ร่วมกันผลักดันและพัฒนาบริการให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างระบบนิเวศที่เปิดกว้างให้ทั้งผู้ใช้บริการทางการเงินและผู้ให้บริการทางการเงินสามารถใช้เทคโนโลยีและข้อมูลที่มีให้เกิดประโยชน์

5) **Payment Industry Collaboration**

เป็นเวทีสำคัญที่เกิดจากความร่วมมือระหว่าง 4 สมาคม ที่เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมด้าน Digital Payment ได้แก่ สมาคมธนาคารไทย สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคม

ธนาคารนานาชาติ และสมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไทย ในปี 2566 ได้รับความร่วมมือด้วยดีจากทุกสมาคม ได้มีการจัดประชุมร่วมกันแบ่งเป็น 2 การประชุม

[1] การประชุม Secretariat Team meeting เป็นการประชุมระดับเลขานุการและคณะทำงาน เพื่อสื่อสารและติดตามความคืบหน้าโครงการ

[2] การประชุม Payment Industry Collaboration เป็นการประชุมระดับประธานทั้ง 4 สมาคม เพื่อช่วยให้มีการขับเคลื่อนร่วมกัน เพื่อให้เกิดการสื่อสารแผนงานที่ตรงกัน

6) การขับเคลื่อน Central Bank Digital Currencies [CBDC]

Central Bank Digital Currencies [CBDC] เป็นโครงการที่ขับเคลื่อนโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ที่อยู่ระหว่างการศึกษา โดย CBDC แบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ Retail CBDC และ Wholesale เมื่อปี 2565 ผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำความคืบหน้าโครงการ CBDC แจ้งให้สมาคมธนาคารไทย และธนาคารสมาชิกรับทราบความคืบหน้า ในปี 2566 สำนักงานระบบการชำระเงิน ให้การสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการ CBDC โดยได้เชิญธนาคารสมาชิกเข้าร่วมประชุมแผนการพัฒนา Wholesale CBDC เพื่อการโอนเงินระหว่างประเทศ [Project mBridge] ร่วมกับธนาคารแห่งประเทสไทยเพื่อให้ธนาคารสมาชิกที่สนใจเข้าร่วมใน Project mBridge ในปี 2566

7) งานด้านบัตรและเอทีเอ็ม

- **การเปิดให้มีการแสดงตนในการฝากเงินผ่านตู้ฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM)** ได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2566 เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และเพื่อเป็นการป้องกันการฟอกเงินจากกลุ่มมิจฉาชีพ

- **โครงการ Shared Common Infrastructure/White-Label Smart Machine (WSM)**

  เนื่องจากในปัจจุบันการทำธุรกรรมถอนเงินสดผ่านตู้เอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์มีปริมาณลดลง จากการเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกค้าธนาคารที่นิยมชำระค่าบริการต่าง ๆ ด้วยการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แทน แต่ปริมาณตู้เอทีเอ็มยังคงเท่าเดิม จึงทำให้ต้นทุนการบริหารจัดการตู้เอทีเอ็มของภาคธนาคารไม่ได้ลดลง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และต้องการลดต้นทุนของภาคธนาคารในการบริการจัดการตู้เอทีเอ็มที่มีอยู่ สมาคมธนาคารไทยจึงร่วมมือกับ 8 ธนาคารใหญ่ จัดตั้งคณะทำงาน Shared Common Infrastructure / White-Label Smart Machine (WSM) จุดประสงค์เพื่อพิจารณาหาแนวทางในการสร้าง Shared common infrastructure เพื่อบริหารจัดการระบบเอทีเอ็มให้มีประสิทธิภาพ และลดจำนวนตู้เอทีเอ็มเพื่อลดต้นทุน โดยไม่กระทบกับการใช้งานของภาคประชาชน โดยคณะทำงานร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยวิเคราะห์

ข้อมูลจุดติดตั้งตู้รวมถึงดำเนินการเปิดรับฟังความเห็นจาก Vendor ที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการ เพื่อเสนอแนวคิดในการบริหารจัดการ และได้ทำสรุปและนำเสนอต่อคณะกรรมการสมาคมธนาคารไทยในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ซึ่งคณะกรรมการได้เสนอแนวคิดในการบริหารจัดการตู้เอทีเอ็มในรูปแบบ Model Banking Agent น่าจะเกิดประโยชน์สูงสุด ขณะนี้คณะทำงานอยู่ระหว่างศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อพิจารณาข้อดีข้อเสียและผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น และจากการหารือกับคณะทำงานในเดือนธันวาคม 2566 ในเฟสแรกจะมี 7 ธนาคารที่จะเข้าร่วมโครงการ WSM ทั้งนี้ คณะทำงานจะดำเนินการกำหนดกฎเกณฑ์ใน TOR เพื่อทำการคัดเลือก Vendor ใน Q1/2567

การให้ความรู้ด้านระบบการชำระเงิน

ในปี 2566 นายยศ กิมสวัสดิ์ ประธานสำนักงานระบบการชำระเงิน สมาคมธนาคารไทย ได้มีการให้มีความรู้ด้านระบบการชำระเงินของประเทศ กับผู้แทนจากองค์กรและหน่วยงานที่สำคัญ ดังนี้

- วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในเรื่อง “ภาพรวมระบบการชำระเงินรวมถึงเทคโนโลยีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง” ให้กับพนักงานฝ่ายการเงินและการประกันภัย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 ให้สัมภาษณ์เรื่อง “เผยกลโกงมิจฉาชีพใช้แอปดูดเงิน เร่งยกระดับป้องกัน” ในรายการเก็บเบี้ยใต้ถุนร้าน ให้กับผู้ฟังทางวิทยุ FM 92.5
- วันที่ 2 พฤษภาคม 2566 ให้สัมภาษณ์เรื่อง “มาตรการยกระดับความปลอดภัยในการทำธุรกรรมการเงิน เพื่อป้องกันโจรไซเบอร์” ให้กับผู้ชมรายการ กรุงเทพธุรกิจ BIZ INSIGHT
- วันที่ 12 พฤษภาคม 2566 เป็นวิทยากรบรรยายร่วมเรื่อง “มาตรการจัดการภัยทุจริตทางการเงินและรับมือกับมิจฉาชีพ” ให้กับผู้ร่วมงาน Money Expro2023
- วันที่ 12 กรกฎาคม 2566 ให้สัมภาษณ์เรื่อง “พร้อมเพย์” ให้กับสำนักข่าวช่อง Now TB ประเทศฮ่องกง
- วันที่ 15 กรกฎาคม 2566 เป็นวิทยากรบรรยายร่วมหัวข้อ “ความปลอดภัยของข้อมูลในโลกการเงิน ภัยการเงิน การหลอกลวงทางไซเบอร์ การทำคดีด้านการเงินเจ้าหน้าที่ตำรวจ” ให้กับสมาชิกสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ
- วันที่ 7 สิงหาคม 2566 ให้สัมภาษณ์ เรื่อง”โอนเงินผิด” สำหรับผู้ชมรายการ รู้เท่าทัน สถานี Thai PBS
- วันที่ 7 กันยายน 2566 ร่วมเสวนา หัวข้อ "ภัยทางการเงินในยุคดิจิทัล" ในงาน Pre-event การจัดงาน BDFC ให้กับนักข่าวสายการเงินการธนาคาร
- วันที่ 15 กันยายน 2566 เป็นผู้ร่วมอภิปรายเรื่อง "Safeguarding Trust in Digital Ecosystem" ให้กับผู้ร่วมงาน BDFC2023 – BOT

- วันที่ 29 กันยายน 2566 เป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง “แนวทางการดำเนินการตาม พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี” ให้กับสมาชิกชมรม compliance, IT risk, audit
- วันที่ 30 กันยายน 2566 วิทยากรบรรยายเรื่อง “ระบบ Central Fraud Registry (CFR)” ให้กับ Compliance Officer จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วันที่ 28 พฤศจิกายน 2566 เป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง “National e Payment and Digital Plan” ในหลักสูตรรับรองคุณวุฒิสายอาชีพธุรกิจดิจิทัล ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- วันที่ 6 ธันวาคม 2566 ผู้ร่วมอภิปรายเรื่อง “Digital Transformation in the Banking Sector - Opportunities and Risks” ในการประชุม ASEAN Banking Conference เวียงจันทน์ ประเทศลาว
- วันที่ 12 ธันวาคม 2566 สัมภาษณ์ให้ความรู้เรื่อง “แอปดูดเงินและบัญชีม้า” ให้กับช่อง Mono29
- วันที่ 18 ธันวาคม 2566 เป็นวิทยากรอบรม โครงการสร้างระบบพัฒนาผู้เชี่ยวชาญสายอาชีพรองรับพนักงานศักยภาพสูง บรรยายวิชา "การธนาคารภายในประเทศ" ให้กับพนักงานกลุ่มสายอาชีพการตลาด ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

➢ **แผนการดำเนินงานปี 2567 สำนักงานระบบการชำระเงิน โดยดำเนินงานต่อเนื่องจากปี 2566 ใน 6 ภารกิจที่สำคัญ**

1. โครงการ ISO 20022 Migration
2. โครงการ Cross-border
3. โครงการ PromptBiz
4. โครงการ Open API
5. โครงการ NDID
6. การรับมือภัยการเงิน

การดำเนินงานของ
ศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคการธนาคาร

ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (TB-CERT)

➢ **ผลการดำเนินงาน ปี 2566 TB-CERT**

TB-CERT ดำเนินการตามภารกิจ 5 แกนหลัก โดยในปีนี้ผลการดำเนินงานตามด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้าน Cybersecurity ผ่านโครงการและสัมมนาต่าง ๆ

มีการจัดสัมมนาในรูปแบบ Webinar และ workshop ที่ได้เน้นให้ความรู้แก่สมาชิกในการอัปเดตเทคโนโลยีและแนวโน้มภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งได้สรุปเรื่องสำคัญที่สมาชิกได้เพิ่มความรู้ดังนี้ 1 เรื่อง Sustainable Cybersecurity 2. เรื่องการวิเคราะห์ข่าวกรองด้าน Cyber (Cyber Threat Intelligence) 3. เรื่องการรับมือกับ Ransomware (Handling ransomware) 4. เรื่องการวิเคราะห์และค้นหาภัยคุกคามทางไซเบอร์กับโมล์บายแอปพลิเคชันของธนาคาร (Mobile Banking Malware Application Analysis & Investigation) รายละเอียดของหัวข้อสัมมนาและโครงการต่าง ๆ ดังนี้

