



รายงานประจำปี 2564

ANNUAL REPORT 2021

สมาคมธนาคารไทย

The Thai Bankers' Association



ความเป็นมา	2
สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย	3
คณะกรรมการและผู้บริหาร	4
รายงานประจำปี 2564	6
● การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก ● ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ ● ความร่วมมือกับภาคเอกชนและสังคม ● การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย ● การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ● การดำเนินงานของสำนักงานระบบการชำระเงิน ● การดำเนินงานของศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ● การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย ● การบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร	

ความเป็นมา

สมาคมธนาคารไทย (สมาคมฯ) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2501 เพื่อเป็นองค์กรส่วนรวมของธนาคารพาณิชย์ไทย และทำหน้าที่ประสานนโยบายกับภาครัฐและภาคเอกชนอย่างใกล้ชิด โดยมีสมาชิกที่ร่วมก่อตั้ง 11 ธนาคาร ต่อมาได้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียนเพื่อจดทะเบียนตามพรบ.สมาคมการค้า ใช้ชื่อว่า “สมาคมธนาคารไทย (THE THAI BANKERS’ ASSOCIATION) โดยได้รับใบอนุญาตให้จัดตั้งสมาคม เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2510 มีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมกิจการธนาคารไทย สนับสนุนช่วยเหลือสมาชิก และจัดระเบียบวิธีการปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจและการลงทุน และให้ความร่วมมือแก่รัฐบาลและภาคเอกชน เพื่อเสริมสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศ

สมาคมฯ ได้มีบทบาทสำคัญในการเป็นตัวแทนธนาคารพาณิชย์ประสานงานหรือกับธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนกำหนดและดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจและการเงินที่สำคัญ รวมถึงร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจัดตั้งคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน (กกร.) ซึ่งเป็นสถาบันหลักภาคเอกชนในการส่งเสริมการค้า อุตสาหกรรม และการเงินของประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายให้เป็นศูนย์รวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นเอกภาพของภาคธุรกิจเอกชน เกี่ยวกับแนวทางในการแก้ปัญหาทางการค้าและเศรษฐกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) หรือเสนอต่อหน่วยงานราชการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับปัญหานั้นๆ โดยตรง เพื่อประกอบการพิจารณาในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจหรือกำหนดเป็นนโยบายหรือมาตรการในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของชาติ นอกจากนั้น ในปี 2519 สมาคมฯ ได้ร่วมก่อตั้ง ASEAN Bankers Association หรือสมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย อาเซียน ปัจจุบันมีสมาชิก 10 ประเทศ ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ บรูไน เมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยลาว เวียดนาม กัมพูชา และประเทศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งระบบการเงิน การธนาคารในภูมิภาคอาเซียน

...สจจํ สามคคี จาโค...

สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ไทย
รวม 15 ธนาคาร ได้แก่

1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
4. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
5. ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
6. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
7. ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)
8. ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)
9. ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)
10. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
11. ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
12. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
13. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
14. ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
15. ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการ



นายผยง ศรีวณิช

ประธานสมาคมธนาคารไทย

กรรมการผู้จัดการใหญ่
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการ

นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทิสโก้
ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

นางสาวชัตติยา อินทวิชัย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ดร.ปิติ ตัณฑเกษม

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ดร.อารักษ์ สุธีวงศ์

ผู้จัดการใหญ่
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่ปรึกษา



นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



นายพรสนอง ตูจินดา

กรรมการบริหารและประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผู้บริหาร



นายยศ กิมสวัสดิ์

ประธานสำนักงานระบบการชำระเงิน



นายkobคักดี ดวงดี

เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย



นางกิตติยา โตธนะเกษม

ผู้อำนวยการสถาบันธนาคารไทย

รายงานประจำปี 2564

สมาคมธนาคารไทย



ปี 2564 สมาคมฯ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจในกิจกรรมด้านการเงินการธนาคาร เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมพัฒนาระบบสถาบันการเงินของประเทศ ทั้งการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่วางไว้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ การพัฒนาระบบการชำระเงิน การร่วมมือป้องกันด้านไซเบอร์และการอบรมให้ความรู้ภาคการเงินการธนาคาร การประสานงานกับหน่วยงาน

ต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องในการจัดทำร่างและแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่างๆ ตลอดจนสนับสนุนช่วยเหลือธนาคารสมาชิกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงลดต้นทุนและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจ โดยการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาแบ่งเป็นด้านต่างๆ ได้ ดังนี้

1. การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก
2. ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ
3. ความร่วมมือกับภาคเอกชนและสังคม
4. การดำเนินงานของชมรม ภายใต้สมาคมธนาคารไทย
5. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
6. การดำเนินงานของสำนักงานระบบการชำระเงิน
7. การดำเนินงานของศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร
8. การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย
9. การบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร

การสนับสนุนการดำเนินงาน ธนาคารสมาชิก



การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

การเตรียมการแผนฉุกเฉินรับมือการระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ของภาคธนาคาร

ปัจจุบันสมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิกได้มีการจัดตั้งคณะทำงาน BCM โดยแบ่งกลุ่มคณะทำงานย่อย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้าน Treasury 2) ด้าน Logistic และ Branch 3) ด้าน ICAS 4) ด้านการสื่อสาร และ 5) ด้าน BAHTNET เพื่อร่วมกันหาแนวทางและแผนการเตรียมการแผนฉุกเฉินรับมือการระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ของภาคธนาคาร โดยมีผู้แทนจากสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ และสมาคมธนาคารนานาชาติเข้าร่วมด้วย ในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิกได้มีการดำเนินการ และมีผลสำเร็จดังนี้

1. มีการกำหนดมาตรการการบริหารและจัดการลูกค้าที่สาขาตามประกาศของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าและพนักงานธนาคารเป็นหลัก
2. การรับมือกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินของพนักงานและลูกค้า
3. ทำการสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงแนวทางการให้บริการของธนาคารพาณิชย์

แนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร

ตามที่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) จะมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2564 และต่อมารัฐบาลได้ตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหน่วยงานและกิจการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ ขยายเวลาการบังคับใช้ออกไปเป็นวันที่ 1 มิถุนายน 2565 เพื่อให้หน่วยงานและผู้ประกอบการได้มีเวลาเพิ่มขึ้นในการเตรียมความพร้อมดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย นั้น

สมาคมธนาคารไทย จึงได้มีการจัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะสำหรับธนาคารสมาชิกนำไปพิจารณาเป็นแนวปฏิบัติเบื้องต้น ตามที่ธนาคารสมาชิกเห็นสมควร เพื่อรองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยสมาคมฯ ได้จัดทำการรับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนองค์กรและหน่วยงานต่างๆ รวมถึงธนาคารพาณิชย์ ให้ความเห็นต่อร่างแนวปฏิบัติดังกล่าว ผ่านเว็บไซต์ของสมาคมธนาคารไทย เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 10 ธันวาคม 2563 ซึ่งจากการเปิดรับฟังความคิดเห็น สมาคมฯ ได้รวบรวมประเด็นและความคิดเห็น พร้อมทั้งจัดประชุมรับฟังการสรุปประเด็น จากบริษัท Deloitte เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2564 และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้เชิญคณะทำงานเข้าร่วมประชุมร่วมกับ คุณสิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2564 เพื่อหารือเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมรองรับการปฏิบัติตาม PDPA ของผู้ประกอบการธุรกิจธนาคารให้เป็นไปด้วยความราบรื่น และมีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายและวิธีปฏิบัติ

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ผู้กำกับดูแลภาคการเงิน ประกอบด้วย ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้เข้าพบเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เพื่อหารือเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาคการเงิน (PDPA) และได้เชิญผู้แทนสมาคมธนาคารไทยเข้าร่วมหารือด้วย โดยในการประชุม สคส. ได้รับทราบร่าง PDPA Guidelines ของสมาคมธนาคารไทยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่ง สคส. จะดำเนินการพิจารณา หากไม่มีประเด็นแก้ไข สคส. จะทำการรับทราบแนวปฏิบัติสำหรับภาคการธนาคารอย่างเป็นทางการ ผ่านการนำขึ้นสู่เว็บไซต์ของทาง สคส. ต่อไป

และจากการเชิญเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) คณะทำงาน PDPA และผู้แทนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเรื่องการเผยแพร่แนวแนวปฏิบัติฯ ร่วมกับบริษัท Deloitte เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้สมาคมฯ ดำเนินการเผยแพร่แนวแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร สมาคมธนาคารไทย (Guideline on Personal Data Protection for Thai Banks) ผ่านเว็บไซต์ของสมาคมธนาคารไทย เพื่อสื่อความและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติไปยังผู้กำกับดูแลสถาบันการเงิน ธนาคารสมาชิก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนทั่วไปได้รับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 นอกจากนี้ สมาคมฯ ได้มีการจัดการชี้แจงและอบรมแนวแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เวลา 09.00 -16.00 น. โดยแบ่งเป็น 2 Session (Front Line และ Second Line) ผ่านระบบ Online Virtual Training โดยมีผู้แทนจาก บริษัท Deloitte Thailand เป็นผู้ดำเนินรายการ ซึ่งในวันดังกล่าว มีผู้เข้าร่วมอบรมรวมกว่า 2,000 ราย

สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิก มีแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภาคธุรกิจธนาคาร (Guideline on Personal Data Protection for Thai Banks) เป็นแนวปฏิบัติเบื้องต้นเพื่อรองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ที่จะมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565

โครงการหมอนี่เพื่อประชาชน

เนื่องจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ริเริ่ม “โครงการหมอนี่เพื่อประชาชน” ร่วมกับ บสย. และสถาบันการเงินเฉพาะกิจมาระยะหนึ่งแล้ว ในการให้บริการเป็นที่ปรึกษาแก่ประชาชนและธุรกิจเกี่ยวกับการแก้ไขหนี้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องและนำความรู้ไปแก้ไขปัญหาของตนได้ และเพื่อให้ภาคธนาคารสามารถให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ได้กว้างขวางมากขึ้น ธปท.ได้ประสานสมาคมฯ เพื่อชักชวนให้ธนาคารสมาชิกของสมาคมธนาคารไทยเข้าร่วมโครงการดังกล่าวนี้ โดย ธปท. ได้ร่วมการแถลงข่าวโครงการร่วมกัน เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2564 ทั้งนี้ ได้มีธนาคารสมาชิกที่มอบหมายเจ้าหน้าที่ร่วมโครงการหมอนี่เพื่อประชาชน จำนวนทั้งสิ้น 6 ธนาคาร ได้แก่

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

1. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
4. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
5. ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)
6. ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

โครงการส่งเสริมความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและสนับสนุน SME ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ (FX Option)

ตามที่ สมาชิกสมาคมธนาคารไทย 8 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และธนาคาร ยูโอบี จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สถาบันธนาคารไทย และสมาชิกสมาคมสถาบันการเงิน ของรัฐ 4 แห่ง ได้แก่ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และธนาคารออมสิน ร่วมกันดำเนิน โครงการส่งเสริมความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและสนับสนุน SME ที่ทำการค้าระหว่าง ประเทศ เพื่อให้ผู้ประกอบการ SME ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ ผ่านการอบรมผ่านระบบ Facebook Live และ E-Learning ซึ่งจะเป็นการให้ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน และเพื่อมีประสบการณ์ ในการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งลดภาระค่าใช้จ่ายใน การทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ โครงการดังกล่าวได้จัดขึ้นทั้งสิ้น 3 Phase (ระหว่างปี 2560 - ปี 2564) รวมมีผู้เข้าร่วมอบรมกว่า 5,600 ราย

การจัดอบรมหลักสูตร “ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer)” รุ่นที่ 14

ตามที่ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคาร ไทย ร่วมกันจัดอบรมหลักสูตร “ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer)” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบันเป็นรุ่นที่ 14 ปีที่ 14 และในปี 2564 นี้ ได้ปรับปรุง เนื้อหาการอบรมด้าน IT Compliance เข้าไว้ด้วย พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบการอบรมให้สอดคล้องกับ สภาพการณ์ในปัจจุบัน โดยจัดอบรมผ่านระบบออนไลน์ กำหนดจัดอบรมเฉพาะวันเสาร์ที่ 6, 13, 20, 27 พฤศจิกายน และวันเสาร์ที่ 4 ธันวาคม 2564 รวม 5 ครั้ง 30 ชั่วโมง

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

วัตถุประสงค์

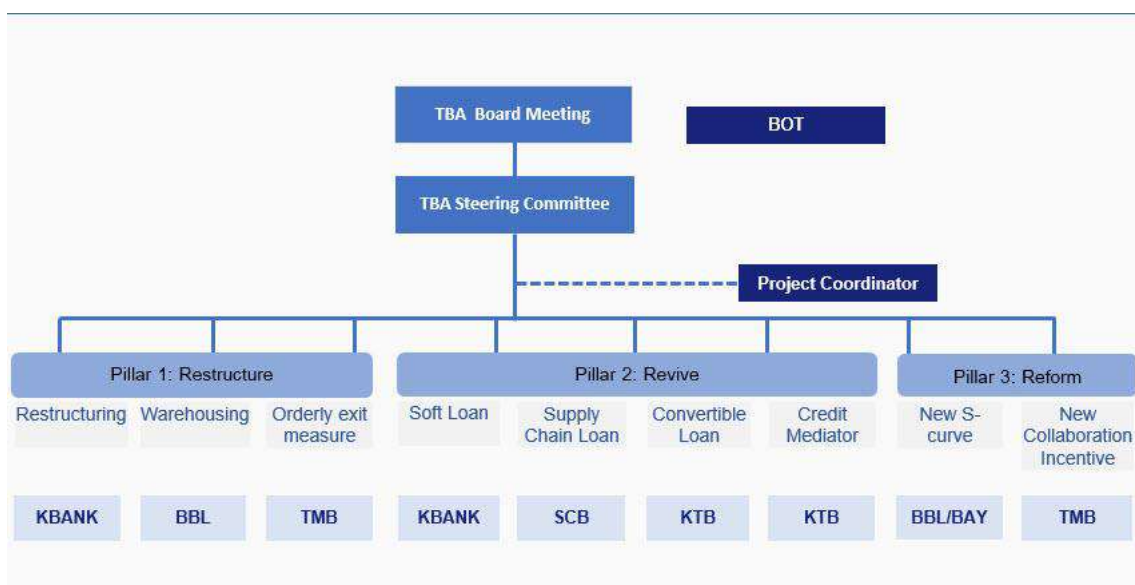
1. เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบและข้อบังคับของทางการให้กับผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Officer, IT Compliance)
2. เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจระหว่างผู้ใช้กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ และผู้บังคับใช้กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ
3. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมทางวิชาการของคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมทราบ เข้าใจถึงกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ คำสั่งทางการเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการเงิน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) การคุ้มครองผู้บริโภค (Market Conduct) รวมทั้งกฎเกณฑ์ในการกำกับดูแลงานตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของทางการ
2. ผู้เข้าอบรมสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ ระหว่างผู้ใช้กฎหมาย และผู้บังคับใช้กฎหมาย
3. ทำให้เข้าใจถึงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวโน้มของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
4. คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถสร้างกิจกรรมทางวิชาการเพื่อสังคม

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

เพื่อเป็นการดำเนินการจัดทำข้อเสนอมาตรการช่วยเหลือภาคธุรกิจและภาคการเงินอย่างครบวงจรจึงได้มีการจัดตั้งคณะทำงานจัดทำข้อเสนอมาตรการช่วยเหลือภาคธุรกิจและภาคการเงิน โดยกำหนดให้แบ่งเป็น 3 Pillars และแบ่งงานเป็น 9 Tracks โดยทำงานร่วมกันกับธนาคารแห่งประเทศไทย และแบ่งความรับผิดชอบในแต่ละ Track ให้ธนาคารสมาชิก ดังนี้ (คณะทำงาน 3 Pillars/9 Tracks)



การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

Pillar 1: Restructuring & Pillar 2: Warehousing

Track 1 Restructuring and Track 2 Warehousing

คณะทำงานด้าน Restructuring และ Warehousing ของสมาคมได้หารือ ธปท. เพื่อขอขยายมาตรการผ่อนปรนตามหนังสือเวียน ธปท. ที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 276/2563 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ที่จะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ออกไปจนถึงสิ้นเดือนธันวาคม 2566 โดยขอขยายหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การจัดชั้นและกันสำรองให้ครอบคลุมลูกหนี้ทุกประเภทและทุกสถานะหนี้ พร้อมทั้งอนุโลมการบังคับใช้เกณฑ์ SICR ตาม Local Adoption การจัด Stage ลูกหนี้ การขยายการถือครอง NPA ที่ได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ยกเว้นการกันเงินสำรองด้อยค่า NPA ที่รับโอนภายใน 31 ธันวาคม 2566 การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรและค่าจดทะเบียนการโอนและค่าจดทะเบียนการ จำนองอสังหาริมทรัพย์หรือห้องชุดสำหรับกรณีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การปรับลดอัตราเงินนำส่งเข้า FIDF เป็นต้น เพื่อสนับสนุนให้สถาบันการเงินช่วยเหลือลูกหนี้ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงโดย ธปท. ได้มีประกาศ และหนังสือเวียน ดังนี้

- ประกาศ ธปท. ที่ สนส. 4/2564 เรื่อง มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (มาตรการพักทรัพย์พักหนี้) ลงวันที่ 19 เมษายน 2564 โดย ธปท. ได้ผ่อนปรนหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเพื่อให้สถาบันการเงินสามารถดำเนินธุรกิจได้สอดคล้องกับมาตรการดังกล่าว เช่น การถือครองทรัพย์สินรอการขาย การจัดชั้นและการกันเงินสำรอง การประเมินราคาหลักประกัน
- หนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส.2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) กำหนดแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระยะยาวอย่างยั่งยืน (2) ผ่อนปรนหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับ และสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล เพื่อบรรเทาภาระการจ่ายชำระหนี้ เพิ่มสภาพคล่องให้กับลูกหนี้ที่มีความสามารถในการชำระหนี้เป็นการชั่วคราว และ (3) กำหนดแนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อเอื้อให้ลูกหนี้สามารถฟื้นตัวได้เร็วขึ้น

Track 3: Orderly Exit Measure

คณะทำงานด้าน Orderly Exit Measure ของสมาคมได้หารือรายละเอียดกับ ธปท. เกี่ยวกับการให้ธนาคารพาณิชย์และบริษัทบริหารสินทรัพย์สามารถร่วมกันจัดตั้ง Joint Venture AMC (JV AMC) ในรูปแบบต่างๆ เช่น Bilateral หรือแบบ Multilateral โดยได้หารือถึงหลักเกณฑ์ วิธีการ รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ธนาคารจะได้รับ โดย ธปท. ได้เปิดรับฟังความเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้ง JV AMC ดังกล่าว

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

Pillar 2: Revive

● Track 4 Soft Loan

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 นอกจากจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย โดยเฉพาะกิจการหรือธุรกิจต่าง ๆ นั้น ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก โดยส่วนใหญ่ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน

สมาคมธนาคารไทยและธนาคารพาณิชย์สมาชิกสมาคมฯ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการเข้าไปเยียวยาเพื่อลดผลกระทบ ทั้งต่อประชาชน ลูกหนี้และภาคธุรกิจ โดยได้ร่วมมือกับภาครัฐเพื่อช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ซึ่งกลไกที่สำคัญมากในขณะนี้ คือ “ธนาคาร” ที่จะสามารถช่วยลูกหนี้ ในการลดภาระเหล่านี้นี้ลงเพื่อให้ลูกหนี้ผ่านพ้นวิกฤตินี้

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปี 63 สมาคมธนาคารไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารสมาชิกสมาคมฯ ได้ร่วมกันดำเนินมาตรการในส่วนของการเติมเงินใหม่ เช่น การให้สินเชื่อดอกเบี้ย และสินเชื่อฟื้นฟู ซึ่งเป็นการรักษาสภาพคล่องเดิม และการเติมเงินใหม่ให้ลูกหนี้รายย่อย ตลอดจนช่องทางการช่วยเหลืออื่นๆ โดยข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 24 มกราคม 2565 ความคืบหน้าในส่วนของการช่วยเหลือ มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู มีสินเชื่อที่อนุมัติแล้ว 1.46 แสนล้านบาท จำนวนผู้ได้รับความช่วยเหลือ 4.49 หมื่นราย วงเงินอนุมัติเฉลี่ยรายละ 3.2 ล้านบาท

● Track 5 Supply Chain

การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างและซ้ำเติมข้อจำกัดการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในรูปแบบเดิมๆ ของผู้ประกอบการ SMEs สมาคมธนาคารไทยจึงได้หารือกับธปท. สภาหอการค้า ส.อ.ท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือ SMEs ให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อในระบบได้ง่ายขึ้น ผ่านโครงการ Digital Supply Chain Finance ภายใต้แผนงาน SMART Financial & Payment Infrastructure for Business ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับธุรกรรมการซื้อขายในรูปแบบดิจิทัล ทดแทนการออกและรับเอกสารทางการค้าในรูปแบบกระดาษ ที่มีความไม่คล่องตัว มีข้อกังวลเรื่องการปลอมแปลงเอกสาร และการใช้เอกสารเวียนขอสินเชื่อซ้ำซ้อน (Double Financing) ทำให้ยากต่อการพิจารณาสินเชื่อ โดยแพลตฟอร์มนี้จะเป็นตัวกลางช่วยลดช่องว่างระหว่างกลุ่มธุรกิจที่เป็นผู้ซื้อ ซึ่งมีสภาพคล่องและเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากกว่า ให้มีโอกาสช่วยเหลือซัพพลายเออร์ของตน เพราะขั้นตอนการขายสินค้าหรือบริการของ SMEs หลังจากออกใบแจ้งหนี้ (Invoice) ต้องรอรับการชำระเงินตามเครดิตเทอม อาจมีผลต่อสภาพคล่อง ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์จะเป็นผู้สนับสนุนทางการเงินให้กับผู้ขาย (SMEs) เพื่อให้ได้รับเงินค่าขายสินค้าทันทีเมื่อการส่งสินค้าเสร็จสิ้น หรือเป็นผู้สนับสนุนทางการเงินให้กับผู้ซื้อเพื่อชำระเงินให้คู่ค้าได้เร็วขึ้น โดยในอนาคตข้อมูลพฤติกรรมผู้ขายและผู้ซื้อภายใต้โครงการ Digital SupplyChain Finance รวมถึงข้อมูลทางเลือกอื่นๆ เช่น ประวัติการชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าใช้จ่ายรายเดือนโทรศัพท์มือถือ การซื้อขายสินค้าออนไลน์ เป็นต้น จะถูกจัดส่งให้บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) และด้วยเทคโนโลยี AI และ Data Analytics ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) จะสามารถพัฒนาขีดความสามารถทางด้าน Alternative Credit Scoring สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 3 ปีของสมาคมธนาคารไทย ทั้งหมดนี้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการเงิน และจะ

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

เป็นกลไกสำคัญในการช่วยภาคธุรกิจโดยเฉพาะ SMEs ให้กลับมามีศักยภาพในการแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน และแสดงถึงเจตนารมณ์ของธนาคารในการปล่อยสินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ และโปร่งใส

- Track 6 Convertible Loan
- Track 7 Credit Mediator

Pillar 3: Reform

- Track 8 New S-Curve
- Track 9 New Collaboration Incentives

แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการควบคุมการระบาดโควิด 19 มาตรการชะลอการชำระหนี้ ระยะเวลา 2 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่ 19 กรกฎาคม 2564

เป็นการชะลอชำระหนี้ (เงินต้นและดอกเบี้ย) ระยะเวลา 2 เดือน ในการให้ความช่วยเหลือขั้นต่ำแก่ลูกหนี้ SME และรายย่อย ที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการควบคุมการระบาดล่าสุด โดยให้ลูกหนี้ที่ยื่นขอความประสงค์ (opt-in) ขอรับความช่วยเหลือ พร้อมแสดงข้อมูลว่าเป็นผู้ได้รับผลกระทบ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการที่สถาบันการเงินจะพิจารณาให้สิทธิในการชะลอชำระหนี้ได้ทันที (automatic) โดย ธปท. ไม่ได้ออกเป็นหนังสือเวียนทางการ เนื่องจากเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ออกไปก่อนหน้านี้ ทั้งมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ 3 (ตามหนังสือที่ ธปท. กปน.ว. 480/2564) และมาตรการชะลอการชำระหนี้ของลูกหนี้ SME เฉพาะกลุ่มที่สถาบันการเงินยังไม่สามารถกลับมาประเมินกระแสเงินสดของลูกหนี้ได้จากสถานการณ์ความไม่แน่นอน (ตามหนังสือที่ ธปท.ฟนส 2.ว. 594/2564) โดยสถาบันการเงินอาจพิจารณารูปแบบความช่วยเหลืออื่นที่เหมาะสมและสามารถช่วยลดภาระลูกหนี้ได้มากกว่าการชะลอชำระหนี้ 2 เดือน ซึ่งเป็นเพียงการให้ความช่วยเหลือขั้นต่ำ

การพิจารณาทบทวนการกำหนดโทษอาญาสำหรับความผิดอันเกิดจากการใช้เช็ค

สมาคมธนาคารไทยได้เข้าร่วมประชุมกับคณะอนุกรรมการทบทวนกฎหมายล้มสมัยเพื่อให้ข้อคิดเห็นประกอบการพิจารณาทบทวนการกำหนดโทษอาญาสำหรับความผิดอันเกิดจากการใช้เช็ค เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2564 โดยสมาคมได้แสดงจุดยืนที่ยังให้คงมีบทกำหนดโทษอาญาอยู่ เพื่อป้องปรามบุคคลที่สั่งจ่ายเช็คด้วยเจตนาไม่สุจริตในการหลอกลวงผู้อื่น จึงเสนอให้ตัดการกระทำความผิดในมาตรา 4 (2) ในขณะที่ออกเช็คนั้นไม่มีเงินอยู่ในบัญชีอันจะพึงให้ใช้เงินได้ (3) ให้ใช้เงินมีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีอันจะพึงให้ใช้เงินได้ในขณะที่ออกเช็คนั้น และ (4) ถอนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนออกจากบัญชีอันจะพึงให้ใช้เงินตามเช็คจนจำนวนเงินเหลือไม่เพียงพอที่จะใช้เงินตามเช็คนั้นได้ ออก โดยคงฐานความผิดในมาตรา 4 (1) เจตนาที่จะไม่ให้มีการใช้เงินตามเช็คนั้น และ (5) ห้ามธนาคารมิให้ใช้เงินตามเช็คนั้นโดยเจตนาทุจริต ต่อไป ซึ่งจะทำให้จำนวนคดีอาญาอันเกิดจากการใช้เช็คเข้าสู่ศาลลดลง

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

แนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อยด้วยการรวมหนี้ (Debt Consolidation) แบบข้ามธนาคาร

ธปท. และผู้แทนธนาคารสมาชิกได้หารือรายละเอียดเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อยด้วยการรวมหนี้ (Debt Consolidation) แบบข้ามธนาคาร โดย ธปท. ได้ออกหนังสือเวียนที่ ธปท. ฝนส2.ว. เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ระยะยาวด้วยการรีไฟแนนซ์ (refinance) และการรวมหนี้ (debt consolidation) เพื่อให้การช่วยเหลือลูกหนี้ครอบคลุมทุกมิติ และช่วยลดภาระดอกเบี้ยให้กับลูกหนี้ที่มีประวัติการชำระหนี้ดีที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19

การกำหนดค่าธรรมเนียมที่ธนาคารคิดกับลูกค้าในปัจจุบันตามกรอบ Guiding Principles ของ ธปท.