- ทำโครงการ Cybersecurity Development Program (Talk&Workshop) โดยได้จัดสัมมนาเชิงวิชาการและเชิงปฏิบัติการให้กับธนาคารสมาชิก ในรูปแบบ webinar และ physical
- โครงการจัดทำ หลักสูตรเรียนออนไลน์ด้าน Cybersecurity ซึ่งมีชื่อว่า Cyber Brain ซึ่งเป็นโครงการแบบต่อเนื่อง ได้พัฒนาหลักสูตรตามกรอบ NICE Framework ที่เป็นมาตรฐานสากลทางด้าน Cybersecurity มุ่งเน้นการเรียนรู้เพิ่มทักษะที่สอดคล้องกับการทำงานในสายอาชีพด้าน Cybersecurity
  โดยแบ่งหลักสูตรเป็น 7 กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการพัฒนาทักษะให้สอดคล้อง ตลอดระยะเวลา 1 ปี ทำให้เราผลิตบุคลากรตามกลุ่มงานต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น **82 คน**
- จัดทำโครงการ Practical cybersecurity Competition ในรูปแบบ **Cyber Combat Tournament** เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงาน CII ทั่วประเทศและฝึกทักษะการค้นหาหลักฐานทางด้านดิจิทัลเมื่อเกิดเหตุการณ์ถูกโจมตีด้านไซเบอร์ แบ่งการฝึกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนอบรมฝึกฝนทักษะให้เรียนรู้เกี่ยวกับการรับมือและการโจมตีด้วยวิธีการต่าง ๆ ซึ่งทักษะส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นการค้นหาข้อมูลและเทคนิคที่แตกต่างกันออกไป การอบรมทักษะ 2 วันคือวันที่ 15 และ 21 กันยายน 2566 ส่วนการฝึกในส่วนที่ 2 คือ ส่วนของการแข่งขัน ซึ่งถือเป็นตัววัดระดับความรู้ที่ได้เรียนมาด้วย การแข่งขันแบ่งออกเป็น 3 รอบ โดยรอบคัดเลือกจัดขึ้นในวันที่ 29 สิงหาคม 2566 จากจำนวนทีม 42 ทีม ทีมละ 3 คน และคัดเหลือเพียง 16 ทีม เท่านั้นที่จะเข้าแข่งขันรอบ Semi-Final การแข่งขันรอบ Semi-Final นี้จะมีรูปแบบการแข่งขันที่เสมือนกับการปฏิบัติงานจริงมากขึ้นจากปีก่อน ๆ ในรูปแบบ Enterprise Attack Simulation ที่ระบบและโจทย์ถูกออกแบบมาจากการโจมตีจริงในปัจจุบัน และเป็นการจำลองห้อง SOC เสมือนจริงเพื่อให้ทีม SOC ลงมือปฏิบัติเสมือนกับมีอุปกรณ์จริง ๆ และรับมือกับการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ ภายในทีมจะได้ประสานงาน หารือ

กันภายใน ให้สามารถแก้ไขปัญหาและค้นพบการโจมตีจากกลุ่ม Attacker จากนั้นจะคัดเหลือ 8 ทีมเข้าสู่รอบ Final เพื่อค้นหาทีมที่ชนะการแข่งขัน การแข่งขันรอบนี้จัดขึ้นวันที่ 22 กันยายน 2566 ตลอดระยะเวลาที่อบรมและฝึกฝนมาจนถึงวันแข่งขันทดสอบความสามารถ จึงได้ผู้ชนะ TB-CERT Cyber Combat 2023 โดยผู้ชนะ 3 อันดับแรกได้แก่

- ลำดับที่ 1 whereistheredteam (PTT Digital)
- ลำดับที่ 2 MIRACLE (Tisco Bank)
- ลำดับที่ 3 P3A888 (PEA)

- **จัดทำ TB-CERT Cybersecurity Annual Conference 2022**

ภายใต้หัวข้อหลัก คือ “Sustainable Cybersecurity เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเผยแพร่ความรู้และสร้างความตระหนักถึงการเตรียมพร้อมและยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับสมาชิก และบุคลากรในอุตสาหกรรมภาคการเงินการธนาคาร การลงทุน ประกันภัย รวมทั้งภาคอุตสาหกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหัวข้อ Sustainable Cybersecurity ในปีนี้ ถูกคิดขึ้นมาเพื่อให้องค์กรตระหนักในด้านการสร้างความยั่งยืนด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เนื่องด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินการทางธุรกิจ พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ สภาพกิจกรรมทางสังคม รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเหมาะสมกับยุคดิจิทัล ด้วยการเปลี่ยนแปลงและความซับซ้อนนี้ก่อให้เกิดความท้าทายจากการถูกโจมตีโดยอาศัยเทคโนโลยีด้วยเช่นกัน นอกจากองค์กรจะต้องสร้างศักยภาพให้มีความสามารถในการกู้คืนธุรกิจให้สามารถกลับมาให้บริการได้อย่างรวดเร็ว (Organizational Resiliency) แล้ว องค์กรจะต้องพิจารณากรอบแนวคิดในการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เดิม และพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งไม่เพียงเพื่อเพิ่มความสามารถในการรับมือกับภัยคุกคามที่เปลี่ยนแปลงอย่างไม่เคยเกิดขึ้น แต่จากกรอบแนวคิดนี้จะต้องช่วยสนับสนุนเป้าหมายองค์กรในระยะยาวโดยไม่ลดทอนความสามารถในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายธุรกิจในอนาคตอีกด้วย ดังนั้นความยั่งยืนด้านไซเบอร์จึงเป็นหัวข้อสำคัญในการแลกเปลี่ยนมุมมองต่อแนวทางการพัฒนาปัญหา และอุปสรรค หรือแนวทางการสนับสนุนจากส่วนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งมีผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด 418 คน มาจาก 7 อุตสาหกรรม และ 7 ประเทศ และจากแบบประเมินพบว่าผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจมากและมากที่สุดในการจัดงานครั้งนี้มากถึง 98%

- **จัดทำ Banking Cyber Drill จัดขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566** มีผู้เข้าร่วมซ้อมจากหน่วยงานสมาชิกทั้งหมด 521 คน จาก 29 หน่วยงานสมาชิก ผ่านระบบแพลตฟอร์มกลางที่ชื่อว่า “Rattanakosin” ที่ TB-CERT ได้ทำการพัฒนาเป็นแพลตฟอร์มในการสื่อสารและจำลองสถานการณ์ให้อยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกัน ซึ่งผลสำเร็จที่ได้รับจากการซ้อมครั้งนี้

คือสมาชิกเข้าใจการเตรียมพร้อมรับมือต่อภัยไซเบอร์โดยเฉพาะด้านการสื่อสาร มีหัวข้อการซ้อมครั้งนี้ "Disinformation and Fraudulent in Banking Service" เกิดเหตุการณ์โจมตีช่องโหว่ที่ส่งผลกระทบกับระบบงานสำคัญที่มีการเก็บข้อมูลลูกค้าอีกทั้งยังเกิดเหตุการณ์ขู่เรียกค่าไถ่จากกรณีข้อมูลลูกค้ารั่วไหลส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อสถาบันการเงิน ผลของการซ้อม TB-CERT นำส่งรายงานผลการซักซ้อมและข้อคิดเห็นและข้อสังเกต รวมถึงข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินสถานการณ์และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์จำลองได้ขององค์กรได้

- การจัดงาน Press Conference ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นการจัดงานเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับผู้สื่อข่าวเกี่ยวกับแอปพลิเคชันดูดเงิน ในหัวข้อ กลโกงมิจฉาชีพหลอกติดตั้งแอปพลิเคชันดูดเงินและการยกระดับมาตรการป้องกันร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ให้สามารถนำไปเผยแพร่ต่อเพื่อสร้างความตระหนักรู้การระวังภัยหลอกลวงทางไซเบอร์ให้กับประชาชนในวงกว้าง โดยมีผู้เข้าร่วมงาน ได้แก่ ทีมด้านสื่อสารจากธนาคาร และผู้สื่อข่าว รวมทั้งสิ้น 80 คน จากสำนักข่าว 20 สำนัก
- ส่งผู้แทนธนาคารสมาชิกจำนวน 3 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารกรุงเทพ เข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางไซเบอร์กองทัพไทย เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2566 จัดโดยศูนย์ไซเบอร์ทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- จัดงานโครงการ Financial Sector Cybersecurity Talent 2023 โดยจัดการอบรมสัมมนาในหลักสูตร “ISO 27002 Intensive and Cybersecurity Training” ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ 24 – 25 กรกฎาคม 2566 โดยมีผู้เข้าร่วมงานสัมมนาจากภาคการธนาคาร การลงทุน และประกันภัยรวม 120 คน
- จัดโครงการ Financial Sector Cybersecurity New Gen ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2566 ณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม และสื่อสารให้คนรุ่นใหม่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของ Cybersecurity ในภาคการเงิน รวมถึงสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และสร้างเครือข่ายของกลุ่มนักศึกษาที่พร้อมจะเข้าสู่วิชาชีพในด้านดังกล่าว มีนิสิต นักศึกษา ชั้นปีที่ 3-4 ลงทะเบียนเข้าร่วมงานกว่า 90 คน
- จัดงานสัมมนา Cyber Resilience leadership : Mission for Embracing the Future of AI & Cybersecurity ร่วมกับ ธปท. สำนักงาน ก.ล.ต. และสำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดงานเพื่อให้ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับคณะกรรมการขององค์กรภาคการเงิน เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2566

โดยมีคณะกรรมการจากหน่วยงานภาคการเงิน ได้แก่ หน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล ของ ธปท. สำนักงาน ก.ล.ต. และสำนักงาน คปภ. เข้าร่วมงานกว่า 200 ท่าน