ธปท. จะประกาศค่าธรรมเนียมที่ธนาคารคิดกับลูกค้าใหม่โดยคาดว่าจะให้มีผลใช้บังคับในวันที่ 1 เมษายน 2565 ซึ่งประกาศจะยึดกรอบหลักการ หรือ Guiding Principles 6 ข้อ คือ 1) อัตราดอกเบี้ยค่าบริการ และเบี้ยปรับเป็นธรรม สอดคล้องกับต้นทุน ไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อน 2) หลักการคำนวณสมเหตุสมผลเหมาะสมกับปัจจัยที่ทำให้เกิดต้นทุน 3) เรียกเก็บค่าบริการตามสัดส่วนช่วงเวลาที่ให้บริการจริง 4) ไม่เรียกเก็บค่าบริการที่เกิดจากการดำเนินการภายในที่เป็นปกติวิสัยหรือการบริหารความเสี่ยงของผู้ให้บริการเอง 5) เปิดเผยข้อมูลดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับให้ชัดเจน โปร่งใส และ 6) ดูแลให้พันธมิตรทางธุรกิจที่ดำเนินการแทน (เช่น outsourcer agent) และ business facilitator เรียกเก็บค่าบริการกับลูกค้าอย่างเหมาะสม

โครงการช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย (Multi-creditors) (โครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง)

ตามที่ ธปท. ได้จัดทำโครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง เพื่อส่งเสริมการช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายรายโดยการเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติโดยเร็ว และบรรเทาภาระหนี้ของลูกหนี้เพื่อที่จะให้กิจการของลูกหนี้ดำเนินการต่อไปได้ โดยสถาบันการเงินรวม 38 แห่งได้ลงนามใน MOU/LOI เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 ลูกหนี้เข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 – 31 ธันวาคม 2564 นั้น

ธปท. ได้ปรับปรุงโครงการ DR BIZ ก่อนที่จะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็น “แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย” เป็นช่องทางในการช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้” ของ ธปท. โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 – 31 ธันวาคม 2566 (สอดคล้องกับระยะเวลาของมาตรการแก้หนี้แบบยั่งยืน) ซึ่ง ธปท. ได้ปรับปรุงรายละเอียดลูกหนี้ธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการ โดย 1) เป็นลูกหนี้ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย รวมทั้งการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยสามารถเป็นลูกหนี้ทุกสถานะบัญชีและกรณีเป็น NPL ต้องเป็น NPL กับเจ้าหนี้

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

แห่งหนึ่งแห่งใดหรือทุกแห่ง ตั้งแต่ 1 มกราคม 2562 2) เป็นลูกหนี้ธุรกิจที่มีวงเงินสินเชื่อรวมตั้งแต่ 250 ล้านบาทขึ้นไป 3) ประเภทหนี้ที่เข้าร่วมแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้เป็นหนี้สินเชื่อธุรกิจ โดยสามารถนำบริษัทในกลุ่มหรือเงินกู้ยืมกรรมการที่มีกระแสเงินสดเกี่ยวข้องกัน หรือมีเงินลงทุน เงินกู้ระหว่างกันเข้าร่วมเจรจา 5) สามารถเชิญเจ้าหนี้ non-bank ที่มีสัดส่วนหนี้สูงเข้าร่วมเจรจาแบบ best effort โดย ธปท. ร่วมประสานงานได้ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการปรับโครงสร้างคณะกรรมการ กปปน. ให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ในการให้คำปรึกษาเพื่อหาข้อยุติกรณีกลุ่มเจ้าหนี้มีความเห็นต่าง

การแก้ไขประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (แก้ไขเพิ่มเติมอัตราดอกเบี้ยในกฎหมาย) และการปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 9/2563 เรื่อง การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการตัดชำระหนี้ ลงวันที่ 3 ตุลาคม 2563

สมาคมได้หารือ ธปท. เกี่ยวกับการแก้ไข ปพพ. มาตรา 224/1 ที่ออกตามพระราชกำหนดและมีผลบังคับในวันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (มีผลตั้งแต่ 11 เมษายน 2564) และแนวทางการปรับปรุงประกาศ สกส2.9/2563 และการขอผ่อนผัน ดังนี้

ผลกระทบเพิ่มเติมจากประกาศ ธปท. ที่ สกส2.9/2563 จากการแก้ไข ปพพ.มาตรา 224/1 คือ ในกรณีลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ (ไม่ใช่ SME) ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ได้เฉพาะจากต้นเงินของงวดที่ผิดนัด โดยที่อัตราดอกเบี้ยผิดนัดไม่ตกอยู่ภายใต้ แก้ไข ปพพ.มาตรา 224 และไม่ได้ถูกกำหนดโดยประกาศ สกส2.9/2563 นอกจากนี้ ระยะเวลาการคิดดอกเบี้ยผิดนัดจากต้นเงินงวดที่ผิดนัดจนถึงวันที่ยื่นฟ้องต่อศาล หรือวันที่ศาลรับฟ้องสำหรับลูกหนี้กลุ่มนี้ ยังไม่ได้ถูกกำหนดในทั้งประกาศ ธปท สกส2.9/2563 และมาตรา 224/1 ด้วยเช่นกัน ด้วยเหตุที่ มาตรา 224/1 มีผลบังคับวันที่ตั้งแต่ 11 เมษายน 2564 ความเสี่ยงของธนาคารในส่วนนี้ จึงเป็นการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด (ฐานเงินต้นที่ใช้คำนวณดอกเบี้ยผิดนัด) โดยที่ ธปท. ไม่มีอำนาจทางกฎหมายที่จะผ่อนผัน ปพพ. ดังนั้น ธนาคารจึงต้องจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดจากลูกค้าฟ้องร้องหรือร้องเรียน โดยพิจารณา (1) ผ่อนผันไม่คิดดอกเบี้ยผิดนัด หรือ (2) ทำการปรับปรุงรายการเองจนกว่าการปรับปรุงระบบในส่วนของฐานเงินต้นที่ใช้คำนวณดอกเบี้ยผิดนัดแล้วเสร็จ

แนวทางการบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่ออย่างเป็นธรรม (Fair Lending)

สมาคมและผู้แทนธนาคารสมาชิกได้ประชุมกับ ธปท. เพื่อให้ความเห็นต่อร่างหนังสือเวียนเรื่องการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) โดย ธปท. ได้มีหนังสือเวียนที่ ธปท.ผคง.ว. 951/2564 เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่ออย่างเป็นธรรม ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2564 โดยมีรายละเอียดเป็นไปตามการหารือร่วมกับสมาคมและผู้แทนธนาคารสมาชิกเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2564

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

โครงการการบูรณาการข้อมูลเพื่อการกำกับดูแล (Regulatory Data Transformation : RDT) - การเลื่อนแผนกำหนดส่งข้อมูล RDT ด้านเครดิต

ตามที่ ธปท. และธนาคารสมาชิกได้มีการหารือการดำเนินโครงการการบูรณาการข้อมูลเพื่อการกำกับดูแล (Regulatory Data Transformation : RDT) ตั้งแต่มกราคม 2563 นั้น สมาคมได้รับการประสานจากธนาคารสมาชิกเมื่อเดือนสิงหาคม 2564 ถึงข้อขัดข้องในการปฏิบัติตามแผนงาน RDT จึงมีความประสงค์จะขอขยายระยะเวลาการดำเนินการตามแผน RDT ออกไปสักระยะหนึ่ง สมาคมธนาคารไทยได้รวบรวมประเด็นปัญหาพร้อมเหตุผลประกอบการเสนอขยายระยะเวลาในการดำเนินการตามแผน RDT จากธนาคารสมาชิก และได้ส่งอีเมลถึงผู้ช่วยผู้ว่าการ ธปท. เพื่อหารือข้อจำกัดและอุปสรรคที่ธนาคารสมาชิกไม่สามารถปฏิบัติตามแผนงาน RDT โดยขอให้ ธปท. พิจารณาเลื่อนการดำเนินการตามแผนงานออกไปอีก 1 ปี และขอให้ผ่อนผันไม่ต้องส่งข้อมูลย้อนหลัง 6 เดือน

ธปท. ได้ส่งอีเมลถึงธนาคารสมาชิกแจ้งให้ทราบว่า ธปท. เห็นควรเลื่อนกำหนดส่งข้อมูล RDT Credit ออกไปอีก 6 เดือน จากกำหนดการเดิมในเดือนกรกฎาคม 2565 เป็นเดือนมกราคม 2566 และเลื่อนการทดสอบ IWT และการส่งข้อมูล Initial ให้สอดคล้องกัน โดยมีรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงและแนวทางดำเนินงานในระยะต่อไป ดังนี้

1. เลื่อนกำหนดส่งข้อมูล RDT Credit ออกไปอีก 6 เดือน จากที่กำหนดไว้เดิม กรกฎาคม 2565 เป็น มกราคม 2566
2. ไม่ต้องรายงานข้อมูลย้อนหลัง 6 เดือน โดยสถาบันการเงินต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพของข้อมูลที่จะส่งให้ ธปท. ภายใต้โครงการ RDT
3. ให้แต่ละสถาบันการเงินส่งแผนงาน RDT และ key milestone เพื่อ ธปท. จะได้บริหารจัดการภาพรวมแผนงานของโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ธปท. จะจัดให้มีการประชุมคณะทำงานร่วม ธปท./สถาบันการเงินทุกไตรมาส เพื่อทราบความคืบหน้าและแก้ไขปัญหาอุปสรรคร่วมกัน

อย่างไรก็ตาม ด้วยเหตุที่โครงการ RDT ไม่ใช่โครงการการแปลงการส่งข้อมูล Dataset ผ่านระบบ DMS มาเป็น RDT ด้วยเหตุที่ RDT เกี่ยวข้องกับข้อมูลมากประเภท อีกทั้งยังเป็นข้อมูลที่มีรายละเอียดมากกว่า Dataset สมาคมได้เสนอ ธปท. เพิ่มเติมถึงแนวทางการพัฒนาโครงการ RDT เป็น phasing โดยขอเริ่มจากการนำส่งข้อมูลที่ส่งผ่านระบบ DMS เดิมก่อน เพื่อที่สถาบันการเงินจะสามารถ decommission ระบบ DMS ได้และลดภาระในการนำส่งข้อมูลผ่าน 2 ระบบ จากนั้นจึงพิจารณาข้อมูลประเภทอื่นๆ ที่เหลือ ได้แก่ ข้อมูลที่นำส่งผู้ตรวจ ธปท. เป็นประจำ (นอก DMS) ข้อมูลที่ธนาคารมีแต่ยังไม่เคยนำส่ง ธปท. และข้อมูลที่ยังไม่เคยขอจากลูกค้า ทั้งนี้ สมาคมธนาคารไทยขอมีส่วนร่วมในการติดตามความคืบหน้าของโครงการร่วมกับ ธปท. ด้วย ซึ่ง ธปท. ไม่ขัดข้อง และได้เพิ่มทางเลือกการดำเนินโครงการแบบ phasing ให้กับบางสถาบันการเงินหลังจากได้พิจารณาแผนงานโครงการของแต่ละสถาบันการเงินแล้ว

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

มาตรการในการป้องกันและจัดการกับ Fake SMS, Fraudulent Website และบัญชีม้า

ตามที่กลุ่มมิฉาซีฟได้มีการฉ้อฉลหรือหลอกลวงประชาชนในการส่งข้อความหลอกลวง (Fake SMS Sender) และเว็บไซต์ปลอม (URL Phishing) สมาคม ร่วมกับชมรมนักกฎหมาย ชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต และ TB Cert ได้หารือความเป็นไปได้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อรื้อฟื้นการทำธุรกรรมที่น่าสงสัยกับผู้บังคับการกองบังคับการตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ตอท.) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2564 อีกทั้งได้หารือเรื่องดังกล่าวกับ กสทช. เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2564 เพื่อหาแนวทางประสานความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการฉ้อฉลดังกล่าว จนในที่สุดสามารถกำหนดมาตรการร่วมกันกับผู้ประกอบการโทรคมนาคม (Telco) ในการป้องกัน Fake SMS senders จนทำให้การส่ง SMS ปลอมในชื่อเหมือนหรือใกล้เคียงกับชื่อธนาคารพาณิชย์ลดลงหรือหมดไป ส่วนกรณีการประสานความร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ในการอายัดบัญชีม้า รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการบัญชีม้าจากการรับแจ้งเปิดบัญชี อยู่ระหว่างการหารือเกี่ยวกับมาตรการ ขั้นตอนและกระบวนการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้ สตช. และหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ เช่น ธปท. และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การนำส่งข้อมูลตามหมายเรียกทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมสรรพากร

สมาคมและธนาคารสมาชิก ได้หารือกับกรมสรรพากรเพื่อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนวิธีการรับส่งข้อมูลหมายเรียกบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ค้างภาษีอากรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จากรูปแบบ e-mail เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ API การส่งหมายเรียกตามประมวลรัษฎากร (ภ.ส.5) ทางอิเล็กทรอนิกส์ การอายัดและถอนอายัดบัญชีเงินฝากของผู้ค้างภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลางของตลาดทุนไทย

สมาคมธนาคารไทยร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ได้เข้าร่วมโครงการพื้นฐานดิจิทัลของตลาดทุนไทยในปี 2563 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งโครงการจัดทำแผนพัฒนาตลาดทุนดิจิทัล โดยคณะกรรมการพัฒนาตลาดทุน ซึ่งโครงการนี้จะมีการนำเทคโนโลยี DLT เข้ามาใช้ในตลาดทุนมากขึ้น โดยจะครอบคลุมการซื้อขายทั้งใน Primary Market และ Secondary Market โดยได้มีการร่วมกันจัดตั้งบริษัท ซีเอ็มดีเอฟ โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล จำกัด (“CMDF DIF”) เพื่อดำเนินงานโครงการ ซึ่งโครงการในช่วงแรกซึ่งกำลังอยู่ในระยะการศึกษาและเตรียมการได้แก่ การซื้อขายหุ้นกู้ในรูปแบบ scripless ตลอดกระบวนการ

ความร่วมมือกับรัฐบาลและ หน่วยงานภาครัฐ



ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ

ในด้านความร่วมมือกับภาครัฐและหน่วยงานของรัฐ สมาคมธนาคารไทยได้ร่วมและประสานงานในโครงการต่าง ๆ ระหว่างธนาคารสมาชิก กับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินการโครงการฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เพื่อความมั่นคงและเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจของประเทศ

การประชุม APEC Symposium

เลขาธิการสมาคมฯ ได้รับเชิญจากกระทรวงการต่างประเทศ โดยกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ จัดการประชุม APEC Symposium เพื่อระดมสมองในวาระที่ไทยจะเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมเอเปค ปี 2565 โดยมีผู้แทนจากภาครัฐ ภาคเอกชนและภาควิชาการเข้าร่วม ซึ่งที่ประชุมได้เน้นย้ำประเด็นการฟื้นฟูการเดินทาง การท่องเที่ยว การสนับสนุน SMEs และดิจิทัล โดยให้ความสำคัญกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนและครอบคลุมภายใต้โมเดลเศรษฐกิจ BCG ซึ่งล้วนเป็นโอกาสให้ไทยแสดงศักยภาพ

กรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก หรือเอเปค (Asia Pacific Economic Cooperation หรือ APEC) เป็นแหล่งบ่มเพาะความคิดเพื่อกำหนดมาตรฐานและนโยบายในประเด็นใหม่ๆ ของโลก ซึ่งจะช่วยให้ไทยสามารถปฏิรูปและยกระดับมาตรฐานทางเศรษฐกิจให้มีความทันสมัย เป็นสากล และเสริมสร้างศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้แก่ภาครัฐและภาคเอกชน ดังนั้น การที่ไทยรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพเอเปคในปี 2565 จึงนับเป็นโอกาสสำคัญอย่างยิ่งของไทยที่จะเป็นผู้นำในการร่วมขับเคลื่อนและกำหนดนโยบายและทิศทางของภูมิภาคให้เป็นที่ประจักษ์ในสายตาประชาคมโลกต่อไป หนึ่งในไฮไลต์ของการเป็นเจ้าภาพเอเปคของไทยในปี 2565 คือ งานเปิดตัวโลกเอเปค ที่ห้างไอคอนสยาม เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564

โลกเอเปคนี้จะช่วยสะท้อนหัวข้อหลักและความร่วมมือที่ไทยผลักดัน สร้างความตระหนักรู้และความรู้สึกมีส่วนร่วมในสังคม และเป็นโอกาสให้เยาวชนไทยได้แสดงความสามารถและศักยภาพของตนเอง

“**ชะลอ**” คือแบบที่ชะลอการประกวด เป็นภาษาชะลอสิ่งของและสื่อถึงการค้าขายของไทยในสมัยก่อน อีกทั้งชะลอสื่อถึงหัวข้อหลักของการประชุมเอเปคในปี 2565 คือ

OPEN: เปิดกว้างทางการค้าและการลงทุน โดยอำนวยความสะดวกด้านการลงทุน และขับเคลื่อน FTAAP หรือเขตเศรษฐกิจเสรีเอเชีย-แปซิฟิก ให้เป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นของสมาชิกเอเปคที่จะรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาคและฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น

CONNECT: ฟื้นฟูความเชื่อมโยงด้านการเดินทางและการท่องเที่ยวเพื่อให้ธุรกิจการบินและการท่องเที่ยวได้ฟื้นตัวและเกิดความปลอดภัยด้วย

BALANCE: ส่งเสริมการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนและครอบคลุม โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนมุมมองเกี่ยวกับโมเดลเศรษฐกิจ BCG ซึ่งเกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจสีเขียวและการเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้ง เป็นวาระสำคัญของไทยในเวลานี้



ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ

การดำเนินโครงการเราชนะ

คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเห็นชอบโครงการเราชนะ (“โครงการฯ”) เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือด้วยการลดภาระค่าครองชีพให้แก่ประชาชน เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของระลอกใหม่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยจะสนับสนุนวงเงินเพื่อช่วยเหลือ ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด

ทุกฝ่ายตกลงร่วมกันในการดำเนินการตรวจสอบยอดเงินฝากรวมทุกบัญชีของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เป็นไปตามคุณสมบัติของโครงการฯ รวมถึงการจัดทำระบบที่จำเป็นหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเสริมสร้าง ความมั่นคง และเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจและระบบสถาบันการเงินในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยรายละเอียดและเงื่อนไขของโครงการฯ ให้เป็นไปตามที่กระทรวงการคลังกำหนดโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง สมาคมฯ เข้าร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงฯ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2564

โครงการ ม.33 เรารักกันของประกันสังคม

ตามที่คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเห็นชอบโครงการ ม.33 เรารักกัน (“โครงการฯ”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือด้านการลดภาระค่าครองชีพให้แก่ผู้ประกันตนมาตรา 33 เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของระลอกใหม่ของ 2019 (COVID-19) โดยสนับสนุนวงเงินเพื่อช่วยเหลือ ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด

สมาคมฯ ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงฯ เมื่อวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2564 ในการดำเนินการตรวจสอบยอดเงินฝากรวม โดยทุกฝ่ายได้ตกลงร่วมกันในการดำเนินการตรวจสอบยอดเงินฝากรวมทุกบัญชีของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เป็นไปตามคุณสมบัติของโครงการฯ รวมถึงการจัดทำระบบที่จำเป็นหรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเสริมสร้าง ความมั่นคงและเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจและระบบสถาบันการเงินในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยรายละเอียดและเงื่อนไขของโครงการฯ ให้เป็นไปตามที่กระทรวงแรงงานกำหนดโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

ร่างประกาศ กคค. เรื่อง รหัสสถานะบัญชี

สมาคมธนาคารไทยได้ประชุมกับทีมเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต (กคค.) เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไข เพิ่มเติมรหัสสถานะ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 เช่น การเพิ่มเติมรหัส 21/021 หนี้ค้างชำระเกิน 90 วันเนื่องจากสภาวะการณ์ไม่ปกติ, 34/034 อยู่ระหว่างชำระตามสัญญาประนีประนอมยอมความในศาล, 44/044 โอนหรือขายหนี้ที่เป็นสถานะบัญชีปกติ เป็นต้น

ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ

ความเห็นต่อการปรับปรุงประกาศ สคบ. เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2561

สมาคมธนาคารไทยและผู้แทนธนาคารสมาชิกที่ให้สินเชื่อเช่าซื้อ ได้ให้ความเห็นต่อร่างประกาศ สคบ. เรื่อง การให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2561 และได้เข้าพบเลขาธิการ สคบ. เพื่อชี้แจงความเห็นของสมาคมเกี่ยวกับการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเช่าซื้อให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์สินเชื่อต่างๆ เช่น รถยนต์ใหม่ รถยนต์ใช้แล้ว รถจักรยานยนต์, การคืนรถจบหนี้ ดังนี้เป็นต้น โดยขอให้ สคบ. พิจารณาข้อกำหนดใหม่ให้รอบด้านเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบลูกโซ่ต่ออุตสาหกรรมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้บริโภคเอง และสมาคมได้ขอความอนุเคราะห์จาก ธปท. พิจารณาสับสนุนหลักการและข้อเสนอของสมาคมในการประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ ที่จัดโดย สคบ. รวมถึง การช่วยเหลือหรือทำความเข้าใจกับ สคบ. ในโอกาสต่างๆ ต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นสำคัญ 4 ประเด็นที่สมาคมผลักดันให้มีการพิจารณาปรับแก้มีดังนี้

1. เพดานอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective Interest Rate - EIR) ที่ สคบ. เสนอที่ร้อยละ 15 สำหรับทุกประเภทรถ
2. การชำระหนี้ปิดบัญชีก่อนกำหนดและได้รับส่วนลดดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ซึ่ง สคบ. เสนอปรับเพิ่มจากร้อยละ 50 เป็นร้อยละ 80
3. ลูกค้ายที่ประสงค์ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาด้วยการส่งมอบที่เช่าซื้อคืนในสภาพที่ใช้การได้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจให้เช่าซื้อ และ สคบ. เสนอให้ถือว่าสัญญาเช่าซื้อสิ้นสุดลง (“กรณีคืนรถ จบหนี้”)
4. สคบ. เสนอให้ส่วนลดมูลหนี้ส่วนที่ขาด (ดิ่งหนี้) จากการขายทอดตลาดรถยึดแก่ลูกค้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

นอกจากนี้ สมาคมได้ร่วมมือกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย สมาคมธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ไทย และสมาคมผู้ประกอบการรถจักรยานยนต์ไทย เข้าพบรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กำกับดูแล สคบ. เพื่อนำเสนอถึงผลกระทบที่เป็นลูกโซ่ต่อผู้ประกอบการธุรกิจให้เช่าซื้อ ผู้ผลิตในอุตสาหกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ผู้ใช้แรงงาน วนกลับมาสู่ผู้บริโภค หากมีการประกาศใช้หลักเกณฑ์ทั้ง 4 ข้อข้างต้น และได้นำเสนอให้ สคบ. ตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาโครงสร้างต้นทุนการประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและพิจารณาผลกระทบให้รอบคอบก่อน ซึ่ง สคบ. ได้มีประกาศตั้งคณะทำงานดังกล่าวแล้ว

การปรับปรุงประกาศ สคบ. เรื่อง ให้ธุรกิจการให้กู้ยืมเงินเพื่อผู้บริโภคของสถาบันการเงินเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2544

สมาคมและผู้แทนชมรมสินเชื่อบุคคล และชมรมนักกฎหมาย ได้ชี้แจงข้อมูลแก่ผู้บริหาร สคบ. เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ รวมถึงการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจการให้กู้ยืมเพื่อผู้บริโภค และยังให้ความเห็นเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่อง ให้ธุรกิจการให้กู้ยืมเงินเพื่อผู้บริโภคของสถาบันการเงินเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2544 เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2564 โดยสมาคมได้จัดส่งตัวอย่างสัญญาสินเชื่อ

ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ

ประเภทต่างๆ เช่น สัญญาสินเชื่อเพื่อบริโภค สัญญาสินเชื่อส่วนบุคคล สัญญาสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ฯลฯ ให้ สคบ. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว

การแก้ไขปัญหานี้สินเกษตรกร

ในช่วงปี 2548 – 2562 สมาคมได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการแก้ไขปัญหานี้สินเกษตรกร โดยกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร (กฟก.) เป็นผู้ซื้อหนี้จากธนาคารสมาชิก ซึ่งได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และแก้ไขรวม 5 ครั้ง แต่แต่ละครั้งที่แก้ไขหลักเกณฑ์การรับชำระหนี้มีสาเหตุมาจากการชุมนุมเคลื่อนไหวและได้รับการร้องขอจากรองนายกรัฐมนตรีในฐานะประธาน กฟก. หรือฝ่ายการเมือง ครึ่งสุดท้ายที่มีแก้ไขหลักเกณฑ์คือปี 2561 โดยถือว่าได้มีการจัดการหนี้ที่มีอยู่ในขณะนั้นหมดแล้ว และคณะทำงานแก้ไขปัญหานี้สินเกษตรกร เห็นควรให้ยกเลิกหลักเกณฑ์ทั้งหมด

ในปี 2564 สมาคมขยายระยะเวลาในการจัดการหนี้ของเกษตรกร กรณีภาระหนี้เงินต้นไม่เกิน 2.5 ล้านบาท จากสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็น 31 ธันวาคม 2564 รวมถึงการขยายระยะเวลาการชะลอการดำเนินการตามกฎหมายกับเกษตรกรสมาชิก กฟก. จากที่ กฟก. ขอย้ายถึง 30 มิถุนายน 2564 นั้น สมาคมพิจารณาแล้วยินดีขยายระยะเวลาการชะลอการดำเนินการตามกฎหมายถึง 31 ธันวาคม 2564 กรณี กฟก. ขอย้ายกรอบวงเงินชำระหนี้แทนเกษตรกรจากภาระหนี้เงินต้นรวมทุกบัญชีไม่เกิน 2.5 ลบ. เป็น ไม่เกิน 5.0 ลบ. โดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกับหนี้ที่ไม่เกิน 2.5 ลบ. นั้น สมาคมพิจารณาแล้วยังคงหลักเกณฑ์การชำระหนี้แทนเกษตรกรตามเดิมคือ ภาระหนี้เงินต้นรวมทุกบัญชีไม่เกิน 2.5 ลบ. กรณีหลักประกันค้ำภาระหนี้เงินต้น รับชำระเงินต้น 90% กรณีไม่มีหลักประกัน หรือหลักประกันไม่ค้ำภาระหนี้เงินต้น รับชำระเงินต้น 50% กรณีภาระหนี้เกินกว่า 2.5 ลบ. ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของธนาคารเป็นรายๆ ไป

ความร่วมมือกับ ภาคเอกชน/สังคม



ด้านภาคเอกชนสมาคมธนาคารไทย ได้สร้างความร่วมมือทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การจัดประชุมสัมมนาหรือจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งด้านวิชาการและการส่งเสริมการค้าการลงทุน รวมถึงความร่วมมือในการจัดตั้งสภาธุรกิจระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่างๆ เพื่อเป็นเวทีในการเจรจา/จับคู่ธุรกิจ โดยในปี 2564 การดำเนินงานด้านความร่วมมือระหว่างภาคเอกชนมีกิจกรรมที่สำคัญ อาทิ

การประชุมคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.)

คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ซึ่งประกอบด้วยสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย มีบทบาทเป็นสถาบันหลักภาคเอกชนในการส่งเสริมการค้าอุตสาหกรรมและการเงินของประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นเอกภาพของภาคธุรกิจเอกชนเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางการค้าและเศรษฐกิจ เพื่อนำเสนอต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและอาจนำเสนอต่อคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน

ในปี 2564 สมาคมธนาคารไทยได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการดำเนินการภายใต้ กกร. ได้แก่

1. การต้อนรับคณะผู้แทนจากต่างประเทศ
2. การนำเสนอประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับภาคการเงินและการธนาคาร
3. การเข้าร่วมกิจกรรมของสภาธุรกิจระดับทวิภาคีที่จะช่วยส่งเสริมการค้า การลงทุน และความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างกัน
4. ร่วมเป็นตัวแทนประเทศไทยในการเข้าร่วมประชุมหารือกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาคเอกชน (อาทิ ABAC / EABC / ASEAN-BAC / GMS-BC / ACMECS BC / IMT-GT JBC)

เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 ได้มีการจัดตั้งสำนักงาน กกร. เป็นนิติบุคคล โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้จัดตั้งสำนักงาน กกร. เป็นนิติบุคคล ในรูปแบบมูลนิธิ และให้ดำเนินการแต่งตั้งผู้แทนสมาคมฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ประธาน เลขาธิการ และกรรมการ

ในการนี้สมาคมธนาคารไทยเห็นสมควรแต่งตั้งผู้แทนสมาคมฯ ตามตำแหน่ง ดังนี้

- | | | |
|-----------------------|-------------|-------------------------|
| 1. คุณผยง ศรีวณิช | ดำรงตำแหน่ง | ประธานสมาคมธนาคาร |
| 2. คุณปิติ ตัณฑเกษม | ดำรงตำแหน่ง | กรรมการ |
| 3. คุณกอบศักดิ์ ดวงดี | ดำรงตำแหน่ง | เลขาธิการ และ เหนรัญญิก |

โครงการ National Digital Trade Platform (NDTP)

สมาคมธนาคารไทย ในขณะเป็นผู้แทน ASEAN-BAC ประเทศไทย ได้ผลักดันโครงการ Regional Digital Trade Connectivity (RDTC) ภายใต้ชื่อโครงการ Digital Trade Connect เข้าเป็นหนึ่งใน Legacy Project ในปีประเทศไทยเป็นประธาน ASEAN-BAC ในปี พ.ศ. 2562 เพื่อปรับเปลี่ยนการทำธุรกรรมการค้าขายระหว่างประเทศจากเดิมที่เป็นการทำด้วยกระดาษที่ต้องมีการนำเข้าข้อมูลเดียวกันในระบบผู้เกี่ยวข้อง

หลายครั้งมาเป็นการทำที่เชื่อมโยงทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกันผ่านระบบดิจิทัล ที่เพิ่มประสิทธิภาพในระบบ ช่วยลดต้นทุนและระยะเวลา และสร้างโอกาสให้ SME เข้าถึงการค้าระหว่างประเทศและเข้าถึงสินเชื่อได้ดีขึ้น โดยการสร้าง Compatibility และ Connectivity ให้เกิดขึ้นในภูมิภาคที่ทำธุรกรรมการค้าแบบดิจิทัลร่วมกัน

การดำเนินการของโครงการ ASEAN-BAC Digital Trade Connect ในเฟสแรก ได้ว่าจ้างที่ปรึกษา 2 ราย ได้แก่ Mitsubishi UFJ Research & Consulting Co., Ltd. (MURC) ได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐบาลญี่ปุ่น และ IMC Corporation Co., Ltd. ที่สนับสนุนโดยรัฐบาลราชอาณาจักร และที่ปรึกษาทั้งสองได้ส่งผลการศึกษาและข้อเสนอแนะต่อ ASEAN-BAC เมื่อปลายปี 2563 และในรายงานการศึกษาของ MURC ในประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น พบว่า สามารถลดต้นทุนอยู่ที่ประมาณกว่า 56% และแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลดังกล่าว ก็ยังสอดคล้องกับ AEC Blueprint 2025 ในด้านการค้า การอำนวยความสะดวกและข้อตกลง ICT / E-commerce เป็นข้อตกลง

ในการประชุม ASEAN-BAC ครั้งที่ 88 เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2564 ได้มีมติเห็นชอบให้รับรองผลการศึกษาและข้อเสนอแนะของที่ปรึกษา นอกจากนี้ที่ประชุม ASEAN-BAC ในวันนั้นได้มีมติเห็นชอบกับการทำงานของโครงการ Digital Trade Connect ในระยะต่อไป ดังนี้

Track 1: การสร้างการตกลงร่วมกันในภูมิภาคของกฎเกณฑ์ ระเบียบและเอกสาร ภายในกฎและระเบียบของมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป โดยแบ่งการทำงานเป็น Phasing

Track 2: ประเทศที่มีความพร้อมร่วมทำ Pilot Project โดยแบ่งการทำงานเป็น Phasing

นอกจากนี้ คณะทำงาน Digital Innovation Working Group (DIWG) ของ APEC Business Advisory Council ได้กำหนด Priority ในการสร้างมาตรฐานการเชื่อมโยงในภูมิภาค เป็น Track หนึ่งของงานในปี 2021 นี้ เช่นเดียวกับงานของ ASEAN-BAC ดังนั้น จึงอยู่ในช่วงหารือที่จะให้ ASEAN-BAC และ APEC-BAC ทำงานและผลักดันร่วมกันในเรื่องดังกล่าว ในระดับของประเทศ มีเป้าหมายคือการสร้าง National Digital Platform แพลตฟอร์มที่จะเชื่อมต่อกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการค้าขายระหว่างประเทศเข้าด้วยกัน โดยรัฐบาลได้จัดตั้ง อภพร Digital Trade ซึ่งมี ดร.กอบศักดิ์ ภูตระกูล เป็นประธาน และในการประชุมล่าสุด เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 มีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการขึ้น 3 คณะ คือ คณะด้านเทคนิค ด้านกฎหมาย และด้านธุรกิจ โดยจะผลักดันให้เกิดขึ้นได้ในปี 2565 (2022) รวมถึงคณะทำงานในส่วนของคณะทำงานของ กกร. ซึ่งในที่ประชุมที่ผ่านมา เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ผ่านมา ได้มอบหมายคุณกอบศักดิ์ ดวงดี เลขาธิการสมาคมฯ เข้าไปช่วย Lead ในคณะทำงานดังกล่าว

สำหรับในส่วนของภาคธนาคารได้มีความคืบหน้าในการทำงาน NDTP ภาคธนาคาร ที่เริ่มต้นการทำงานจากการใช้แก้ปัญหาเรื่อง Double Financing ภายใต้โครงการ TDR (Trade Documentary Registry) ที่วางเป้าหมายจะสามารถเริ่มใช้ได้ภายใน Q2 ปี 2565

โครงการดำเนินการ Supply chain Loan Track

โครงการ Supply Chain Loan ที่สมาคมธนาคารไทยได้ดำเนินการ ซึ่งได้รับการผลักดันจากสภาหอการค้าไทย และสมาคมผู้ค้าปลีกไทย เพื่อขอให้ช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อมากขึ้น สิ่งที่สมาคมผู้ค้าปลีกไทยต้องการผลักดัน มีความคล้ายคลึงกับ Roadmap : Financing Platform / Facilities ของโครงการ Smart Financial & Payment Infrastructure และมีการทำงานอยู่ในหลายกรอบ ทั้งโครงการ CWS ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โครงการ Smart Financial Infrastructure เฟส 2 และ Initiative ของ Modern Trade ที่ต้องการผลักดันเกี่ยวกับเรื่อง Modern Trade Supply Chain Finance โดยมีโครงสร้างการทำงาน ดังนี้

- Steering Committee ประกอบด้วย นายผยง ศรีวณิช ประธานสมาคมธนาคารไทยและ ดร.ปิติ ตัณฑเกษม ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- Core Team ประกอบด้วยผู้แทนจาก 6 ธนาคาร ที่มาจาก 9 track ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกรุงไทย, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารทหารไทยธนชาติ ผู้แทนจากสมาคมฯ และ สำนักงานระบบการชำระเงิน (PSO)
- Advisory คือ นายสยาม ประสิทธิศิริกุล กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ITMX เป็น Service Operator
- สมาคมฯ เป็น Project Coordinator

โครงการปล่อยสินเชื่อฟื้นฟูและมาตรการพักทรัพย์ พักหนี้

ตามที่ เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากภาวะระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่ปี 2563 โดยมีแนวโน้มย่ำแย่และไม่มีความแน่นอนสูง ทำให้ภาคธุรกิจเข้าถึงสินเชื่อได้ยากขึ้น การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผ่าน มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ที่มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2563 จึงยังไม่เพียงพอรองรับสถานการณ์ที่ยาวนานกว่าที่คาดไว้ ธปท. และกระทรวงการคลัง เห็นความจำเป็นเร่งด่วนในการออกมาตรการสินเชื่อฟื้นฟูเพิ่มเติม วงเงินรวม 350,000 ล้านบาท ประกอบด้วย 2 มาตรการหลักได้แก่

1. มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ (มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู) วงเงิน 250,000 ล้านบาท
2. มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ โดยให้ผู้ประกอบการที่มีสิทธิซื้อทรัพย์สินนั้นคืนในภายหลัง (มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้) วงเงิน 100,000 ล้านบาท โดยการช่วยเหลือเยียวยาครั้งนี้ ดำเนินการภายใต้พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2564

จากการปล่อยสินเชื่อดังกล่าว สมาคมธนาคารไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้ร่วมกันจัดบรรยาย เรื่องมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการ

แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในหัวข้อ “มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู และมาตรการพักทรัพย์ พักหนี้” เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 ผ่านระบบ Video Conference Zoom ซึ่งมีผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกของสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมโรงแรมไทย และสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย เข้าร่วมการสัมมนาจำนวน 130 ราย ทั้งนี้สมาคมฯ ได้จัดทำการบันทึก VDO และนำส่งประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถรับฟังย้อนหลังได้ หรือธนาคารสมาชิกสามารถดาวน์โหลด VDO ได้ที่เว็บไซต์สมาคมธนาคารไทย www.tba.or.th

การเข้าร่วมประชุมสภาที่ปรึกษาทางธุรกิจเอเปค (ABAC)

APEC Business Advisory Council (ABAC) ประเทศไทยจะมีผู้แทนจาก 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย เป็นผู้แทนไทยในสภาที่ปรึกษาทางธุรกิจ โดยแต่ละปีจะมีการเวียนให้สมาชิกแต่ละประเทศทำหน้าที่ประธาน ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งประเทศไทยได้รับหน้าที่เป็นเจ้าภาพในปี 2022 นี้ โดยตราสัญลักษณ์ของ ABAC 2022 จะใช้ตราสัญลักษณ์ที่เรียกว่า “ลายดอกลอย” ซึ่งเป็นลวดลายตามวิถีทางศิลปะไทยที่สื่อสะท้อนถึงช่วงเวลาแห่งการผลิดอก ออกใบ เบ่งบาน เส้นสายเล็กๆ ที่แตกต่าง แต่ร่วมกัน สอดประสาน ต่อยอดักทอ เกิดเป็นรูปทรงของลาย “ดอกลอย” มีชิ้นส่วนองค์ประกอบทั้งสิ้น 21 ชิ้น เท่ากับจำนวนสมาชิกเขตเศรษฐกิจของ APEC สะท้อนถึงการผนึกกำลังครั้งสำคัญ เพื่อเตรียมรับกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งใหม่ของโลก พร้อมเดินทางสู่โลกที่เปลี่ยนไปสู่ศตวรรษใหม่

ทั้งนี้ ABAC 2022 ได้กำหนดธีมหลักของงาน คือ “EMBRACE ENGAGE ENABLE” ซึ่งสื่อความหมายดังนี้ EMBRACE: แสดงให้เห็นถึงการเปิดรับโอกาสที่กำลังเข้ามาใหม่ เปิดกว้างเชื่อมโยงเครือข่ายพันธมิตรทางเศรษฐกิจหลังจากหยุดนิ่งจากสภาวะการณ์ถดถอยทางเศรษฐกิจทั่วโลก ENGAGE: สื่อถึงการรวมพลังความคิดสร้างสรรค์ ร่วมมือ ร่วมใจ เพื่อสรรค์สร้างทิศทางเศรษฐกิจใหม่ในอนาคตร่วมกัน และ ENABLE: ขยายข้อจำกัดความสามารถทางเศรษฐกิจ ทุกอย่างสามารถเป็นไปได้ทุกที่ทุกเวลา



การประชุม 2020 ASEAN Business Advisory Council (ASEAN BAC)

เลขาธิการสมาคมฯ ได้เข้าร่วมประชุม ASEAN BAC เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเมื่อปี 2021 และเร่งผลักดันโครงการ Digital Trade Connect Project ที่เป็น 1 ใน 2 Legacy Project 2019 ที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ

ความร่วมมือทางด้านการธนาคารสมาชิก

การจัดทำประเด็นปัญหาอุปสรรคการประกอบธุรกิจประกันเพื่อเป็นข้อมูลให้ประธานสมาคมหารือร่วมกับเลขาธิการ คปภ.

สมาคมได้จัดทำสรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการประกอบธุรกิจประกันเพื่อเป็นข้อมูลให้ท่านประธานสมาคมประกอบการหารือกับเลขาธิการ คปภ. เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2564 และสมาคมได้หารือผู้ช่วยเลขาธิการ สายตรวจสอบคนกลางประกันภัย คปภ. ในประเด็นต่างๆ เพิ่มเติม สรุปได้ดังนี้

- **การขายกรมธรรม์ประกันภัยนอกสถานที่**

ประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่องแนวปฏิบัติการขายกรมธรรม์ประกันชีวิต ฉบับปัจจุบันปี พ.ศ. 2561 จะถูกยกเลิกโดย ร่างประกาศสำนักงาน คปภ. ปี พ.ศ. 2563 ที่จะเสนอลงนาม โดยได้รับการยืนยันว่า นิยามที่เป็นปัญหาเดิม 2 นิยาม คือ “บริการต่อเนื่องนอกสถานที่เฉพาะด้านเอกสาร” และ “คุณสมบัติของลูกค้าที่ต้องมี AUM มากกว่า 10 ล้านบาทต่อครอบครัว หรือชำระเบี้ยประกันชีวิต 100,000 บาทต่อปี” จะไม่ถูกนำมาใช้บังคับอีก และคาดว่าจะสามารถประกาศใช้ร่างประกาศสำนักงานดังกล่าวภายในสิ้นปี 2564

- **การฝึกอบรมขอรับและต่อใบอนุญาตนายหน้าโดย TBAC ซึ่งมี 2 ประเด็นย่อย ดังนี้**

- การตีความหมาย “นายหน้าผู้กระทำการธนาคาร” สามารถครอบคลุมถึง “บริษัทลูกของธนาคารที่ได้รับใบอนุญาตการเป็นนายหน้าประกันภัย” ด้วยหรือไม่ ซึ่งสำนักงาน คปภ. ยินดีพิจารณาตามคำขอของสมาคม
- จำนวนชั่วโมงขั้นต่ำต่อปีที่ใช้ในการอบรมนายหน้าในการขอรับและต่อใบอนุญาต ซึ่ง คปภ. จำเป็นต้องเปรียบเทียบกับมาตรฐานต่างประเทศ และจะได้มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาตามความจำเป็นต่อไป

โครงการคลินิกแก้หนี้

สมาคมธนาคารไทยร่วมกับสมาคมธนาคารนานาชาติ และบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด โดยการสนับสนุนของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ร่วมกันจัดตั้ง “โครงการคลินิกแก้หนี้” ขึ้น เมื่อปี 2560 สำหรับแก้ไขปัญหาหนี้สินของลูกค้าหนี้ที่มีเจ้าหนี้ตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินที่ไม่มีหลักประกัน เช่น บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด ให้กับประชาชนที่เป็นหนี้ด้วยคุณภาพกับหลายสถาบันการเงินเพื่อให้ได้ข้อยุติในคราวเดียวผ่านหน่วยงานกลาง ซึ่งจะเป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วยให้ลูกหนี้มีโอกาสปลดภาระหนี้สินได้อย่างครบวงจร รวมทั้งมีการให้ความรู้ทางการเงินแก่ลูกหนี้ให้มีการวางแผนและบริหารการเงินที่ดีเพื่อปรับพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินให้เหมาะสม มิให้กลับมาเป็นหนี้เสียอีกในอนาคต ซึ่งเป็นความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเชิงโครงสร้างและปัญหาสังคมที่สำคัญของประเทศ

ในปี 2564 ธนาคารสมาชิกร่วมกันผ่อนปรนหลักเกณฑ์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมโครงการได้เพิ่มมากขึ้น อาทิ การขยายการเป็น NPL จากเดิมต้องเป็น NPL ก่อน 1 กรกฎาคม 2563 ปรับเป็นต้องเป็น NPL ก่อน 1 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ

COVID-19, การขยายอายุของผู้เข้าร่วมโครงการจากไม่เกิน 65 ปี เป็น ไม่เกิน 70 ปี, กำหนดอัตราดอกเบี้ยในโครงการจาก 4% – 7% เป็นอัตราเดียวที่ 5%, เอกสารการรับสมัคร เดิม ผู้มีรายได้ประจำต้องใช้ Slip ย้อนหลัง 3 เดือน ปรับเป็น Slip ย้อนหลัง 1 เดือน ผู้มีรายได้อิสระ เดิมต้องใช้ Statement ย้อนหลัง 6 เดือน ปรับเป็น Statement ย้อนหลัง 3 เดือน

การเข้าร่วมประชุม ASEAN Bankers Association

การประชุม ASEAN CENTRAL BANK GOVERNORS' & FI CEOs' DIALOGUE จัดโดยประเทศบรูไน เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2564 เวลา 10.00 – 11.30 น. เวลาประเทศไทย ผ่านระบบ Cisco WebEx โดยมี CEO ของธนาคารทุกประเทศในอาเซียนเข้าร่วมประชุมเป็นจำนวน 50 ท่าน ที่ประชุมได้มีการหารือ 2 วาระ Emerging Approaches to Digital Banking in ASEAN นำเสนอโดย PwC Southeast Asia Consulting (SEAC) และ Sustainable Banking – what it means for ASEAN นำเสนอโดย EY Corporate Advisors Pte. Ltd

โดยมีผู้แทนสมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมประชุม

1. คุณชาติศิริ โสภณพนิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2. คุณชัตติยา อินทรวิชัย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
3. คุณอาทิตย์ นันทวิทยา ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการบริหาร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

การจัดการประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างธนาคารพาณิชย์ กัมพูชา และไทย ประจำปี 2564

สมาคมธนาคารไทยและสมาคมธนาคารกัมพูชา เห็นชอบร่วมกันให้มีการจัดประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างธนาคารพาณิชย์ประเทศไทยและกัมพูชา ประจำปี 2564 ในวันที่ 5 ธันวาคม 2564 ร่วมกับธนาคารกลางของทั้งสองประเทศ มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านธุรกิจธนาคาร แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นระหว่างกัน รวมถึงตลอดถึงประเด็นการโอนเงินของแรงงานกัมพูชาที่ทำงานในประเทศไทย อันจะนำไปสู่ความสะดวก คล่องตัว ถูกต้องตามกฎหมาย และมีคุณภาพของบริการทางการเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนของทั้ง 2 ประเทศ โดยมีสมาชิกสมาคมธนาคารไทย และสมาชิกธนาคารกัมพูชาเข้าร่วมกว่า 25 ท่าน และมีคุณผยอง ศรีวณิช ประธานสมาคมธนาคารไทยกล่าวเปิดงาน

จากที่ ประชุมสรุปได้ว่าให้มีการจัดตั้งคณะทำงาน Cross Border Transaction Projects ประกอบด้วยทีมงานจากสำนักงานระบบการชำระเงิน (PSO) และ คณะกรรมการการชำระเงินของกัมพูชา (ABC PC) กำหนดให้เริ่มประชุมในเดือนมกราคม 2565 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แรงงานกัมพูชาเปิดบัญชีธนาคารในประเทศไทยได้ง่ายขึ้นโดยมีธปท.ช่วยดำเนินการในเรื่องนี้

การจัดสัมมนา Digital Trade Symposium ในหัวข้อ Advancing Digital Trade Transformation and Connectivity in APEC

APEC Business Advisory Council (ABAC) ได้ร่วมมือกับกระทรวงต่างประเทศ กระทรวงดิจิทัล และ International Chamber of Commerce (ICC) มีกำหนดจัดงาน Digital Trade Symposium ในหัวข้อ Advancing Digital Trade Transformation and Connectivity in APEC เกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล เนื่องจากรัฐบาล องค์กร และบุคคลต่าง ๆ ต้องลดการปฏิสัมพันธ์ทางกายภาพเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของไวรัส ด้วยการใช้นวัตกรรมดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและการชื่นชมจากผู้นำกำหนดนโยบายและหน่วยงานกำกับดูแลที่จำเป็นต้องเปิดใช้งานในวงกว้างขึ้น จึงมีโอกาสนในการพัฒนาระบบดิจิทัลของการเงินการค้าและห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับประเทศสมาชิก APEC ที่กำลังพัฒนาและเศรษฐกิจขนาดเล็, วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (MSMEs) ซึ่งงานจะจัดในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ภาคเอกชนร่วมมือกันออกแบบและดำเนินการตามแผนงานเพื่อสร้างศักยภาพระบบนิเวศสำหรับการเปลี่ยนแปลงและการเชื่อมต่อการค้าดิจิทัล

ในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 เวลา 8.00-11.30 น. มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนประเด็นต่อไปนี้ alignment of digital reforms, enabling legal frameworks, fintech adoption in the trade finance ecosystem, standardization and scaling of APIs for trade finance มีผู้เข้าร่วมสัมมนามากกว่า 300 ท่านที่มาจาก 21 เขตเศรษฐกิจ

โครงการมาตรฐานของสัญญาเงินกู้เพื่อรองรับการยุติเผยแพร่อัตราดอกเบี้ย THBFX และปล่อยเงินกู้ใหม่ที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR

ตามทวิวิธีการคำนวณอัตราดอกเบี้ยสำหรับธุรกรรมในตลาดการเงินทั่วโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากอัตราดอกเบี้ยแบบมีระยะเวลาในลักษณะมองไปข้างหน้า (forward-looking term rate) ซึ่งมีการกำหนดค่าไว้แล้วตั้งแต่ต้นงวดจากข้อมูลที่ได้รับจากการสอบถามความเห็น (survey-based) ของสถาบันการเงิน เช่น LIBOR เป็นอัตราดอกเบี้ยระยะข้ามคืน (overnight rate) ที่ใช้ข้อมูลจากธุรกรรมที่เกิดขึ้นจริง (transaction-based) สำหรับช่วงเวลาที่ผ่านมา (backward-looking term rate) และในประเทศไทย ธปท.ได้มีการพัฒนา THOR สำหรับเงินบาท โดยทางธปท. ได้มีออกเผยแพร่ THOR นับแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 และได้จัดทำ A User's Guide to Thai Overnight Repurchase Rate (THOR) และหนังสือเวียนถึง ธพ. และ สง. ในเรื่องมานับแต่เวลาดังกล่าว แต่เพื่อยกระดับความสำคัญในเรื่องนี้ เพื่อให้ ธพ. และ สง. นำ THOR มาใช้เป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงให้แพร่หลายขึ้น

ทางสมาคมธนาคารไทยได้มีการจัดตั้งคณะทำงานขึ้นมาเพื่อทำงานร่วมกับธปท.เพื่อเตรียมการสำหรับการเปลี่ยนผ่านมาใช้อัตราอ้างอิง THOR มาตั้งแต่ในช่วงปี 2563 รวมถึงได้มีการว่าจ้างสำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย Baker & McKenzie เข้ามาช่วยในการร่างภาษามาตรฐานใน 2 ภาษา (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) สำหรับ

1. เงินกู้ที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THBFX เพื่อรองรับการยุติเผยแพร่อัตราดอกเบี้ย THBFX
2. เงินกู้ที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR ตามแนวทางจากคณะทำงานร่วมระหว่างธนาคารพาณิชย์ และ ธปท. เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์มีแนวทางในการร่างสัญญาเงินกู้ในแนวทางที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ซึ่งในการนี้ ทางสมาคมธนาคารไทยได้มีการประสานงานกับทางธปท.อย่างใกล้ชิดเพื่อให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

ความร่วมมือทางด้านการสังคม

1. การเปิดบัญชีเงินฝากพื้นฐาน Basic Banking account

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับธนาคารพาณิชย์ 14 แห่งรวมถึงธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เปิดบริการ "บัญชีเงินฝากพื้นฐาน" โดยให้บริการกับกลุ่มผู้มีรายได้น้อยและผู้สูงอายุก่อนเป็นกลุ่มแรก ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อให้คนไทยเข้าถึงการฝากเงินได้ง่ายขึ้น โดยรูปแบบของบัญชีเงินฝากพื้นฐาน จะเหมือนกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทั่วไป คือ สามารถใช้บริการฝาก-ถอน-โอนเงิน รวมถึงบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และยังเปิดเป็นบัตร ATM หรือบัตรเดบิตได้ ซึ่งคุณสมบัติผู้เปิดบัญชี คือ บุคคลธรรมดาที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ยังไม่หมดอายุ หรือ เป็นผู้มีสัญชาติไทยอายุ 65 ปีขึ้นไป

ทั้งนี้ มีเงื่อนไขการฝากดังนี้

1. ไม่กำหนดจำนวนเงินเปิดบัญชีขั้นต่ำ
2. ไม่จำกัดวงเงินรับฝากสูงสุด
3. ไม่กำหนดจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีขั้นต่ำ
4. เปิดบัญชีได้เพียง 1 คน ต่อ 1 บัญชี
5. ไม่รับฝากบัญชีเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์ และบัญชีร่วม

2. การสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อบรรเทาผลกระทบจากโรคระบาด (COVID-19)

2.1 การสนับสนุนเรื่อง Call center ให้กับทางกระทรวงสาธารณสุข โครงการหมอพร้อม

ตามที่ ประเทศไทยประสบปัญหาเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19) ซึ่งรัฐบาลได้จัดหาวัดขึ้นมาเพื่อคัดป้องกันไม่ให้ประชาชนติดเชื้อไวรัสดังกล่าว

คณะอนุกรรมการอำนวยการบริหารจัดการการให้วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (“คณะอนุกรรมการฯ”) ได้มีหนังสือขอความอนุเคราะห์มายังสมาคมธนาคารไทย เพื่อประสานงานติดต่อขอความร่วมมือไปยังธนาคารพาณิชย์ที่เป็นสมาชิกของสมาคมธนาคารไทย เพื่อเข้าร่วมการสนับสนุนและช่วยเหลือการดำเนินงานในนามของกระทรวงสาธารณสุข เกี่ยวกับการให้บริการด้าน Call Center โครงการหมอพร้อม ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2564 ถึง 31 ตุลาคม 2564

ธนาคารพาณิชย์ที่ให้ความช่วยเหลือบริการด้าน Call Center โครงการหมอพร้อม ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 8 ธนาคาร ดังนี้

- 1) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 2) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 3) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 4) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 5) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- 6) ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)

7) ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)

8) ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)

2.2 การสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ซึ่งได้ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายการแพทย์ฉุกเฉิน ในการเตรียมความพร้อมด้านการแพทย์ฉุกเฉินในสถานการณ์โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้มีหนังสือมายังสมาคมธนาคารไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์สนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) เพื่อสนับสนุนให้กับชุดปฏิบัติการพิเศษและผู้ปฏิบัติงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่ออกปฏิบัติงานในการช่วยเหลือ รับ-ส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน และสัมผัสกับผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง หรือผู้ป่วยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

สมาคมฯ ได้ขอความร่วมมือจากธนาคารสมาชิกของสมาคมฯ ซึ่งมี 4 ธนาคาร ที่สนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ให้กับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินในสถานการณ์โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 4,000,000 บาท ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	1,000,000 บาท
2. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,000,000 บาท
3. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	1,000,000 บาท
4. ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)	1,000,000 บาท

2.3 การทำศูนย์พักคอย Community Isolation และโรงพยาบาลสนามในต่างจังหวัด

สมาคมธนาคารไทยประสานกับธนาคารสมาชิกขอรับการสนับสนุนพื้นที่จัดทำศูนย์พักคอย Community Isolation หรือ โรงพยาบาลสนามในต่างจังหวัด เพื่อรองรับผู้ป่วยที่เดินทางกลับไปรักษาตัวที่ภูมิลำเนา โดยขอทรัพย์สิน และ NPA ที่ยังมีได้ใช้งานหรือใช้ทำประโยชน์ที่มีอยู่ในจังหวัดต่างๆ ของประเทศ ที่ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือกระทรวงสาธารณสุขจังหวัดพิจารณาแล้ว เห็นว่าเหมาะสมและสามารถนำมาใช้ดำเนินการดังกล่าว

2.4 การบริจาควัสดุภัณฑ์และครุภัณฑ์ ให้กับโรงพยาบาลนาน

สมาคมธนาคารไทย ผู้บริหารและพนักงานร่วมบริจาควัสดุและครุภัณฑ์ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการเฝ้าระวังและลดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้กับโรงพยาบาลนาน

3. การจ้างงานคนพิการทำงานร่วมกับสภาภาษาไทย

ตามที่ธนาคารสมาชิกได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการตามมาตรา 35 ของพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ โดยการจ้างเหมาบริการการจ้างงานคนพิการให้ทำงานกับสภาภาษาไทย ณ สำนักงานเหล่ากาชาดและกิ่งกาชาดตามต่างจังหวัด แทนการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนคนพิการตามมาตรา 34 ตั้งแต่ปี 2560 - 2563 ซึ่งโครงการดังกล่าวได้รับการสนับสนุนและตอบรับจากธนาคารสมาชิกทั้ง 15 ธนาคารเป็นอย่างดี โดยจำนวนคนพิการที่ธนาคารสมาชิกให้การสนับสนุนในแต่ละปีเฉลี่ยประมาณ 800 คน

นอกจากนี้ ในทุกๆ ปีที่ผ่านสมาคมธนาคารไทย ได้ขอความร่วมมือธนาคารสมาชิกบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำลังปลดระวางจากการใช้งานและอยู่ในสภาพสมบูรณ์ดีให้แก่สภาภาษีไทย เพื่อนำไปใช้งานต่อไป

4. การบริจาคคอมพิวเตอร์เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของคณพิการที่สภาภาษีไทย

สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิกได้ร่วมดำเนินการโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคณพิการตามมาตรา 35 ของพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคณพิการแห่งชาติ โดยการจ้างเหมาบริการการจ้างงานคณพิการให้ทำงานให้แก่สภาภาษีไทยที่สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดและกิ่งกาชาดอำเภอตามต่างจังหวัด แทนการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนคณพิการตามมาตรา 34 มาตั้งแต่ปี 2560 จนถึงปัจจุบัน โดยได้รับการสนับสนุนและตอบรับจากธนาคารสมาชิกทั้งหมด 15 แห่งอย่างยิ่ง

ในการนี้ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของคณพิการในสภาภาษีไทยให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น สมาคมธนาคารไทยได้ขอความอนุเคราะห์ให้ธนาคารสมาชิกที่มีกำหนดระยะเวลาต้องเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อบริจาคให้กับสภาภาษีไทยเพื่อนำไปให้คณพิการได้ใช้ทำงาน ซึ่งได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ที่บริจาคเครื่อง รวมทั้งสิ้น 90 เครื่อง

5. การให้บริการเครื่อง ATM สำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น

สมาคมธนาคารไทย ได้ดำเนินการร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยในการพัฒนาเครื่อง ATM โดยปรับปรุงฟังก์ชันการถอนเงินสดภายใต้มาตรฐานเดียวกันทุกธนาคาร และมีบริการเสียงนำทาง (Voice Guidance) แจ้งข้อมูลในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้การใช้บริการมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยจะปรับปรุงเครื่อง ATM ทั้งหมดประมาณ 31,000 เครื่อง (คิดเป็น 65% ของจำนวนเครื่องทั้งหมด) ภายในสิ้นปี 2564

6. มาตรฐานการให้บริการทางการเงินสำหรับคณพิการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาการให้บริการทางการเงินสำหรับคณพิการ (คณะทำงานฯ) ประกอบด้วย ผู้แทนคณพิการ ผู้แทนจากสถาบันการเงิน และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (สง.) และสมาคมธนาคารไทย รวมทั้งผู้แทนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และกรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตคณพิการ เพื่อร่วมกันหาข้อสรุปแนวทางการปรับปรุงการให้บริการทางการเงินของ สง. ที่เอื้อประโยชน์ต่อคณพิการให้สามารถใช้บริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึงและปลอดภัยในยุคที่เทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทในบริการทางการเงินมากขึ้น ซึ่ง ธปท. ได้นำส่งแนวปฏิบัติที่สนับสนุนให้เกิดการให้บริการทางการเงินแก่คณพิการอย่างเป็นธรรม ที่ ธปท. ได้ศึกษาจากแนวทางการกำกับดูแลของต่างประเทศ และระเบียบปฏิบัติของ สง. ให้สมาคมธนาคารไทยประสานงานธนาคารสมาชิกเพื่อนำไปปรับใช้เป็นประโยชน์ต่อไป

7. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้เด็กนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร”

เนื่องด้วย สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย ทรงมีพระราชดำริ ในการแก้ไขปัญหาเด็กนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารหรืออาศัยอยู่ในพื้นที่ชายแดน “โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้เด็กนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร”

สภากาชาดไทย ได้ประสานขอความอนุเคราะห์สมาคมธนาคารไทย ขอรับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ครบอายุการใช้งานแล้ว นำไปให้เด็กนักเรียนในถิ่นทุรกันดารและห่างไกลหรืออาศัยอยู่ในพื้นที่ชายแดน ได้มีความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียนหรือสถานศึกษา ให้สามารถอ่านออกและเขียนได้หรือมีความรู้ในการดำรงชีพเบื้องต้น เพื่อเป็นการสนองพระราชดำริ

สมาคมธนาคารไทย จึงบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ครบอายุการใช้งานแต่ยังอยู่ในสภาพดี ให้กับสภากาชาดไทย เพื่อเสริมสร้างทักษะในการอ่าน การเขียน ภาษาไทย และสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ให้กับเด็กนักเรียนในถิ่นทุรกันดารและเด็กนักเรียนในพื้นที่ปกติ

การดำเนินงานของชมรม ภายใต้สมาคมธนาคารไทย



การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

ชมรมต่างๆ ภายใต้สมาคมธนาคารไทย เป็นการรวมตัวกันของบุคลากรภาคการเงินการธนาคารในสายธุรกิจเดียวกัน ปัจจุบันสมาคมธนาคารไทย มีชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย รวมทั้งสิ้น 20 ชมรม ซึ่งในปี 2564 มีผลการดำเนินงานโดยสังเขป ดังนี้

1. ชมรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
2. ชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย
3. ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็ม
4. ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต
5. ชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร
6. ชมรมนักบัญชีธนาคาร
7. ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต
8. ชมรมนักกฎหมาย
9. ชมรมนักบริหารงานประเมินราคา
10. ชมรมนักวิเคราะห์เศรษฐกิจ
11. ชมรมบริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร
12. ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน
13. ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร
14. ชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด
15. ชมรมพัฒนาบุคลากร
16. ชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SME
17. ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล
18. ชมรมสินทรัพย์รอการขายของสถาบันการเงิน
19. ชมรมเอซีไอ ประเทศไทย
20. ชมรมธุรกิจต่างประเทศ

1. ชมรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ประธานชมรม : คุณแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (ชมรมฯ) ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของสมาคมธนาคารไทยและส่งเสริมมาตรฐานการกำกับดูแลการปฏิบัติงานสำหรับสมาชิกให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานทางการ หรือสถาบันที่กำกับดูแลธนาคาร ซึ่งการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างยั่งยืน และประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยปัจจุบัน มีจำนวนธนาคารสมาชิกทั้งสิ้น 21 แห่ง ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศ

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

(13 แห่ง) ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย (1 แห่ง) ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ (1 แห่ง) และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (6 แห่ง)

ปี 2564 ธนาคารสมาชิกได้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารชมรมฯ ชุดใหม่ โดยที่ประชุมมีมติให้นายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เป็นประธานชมรมฯ ส่วนคณะกรรมการบริหารชมรมฯ ประกอบไปด้วยตำแหน่งรองประธานและกรรมการบริหารยังคงเป็นคณะกรรมการชุดเดิม และมีมติให้ผู้แทนของธนาคารทีเอสโก้ จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นเหรัญญิก แทนธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ ชมรมฯ ได้มีการปรับปรุงข้อบังคับชมรมฯ กำนับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์โดยแยกหัวข้อ “วาระการดำรงตำแหน่ง” ออกจาก “องค์ประกอบ” และได้มีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาเกี่ยวกับความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง รวมทั้งเงื่อนไขการกลับมาดำรงตำแหน่งของประธานชมรมฯ และกรรมการบริหารของชมรมฯ เพื่อให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น อีกทั้งได้เพิ่มหัวข้อการอนุญาตให้ตัวแทนของคณะกรรมการบริหารของชมรมฯ เข้าร่วมประชุมแทนได้ เพื่อความชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อการรับรองการประชุมตามที่ข้อบังคับกำหนด

ชมรมฯ ได้จัดประชุมรายเดือนในปี 2564 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 11 ครั้ง เพื่อให้ธนาคารสมาชิกปรึกษาหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมาย หลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางต่างๆ และหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยผลการดำเนินงานของชมรมฯ ที่สำคัญในปี 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 47 เรื่อง โดยแบ่งออกได้เป็น 4 กลุ่มงาน ดังนี้

1. งานสนับสนุนการดำเนินงานของสมาคมธนาคารไทยตามยุทธศาสตร์ แผนงาน และกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
 2. งานด้านการส่งเสริมมาตรฐานการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารสมาชิกให้สอดคล้องกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการแนวการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติสากล รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการศึกษาทำความเข้าใจข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และสถาบันการเงินอื่น ระดมความคิดเห็นเพื่อแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องต่างๆ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
 3. ประสานงานให้ความร่วมมือ และสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างธนาคารสมาชิก หน่วยงานทาง การ และหน่วยงานต่างๆ
 4. งานด้านอื่นๆ
- 1. งานสนับสนุนการดำเนินงานของสมาคมธนาคารไทยตามยุทธศาสตร์ แผนงาน และกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย**
- ในปี 2564 ชมรมฯ ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามแผน 5 ปี ของสมาคมธนาคารไทยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางการ จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่
- การเผยแพร่ PDPA Guideline for Banking Industry และการจัดให้มีการรับฟังการชี้แจงและอบรมแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคารของสมาคมธนาคารไทย

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- กฎหมายลำดับรองของ พ.ร.บ. การปฏิบัติการตามความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลแห่งประเทศสหรัฐอเมริกาเพื่อความร่วมมือในการปรับปรุงการปฏิบัติตามการภาษีอากรระหว่างประเทศ พ.ศ. 2560 (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
- แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
- แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

2. งานด้านการส่งเสริมมาตรฐานการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารสมาชิกให้สอดคล้องกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการธนาคารกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติสากล รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการศึกษาทำความเข้าใจข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และสถาบันการเงินอื่น ระดมความคิดเห็นเพื่อแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องต่างๆ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในปี 2564 ชมรมฯ ได้เข้าร่วมหารือและให้ความคิดเห็นต่อร่างกฎหมาย/กฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 29 เรื่อง โดยแบ่งตามหน่วยงานทางการดังนี้

ธนาคารแห่งประเทศไทย (4 เรื่อง)

- ร่วมหารือและจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) สำหรับผลกระทบจากประกาศดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และลำดับการชำระหนี้ สำหรับลูกค้ารายใหญ่ตามที่กำหนดในประกาศธปท. ที่ สกส2. 9/2563 และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไข ปพพ. มาตรา 224/1 ที่ออกตามพระราชกำหนดและมีผลบังคับในวันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (มีผลตั้งแต่ 11 เมษายน 2564) เพื่อปรับปรุงระบบ และ/หรือกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และคำถามคำตอบของ ธปท. ที่แสดงเจตนารมณ์ในการกำกับดูแลเรื่องดังกล่าว
- ร่วมหารือต่อประกาศ ที่ สนส.7/2563 เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ประกอบธุรกิจให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน digital banking (Information Technology related services) และประกาศที่ สนส. 8/2563 เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ประกอบธุรกิจให้บริการอื่น (Other Services) เพื่อสร้างความเข้าใจให้ชัดเจนเกี่ยวกับประเภทธุรกิจ/บริการระหว่างธุรกิจทางการเงิน (Financial Services) และธุรกิจการให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นต่อการประกอบธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ (Non-Financial Services) ธุรกิจให้บริการอื่น (other services) รวมทั้งการจัดกลุ่มประเภทธุรกิจ/บริการดังกล่าวให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- ร่วมหารือเกี่ยวกับแนวทางการพิจารณาบุคคลหรือนิติบุคคลที่เข้าข่ายเป็น Third Party และการนำเสนอรายงาน Dataset เกี่ยวกับ Third Party ตามประกาศที่ สนส.21/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) และประกาศ ธปท. ที่ สนส. 16/2563 เรื่อง Business Partner

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- ร่วมหารือเกี่ยวกับการแจ้ง/เรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายการถอนเงินผ่านเครื่อง ATM (กรณีผู้ที่มาถอนเงินจากตู้ ATM ใช้บัตรต่างธนาคาร ชำแ่เขตเกินจำนวนครั้ง) เพื่อให้ธนาคารสมาชิกดำเนินการเป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับเกณฑ์ทางการ เช่น Market Conduct เป็นต้น รวมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับการแก้ไขปัญหาและจัดการข้อร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้น (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (13 เรื่อง)

- ให้ความเห็นต่อ (ร่าง) แนวทางปฏิบัติในการระบุตัวตนและพิสูจน์ตัวตนของลูกค้า
- ให้ความเห็นต่อ (ร่าง) แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการทำความรู้จักตัวตนลูกค้าและการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (CDD Guideline) (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
- ร่วมหารือเกี่ยวกับการเปิดบัญชีกลาง (Internal Account) และการรายงาน ปปง.1-05-9 เพื่อหาแนวทางการทำงานร่วมกัน และไม่ให้เกิดประเด็นในเรื่องของการไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล
- ร่วมกันพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงการโอนเงินระหว่างประเทศแบบ Sponsor Bank Model เพื่อให้ธนาคารสมาชิกแต่ละแห่งพิจารณาว่าธุรกรรมที่แต่ละธนาคารให้บริการนั้นเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างรพท. สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และสมาคมธนาคารไทย
- ร่วมหารือเกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติตามเกณฑ์สำนักงาน ปปง. สำหรับการให้บริการฝากเงินสดผ่านเครื่อง CDM เพื่อนำไปกำหนดแผนดำเนินการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของสำนักงาน ปปง.
- ร่วมหารือเกี่ยวกับแนวทางการตรวจสอบ (Monitor) บัญชีม้า เพื่อเสนอให้มีการจัดตั้ง Data Pool เพื่อเป็นการบล็อกกลุ่มผู้รับจ้างเปิดบัญชีม้า
- ร่วมหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาการเปิดบัญชีธนาคารสำหรับแรงงานที่ถือหนังสือคนประจำเรือสำหรับคนต่างด้าว (Seabook) เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของสำนักงาน ปปง. และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ในการยืนยันตัวตน
- ร่วมหารือเกี่ยวกับการนำ Banking Agent มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินฯ ภายในองค์กร ตามกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2563 มาตรา 9
- ร่วมแสดงความเห็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) สำหรับการประเมินและจัดทำยุทธศาสตร์ด้าน AML/CFT เพื่อความชัดเจนในการจัดเตรียมและให้ข้อมูลของธนาคารสมาชิก
- ร่วมกันหารือเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับการยืนยันตัวตนในกรณีที่ลูกค้าไม่ยินยอมที่จะถอดหน้ากากอนามัย ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 รวมทั้งการพิจารณาเอกสารที่ใช้ประกอบการเปิดบัญชีนิติบุคคล ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ปปง.
- ร่วมหารือกับสำนักงาน ปปง. เรื่อง แนวทางการพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าชาวต่างชาติในการนำ Near-field Communication (NFC) มาใช้พิสูจน์ตัวตนลูกค้าชาวต่างชาติที่ใช้หนังสือเดินทาง (Passport) เป็นเอกสารแสดงตน และการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของธนาคารสมาชิก

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- ร่วมหารือกับชมรมบัตรเครดิต เรื่อง วิธีการระบุตัวตนและพิสูจน์ตัวตนลูกค้าตามเกณฑ์ปปง. เกี่ยวกับการพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงด้านการฟอกเงินฯ ของผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต เพื่อให้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันก่อนที่จะมีผลบังคับใช้
- เข้าร่วมการประชุมเพื่อหารือแนวทางการจัดทำฐานข้อมูล Blacklist ของผู้ประกอบการที่เข้าข่ายกระทำความผิดจากการซื้อขายสินค้าผ่านออนไลน์

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (3 เรื่อง)

- ร่วมเสนอแนวทางและประเด็นปัญหาเกี่ยวกับโครงการ Regulatory Guillotine ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อให้กฎหมายมีความสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเพื่อสะท้อนปัญหาอุปสรรคต่างๆ ตลอดจนลดอุปสรรคและความซ้ำซ้อนของกฎหมายที่ไม่จำเป็น
- ร่วมหารือและให้ความเห็นในการปรับปรุงประกาศ เรื่อง "การรับคำสั่งซื้อขายผลิตภัณฑ์ในตลาดทุนนอกสถานที่ทำการสำหรับผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และผู้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า" เพื่อเสนอแนวทางที่เหมาะสมในการกำหนดมาตรการกำกับดูแลการขายนอกสถานที่ ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
- ร่วมการประชุม Focus Group กับสำนักงาน ก.ล.ต. เรื่อง แนวทางการปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการโฆษณากองทุนรวม และการส่งเสริมการขายหน่วยลงทุนเพื่อแบ่งปันประสบการณ์และแนวคิดในภาคธุรกิจแก่สำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อใช้พิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (3 เรื่อง)

- ให้ความเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการออกและเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย และการดำเนินการของตัวแทนประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย และธนาคาร พ.ศ. 2563 โดยธนาคารสมาชิกชมรมฯ ได้มีการหารือร่วมกันเพื่อสรุปรวบรวมประเด็นปัญหาในทางปฏิบัติที่จำเป็นต้องแก้ไขปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแล ตลอดจนเพื่อให้การประกอบธุรกิจมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น และได้มีการนำส่งความเห็นต่อสำนักงาน คปภ. ผ่านทางสมาคมธนาคารไทย เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ร่วมแสดงความคิดเห็นโครงการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายอนุบัญญัติ (Regulatory Guillotine) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รวบรวมข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของกฎหมายหลายฉบับจากธนาคารสมาชิก นำส่งให้แก่สำนักงาน คปภ. และที่ปรึกษาของสำนักงาน คปภ. (บริษัทที่ปรึกษากฎหมาย Baker McKenzie) เพื่อพิจารณาและได้เข้าร่วมประชุมกับสำนักงาน คปภ. พร้อมทั้งที่ปรึกษากฎหมาย เพื่อรับฟังรายละเอียดและร่วมให้ความเห็นต่อโครงการดังกล่าว
- ร่วมหารือเกี่ยวกับโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบการให้บริการการออกใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Licensing) ของสำนักงาน คปภ. ซึ่งธนาคารสมาชิกชมรมฯ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะและความเห็นในโครงการดังกล่าว โดยต้องการให้ระบบ E-