- Members sharing Encouragement เป็นโครงการนำร่องเพื่อสร้างและกระตุ้นให้สมาชิกเกิดการแชร์ข้อมูลกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้ดำเนินการประชุมในรูปแบบ Technical Sharing ซึ่งตัวแทนของธนาคารสมาชิกจะนำความรู้ แนวปฏิบัติ ข้อเสนอแนะ และบทเรียนต่าง ๆ มานำเสนอให้กับเพื่อนสมาชิกและเกิดการหารือร่วมกันเป็นกิจกรรมที่สร้างความร่วมมือได้เป็นอย่างดี โดยมีการนำเสนอในเรื่องต่าง ๆ ในแต่ละเดือน

2) สร้างความตระหนักรู้ด้านไซเบอร์ให้กับภาคประชาชน

- จัดทำเอกสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับภาคประชาชนได้เข้าใจภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นประจำไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยในปีนี้ได้จัดทำไปแล้วจำนวน 59 ฉบับ ซึ่งเป็นการออก Awareness ที่สอดคล้องตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงทำ Campaign สร้าง Awareness ร่วมกับ ธปท. และ Google เพื่อหวังผลให้เกิดการแชร์ต่อเป็นวงกว้าง ตลอดทั้งปีจะเห็นว่า ทั้งหมดเป็นเรื่องที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการทำทุจริตของแก๊ง Call Center
- สร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานของธนาคารสมาชิกให้กับหน่วยงาน TBAC (Internal Awareness for TBAC) จัดทำเนื้อหาเพื่อให้พนักงานธนาคารมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานถึงภัยไซเบอร์และการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สามารถสื่อสารกับลูกค้าของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้คำแนะนำเบื้องต้นได้ปัจจุบันดำเนินการไปแล้ว 3 เรื่องใหญ่ ๆ ที่พนักงานควรรู้ โดยเน้นสิ่งสำคัญ 4 ข้อ คือ ด้านเทคโนโลยีและบริการ ด้านภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัย ด้านการรับมือกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้น และด้านการสื่อความ ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้ว 3 เรื่องซึ่งเป็นลักษณะของ Clip VDO สั้น ๆ ให้เข้าใจง่าย แบ่งออกเป็น EP ย่อย ๆ พร้อมมี Quiz ต่อท้ายบทเพื่อวัดความเข้าใจด้วย

3) วิจัยและพัฒนาด้าน Cybersecurity และกำหนดมาตรฐานกลางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ร่วมกันให้กับภาคการธนาคาร

- การศึกษาการจัดกลุ่มข้อมูล (Big data analysis) เพื่อนำไปสู่การจัดทำ Technical Recommendation และการสร้าง Awareness Program ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการแก่สมาชิก โดยรายละเอียดหัวข้อการจัดทำเอกสาร TR Document (Technical recommendation) ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวกับคำแนะนำด้านเทคนิคในการรับมือกับเหตุการณ์โจมตีทางไซเบอร์ให้แก่สมาชิกได้จัดทำแล้วทั้งหมด 23 เรื่อง

นอกจากนี้ยังได้ จัดทำการเตือนภัยในกรณีเร่งด่วน ด้าน Cybersecurity ซึ่ง ได้ alert แจ้งเตือนให้สมาชิกรับทราบข่าวสารอย่างรวดเร็ว โดยการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่สมาชิกได้แชร์มาและจากการสรุปการแจ้งเตือน การออกข้อแนะนำต่าง ๆ ตลอดทั้งปี รวมถึงการวิเคราะห์แนวโน้มภัยคุกคามสำคัญที่เกิดขึ้นในปี 2566 ทำให้สามารถวิเคราะห์แนวโน้มภัยคุกคามทางไซเบอร์ในปี 2567

- ร่วมกับคณะกรรมการ TB-CERT วิเคราะห์ Mobile Banking Malware เพื่อออกมาตรการการป้องกันร่วมกันซึ่งผลการวิเคราะห์แนวทางการป้องกันมัลแวร์ มีทั้งหมด 16 มาตรการ เพื่อให้ธนาคารสมาชิกที่มี Mobile Banking นำไปปฏิบัติเพื่อช่วยป้องกันแอปฯดูดเงินในหลากหลายรูปแบบ
- ทำการศึกษา Framework ให้ผู้ให้บริการภายนอก ทำการประเมินตนเองตามกรอบที่กำหนดเพื่อยกระดับความมั่นคงปลอดภัยของผู้ให้บริการภายนอก (IT outsource) โดยทำ ร่วมกับ ธปท. เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากผู้ให้บริการภายนอกรายกระจุกตัวถูกโจมตีทางไซเบอร์และส่งผลกระทบต่อธนาคารสมาชิกในวงกว้าง

4) การบริการแก่ธนาคารสมาชิก

มีการจัดกลุ่มการให้บริการแก่สมาชิกโดยแบ่งเป็น 3 เรื่องดังนี้

1. การจัดทำ Alert เตือนภัยแบบเร่งด่วนและการออกข้อแนะนำทางเทคนิค Technical Recommendation รวม 10 เรื่อง
2. การรับเรื่องเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์และประสานงานเพื่อช่วยเหลือสมาชิก
3. การสร้างความร่วมมือในหลากหลายภาคส่วนเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เมื่อต้นปี 2566 ได้ตั้งเป้าหมายในส่วนที่สำคัญหลัก ๆ คือเน้นเรื่องของ Threat Intelligence ทั้งในส่วนของการสืบค้นข้อมูล การหาร่องรอยการโจมตี และการป้องกันแบบเชิงรุก

➢ **แผนการดำเนินงาน ปี 2567 TB-CERT**

ภารกิจที่ 1 พัฒนาบุคลากรด้าน Cybersecurity ของ ภาคการธนาคาร ซึ่งมีกิจกรรมทั้งหมด 6 โครงการเพื่อเสริมสร้างพัฒนาศักยภาพของบุคลากรขององค์กรด้าน cybersecurity ให้เกิดความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์

- ❑ Cybersecurity Development Program -Training
- ❑ Cyber Brain (e-learning)
- ❑ Practical cybersecurity competition (Cyber combat)
- ❑ Cyber staff & New Gen
- ❑ Members sharing Encouragement.
- ❑ Banking Cyber Drill

ภารกิจที่ 2 สร้างความตระหนักถึงภัยคุกคามด้าน Cybersecurity สำหรับภาคการธนาคาร

- ❑ Public Awareness Infographic (Specific to Banking content)
- ❑ Awareness for TBA's Employees via TBAC
- ❑ Annual Conference
- ❑ Awareness for nation

ภารกิจที่ 3 วิจัยและพัฒนาด้าน Cybersecurity ให้กับภาคการธนาคาร เป็นการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อนำไปต่อยอดการทำงานต่าง ๆ เช่น นำไปสู่การกำหนดมาตรฐานกลางด้าน Cybersecurity ร่วมกัน เพื่อให้เกิดเป็นแนวปฏิบัติเดียวกันในภาคอุตสาหกรรมการธนาคาร

- ❑ Revise Obsolete Mobile OS
- ❑ Revise API guidelines
- ❑ Mobile Application Security
- ❑ Enhance MISP for meaningful information (Deep Analysis by quarterly)
- ❑ Enhance feature MISP enrichment.
- ❑ Banking Malware analysis
- ❑ Cybersecurity & Fraud

ภารกิจที่ 4 การให้บริการแก่ธนาคารสมาชิก

- ❑ Cybersecurity alerts to members
- ❑ Technical recommendation
- ❑ Incident Handling case
  - LINE Fake Account
  - SMS Fake Sender
  - Google Safe Browsing (POC)
- ❑ Build External Collaboration with International CERT
- ❑ Collaboration with External Sector
  - Thailand CETRs Community

การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย

การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย

สถาบันธนาคารไทย (Thai Banking Academy หรือ TBAC) จัดตั้งขึ้นโดยสมาคมธนาคารไทย เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากร โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้สำหรับบุคลากรในภาคการเงินและการธนาคารที่ได้มาตรฐานสากล และมีพันธกิจ ดังนี้

- Uplift ethical and professional industry standards
- Up-skill and re-skill human capital amidst disruptive technologies and rapidly changing financial landscape
- Reach out to universities to develop banking practitioners in the future

ประโยชน์ต่อธนาคารสมาชิก (Value Proposition)

- เพื่อสร้างมาตรฐานกลางร่วมกันในหลักสูตรพื้นฐาน และหลักสูตรเกี่ยวกับกฎระเบียบที่เป็นภาคบังคับสำหรับธนาคาร
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนจากการทำหลักสูตรภาคบังคับ
- เพื่อสร้างฐานข้อมูลจำนวนผู้ผ่านหลักสูตรมาตรฐานในด้านต่าง ๆ ในระบบธนาคาร เพื่อให้เหมาะกับยุคสมัยของการปรับเปลี่ยนหลายด้านของระบบธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีการเงินที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และความเข้มข้นของการกำกับดูแลธนาคาร TBAC จึงได้นำ E-learning ที่เข้าถึงผู้เรียนเป็นจำนวนมากมาใช้ในการเพิ่มและพัฒนาทักษะพื้นฐานของบุคลากรภาคการเงินทั้งระบบ ผู้เรียนจะได้รับประสบการณ์การเรียนรู้แบบ Micro-learning ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนได้เป็นอย่างดี โดย
- Content ถูกออกแบบให้กระชับ มี Infographics และ VDO ประกอบเพื่อให้น่าสนใจ ใช้เวลาสั้น ๆ ในการเรียนต่อบท เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้และจดจำ
- มีตัวอย่าง กรณีศึกษา รวมถึง Quiz ประกอบเพื่อสร้างประสบการณ์และความเข้าใจในแต่ละช่วง
- สามารถเรียนได้ทุกเวลาที่สะดวก ทางโทรศัพท์มือถือ และทางเว็บไซต์

การดำเนินงานที่ผ่านมา

TBAC 1.0 (กลางปี 2561-2564)

มุ่งเน้นหลักสูตรที่เป็นมาตรฐานกลางร่วมกันของอุตสาหกรรม (Principles & Practical Guidelines) คลอบคลุมทั้งหลักสูตรทั่วไป และหลักสูตรภาคบังคับ ประกอบด้วย 4 หมวด ได้แก่