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

licensing สามารถแสดงผลสอบการอบรม การแสดงข้อมูลการย้ายสังกัด การแสดงข้อมูลรายชื่อทั้งหมดที่เป็นนายหน้า ประกันชีวิต/วินาศภัย ทั้งหมดของธนาคาร ซึ่งสำนักงาน คปภ.จะนำความเห็นต่างๆ ไปพิจารณาปรับในระบบ และนัดประชุมกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

กรมสรรพากร (2 เรื่อง)

- ให้ความเห็นต่อ (ร่าง) IGA Local Guidance และแนวทางการทำงาน เพื่อให้ Local Guidance มีความถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ของ FATCA ตลอดจนสร้างความชัดเจนในแนวปฏิบัติและการตีความด้านกฎเกณฑ์ ให้เป็นมาตรฐานแก่อุตสาหกรรมทางการเงิน
- ร่วมหารือเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับ Common Reporting Standard (CRS) เพื่อเตรียมความพร้อมและขอความชัดเจนจากหน่วยงานการทั้งในด้านรายละเอียดของกฎเกณฑ์ CRS การกำหนดระยะเวลาที่จะบังคับใช้ และอื่นๆ ซึ่งสถาบันการเงินยังมิได้รับการสื่อสารให้ทราบ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (1 เรื่อง)

- ให้ความเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment : DPIA) และหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) (2 เรื่อง)

- ร่วมจัดทำหนังสือถึงกรมการขนส่งทางบกเพื่อขอหารือเกี่ยวกับการปกปิดข้อมูลอ่อนไหวบนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการดำเนินการทางทะเบียน
- ร่วมหารือ เรื่อง บทบาทระหว่างบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) กับบุคคลต่างๆ ในเรื่อง PDPA โดยครอบคลุมถึงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและแบบฟอร์มการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลบันทึกข้อตกลงเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับมาตรฐานระหว่างบล.และบลจ. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทางเดียวกัน

สถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฝ.) (1 เรื่อง)

- ร่วมหารือกับสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฝ.) เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค เรื่อง การจัดทำและนำส่งชุดข้อมูลรายผู้ฝากเงินรายงานที่ 9 และแนวทางการดำเนินการเพื่อให้ธนาคารสมาชิกสามารถนำส่งข้อมูลฯ ได้ภายในระยะเวลาตามคำสั่งของ สคฝ. ซึ่งต่อมา สคฝ. ได้รับทราบประเด็นปัญหา ข้อติดขัด และได้ให้ธนาคารสมาชิกตอบแบบสอบถามสำรวจความพร้อม หลังจากนั้นได้ออกคำสั่งเพิ่มเติมขยายระยะเวลาในการนำส่งรายงาน 9 ออกไปอีก 6 เดือน (นำส่งข้อมูลครั้งแรกเป็นข้อมูล ณ สิ้นเดือน มิถุนายน 2565

3. ประสานงานให้ความร่วมมือ และสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างธนาคารสมาชิก หน่วยงานทางการ และหน่วยงานต่างๆ

ในปี 2564 ชมรมฯ ได้มีส่วนร่วมในโครงการ การจัดสัมมนา การประชุม และกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับหน่วยงานทางการ รวมทั้งสิ้น 13 เรื่อง ดังต่อไปนี้

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- ดำเนินโครงการในการพัฒนาและ/หรือปรับปรุงระบบการตรวจสอบข้อมูลทางการเงินโดยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดภาระการปฏิบัติงานแบบ Manual ของสถาบันการเงิน ขณะเดียวกันหน่วยงานทางการได้รับผลการตรวจสอบที่รวดเร็วถูกต้องภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างสถาบันการเงินกับหน่วยงานทางการ ซึ่งในปี พ.ศ.2564 มีโครงการตรวจสอบข้อมูลทางการเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญจำนวนทั้งสิ้น 7 เรื่องดังนี้
 - **สำนักงานอัยการ** : โครงการตรวจสอบบัญชีเงินฝากของจำเลย/ลูกหนี้ตามคำพิพากษา (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
 - **สำนักงานศาลยุติธรรม** :
 - โครงการตรวจสอบบัญชีเงินฝากของนายประกันที่ผิดสัญญาประกันตัวผู้ต้องหาในคดีอาญา
 - โครงการตรวจสอบและยืนยันตัวตนเจ้าของบัญชีเงินฝากเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาของศาลแพ่งที่มีการจัดตั้งศาลแผนกคดีซื้อขายผ่านออนไลน์ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
 - **กรมสรรพากร** : โครงการปรับปรุงระบบที่ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลโดยเปลี่ยนจากรับส่งผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) เป็นระบบ API ในการตรวจสอบบัญชีเงินฝากของผู้ค้างชำระภาษีอากรหรือผู้ถูกตรวจสอบในกรณีต้องสงสัยว่าจะมีการยื่นชำระภาษีไม่ถูกต้อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
 - **สำนักงาน ปปง.** : โครงการรับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด บุคคลที่มีความเสี่ยงสูงหรือต้องเฝ้าระวังโดยการเชื่อมต่อกับระบบ APS ของสำนักงาน ปปง. แทนการเชื่อมต่อกับระบบ CDD Gateway
 - **กองบัญชาการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)** : โครงการรับ-ส่งหนังสือหรือหมายคำสั่งอายัด/ตรวจสอบข้อมูลทางการเงินในกรณีอาชญากรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องออนไลน์ เช่น ฉ้อโกง หลอกลวง Fake News ล้วงละเมิดเด็ก สตรีทางออนไลน์ อาชญากรรมข้ามชาติ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
 - **สำนักงาน ปปส. กระทรวงยุติธรรม** : โครงการเกี่ยวกับการปราบปรามยึดทรัพย์คดียาเสพติดภายใต้ปฏิบัติการ “พาสีปราบยา” และความร่วมมือในการตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ค้ายาเสพติดติดตามนโยบายการปราบปรามยาเสพติดของรัฐบาล
- จัดอบรมหลักสูตร Head of Compliance ประจำปี 2564 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 20-21, 28-29 ตุลาคม และ 4-5 พฤศจิกายน 2564 รวมทั้งสิ้น 22 ชั่วโมง ผ่านระบบออนไลน์ Microsoft Teams ผู้เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรมีจำนวนทั้งสิ้น 101 ท่าน ประกอบไปด้วยผู้บริหารจากธนาคารพาณิชย์ไทย 14 แห่ง สถาบันการเงินเฉพาะกิจ 5 แห่ง และสาขาของธนาคารนานาชาติ 10 แห่ง

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- เป็นเจ้าภาพร่วมกับฝ่ายกำกับและตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผตท.) ธนาคารแห่งประเทศไทย ในการจัดสัมมนาตามแผนยกระดับความเข้มแข็งของหน่วยงานด้าน 2nd line & 3rd line ครั้งที่ 1/2564 ในวันศุกร์ที่ 8 ตุลาคม 2564 ภายใต้หัวข้อ “เทคโนโลยี Blockchain และการกำกับดูแล”
- ให้ความร่วมมือและสนับสนุน ธปท. ในการเข้าร่วมประชุม Mini-WE FINE TUNE ครั้งที่ 1/2564 ในวันพฤหัสบดีที่ 20 พฤษภาคม 2564
- ให้ความร่วมมือในการมอบหมายผู้แทนธนาคารเพื่อหารือร่วมกับธปท. เพื่อการจัดอบรม Compliance Officer รุ่นที่ 14 และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ของแต่ละธนาคารเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 6, 13, 20, 27 พฤศจิกายน และ 6 ธันวาคม 2564 ผ่านระบบ Online Zoom
- จัดส่งแบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4. งานด้านอื่นๆ

- ปรับปรุงข้อบังคับชมรมเกี่ยวกับ วาระการดำรงตำแหน่งของประธานชมรมฯ และการอนุญาตให้ตัวแทนของคณะกรรมการบริหารของชมรมฯ เข้าร่วมประชุมแทน
- จัดให้มี Group Mail และ Group Line เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานและสื่อสารข้อมูลต่างๆ ระหว่างธนาคารสมาชิกและหน่วยงานภายนอกต่างๆ

2.ชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย

ประธานชมรม : คุณพูนสิทธิ์ ว่องวัชชัย, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ในปี 2564 ที่ผ่านมา คณะกรรมการชมรม CSR และสมาชิกชมรมฯ ได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้

1. การประชุมสมาชิกชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย

จากสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 ระลอกใหม่ทำให้การดำเนินกิจกรรม CSR ของชมรม CSR มีความจำเป็นต้องเลื่อนไปจากแผนกำหนด ชมรม CSR จึงมีการจัดประชุมชมรม CSR จำนวน 1 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1/2564 : วันพุธที่ 5 พฤษภาคม 2564

2. การประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ในคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ

- ประธานชมรม CSR เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมประชุมในฐานะอนุกรรมการ

3. การประชุมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ (สำนักงาน ก.ส.ค.)

- ประธานชมรม CSR เข้าร่วมเป็นวิทยากรการประชุมดังกล่าว ในวันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

4. การสนับสนุนโครงการ “คนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน” ปีที่ 3 ของสมาคมธนาคารไทย (ขยายระยะเวลาการดำเนินกิจกรรมไปจนถึงเดือนมิถุนายน 2564 เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ระลอกใหม่)

- ธนาคารสมาชิกชมรม CSR เข้าร่วมสนับสนุนโครงการดังกล่าว

5. การดำเนินที่เลื่อนออกไปจากแผนกำหนดเดิมเนื่องจากสถานการณ์วิกฤตโควิด-19

- โครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ ระยะที่ 3 (Saving for Change-Phase 3)
- โครงการรณรงค์สร้างวินัยทางการเงิน ประจำปี 2563-2564
- การอบรมให้ความรู้แก่ผู้พิการในสังกัดสภาขาตาไทย

3.ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็ม

ประธานชมรม : คุณอุษา เกาศล, ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ 4 ด้าน มีดังนี้

1. คณะอนุกรรมการด้าน Procedure

- คณะอนุกรรมการได้พัฒนาระบบชำระดุล บริการ Cross Border Payment QR C scan B
- คณะอนุกรรมการได้พัฒนาระบบชำระดุลบริการ PromptPay Paynow

2. คณะอนุกรรมการด้าน Fraud

- คณะอนุกรรมการจะจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการทุจริตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต รวมถึงการทุจริตหลอกลวงเงิน แก่หน่วยงานราชการที่แจ้งประสานงานมา
- คณะอนุกรรมการจักประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจสอบข้อมูล เมื่อเกิดทุจริตเกี่ยวกับบัตรเดบิตและเครื่องเอทีเอ็ม
- คณะอนุกรรมการจะจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการทุจริตบัตรเครดิตและบัตรเดบิตให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภาคและธนาคารสมาชิกในจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว

3. คณะอนุกรรมการด้าน IT Development & Audit

- โครงการให้บริการเครื่อง ATM สำหรับผู้พิการทางสายตา ร่วมกับธปท., สมาคมคนตาบอดและธนาคารสมาชิก
- โครงการพัฒนาระบบ TMB x Tbank Data Migration ร่วมกับ ITMX และธนาคารสมาชิก
- โครงการการพิจารณาปรับค่าธรรมเนียมการใช้จ่าย (Access Fee) บัตร UPI Union Pay เป็น 220.-

4. คณะอนุกรรมการด้านประชาสัมพันธ์

- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการใช้งานเครื่อง ATM สำหรับผู้พิการทางสายตาหรือให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับบริการ ATM เพื่อผู้พิการทางสายตา (การประชาสัมพันธ์ขึ้นอยู่กับแต่ละธนาคาร)

4.ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต

ประธานชมรม : คุณอติศ รุจิวัฒน์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมและสมาชิก จำนวน 5 ครั้ง

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- คณะกรรมการบริหารชมรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อรับผิดชอบงานต่างๆ ที่เป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ซึ่งมีการรายงานความคืบหน้าของโครงการที่รับผิดชอบให้แก่ที่ประชุม โดยมีคณะทำงาน 5 คณะ ได้แก่
 - คณะทำงานโครงการป้องกันการทุจริตบัตรเครดิต
 - คณะทำงานพัฒนาความรู้บัตรเครดิตและกฎเกณฑ์ Card Association
 - คณะทำงานด้านกฎหมายและ Credit Bureau
 - คณะทำงานด้าน Chargeback
 - คณะทำงานด้าน Payment Technology

5.ชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร

ประธานชมรม : คุณสุธีรา ศรีไพบูลย์, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร (ชมรมฯ) ได้ดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ด้านระบบงานไอที ซึ่งหลายเรื่องเป็นการร่วมมือกันระหว่างชมรมฯ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ธปท. RD TBA PSO ITMX NDID TB-CERT เป็นต้น โดยมีผลงานสำคัญดังนี้

1. การประสานงานกับธนาคารสมาชิกชมรมในการเตรียมความพร้อมและความเสถียรในการให้บริการระบบงาน PromptPay ซึ่งอาจมีผลกระทบกับผู้บริโภค

เนื่องด้วยระบบงาน PromptPay เป็นระบบกลางในการโอนเงินของลูกค้าธนาคารต่าง ๆ ซึ่งมีปริมาณธุรกรรมเติบโตอย่างรวดเร็วตั้งแต่ปี 2560 ถึงปัจจุบัน ทางชมรมฯ และ สมาชิกจึงได้ร่วมกันดำเนินการและจัดการแก้ปัญหา ทั้งที่พบในตัวระบบงานเอง ตลอดจนระบบงานของธนาคารสมาชิก และกระบวนการดำเนินงานทั้งของ ITMX และธนาคารสมาชิก โดยสรุปได้ดังนี้

1.1 ระบบงานของธนาคารสมาชิก

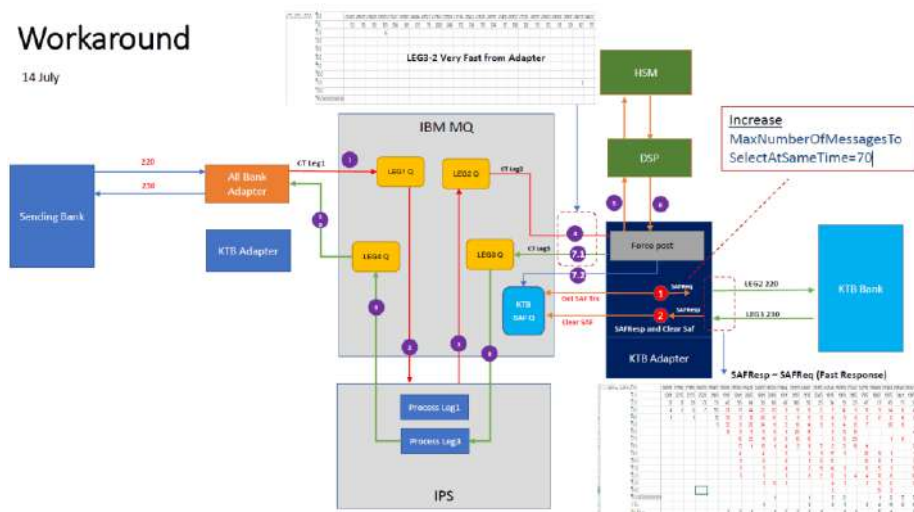
เนื่องจากสถานการณ์ COVID ในช่วงรอบปีที่ผ่านมา ประกอบกับการนโยบายช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการของภาครัฐฯ ทำให้ปริมาณรายการธุรกรรมผ่านระบบ PromptPay มีปริมาณที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทางชมรมฯ และสมาชิกได้ร่วมกันแก้ปัญหา ต่างๆที่อาจเกิดขึ้นและร่วมกันหาแนวทางเพื่อช่วยป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เช่น การปรับปรุงระบบงานภายในธนาคารเพื่อให้สามารถรองรับรายการในปริมาณธุรกรรมที่มากขึ้นในช่วงเวลา peak ตลอดจนเพิ่มความสามารถในการตอบรายการกลับไปที่ระบบกลาง ITMX ได้อย่างรวดเร็วขึ้น เพื่อไม่ให้กระทบกับ response time ในช่วง กลางเดือน และสิ้นเดือน หรือมีการปรับเพิ่ม port ทั้งขารับและขาส่ง เพื่อให้รองรับธุรกรรมที่มากขึ้น เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2564 ที่ผ่านมานี้ ธนาคารกรุงไทยได้สนองนโยบายของรัฐบาลด้วยการรองรับรายการจากโครงการคนละครึ่งทำให้ปริมาณธุรกรรมมีจำนวนสูงมากในช่วงที่เปิดให้ประชาชนที่ลงทะเบียนได้ใช้โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วงเดือนกรกฎาคม เดือนตุลาคม และเดือนพฤศจิกายน ของปี 2564 มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก ทำให้ต้องมีการปรับระบบงานเพื่อให้รองรับ และร่วมกันทดสอบโดยธนาคารใหญ่ทั้งหมด และ ITMX เพื่อปรับให้ระบบรองรับปริมาณธุรกรรมได้อย่างไม่มีปัญหา

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

1.2 ระบบงานกลางของ ITMX (PromptPay Online for both credit transfer and payment)

สืบเนื่องจากสถานการณ์ที่กล่าวไว้ข้างต้น ทำให้ปริมาณรายการรับ ส่งผ่านระบบกลางของ ITMX มีปริมาณที่สูงขึ้นไปด้วย ซึ่งเป็นผลทำให้มีปัญหาเรื่อง response time ที่ช้ามากขึ้น ทั้งในส่วนของการธนาคารและระบบกลางของ ITMX ในบางช่วงเวลา ดังนั้น ทางชมรมฯ สมาชิก ธปท และ ITMX จึงได้ร่วมกันปรึกษาหารือถึงแนวทางปรับปรุงระบบกลางของ ITMX ตามที่ ITMX ได้นำเสนอ ทั้งมาตรการ short term mid term และ long term โดยในปีที่ผ่านมาเราได้ดำเนินการใช้มาตรการ short term และ mid term ไปเรียบร้อยแล้ว โดยผลลัพธ์ที่ได้คือทำให้ระบบกลางของ ITMX สามารถรองรับรายการต่างๆ จากธนาคารในปริมาณที่สูงได้โดยไม่มีผลกระทบในเรื่องของ response time

จากการปรับปรุงระบบกลาง เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มสูงขึ้นจากโครงการคนละครึ่ง ITMX ได้มีการเพิ่ม Adaptor สำหรับธนาคารกรุงไทย แยกจากธนาคารอื่นๆ เพื่อลดปัญหาการเกิด SAF (Store And Forward) โดยเพิ่ม Adaptor และแยก Adaptor ใหม่สำหรับรายการที่จะรับ/ส่งให้กับสำหรับธนาคารกรุงไทยเพียงธนาคารเดียวจะมีการปรับ parameter “Max Number Of Messages To Select At Same Time” จากเดิมค่าเป็น 5 ให้เป็น 70 และในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2564 ได้มีการปรับเป็น 200 ทำให้การให้บริการปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มสูงขึ้น สามารถดำเนินการได้โดยไม่มีผลกระทบในการส่งรายการให้กับธนาคารอื่นซ้ำ



เมื่อมีการปรับ parameter แล้วสามารถทำให้ระบบกลางรองรับปริมาณรายการได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดจนถึงเดือนธันวาคม 2564 ซึ่งจากสถิติของการให้บริการ เดือนธันวาคม 2564 เป็นเดือนที่มีปริมาณธุรกรรมสูงที่สุดของปี เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณธุรกรรมของเดือนธันวาคม 2563 จะเห็นว่าปริมาณธุรกรรมเพิ่มขึ้นถึงเกือบ 2 เท่า

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย



สำหรับมาตรการ long term นั้น จะมีการหารือและจะมีการศึกษาเพิ่มเติมกับ Vendor เพื่อให้รองรับปริมาณ TPS ได้สูงเพิ่มมากขึ้น แต่ขณะเดียวกันก็มีการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อหา solution กับ vendor อื่นๆ ด้วย

1.3 การบริหารจัดการภาวะวิกฤติ

ทางคณะทำงาน (BIRT, BCCC) และแผนการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ ร่วมกับ TB-CERT มีแผนที่จะดำเนินการทำซักซ้อมแผน Incident and Crisis management plan ในวันที่ 3 ธันวาคม 2564 เป็นการซักซ้อมแบบ Online ผ่าน Application “Rattanakosin exercise platform” สมาชิกสามารถเข้าร่วมการซักซ้อมแผนได้จำนวนมากขึ้น แบบ online 100% เพื่อให้ไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และการเดินทางมาร่วมประชุม

สำหรับเหตุการณ์สมมุติที่ใช้ในการซักซ้อมแผนปีนี้เป็นคือ เกิดเหตุการณ์การโจมตีช่องโหว่ของ API ที่หลายธนาคารใช้เชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอกส่งผลกระทบต่อบริการของภาคการธนาคารในวงกว้าง อีกทั้งยังเกิดเหตุการณ์ชู้เรียกค่าไถ่จากการรั่วไหลข้อมูลลูกค้ารายละหลายล้านบาทสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อสถาบันการเงิน แต่เนื่องจากปัญหาของ platform ที่ยังไม่มีความพร้อม จึงต้องขอเลื่อนไปทดสอบในไตรมาสแรกของปี 2565

2. แผนการดำเนินการรับมือการระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ของภาคธนาคาร

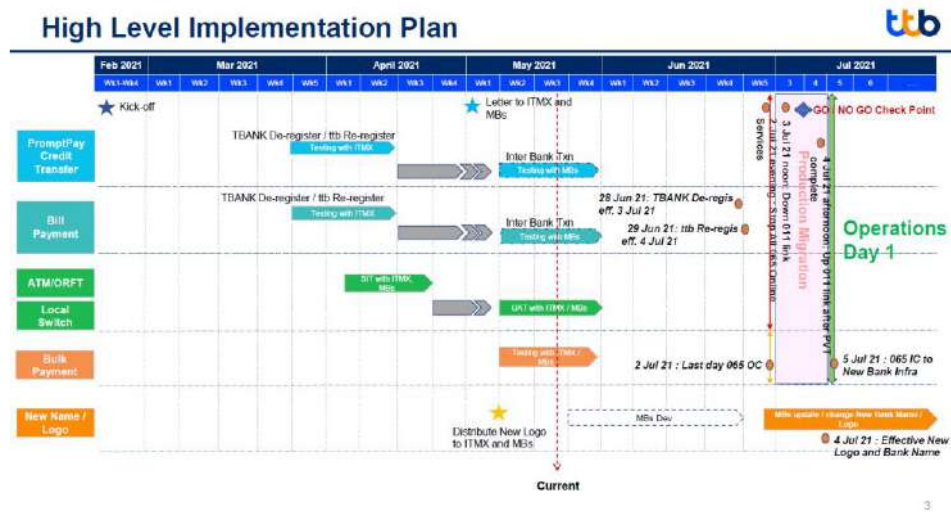
ทางชมรมฯ ได้ร่วมกับทีมงานของ ธปท สมาคมธนาคารไทย สมาชิก และ ITMX ในการดำเนินการเพื่อให้การสนับสนุน และการปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ เพื่อการรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นตามที่เคยได้กำหนดไว้ในปี 2563 ยังคงดำเนินการต่อเนื่องมาในปี 2564

3. สนับสนุนแผนการดำเนินงานควมรวมธนาคารระหว่างธนาคารทหารไทย และธนาคารธนชาต

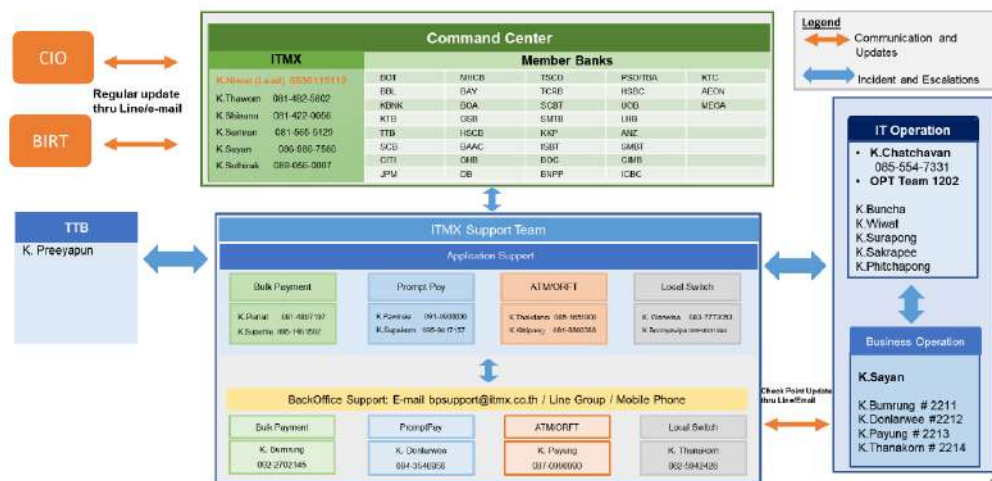
ทางชมรมฯ ได้รับแจ้งแผนการดำเนินการควมรวมระหว่างธนาคารทหารไทย และธนาคารธนชาต ได้ให้ความร่วมมือประสานงานในการดำเนินการ Migrate ระบบงาน IT ของธนาคารทหารไทยและธนาคารธนชาต เป็นระบบงานของธนาคารทหารไทยธนชาต โดยชมรมฯ มีการประสานงานให้ความร่วมมือ ตั้งแต่การดำเนินการทดสอบระบบในขั้นตอน System Integrated Test (SIT) User Acceptance Test (UAT)

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

ไปจนถึงขั้นตอนการ migration และประสานงานในการดำเนินการทดสอบ Production Verification Test (PVT) ร่วมกับธนาคารทหารไทยธนชาตในวัน cut over อีกด้วย