- Conduct: หลักสูตรพื้นฐานสำคัญเพื่อยกระดับมาตรฐานจริยธรรม ได้แก่ Market Conduct, Industry Code of Conduct
- Compliances: ในปี 2563 TBAC ได้รับการอนุมัติจาก สำนักงาน ปปง. ให้จัดอบรมหลักสูตร AML/CTPF แบบ E-learning และเป็นศูนย์สอบ และในปี 2564 ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ.ให้จัดอบรมหลักสูตรการขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต และประกันวินาศภัย (แบบ Classroom และ Virtual Classroom) นอกจากนี้ ยังมีหลักสูตรข้อควรรู้เกี่ยวกับการคุ้มครอง

เงินฝากของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก เพื่อให้พนักงานธนาคารได้ทราบและใช้อ้างอิงในการตอบคำถามลูกค้า

- Core Banking Subjects : หลักสูตรพื้นฐานสำคัญ เพื่อยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ ได้แก่ PDPA, Retail Lending, Commercial Lending, Investment Consultant และ International Trade and FX
- Digital Literacy: หลักสูตร ปลอดภัยอย่างไรใน Cyber, Digital ID เรื่องใกล้ตัวคุณ

TBAC 2.0 (ปี 2565 - 2567)

การดำเนินการระหว่างปี 2565 - 2566 ที่ผ่านมา

- Enhance initiatives from TBAC 1.0 : พัฒนา Content ที่ต่อยอดจาก TBAC 1.0 ซึ่งเป็นหลักสูตรพื้นฐานสำคัญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

ณ ธันวาคม 2566 มีพนักงานของธนาคารสมาชิกและบริษัทในเครือ เข้าเรียนผ่าน TBAC Platform แล้วเป็นจำนวนสะสมทั้งสิ้น 211,449 ราย โดย TBAC ได้นำเสนอหลักสูตรให้ธนาคารสมาชิกบน TBAC Platform รวมทั้งสิ้น 50 หลักสูตร และ 20 podcasts โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- หลักสูตรพื้นฐานที่เป็น Learning Path ได้เปิดให้อบรมครบถ้วนแล้วในปี 2566 ได้แก่
  - Retail Lending (รวม 26 Episodes)
  - Commercial Lending (รวม 44 Episodes)
  - Investment Consultant (รวม 93 Episodes)
- หลักสูตรเพิ่มเติม : รู้เรื่องประกันชีวิตและวินาศภัย (รวม 19 Episodes) เปิดให้อบรมแบบ E-learning สำหรับพนักงานที่สนใจทั่วไป หรือเพื่อเตรียมตัวสอบเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย/เพื่อการแนะนำลูกค้า

ทั้งนี้หลักสูตรการขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย ที่ได้รับอนุมัติจาก คปภ. TBAC ยังคงเปิดอบรมอย่างต่อเนื่องแบบ Virtual Classroom

- Go beyond banking subjects : ร่วมมือกับ Learning Partners เพื่อการขยายขอบเขตหัวข้อหลักสูตร นอกเหนือจากด้านการธนาคาร ได้แก่
  - Fintech Foundation Program ร่วมมือกับ Ant Group
  - Fundamental Digital Courses (9 หลักสูตร) ร่วมมือกับ Microsoft
  - Digital and Soft Skills Courses (10 หลักสูตร, 20 podcasts) ร่วมมือกับ Conicle
  - ESG/Sustainable Finance (4 หลักสูตร) ร่วมมือกับ World Wide Fund for Nature (WWF)

นอกจากนี้ TBAC ได้นำ Thailand Taxonomy ซึ่งเป็นมาตรการกลางใช้ในการจำแนกและจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของไทย มาจัดทำเป็นหลักสูตรที่เข้าใจได้ง่าย

- Digital/Future Skill Courses : TBAC คัดเลือกหลักสูตรด้าน Predictive Analytics Strategy, Building Future Skills และ Project Management ที่สภาดิจิทัลฯ ร่วมกับ Accenture รวม 202 contents เปิดให้ธนาคารสมาชิกอบรมผ่าน Future Talent Platform
- Cybersecurity/Frad Prevention : จัดทำหลักสูตรให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.ก.ปราบอาชญากรรมออนไลน์ และแนวปฏิบัติมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รวมทั้ง Content จาก TB-CERT เปิดให้อบรมใน TBAC Platform

➢ Reach out to the public:

ปี 2565 TBAC ได้ร่วมมือกับ ธปท.ในการให้ความรู้ด้าน Digital และด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการรายย่อย และบุคคลทั่วไป โดยได้รับการสนับสนุน Content จาก ธปท. และธนาคารสมาชิก

ปี 2566 เริ่มใช้ช่องทาง Social Media ได้แก่ TBAC website, Facebook, YouTube, TikTok และ Line ในการให้ความรู้ต่อสาธารณะ ในการสร้างความตระหนักรู้ และป้องกันกลโกง online รวม 35 contents

➢ Connect to universities : TBAC ได้มีความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยลงนาม MOU เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2566

➢ Mini Survey on Future Banking Skills : TBAC ได้ติดตามผลสำรวจทักษะที่ต้องการในอนาคต (ภาคการเงิน) ในการทำ Focus Group และใช้ข้อมูลจากแบบสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของสภาดิจิทัลร่วมกับส่วนที่เพิ่มเติมโดย TBAC เพื่อนำผลสำรวจดังกล่าว มาวางแผนหลักสูตรในปี 2567