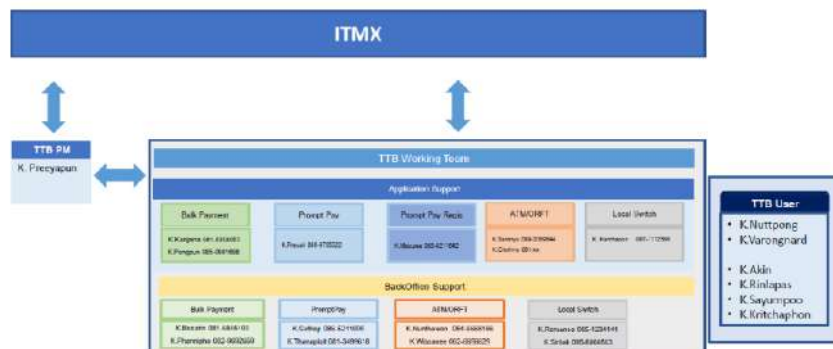


Communication Protocol



Communication Protocol

- ttb, ITMX, and key MBs representative will setup a Line Group to communicate and update in any key activities, check points, or even key issues, and concerns
- In addition, each working team will still be using existing Line Group for detailed communications



การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

โดยการดำเนินการครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่ธนาคารสมาชิกให้ความร่วมมือในการประสานงานแจ้งลูกค้าของธนาคารนั้นๆ เอง ว่าจะมีช่วงเวลาที่จะทำการทำธุรกรรมไปยังธนาคารทหารไทย (TMB) และธนาคารธนชาต (TBank) และเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จะเปิดให้บริการในชื่อใหม่ว่าธนาคารทหารไทยธนชาต (TTB) การให้ความร่วมมือในการแจ้ง ดำเนินการขึ้นข้อความแจ้งลูกค้าในช่องทางต่างๆ เช่น ATM, Mobile Banking และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ ตามที่แต่ละธนาคารสามารถดำเนินการได้ นอกเหนือไปจากการดำเนินการเปลี่ยนแปลงชื่อ และ Logo ในระบบ payment channel ต่างๆ ของธนาคาร

4. การสนับสนุนการให้บริการใหม่ ๆ ตามแผนแม่บท Payment Road ฉบับที่ 4 ของทาง ธปท และโครงการภาครัฐ

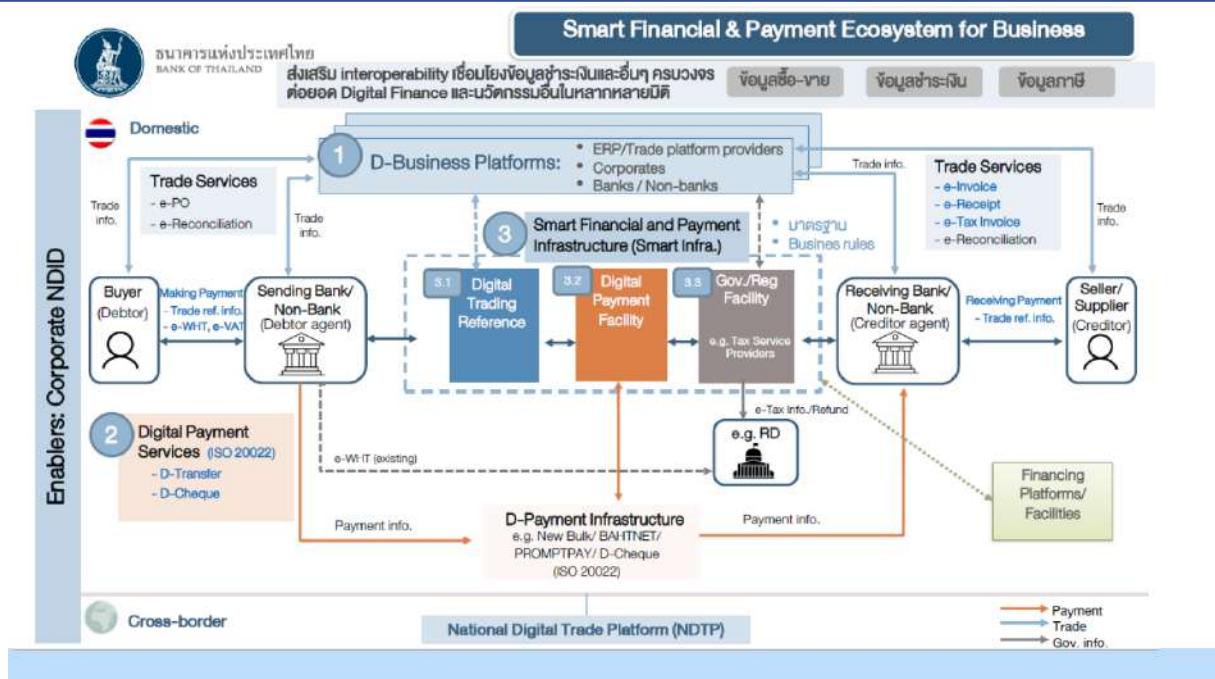
ทางชมรม ฯ ให้คำแนะนำต่อการดำเนินงานของ ITMX และธนาคารสมาชิกในการให้พัฒนาและการให้บริการใหม่ๆ ในปี 2564 ได้แก่

- PromptPay x PayNow: Phase แรก ดำเนินการ Go live เสร็จเรียบร้อยในเดือนเมษายน 2564 มีธนาคารที่เข้าร่วมโครงการใน Phase นี้คือ BBL KBank SCB และ KTB สำหรับธนาคารทางฝั่งประเทศสิงคโปร์ที่เข้าร่วมคือ DBS/POSB OCBC UOB
- Cross Border QR Payment - Switch to Switch model and API model: เริ่มดำเนินการแล้วกับ Switching ในหลายประเทศ เช่น เวียดนาม อินโดนีเซีย เป็นต้น
- Cross Border Remittance: อยู่ในขั้นตอนของการเริ่มดำเนินการ มีการเจรจากับ Switching ในหลายประเทศเช่น อินเดีย ฮองกง เป็นต้น
- RD eWHT
- NDID for individual
- PDPA
- BAHTNET ISO 20022 and SWIFT ISO 20022
- Smart Financial Infrastructure: อยู่ในขั้นตอนของการศึกษา Requirement และจัดทำเอกสาร BRD
- NDTP – International
- ICAS: การย้ายศูนย์ Clearing จากที่ธปท. ไปยัง ศูนย์ใหม่ที่ ITMX
- ISO20022 migration: phase1 อยู่ในขั้นตอนของการทำ workshop เพื่อศึกษา Requirement และ Solution

Smart Financial Infra มีแผนจะ Go Live ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2565

ได้เริ่มจัดทำ workshop ทั้งด้าน Business และ Technical สำหรับด้าน Technical เริ่มจัดในไตรมาสที่ 4 ของปี 2564

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย



โดยเริ่มมีการกำหนด Flow ของการให้บริการในด้านต่างของ Smart Financial Infra ตั้งแต่

1. บริการส่งใบแจ้งหนี้/รับใบแจ้งหนี้ (Electronic Invoice Presentment)
2. บริการข้อมูลเพื่อการชำระเงิน (Information for e-Payment)
3. บริการแลกเปลี่ยน e-Receipt/e-Tax Invoice กับการชำระเงิน (Exchange of e-Receipt/e-Tax Invoice vs e-Payment)

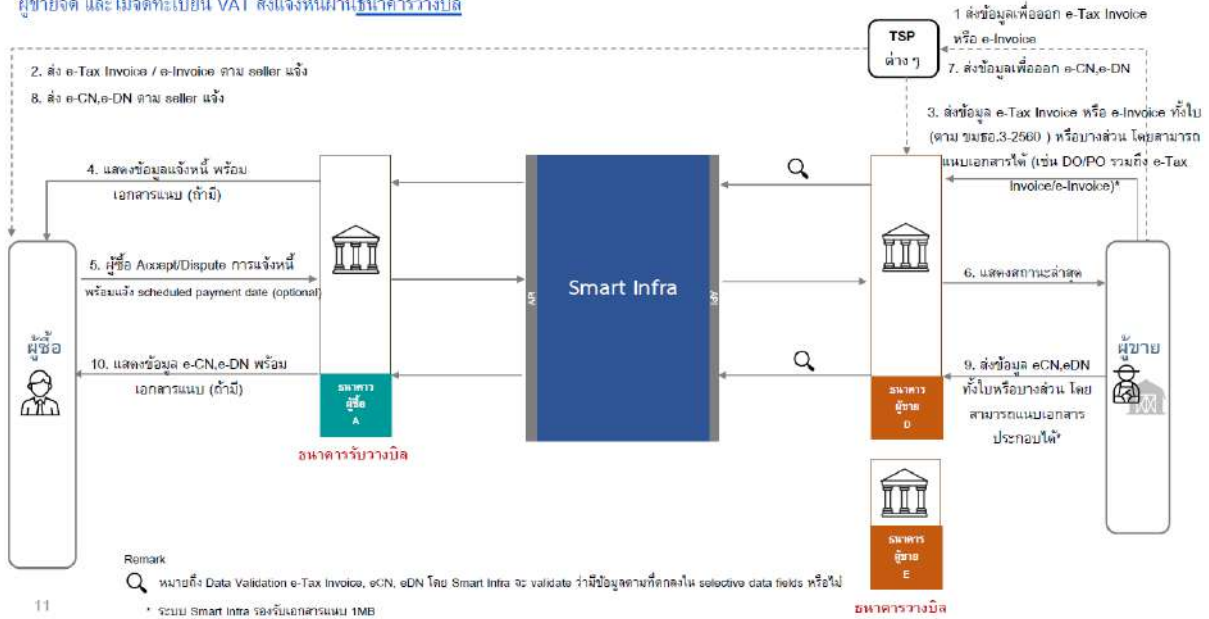
สรุปดังตารางด้านล่าง

No.	Services	Description	Banks Provided To	Service ที่ผู้ซื้อหรือผู้ขาย ต้องสมัครก่อน
1	บริการส่งใบแจ้งหนี้/รับใบแจ้งหนี้ (Electronic Invoice Presentment)	การส่งใบแจ้งหนี้ และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น Credit Note, Debit Note การรับใบแจ้งหนี้ และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น Credit Note, Debit Note	ผู้ขาย ผู้ซื้อ	- -
2	บริการข้อมูลเพื่อการชำระเงิน (Information for e-payment)	การได้รับข้อมูล Invoice และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น Credit Note, Debit Note ของ payment/เงินที่เข้าบัญชี ความสะดวกในการส่งข้อมูล Invoice และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น Credit Note, Debit Note ไปที่เดียว (Smart Infra.) แทนที่จะต้องส่งให้ seller แต่ละคน	ผู้ขาย ผู้ซื้อ	1 1
3	บริการแลกเปลี่ยน e-Receipt/e-Tax Invoice กับการชำระเงิน (Exchange of e-Receipt/e-Tax Invoice vs e-Payment)	การส่งใบเสร็จรับเงิน (e-Receipt) หรือใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (e-Receipt/e-Tax Invoice) ไปยัง buyer เมื่อได้รับเงิน (e-Payment) อย่างแน่นอน การได้รับใบเสร็จรับเงิน (e-Receipt) หรือใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (e-Receipt/e-Tax Invoice) แลกกับการจ่ายเงิน (e-Payment)	ผู้ขาย ผู้ซื้อ	1 1

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

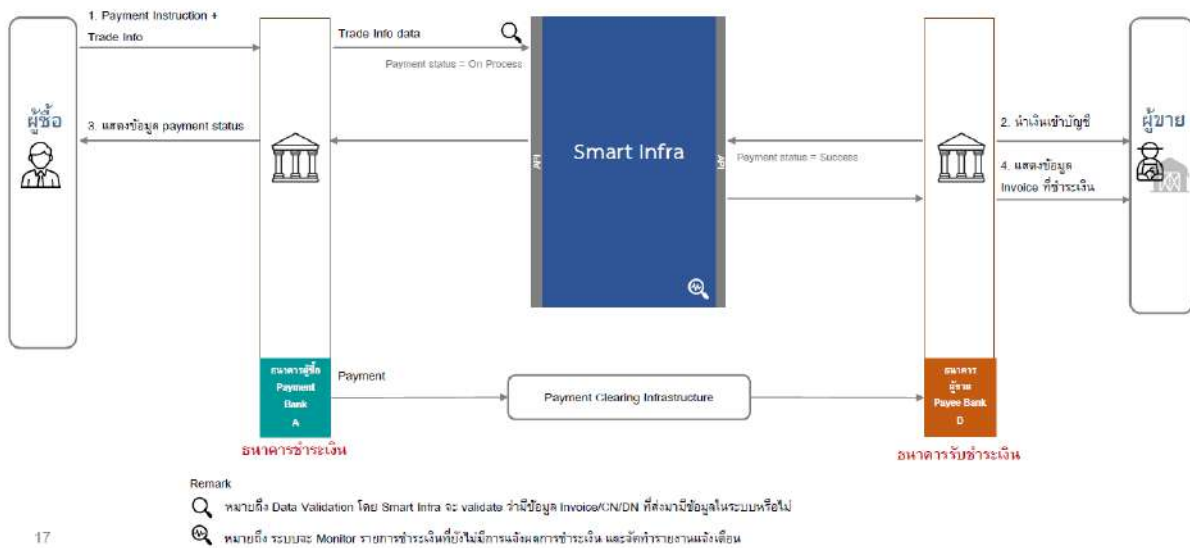
บริการส่งและรับใบแจ้งหนี้

ผู้ขายจัด และไม่จดทะเบียน VAT ส่งแจ้งหนี้ผ่าน ธนาคารพาณิชย์



บริการข้อมูลเพื่อการชำระเงิน

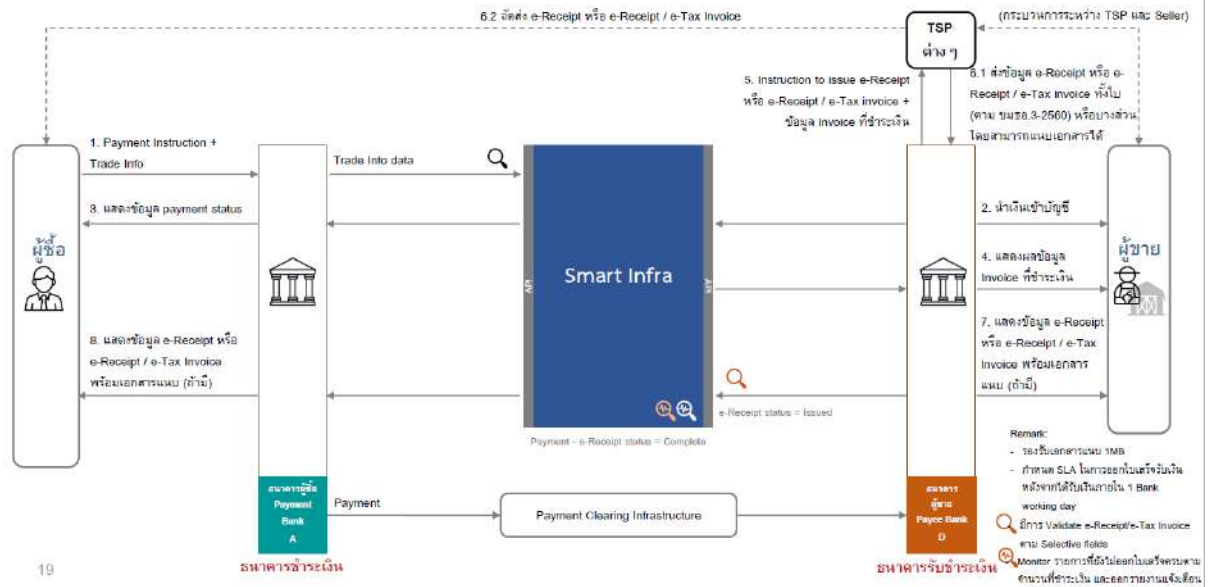
ผู้ขายจัด และไม่จดทะเบียน VAT บริการข้อมูลเพื่อการชำระเงิน (Information for e-payment)



การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

บริการแลกเปลี่ยน e-Receipt/e-Tax Invoice กับการชำระเงิน

ผู้ขายจัด และไม่จดทะเบียน VAT และ Smart Infra รับข้อมูลใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี จากธนาคารรับชำระเงิน (1)



และได้มีการเริ่มกำหนดข้อมูลที่ต้องการในระบบงาน เช่น การกำหนดข้อมูลเพื่อการชำระเงินและบริการแลกเปลี่ยน e-receipt/e-Tax Invoice กับการชำระเงิน เป็นต้น ดังเช่นที่แสดงในตารางด้านล่าง

No.	Field	Description	Required
1	Bank Payment Ref	เลขที่อ้างอิงการชำระเงินของธนาคาร	M
2	Payment Date	วันที่จ่ายชำระเงินจริง	M
3	Seller Tax Id	เลขประจำผู้เสียภาษีอากรและรหัสสาขา (ผู้ขาย)	M
4	Buyer Tax Id	เลขประจำผู้เสียภาษีอากรและรหัสสาขา (ผู้ซื้อ)	M
5	Seller bank account details	รายละเอียดบัญชีปลายทางของผู้ขาย	M
5.1	- Seller account number + Payee bank code	เลขที่บัญชี และ Payee Bank code	M (ส่งอย่างไรก็ได้)
5.2	- Promptpay Proxy *	Proxy ทั้ง 3 แบบของ Promptpay	อย่างหนึ่ง)
6	e-WHT/non e-WHT	เป็น e-WHT หรือ non-e WHT	ส่งเมื่อมีข้อมูล
7	Invoices/CN/DN information [1..*]	รายละเอียดและ Invoice/CN/DN (สามารถมีหลายใบได้)	M
7.1	- Invoice/CN/DN number	เลขที่ใบแจ้งหนี้/CN/DN	M
7.2	- invoice/CN/DN issue date	วันที่ออกเอกสาร	M
7.3	- Doc type	ประเภทเอกสาร	M
7.4	- Tax Basis Total Amount	มูลค่าที่นำมาคิดภาษีมูลค่าเพิ่ม (สำหรับการชำระเงินครั้งนี้)	M
7.5	- Tax Total Amount	จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม (สำหรับการชำระเงินครั้งนี้)	M
7.6	- WHT amount	ยอดรวมภาษีหัก ณ ที่จ่าย (สำหรับการชำระเงินครั้งนี้)	ส่งเมื่อมีข้อมูล
7.7	- Grand Total Amount	ยอดเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (จำนวนเงินที่จ่าย/ชำระเงินที่รวม VAT) (สำหรับการชำระเงินครั้งนี้)	M
8	Total Net Paid amount	ยอดเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ของทุก Invoice/CN/DN (สำหรับการชำระเงินครั้งนี้)	M
9	Total actual transfer amount	ยอดรวมจำนวนเงินที่โอนชำระจริง (หลังหัก WHT และ Fee)	M
10	Currency	สกุลเงิน	M

หมายเหตุ : PromptPay Proxy *

1) Seller Tax ID + 2 digits

2) ID card

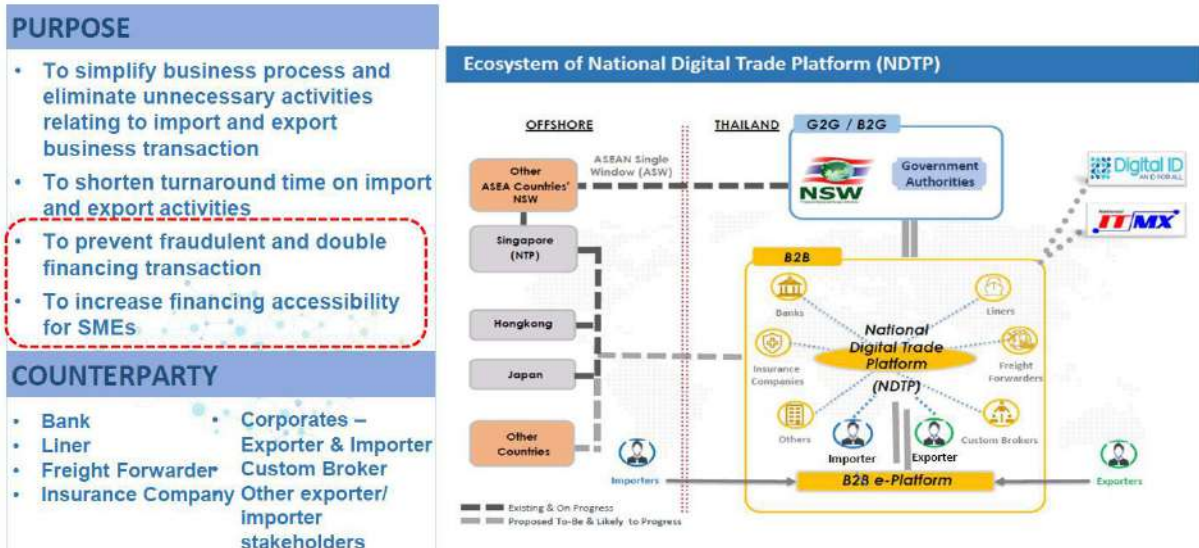
3) Mobile Number

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

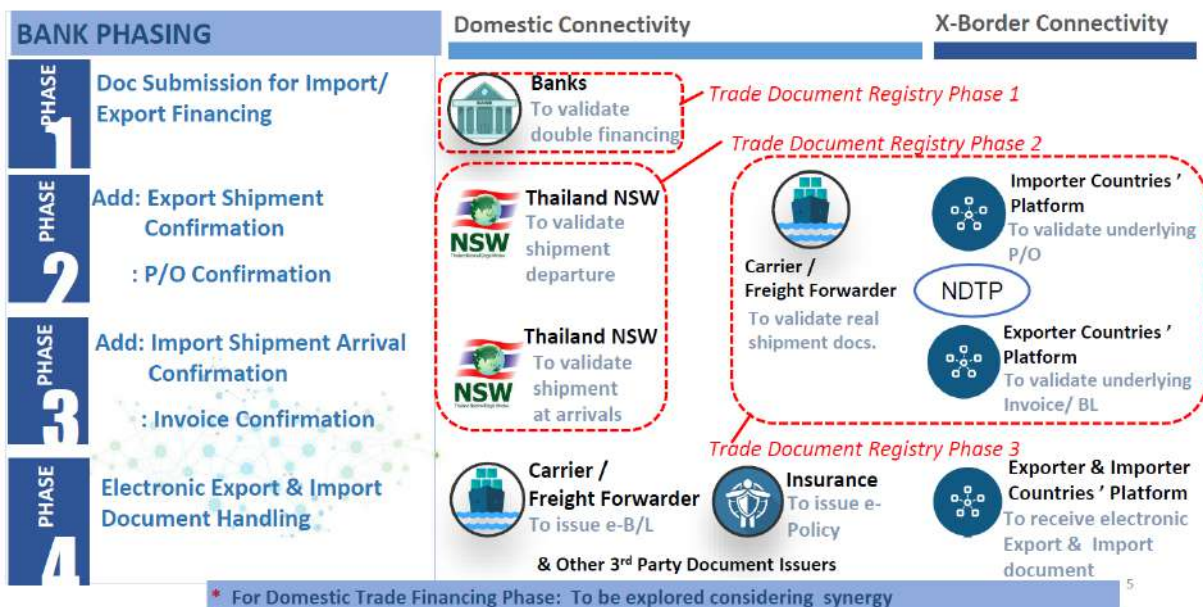
ทั้งนี้ ยังไม่เป็นที่ตกลงใน workshop ว่า PromptPay Proxy จะอยู่ใน scope การดำเนินงาน Phase แรกนี้หรือไม่ (คาดว่าจะสรุปได้ใน workshop ปี 2565)

NDTP Wave1 Go live และมีแผนจะ Go Live Wave2 ในไตรมาสที่ 2 ของปี 2565

National Digital Trade Platform (NDTP) : Purpose & Counterparty



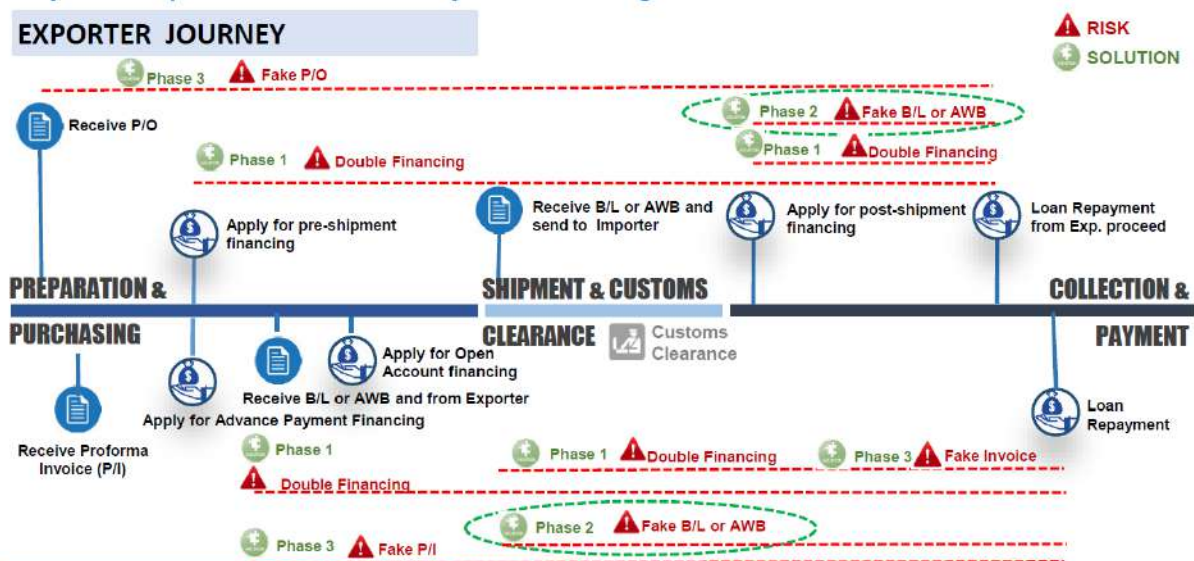
National Digital Trade Platform (NDTP) : Bank Phasing (from Sept 2019 plan)



การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

Import & Export Customer Journey : Risks & Mitigation Solutions

EXPORTER JOURNEY



IMPORTER JOURNEY

ICAS มีแผนจะ Go live เดือนเมษายน 2565

มีการแต่งตั้ง IT Track team โดยชมรมให้ CIO ของธนาคารส่งตัวแทนเข้าร่วม โดยมีบทบาทและหน้าที่ดังนี้



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

บทบาทหน้าที่และองค์ประกอบของคณะทำงานฯ

บทบาทหน้าที่

1. กำหนด Solution ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านภาคธนาคาร และ NITMX ตาม SDLC
2. ประเมินความเสี่ยง และกำหนดแนวทาง Risk Mitigation รวมถึงบริหารจัดการ Dependency และ Impact ของระบบงานภายในที่เกี่ยวข้อง
3. พิจารณาความเหมาะสมของกิจกรรมต่าง ๆ เช่น แผนการทดสอบ, Deployment Strategy และหารือเพื่อนำมาซึ่งข้อสรุปร่วมกัน
4. นำเสนอข้อสรุปต่อที่ประชุมที่เกี่ยวข้อง เช่น CIO, IARB และธนาคารสมาชิก

องค์ประกอบ

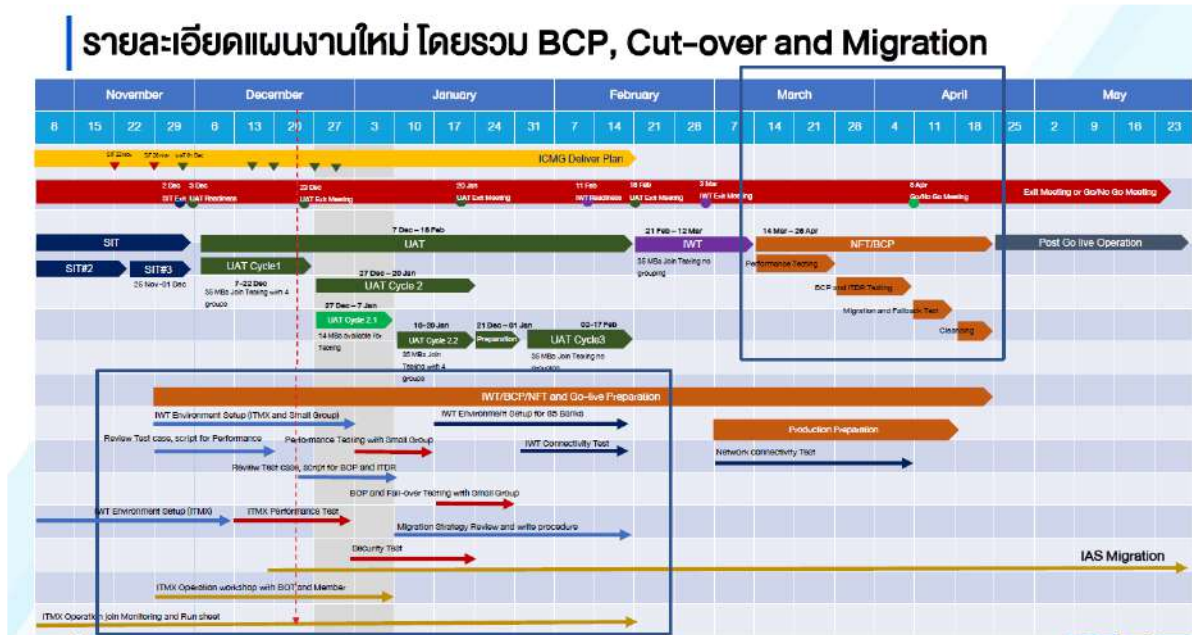
- หัวหน้าคณะทำงาน
- ผู้แทน sw. (ด้าน IT Application)
 - TBA : BBL, KBANK, SCB, BAY, KTB และ TTB
 - SFI : GSB, GHB
 - AIB : UOB และ Mizuho
- ผู้แทน สก. TBA และ NITMX

จากแผนเดิม ที่เคยประมาณการ Go live ในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 แต่ประมาณเดือนมิถุนายน 2564 ได้มีการปรับแผนงาน เป็น Go live ในเดือนเมษายน (tentative 4 เมษายน 2565) และเมื่อดำเนินการทดสอบ System Integrated Test (SIT) กับ Focus group 10 ธนาคารคือ BBL, KBank, SCB, KTB, GSB, BAY, TTB, UOB, Mizuho, GHB (เป็นธนาคารกลุ่มเดียวกับ IT Track team)

พบว่าการแก้ไขระบบงานและใช้เวลาในการดำเนินการเพิ่มเติมจากที่เคยวางแผนไว้ และมีการเพิ่มเติมการดำเนินการทดสอบ pre-performance test, pre-BCP เพื่อให้ focus group ร่วมทดสอบก่อนกำหนดการจริง

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

เพื่อให้ปิด gap หากพบ incident ที่มีผลกับธนาคารทั้งหมด และอาจทำให้ Go Live เลื่อนได้ ทั้งนี้ การเพิ่มการทดสอบดังกล่าว ทำให้มีการปรับแผนงานอีกครั้งให้ Go live เป็นวันที่ 22 เมษายน 2565

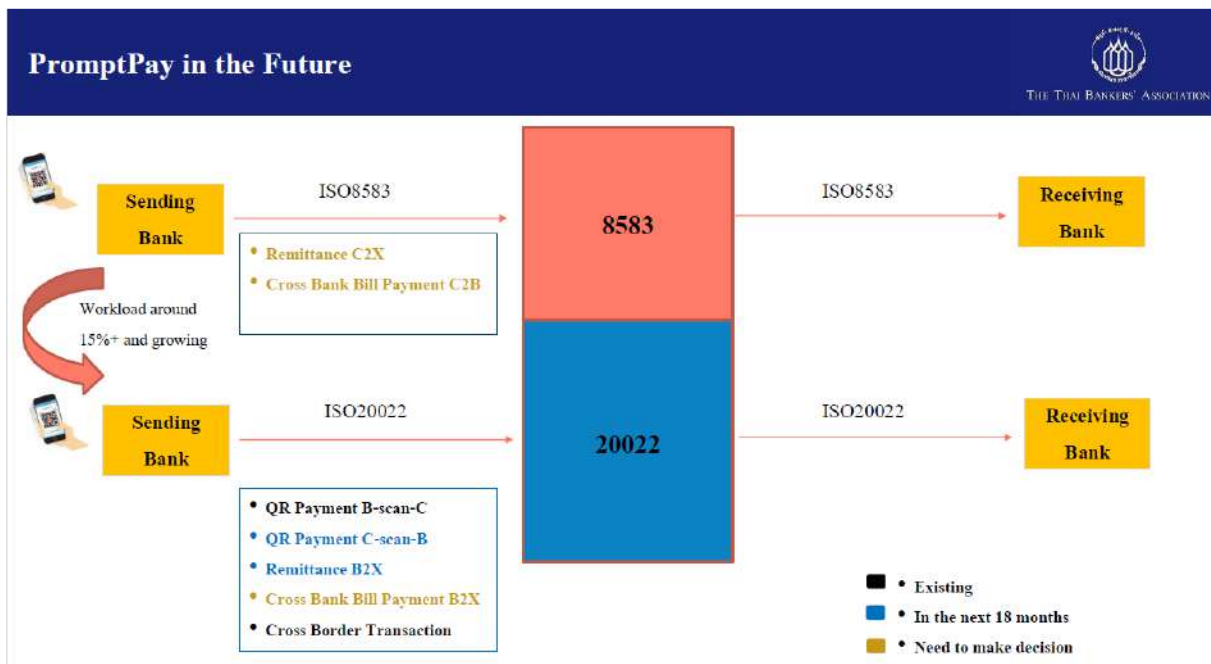


สำหรับการดำเนินการในปี 2565 จะเป็นช่วงของการทดสอบ UAT ที่ยังคงดำเนินต่อ และมีการทดสอบ pre-performance test ที่ยังคงดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2564 และดำเนินการตาม activity ต่างที่แสดงดัง diagram ข้างต้นนี้ คือ pre-BCP test และเริ่มการดำเนินการทดสอบ IWT (Industry Wide Test) และ Performance/BCP/Cutover&Rollback จนถึงขั้นตอนของการ migration ในเดือนเมษายน 2565 ต่อไป

ISO20022 migration : ตามที่ธปท.ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย และ PSO มีแผนการดำเนินการเพื่อ migrate product/service จากเดิมที่ดำเนินการอยู่บน standard ISO8583 หรือ proprietary format ให้เป็นไปตาม standard ISO20022 ทาง PSO ได้พิจารณาการดำเนินการเป็น 3 phase ดังแสดงในภาพด้านล่าง



การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย



สรุปการประชุม วันอังคารที่ 23, 30 พ.ย. และ 7, 14, 21 ธ.ค. 64



QR C-scan-B

- ที่ประชุมเลือกกรอบแบบ Implementation **Big Bang** (Target launch Mid Year 2023) เนื่องด้วยการทำการสื่อสารความกับลูกค้าทำได้ง่าย งานด้าน Operation จัดการได้ง่าย ลดข้อผิดพลาดการทำงาน และเสนอให้อาจพิจารณาแนวทางการเปิดใช้ Features ที่เพิ่มขึ้นใน ISO 20022 เป็น Phase ไป เพื่อให้การ Implementation เป็นไปตามเวลาที่กำหนด

Remark: ธนาคาร ขนาดกลาง และ ขนาดเล็ก อาจมีปัญหาในการจัดหาระบบ MQ ซึ่งในเรื่องนี้ ทาง NITMX ได้มีการพัฒนาระบบ MQ Gateway จึงขอให้ทาง NITMX ช่วยนำเสนอ ให้ ธพ. ที่สนใจทั้งในด้านเทคนิค และทางด้าน Commercial

Single Credit Transfer (B2X สำหรับ Smart Financial Infrastructure และ Inward Remittance)

- Single Credit Transfer ที่ประชุมพิจารณา **ในรูปแบบเป็นบริการใหม่** ซึ่งจะข้อมูลด้านธุรกิจใช้สำหรับ Smart Infra. และข้อมูลที่จำเป็นสำหรับ Inward Remittance ตามเกณฑ์ไป. ซึ่งที่ประชุมสรุปการพัฒนาและเปิดให้บริการเป็นแนวทาง Phasing Approach ได้เนื่องจากเป็น Product ใหม่

Bulk Payment (สำหรับ Smart Financial Infrastructure และ Inward Remittance)

- Bulk Payment ที่ประชุมสรุปเสนอให้ดำเนินการ เป็น 2 ส่วน คือปรับเปลี่ยน Flag และ Logic ในการดำเนินการให้ระบบแล้วเสร็จและพร้อมใช้งาน ในส่วนที่หนึ่ง (การกำหนด Flag และ ปรับแก้ แบบ Big Bang) หลังจากนั้นในส่วนที่สอง ธนาคารที่พร้อมรับ Inward Remittance หรือ Smart Infra สามารถเริ่มทยอยเปิดให้บริการเป็น Phase ได้

ทั้งนี้ได้กำหนดการดำเนินการสำหรับระยะที่ 1 คือ

- Bulk Payment: เพื่อรองรับ new service เช่น Smart Financial Infra และ Cross border inward remittance
- Single Credit Transfer PromptPay B2X: เพื่อรองรับ new service เช่น Smart Financial Infra และ Cross border inward remittance

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- QR CscanB domestic: เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากกรณีระบบในวัน peak เช่นวันสิ้นเดือนที่ทำให้ Merchant และลูกค้าต้องมาทำการ adjust/dispute ใน day+1

ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนงาน Smart Financial Infra ได้มีการกำหนด tentative timeline ของแต่ละ service ไว้ดังนี้

Bulk Payment

[illegible]

Single Credit Transfer PromptPay B2X

[illegible]

QR CscanB Domestic

[illegible]

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

5. การดำเนินงานที่ต่อเนื่องไปยังปี 2565

ศึกษาผลกระทบ และแนวทางการดำเนินงานของ :

BOT Payment Roadmap IV

- MyPromptQR (QR Payment B Scan C with ISO 20022) implementation กับกลุ่มธนาคารสมาชิกที่เหลือ ปัจจุบัน (2564) มีธนาคารเข้าร่วมให้บริการ 8 ธนาคาร ได้แก่ BBL, KBank, SCB, KTB, BAY, GSB, UOB, MHC B
- ISO20022 migration ดำเนินการต่อจากปี 2564 โดยเฉพาะ phase1
 - Phase1: แยก 3 service/product ดังนี้
 - Bulk Payment ต้องดำเนินการให้เสร็จก่อนการ Go Live ของ Smart Financial Infra คือในไตรมาสที่ 4 ของปี 2565
 - Single Credit Transfer PromptPay B2X แผนการดำเนินการต่อเนื่องไปจน Go Live ในไตรมาสที่ 2 ของปี 2566
 - QR CscanB domestic ต้องศึกษา Requirement และ Solution โดยเฉพาะอย่างยิ่ง migration approach เนื่องจากเป็น existing business ควรศึกษาว่าจะดำเนินการแบบ Big Bang หรือ phasing เพราะมีผลกับ design และ Solution ทั้งนี้ หากดำเนินการแบบ Big Bang (ใช้เวลามากที่สุด) ควรดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 ของปี 2566
 - Phase2: ศึกษา Requirement, Impact และ priority ของแผนงาน
 - ปรับปรุง Cross Bank Bill Payment สำหรับภาคธุรกิจ B2X
 - ปรับปรุง BillAlert ต่อยอดจาก Credit Transfer B2X
 - Phase3: ศึกษา Requirement, Impact และ priority ของแผนงาน
 - ปรับปรุง Credit Transfer C2X เพื่อลดปัญหา Force post
 - ปรับปรุง Cross Bank Bill Payment สำหรับ consumer C2X
- New Bulk Payment Phase2 เพื่อเป็นการเพิ่ม common field ตาม requirement ของ BOT ให้สามารถใช้ Bulk Payment เป็น back up ของ service อื่นเช่น BahtNet หรือ Single Credit Transfer PromptPay (immediate) เป็นต้น
- ICAS: ดำเนินการต่อเนื่องตามที่แจ้งไว้ข้างต้น คือ tentative Go Live ประมาณเดือนเมษายน 2565
- Cross Border QR Payment:
 - Switch to Switch model and API model เพิ่ม switching ที่จะดำเนินการเช่น อินเดีย ฮองกง ภูฏาน รัสเซีย ฟิลิปปินส์ ลาว เป็นต้น
 - Onboard เพิ่มสมาชิกจากการให้บริการ Cross border QR payment ที่ให้บริการไปแล้ว เช่น สิงคโปร์ ญี่ปุ่น เวียดนาม อินโดนีเซีย เป็นต้น

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- Cross Border Remittance:
 - ให้บริการเพิ่ม switching ที่จะดำเนินการ เช่น มาเลเซีย อินโดนีเซีย เวียดนาม อินเดีย ญี่ปุ่น กัมพูชา เป็นต้น
 - PromptPay PayNow เพิ่มธนาคารสมาชิกที่ให้บริการ เช่น BAY เป็นต้น
- Regulatory Data Transformation (RDT): RDT overall ทั้งหมดมี 4 module คือ
 - RDT Credit เริ่มโครงการกลางปี 2563 แผนเดิมจะ go live เดือนกรกฎาคม 2565 ขณะนี้ขยายเป็นปี 2566
 - RDT FX prerequisite ยังไม่ได้เริ่มโครงการ และมีกำหนดเสร็จในปี 2567
 - RDT Payment มีกำหนดจะเริ่มโครงการในปี 2565 และมีกำหนดเสร็จในปี 2567
 - RDT Securities มีกำหนดจะเริ่มโครงการในปี 2566 และมีกำหนดเสร็จในปี 2567
- BAHTNET ISO20022 target ที่จะ go live ในเดือนสิงหาคม 2565
- SWIFT ISO20022 target ที่จะเริ่มใช้ MX message ในเดือนพ.ย. ปี 2565 (เลื่อนมาจากปี 2564)

แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน ฉบับที่ 4 (ISO20022)

	ปี 2562	ปี 2563				ปี 2564				ปี 2565				ปี 2566			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Message standardization																	
1) Message alignment																	
System/Services																	
1) MyPromptQR (QR Payment B scan C)																	
2) B2X Credit Transfer																	
3) B2X Bill Payment																	
4) New add on services																	
5) New Bulk Payment																	
6) BAHTNET																	
7) Cross-border QR Payment (Switch Model)																	
8) Cross-border Remittance (Switch Model)																	
9) Thai QR Payment C Scan B																	
10) Cross-Bank Bill Payment for Consumer																	
11) C2X Credit Transfer																	
12) Cross-Border QR Payment (Sponsoring) C scan B																	
13) SWIFT ISO 20022 Migration (MX)																	
14) Smart Finance Infrastructure [B2B]																	
15) ICAS																	
16) API Standard																	

อ้างอิงเอกสาร : Presentation จาก Joint Steering Meeting นาเสนอต่อชมรม CIO ในวันที่ 20 พฤษภาคม 2564

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

แผน Cross border Payment and Remittance ปี

(Draft) แผนการเชื่อมระบบการชำระเงินกับต่างประเทศจากผลการสำรวจของ PSO

		Q4/2021			Q1/2022			Q2/2022			Q3/2022			Q4/2022			2023	Interested service banks
		Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec		
1. Onboard new members																		
Remittance - Singapore	BCS																MIZUHO (TBC)	
QR Payment - Vietnam BBL (1+0)	Napas																	
QR Payment - Malaysia CIMB (0)	PayNet																	
QR Payment - Indonesia BBL (1+0), CIMB (1+0), BAY (1+0)	ARTAJASA, RINTIS, ALTO, JALIN																	
QR Payment - Cambodia SCB (1)	Aciada																	
QR Payment - Singapore KTB (1+0)	NETS																	
QR Payment - Japan BAY (0)	NTTdata																	
2. New services																		
Remittance - Malaysia	Paynet																BAY CIMB MIZUHO(TBC) KTB BBL SCB KBANK	
Remittance - Indonesia	ARTAJASA, RINTIS, ALTO, JALIN																BAY MIZUHO(TBC) KTB BBL SCB KBANK	
Remittance - Vietnam	Napas																BAY MIZUHO(TBC) KTB BBL SCB KBANK	
Remittance - India	MPCI																	
QR Payment - Japan BAY (0)	Nestans																	
QR Payment - Japan BAY (0)	Canal																	
QR Payment - Cambodia SCB (1)	FTB																	
3. New corridors																		
QR Payment - Hong Kong	HICCL																BAY BOCT KTB BBL SCB KBANK	
QR Payment - India	MPCI																BAY CITI KTB BBL SCB KBANK SCBT	
QR Payment - Bhutan																	BAY KTB BBL SCB KBANK	
QR Payment - Russia	NSPK																	
QR Payment - Philippines	Banquet																BAY CIMB KTB BBL SCB KBANK	
QR Payment - Laos	BCCL																	

RDT



การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

6.ชมรมนักบัญชีธนาคาร

ประธานชมรม : คุณอรนุช นำพูลสุขสันต์, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ชมรม IFRS ซึ่งเป็นคณะทำงานย่อยของชมรมนักบัญชี ขอนำส่งผลการดำเนินงานของชมรมฯ ปี 2564 ดังนี้
ผลการดำเนินงานหลักในปี 2564 :

ก) แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างรุนแรง ยาวนาน เป็นวงกว้าง และมีความไม่แน่นอนสูง ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงได้ออกแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) ทางคณะทำงานชมรมฯ จึงได้ทำงานร่วมกันกับคณะทำงานของ ธปท. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สภาวิชาชีพบัญชี) และผู้สอบบัญชี เพื่อให้คงแนวปฏิบัติทางการบัญชีแบบผ่อนปรนเดิมที่จะหมดอายุลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ออกไปอีก 2 ปีถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 สำหรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว

ข) ความเห็นของกรมสรรพากร เกี่ยวกับการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณโดยใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ ร่วมทำงานกับ ธปท. และสภาวิชาชีพบัญชีฯหารือกับกรมสรรพากร ออกแนวปฏิบัติทางภาษีเพื่อรองรับการยุติการใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง IBOR และการใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ในประเทศไทย

ค) ธปท. ปรับหลักเกณฑ์ให้ความเห็นชอบผู้สอบบัญชีของสถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ประสานงานสำรวจความเห็นธนาคารสมาชิกเพื่อให้ ธปท. พิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบผู้สอบบัญชีของสถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ ลดกระบวนการที่ซ้ำซ้อนอันอาจก่อให้เกิดภาระต้นทุนและการดำเนินงานที่เกินความจำเป็น แต่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพงานสอบบัญชีและสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ใช้งบการเงินที่มีการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่มีความเหมาะสมเช่นเดิม

ง) ความเห็น เรื่อง Post-implementation Review of IFRS 9 - Classification and Measurement ประสานงานสำรวจความเห็นให้แก่ ธปท. ตามที่ IASB ได้เผยแพร่เรื่อง Post-implementation Review of IFRS 9-Classification and Measurement เพื่อเปิดรับฟังความเห็นและประเด็นปัญหาจากการถือปฏิบัติ IFRS 9 ในส่วนของการจัดประเภทและการวัดมูลค่า ธปท.

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

7.ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต

ประธานชมรม : นายธวัช ไทรราหู, ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

- รับนโยบายสมาคมธนาคารไทยมาดำเนินการ
- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารชมรม จำนวน 3 ครั้ง
- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมและสมาชิก จำนวน 3 ครั้ง
 - ได้มีการจัดประชุมในรูปแบบทางออนไลน์จำนวน 2 ครั้ง และจัดการประชุมที่สมาคมธนาคารไทย 1 ครั้ง
- ชมรมยังคงคณะทำงานย่อย 5 คณะ เพื่อประสานภารกิจและรับผิดชอบงานต่างๆ โดยมีมอบหมาย

คณะทำงานรับผิดชอบโดยเฉพาะและรายงานที่ประชุม ดังนี้

- คณะทำงานด้าน Sophisticated Fraud Risk Management

อยู่ระหว่างจัดทำ Update มาตรฐานป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน แต่ ขึ้นอยู่กับผลการบังคับใช้กฎหมาย พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA

- คณะทำงานด้าน Privacy-Protected Data-Sharing

ชมรมฯ ได้นำข้อมูลสมาชิกชมรมฯ เข้า Law Lab จุฬาฯ และผลักดันการออกกฎหมายลูกหรือประกาศการบังคับใช้กฎหมาย พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA เพื่อคุ้มครองภาคการเงินการธนาคาร ร่วมกับผู้ช่วยรัฐมนตรีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, อัยการสูงสุด, ETDA, BOT และ TBA

- คณะทำงานด้าน Agile Incident Response

สร้างกระบวนการให้มีการจัดการร่วมกันระหว่างสมาชิกในกรณีเกิดเหตุการณ์ทุจริตที่สำคัญชมรมฯ ได้ส่งผู้แทนร่วมและสนับสนุนโครงการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา cyber crime โดยจะมีการทำ MOU ร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ(สอท.) กับ สมาคมธนาคารไทย

- คณะทำงานด้าน Human Capital Development

ไม่สามารถจัดอบรมได้ตามแผนเนื่องจากสถานการณ์ Covid 19 แต่หากสถานการณ์ดีขึ้นจะดำเนินการตามแผน

- คณะทำงานด้าน Responsible Knowledge Management

ทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ, กสทช, BOT และ TBA ในการให้ความรู้กับภาคประชาชนต่อสถานการณ์การทุจริตหลอกลวงเงินออนไลน์ที่มีความเสียหายสูงในปัจจุบัน

- ให้ความรู้กับสมาชิกภายใต้สมาคมธนาคารไทย

1. จัดอบรมให้กับสมาชิกให้ทราบถึงการทุจริตของอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการป้องกันเพื่อให้ดำเนิน ธุรกิจได้อย่างถูกต้องและลดความเสี่ยงต่อความเสียหายจากการทุจริตดังกล่าว

2. แสวงหาความเสียหายระหว่างธนาคารเพื่อร่วมกันแจ้งเตือนและหาแนวทางป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- การเข้าร่วมเป็นผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากสมาคมธนาคารไทย
 - ผู้แทนอนุกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินส่วนราชการ (ปปช.)
 - ผู้แทนคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางออนไลน์

8.ชมรมนักกฎหมาย

ประธานชมรม : คุณจิตติวร โชตยาภรณ์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ประชุมคณะกรรมการชมรมนักกฎหมาย จำนวน 8 ครั้ง

• การพิจารณาให้ความเห็นต่อร่างกฎหมายที่สำคัญและเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของธนาคารสมาชิก จำนวน 16 ฉบับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ร่างพ.ร.บ.ล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... (กระบวนการพิจารณาการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)
- ร่างพ.ร.บ. ล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)
- ร่างพ.ร.บ.ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
- ร่าง พ.ร.บ.แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เกี่ยวกับการอัตราดอกเบี้ย และวิธีการคิดดอกเบี้ย
- ร่างพ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
- ร่างพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ...) พ.ศ... (สัญญารับประกันสินค้าหรือบริการ และการสำรองอะไหล่สินค้า)
- ร่างกฎกระทรวงกำหนดร่างกฎที่ต้องดำเนินการตามมาตรา 5 พ.ศ.
- ร่างกฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลและค่าธรรมเนียม พ.ศ.
- ร่างประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.
- ร่างประกาศคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย เรื่อง การดำเนินการอื่นของระบบกลาง พ.ศ.
- ร่างประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าสำหรับธุรกิจประกันชีวิตวินาศภัย พ.ศ.
- ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 9/2563 เรื่อง การคิดดอกเบี้ยผิณฑ์ชำระหนี้ และการตัดชำระหนี้
- หนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่ออย่างเป็นธรรม
- ความเห็นประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551
- ความเห็นประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- การทบทวน มาตรา 700 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