<u>แผนงานปี 2567</u>

แผนงานปี 2567 จะให้ความสำคัญเกี่ยวกับ

➢ Continue to Enhance Core Banking Subjects & Initiatives from 2023 : หลักสูตรของ TBAC มีการปรับปรุงกฎเกณฑ์ / ประกาศที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน

➢ Responsible Lending / Investment : เพิ่มกรณีศึกษา และร่วมมือกับ WWF อย่างต่อเนื่อง

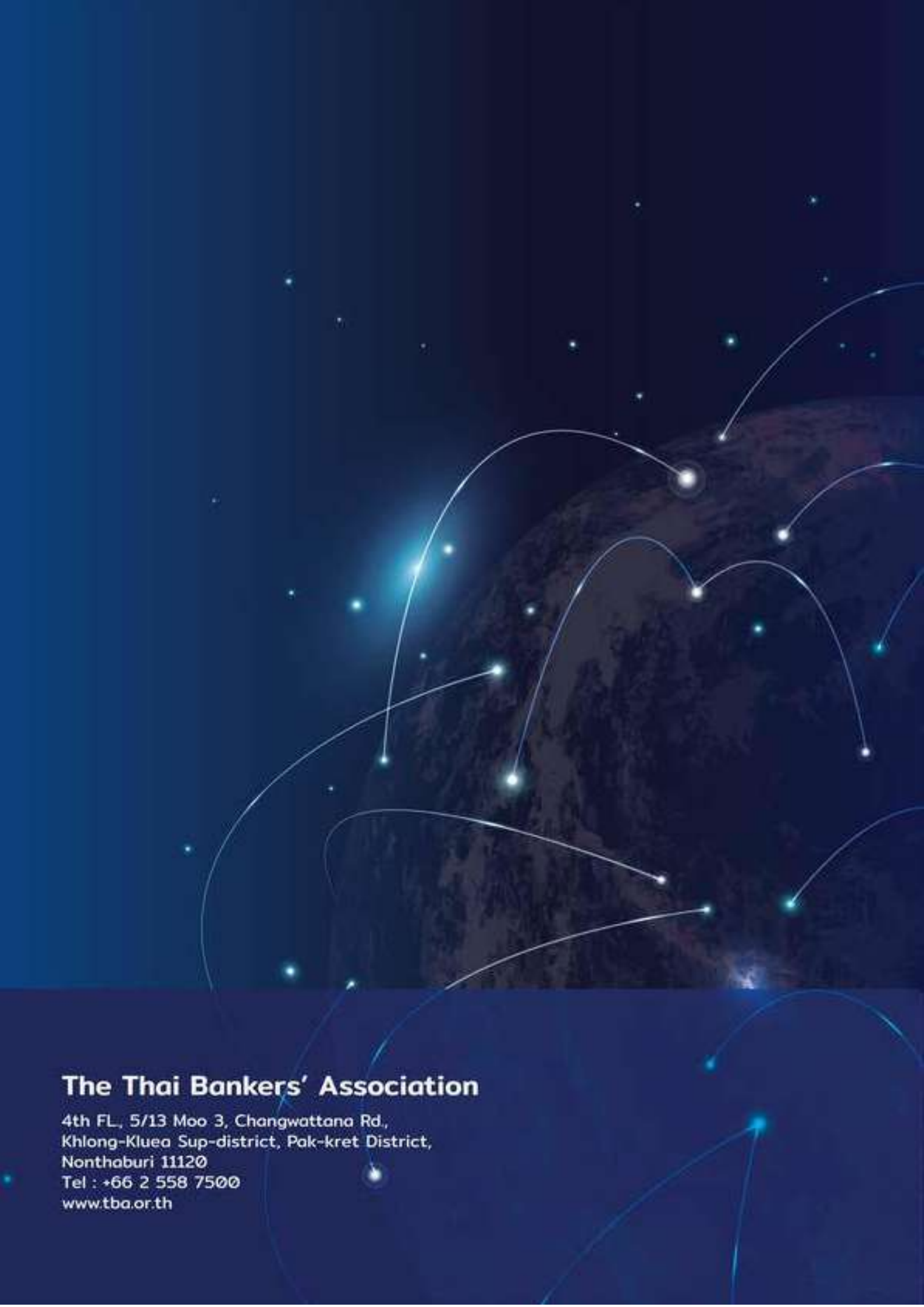
➢ Mutual Funds: Understanding features & risk composition

➢ Payment

➢ Workshop / Classroom training : จัดเป็นส่วนเสริม / ต่อยอดกับหลักสูตร E-learning ตามความต้องการธนาคารสมาชิก

➢ TBAC as a banking library : ใช้ TBAC Platform เป็น E-library ที่รวมแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ และ เป็น Common Knowledge ที่ธนาคารสมาชิกสามารถนำมาแชร์ร่วมกันได้

➢ ให้ความรู้ต่อสาธาระชนผ่าน Social Media อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นที่การสร้างความตระหนักรู้ด้าน ESG / Climate Change



The Thai Bankers' Association

4th FL., 5/13 Moo 3, Changwattana Rd.,
Khlong-Kluea Sup-district, Pak-kret District,
Nonthaburi 11120
Tel : +66 2 558 7500
www.tba.or.th