• การพิจารณาร่างสัญญา/ข้อตกลงต่างๆ ที่สมาคมธนาคารไทย / ธนาคารสมาชิกเข้าเป็นคู่สัญญา จำนวน 13 ฉบับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- บันทึกข้อตกลงการให้ความร่วมมือในการเก็บหรือทำลายต้นฉบับเอกสารในระบบ ICAS ที่ธนาคารสมาชิกเป็นคู่สัญญา
- บันทึกข้อตกลงและข้อความมาตรฐานที่ระบุใน t&c โครงการ Trade Document Registry (Phase 1 - Double Finance Checking) ที่ธนาคารสมาชิกเป็นคู่สัญญา
- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการกำหนดแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย ที่ธนาคารสมาชิกเป็นคู่สัญญา
- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินโครงการ ม.33 เรารักกัน ที่สมาคมธนาคารไทยเป็นคู่สัญญา
- สัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อเข้ามาช่วยดำเนินแผนยุทธศาสตร์ของสมาคมธนาคารไทย (TBA Strategic Plan)
- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อส่งเสริมบริการทางการเงินดิจิทัล (API Standard) ที่สมาคมธนาคารไทยเป็นคู่สัญญา
- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบริหารจัดการโครงการระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของตลาดทุนไทย ที่สมาคมธนาคารไทยเป็นคู่สัญญา
- บันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติม บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลภาครัฐ เพื่อขยายระยะเวลาความร่วมมือ ที่สมาคมธนาคารไทยเป็นคู่สัญญา
- ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) เพื่อการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่สมาคมธนาคารไทยเป็นคู่สัญญา
- ข้อตกลงการให้บริการระบบ Conicle Platform - Learning Management System ที่สมาคมธนาคารไทยเป็นคู่สัญญา
- Statement of Commitment to Sustainable Thailand ของสมาคมธนาคารไทย
- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินโครงการเราชนะ ที่สมาคมธนาคารไทยเป็นคู่สัญญา
- บันทึกข้อตกลงสนับสนุนช่วยเหลือกระทรวงสาธารณสุข ในเรื่อง Call center 1422 หมอพร้อม ที่สมาคมธนาคารไทยเป็นคู่สัญญา

• การให้ความเห็นในประเด็นข้อกฎหมาย / ร่างแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ ในโครงการ / กิจกรรมของสมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิก จำนวน 11 เรื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ให้ความเห็นและตรวจสอบรายละเอียดสัญญา TDR หนังสือแจ้งผลอนุมัติ สัญญาจ้างบริหารสินทรัพย์ โครงการคลินิกแก้หนี้

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- ให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อความมาตรฐานในสัญญาโอนทรัพย์สิน (โครงการ Asset Warehousing)
- ให้ความเห็นต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการใกล้เคียงก่อนการฟ้องดำเนินคดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ให้ความเห็นต่อร่างหนังสือถึงธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการทบทวนอำนาจในการออกประกาศตามหมวด 2 การชะลอการชำระหนี้ ตามพระราชกำหนด ช่วยเหลือ พ.ศ.2563
- ให้ความเห็นเกี่ยวกับคำแถลงของด้ายทอดตลาด เพื่อใช้ในโครงการมหรกรรมใกล้เคียงหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลชั้นบังคับคดี
- ให้ความเห็นต่อร่างข้อความมาตรฐานของสัญญาเงินกู้อ้างอิง THOR และ THBFIX
- ให้ความเห็นต่อร่างหนังสือถึงธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการคำนวณอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตลาดซื้อคืนพันธบัตรภาคเอกชนระยะข้ามคืน (THOR) และความเสี่ยงทางกฎหมาย
- ร่างหลักการนำเสนอธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อระบุในประกาศ ธปท.เพื่อรองรับ/กำหนดวิธีการคำนวณอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง THOR ตามความในมาตรา 46 ของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551
- ให้ความเห็นต่อแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคารของสมาคมธนาคารไทย
- ให้ความเห็นต่อแนวทางการปฏิบัติงานว่าด้วยเรื่องการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
- ให้ความเห็นต่อแนวปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันชีวิตตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสมาคมประกันชีวิตไทย

• การเข้าร่วมเป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมประชุม และเป็นคณะทำงานต่างๆ จำนวน 15 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เข้าร่วมเป็นคณะทำงานเพื่อจัดทำ Service Agreement ในโครงการย้ายระบบ ICAS มาไว้ที่ NITMX
- เข้าร่วมเป็นคณะทำงานโครงการ Trade Document Registry (Phase 1 - Double Finance Checking)
- เข้าร่วมเป็นคณะทำงานโครงการ D-Cheque
- ประชุมคณะอนุกรรมการทบทวนกฎหมายล้ำสมัย เพื่อพิจารณาทบทวนการกำหนดโทษอาญาสำหรับความผิดอันเกิดจากการใช้เช็ค ตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดอันเกิดจากการใช้เช็ค
- ประชุมคณะอนุกรรมการฯ เพื่อพิจารณาร่างประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- ประชุมกับ regulators และ สคส. ทหารเรือเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาคการเงิน
- ประชุมคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมายเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจหลังการแพร่ระบาดโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- ประชุมกับกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการสนับสนุนช่วยเหลือกระทรวงสาธารณสุข ในเรื่อง Call center 1422 หมอพร้อม
- ประชุมหารือการแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินจากต่างประเทศและการขอสินเชื่อจากสถาบันการเงินในประเทศของคนต่างด้าวเพื่อซื้อห้องชุดในอาคารชุด
- ประชุมให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาคดีความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือผ่านระบบออนไลน์ (ฉ้อโกง เจาะข้อมูลธนาคารหรือบัตรเครดิตของผู้เสียหายเอาไปใช้) และการประสานงานตรง (Hotline) ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ประชุมให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการจัดทำฐานข้อมูล Blacklist ของผู้ประกอบการที่เข้าข่ายกระทำความผิดจากการซื้อขายสินค้าผ่านออนไลน์ต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ประชุมกับธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อหารือหาแนวทางแก้ไขปัญหในการทำธุรกรรมทางการเงินของคนพิการ เพื่อพัฒนาให้บริการทางการเงินสำหรับคนพิการให้เกิดเป็นรูปธรรม
- สังเกตการณ์ในการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เรื่อง ความเป็นหนี้และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- ประชุมให้ความเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มเติมขอบเขตในการดำเนินการรับ-ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อสำนักงานศาลยุติธรรม
- ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติสิทธิมนุษยชน พ.ศ. ...

• การเข้าร่วมเป็นกรรมการ / อนุกรรมการต่างๆ จำนวน 3 คณะ

- คณะกรรมการอำนวยการกฎหมาย กกร.
- คณะอนุกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล
- คณะอนุกรรมการปฏิรูปกฎหมายเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจหลังการแพร่ระบาดโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

• เรื่องอื่นๆ 2 เรื่อง

- สัมภาษณ์เชิงลึกกับสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตามโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนและการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการตามแนวทางการบริหารราชการ 4.0 ของกรมบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ.2564
- สัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ทำดัชนีพินันท์ ในหัวข้อ “การพัฒนาดีลล้มละลายถูกหนีบุคคลธรรมดา : หลักเกณฑ์การเริ่มต้นคดีและการปลดจากล้มละลาย แก่คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตามที่สมาคมธนาคารไทยเสนอมายังชมรมนักกฎหมาย

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

9.ชมรมนักบริหารงานประเมินราคา

ประธานชมรม : นายขวัญชัย วรรณมณีโรจน์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ประชุมคณะกรรมการชมรมนักบริหารงานประเมินราคา จำนวน 4 ครั้ง

การจัดเสวนา 1 ครั้ง ดังนี้

- การจัดเสวนาวิชาการร่วมกับสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย (VAT) เมื่อวันเสาร์ที่ 13 พฤศจิกายน 2564 ที่ผ่านมา

10.ชมรมนักวิเคราะห์เศรษฐกิจ

ประธานชมรม : ดร.พรพจน์ นันทรามาศ, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ชมรมฯ ขอแจ้งผลการดำเนินงานในปี 2564 ดังนี้

- จัดทำการสำรวจไปยังสมาชิกชมรมฯ เกี่ยวกับประมาณการเครื่องชี้ทางเศรษฐกิจที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย (การเติบโตของเศรษฐกิจ มูลค่าส่งออกและนำเข้า จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ อัตราแลกเปลี่ยน อัตราเงินเฟ้อทั่วไป และอัตราดอกเบี้ยนโยบาย) เป็นประจำทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นค่ากลางที่สะท้อนถึงความคิดเห็นของชมรมฯ และนำเสนอเป็นข้อมูลประกอบมุมมองภาวะเศรษฐกิจเป็นประจำทุกเดือน
- จัดทำแผนการจัดการประชุมสมาชิกรายเดือน โดยสมาชิกหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ ซึ่งจะมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในเรื่องภาวะเศรษฐกิจ การเงิน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงและประเด็นท้าทายที่ต้องติดตาม หลังจากนั้น เจ้าภาพของการประชุมแต่ละครั้งจะจัดทำรายงานสรุปส่งให้กับสมาคมธนาคารไทย เพื่อเผยแพร่ให้กับสมาชิกผ่านทางอีเมลและบุคคลทั่วไปผ่านเว็บไซต์ของสมาคมธนาคารไทย อย่างไรก็ดี ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้การประชุมสมาชิกรายเดือนไม่เป็นไปตามแผนงาน
- เป็นผู้แทนชมรมฯ เข้าร่วมประชุม และให้มุมมองภาวะเศรษฐกิจและประเด็นสำคัญที่ต้องติดตามในปัจจุบัน รวมถึงความเสี่ยงและแนวโน้มเศรษฐกิจในระยะต่อไปที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนประมาณการเศรษฐกิจของชมรมฯ พร้อมจัดทำเอกสารประกอบการบรรยายและร่างสำหรับการแถลงข่าวในการประชุมคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ในวาระเศรษฐกิจเป็นประจำทุกเดือนรวม 12 ครั้ง
- ให้การสนับสนุนภารกิจของสมาคมธนาคารไทย และ กกร. ด้วยการจัดทำเอกสารประกอบการบรรยายและข้อมูลสนับสนุนสำหรับงานต่างๆ รวมไปถึงการส่งผู้แทนหรือวิทยากรไปบรรยายและเข้าร่วมประชุมในงานตามที่มีการขอมา เช่น การประชุมคณะกรรมการมาธิการฯ วุฒิสภา การประชุมสภาธุรกิจไทย-ลาตินอเมริกา การประชุมสภาธุรกิจไทย-ยุโรป วิทยากรในหลักสูตรนักบริหารระดับกลางของกระทรวงมหาดไทย (บ.มท.) เป็นต้น

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

11.ชมรมบริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร

ประธานชมรม : คุณณพชัย ตั้งสินพูลชัย, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- ประชุมคณะกรรมการบริหารของชมรมฯ ประจำทุกเดือน
- ประชุมคณะกรรมการบริหาร รวมถึงสมาชิก ประจำทุก 3 เดือน

การเข้าร่วมงานสัมมนา

- เข้าร่วมสัมมนา “เทคโนโลยี Blockchain และการกำกับดูแล”
จัดโดย ชมรมกำกับกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
เมื่อวันศุกร์ที่ 8 ตุลาคม 2564 เวลา 09.00 – 12.00 น.
- เข้าร่วมสัมมนา “System & Cyber Resilience”
จัดโดย ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน
เมื่อวันศุกร์ที่ 19 พฤศจิกายน 2564 เวลา 09.00 – 12.00 น.

12.ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน

ประธานชมรม : คุณมานิต พาณิชย์กุล, ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

- ประชุมคณะกรรมการบริหารของชมรมฯ จำนวน 7 ครั้ง
- ประชุมคณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านต่างประเทศ จำนวน 3 ครั้ง
- ประชุมคณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านสินเชื่อ จำนวน 5 ครั้ง
- ประชุมคณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ครั้ง
- ประชุมคณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านทั่วไป จำนวน 6 ครั้ง
- จัดอบรมสัมมนา
 - งานสัมมนาCAE Forum ประจำปี 2564 หัวข้อ “Internal Audit: Soaring Through Turbulent Times” เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2564
 - งานสัมมนาเพื่อยกระดับ 2nd line 3rd line ปี 2564 ครั้งที่ 1 หัวข้อ “System & Cyber Resilience” เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2564

13.ชมรมผู้บริหารกิจการสาขานาคาร

ประธานชมรม : คุณพิมลวรรณ จิรชาญชัย, ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

1. ประชุมคณะกรรมการฯ และธนาคารสมาชิก ชมรมผู้บริหารกิจการสาขานาคาร ทุกๆ 2 เดือน
2. ประชุมร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อรับทราบ นโยบายและแผนงานของสมาคมธนาคารไทย ในปี 2564

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

3. ประชุมร่วมกับ สมาคมธนาคารไทย เรื่องการดำเนินการของชมรมผู้บริหารกิจการสาขานาการ เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางในการเสนอรายชื่อผู้แทนสมาคมธนาคารไทย เพื่อไปดำรงตำแหน่ง กกร. จังหวัด และ กกร. กลุ่มจังหวัด
4. ประสานงานกับชมรมธนาคารจังหวัด ที่เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทย ในการเข้าร่วมประชุม กกร. จังหวัดและ กกร. กลุ่มจังหวัด
5. ประชุมร่วมกับ สมาคมธนาคารไทย เรื่องการดำเนินการของชมรมผู้บริหารกิจการสาขานาการ เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางในการเก็บค่าธรรมเนียมของ ชมรมธนาคารจังหวัดต่อเนื่องจากปี 2563
6. ประชุมร่วมกับ สมาคมธนาคารไทย และชมรมธนาคารภาคฯ เรื่องการนำ ชมรมธนาคารจังหวัด เข้า เป็นสมาชิก สมาคมธนาคารไทยโดยให้ชมรมธนาคารภาคฯ ทุกภาคฯ สมัครเข้าเป็นสมาชิกของ สมาคมธนาคารไทย
7. ประชุมร่วมกับ สมาคมธนาคารไทย และ สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ (GFA) เรื่องการทำความเข้าใจ เกี่ยวกับการเป็นสมาชิกของชมรมธนาคารจังหวัด (เฉพาะธนาคารที่เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจ) ในเรื่องการแต่งตั้งผู้แทน สมาคมธนาคารไทย ไปดำรงตำแหน่งใน กกร. จังหวัด (โดยแต่งตั้งประธาน ชมรมธนาคารจังหวัด นั้นๆ)
8. เข้าร่วมเป็นกระทำงานในนาม สมาคมธนาคารไทย กับ ธนาคารแห่งประเทศไทย “เรื่อง การ พัฒนาการให้บริการทางการเงินสำหรับคนพิการ”
9. จัดทำกิจกรรมตอบแทนสังคม CSR ที่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน บ้านคลองวาย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการจัดหาทุนทรัพย์โดยการบริจาค ธนาคารสมาชิกฯ (ในวันศุกร์ที่ 22 ตุลาคม 2564)
10. สมาชิกชมรมผู้บริหารกิจการสาขา เข้าร่วมการสัมมนาเชิงวิชาการ ในหัวข้อ “แนวปฏิบัติการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร PDPA” โดย สมาคมธนาคารไทย

14.ชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด

ประธานชมรม : คุณสมเกียรติ ปรีดามาโนช, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

• จัดประชุมคณะกรรมการบริหารและสมาชิกชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด

- ประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด จำนวน 4 ครั้ง
- ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2564 จำนวน 1 ครั้ง
- ประชุมสมาชิกชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด วาระพิเศษ 1 ครั้ง
- แผน BCP เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

• คณะกรรมการชมรมฯ ประชุมร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย

- ประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบจัดการธนบัตร (ทจธ.) เพื่อศึกษาโครงการจัดตั้งศูนย์เงินสด กลาง จำนวน 10 ครั้ง

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

• โครงการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง และจัดทำ Roadmap การจัดตั้งศูนย์เงินสดกลางทั่วประเทศ

ธนาคารแห่งประเทศไทย เสนอจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง โดยใช้พื้นที่ศูนย์จัดการธนบัตร ธปท. เป็นหลัก และกำหนด Master Plan การจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง ดังนี้

2564	2565					2566
เม.ย. ✓	ม.ค. ✓	มี.ค. ✓	Q2	Q3	Q4	Q1
CCC ขอนแก่น	CCC หาดใหญ่	CCC ระยอง	-	CCC อุบลราชธานี	CCC พิษณุโลก	CCC สุราษฎร์ธานี

เริ่มดำเนินการ 19 เม.ย.64 เริ่มดำเนินการ 17 ม.ค.65 เริ่มดำเนินการ ประมาณ มี.ค.65

- อยู่ระหว่างพิจารณาแผนการจัดตั้ง CCC 3 แห่ง ได้แก่

- ศูนย์จัดการธนบัตร กรุงเทพฯ
- ศูนย์จัดการธนบัตร เชียงใหม่
- ศูนย์จัดการธนบัตร นครราชสีมา

• โครงการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง และจัดทำ Roadmap การจัดตั้งศูนย์เงินสดกลางทั่วประเทศ

o โครงการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง จ.ขอนแก่น

ตามที่ บริษัท รักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ซ แคช โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (Guardforce) เป็นผู้ชนะการคัดเลือกเป็นผู้ให้บริการศูนย์เงินสดกลาง ขอนแก่น โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 19 เม.ย.2564 โดยให้บริการในส่วนของการรับ-จ่ายธนบัตร งานคัดนับและทำลายธนบัตร และงาน ธพ. ประกอบด้วย งานรับ-จ่าย/ขนส่งเงินสด สาขา งานคัดนับธนบัตร Unsort และงาน Balancing & Service เครื่อง E-Machine นั้น

ปัจจุบัน มีลูกค้าที่ใช้บริการ ประกอบด้วย ธปท., ธ.กรุงศรีอยุธยา, ธ.ทหารไทยธนชาติ, ธ.แลนด์ แอนด์ เฮาส์ และ ธ.ออมสิน ซึ่งปัจจุบัน Guardforce สามารถให้บริการได้ตาม SLA ที่กำหนดทั้งหมด และมี Capacity เพียงพอที่จะรองรับลูกค้ารายใหม่เข้ามาใช้บริการได้

ทั้งนี้ คณะทำงาน ทจธ. อยู่ระหว่างพิจารณาจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินการศูนย์เงินสดกลาง เพื่อควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานศูนย์เงินสดของ ธปท. และเป็นไปตาม SLA การให้บริการที่กำหนด โดยกำหนดองค์ประกอบคณะกรรมการเบื้องต้น จำนวน 5 ท่าน ดังนี้

1. ตัวแทนจาก ธปท. จำนวน 1 ท่าน
2. ตัวแทนจากสมาคมธนาคารไทย จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย
 - 1) ประธานชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด สมาคมธนาคารไทย
 - 2) ตัวแทนจากสถาบันการเงินที่ใช้บริการศูนย์เงินสดกลาง ขอนแก่น 2 ท่าน ได้แก่ ตัวแทนจาก ธ.กรุงศรีอยุธยา และ ธ.ทหารไทยธนชาติ
3. ตัวแทนจากสถาบันการเงินของรัฐ จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ ตัวแทนจาก ธ.ออมสิน

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

โดย ธปท. อยู่ระหว่างกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยจะส่งให้คณะทำงาน ทจธ. พิจารณาความเหมาะสมต่อไป

๐ โครงการการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง หาดใหญ่ และระยอง

คณะกรรมการคัดเลือกผู้ให้บริการศูนย์เงินสดกลาง ได้ดำเนินการพิจารณาคุณสมบัติและพิจารณาเปิดซองราคา เมื่อวันที่ 11 พ.ย.2564 โดยมีผู้เข้าร่วมเสนอราคา และผลการคัดเลือก ดังนี้

- ศูนย์เงินสดกลาง หาดใหญ่
 - ผู้เข้าร่วมคัดเลือก :
 - 1) บริษัท รักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ซ แคช โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (Guardforce)
 - 2) บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด (KTBGs)
 - ผู้ชนะการคัดเลือก : บริษัท รักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ซ แคช โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (Guardforce)
 - กำหนดการเริ่มให้บริการ : 17 ม.ค.2565
- ศูนย์เงินสดกลาง ระยอง
 - ผู้เข้าร่วมคัดเลือก :
 - 1) บริษัท รักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ซ แคช โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (Guardforce)
 - 2) บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด (KTBGs)
 - 3) บริษัท รักษาความปลอดภัย บริงค์ส (ประเทศไทย) จำกัด (Brinks)
 - ผู้ชนะการคัดเลือก : บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด (KTBGs)
 - กำหนดการเริ่มให้บริการ : ประมาณเดือน มี.ค.2565

• การจัดกิจกรรมประจำปี

เนื่องด้วยเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัส COVID-19 จึงสามารถจัดกิจกรรมประจำปีได้เพียง 1 กิจกรรม คือ กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) โดยเมื่อวันที่ 10 ส.ค. 64 ชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด ได้ดำเนินการมอบเงินบริจาคช่วยเหลือการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ให้กับมูลนิธิรามาธิบดี จำนวนเงิน 100,000 บาท เพื่อสนับสนุนบุคลากรทางการแพทย์ และเครื่องมือแพทย์ที่จำเป็นสำหรับการรักษาผู้ป่วย Covid-19

15.ชมรมพัฒนาบุคลากร

ประธานชมรม : คุณเวทิต อัสวมังคละ, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

• ประชุมธนาคารสมาชิก และแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างธนาคารสมาชิก

- 1.1 ครั้งที่ 1 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 ประชุม และ Knowledge Sharing “Strategic Foresight ” โดย ดร.ธัญ ชรินทร์สาร กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็มทีพี โซลูชั่น จำกัด

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

และผศ.ดร.กุลเชษฐ์ มงคล ที่ปรึกษาและผู้ฝึกอบรมด้านกลยุทธ์ให้กับองค์กรภาครัฐและเอกชน

- 1.2 ครั้งที่ 2 วันที่ 21 เมษายน 2564 ประชุม และ Knowledge Sharing Digital Transformation to L&D Professional การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลใน 3 องค์ประกอบ : Role, Solutions และ Outcome โดย คุณทรงภัทร สนิทวงศ์ ณ อยุธยา CEO MindDojo
 - 1.3 ครั้งที่ 3 วันที่ 24 มิถุนายน 2564 ประชุม และ Knowledge Sharing หัวข้อ Leading in the Next Normal โดย ดร.อัจฉรา จุ้ยเจริญ CEO Executive Coach
 - 1.4 ครั้งที่ 4 วันที่ 17 สิงหาคม 2564 ประชุม และ Knowledge Sharing หัวข้อ Leading with Data โดย ดร.วิโรจน์ จิรพัฒนกุล ผู้ร่วมก่อตั้ง Skooldio บริษัท สคูลดีโอ จำกัด
 - 1.5 ครั้งที่ 5 วันที่ 19 ตุลาคม 2564 ประชุม และ Knowledge Sharing หัวข้อ การบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Crisis Management) โดย คุณวิเชฐ ตันติวานิซ ประธานกรรมการ บจ.ไทยแอร์เอเชีย
- การศึกษาดูงานต่างประเทศ (งดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19)
 - การศึกษาดูงานภายในประเทศ (งดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19)
 - สัมมนาประจำปี (งดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19)

16.ชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SME

ประธานชมรม : คุณทัฬห สิริโกศล, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

• ประชุมร่วมกับสมาชิก

- ให้ความเห็นเสนอแนวทางในการช่วยเหลือ SMEs ผ่านมาตรการต่อเติมเสริมทุน SMEs สร้างไทย
- สรุปผลการหารือค่าธรรมเนียมสินเชื่อ SMEs ร่วมกับ ธปท.
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับกรมสรรพากร ในการให้การสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ที่จัดทำบัญชีชุดเดียวและงบการเงินอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของกิจการ ให้เข้าถึงแหล่งทุน ได้ง่ายขึ้น ภายใต้แคมเปญ “SMEs โปรดี บัญชีเดียว” ในวันอังคารที่ 21 มกราคม 2563

สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตั้งแต่ต้นปี 2563 ทำให้การจัดประชุมชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SMEs มีการเลื่อนการจัดประชุม สำหรับการประชุมที่มีการเรียนเชิญประธานชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SMEs หรือผู้แทน เข้าร่วมหารือพร้อมให้ความเห็นผ่านการประชุม Video Conference โดยมีหัวข้อในการหารือดังนี้

- รายงานผลการวิจัย “โครงการวิจัยเพื่อหาแนวทางกำหนดเงื่อนไขที่เหมาะสมของโครงการค้ำประกันสินเชื่อแบบ Portfolio Guarantee” สมาคมธนาคารไทย แผน Financial Inclusion

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

- เรื่องมาตรการสินเชื่อฟื้นฟู ปี 2564 มียอดอนุมัติโครงการสินเชื่อฟื้นฟู 100,769 ลบ. จำนวน SMEs 32,636 ราย โดยมีสถาบันการเงินเข้าร่วมจำนวน 19 แห่ง
- เรื่องลำดับการชำระหนี้
- ประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อทิศทางการส่งเสริม MSME ในปี 2566-2570 ในเรื่อง BCG Economy Digital Economy และ Digital Organization
- หลักเกณฑ์การระดมทุนในวงกว้างของ SME และ Startup รวมทั้งการเปิดให้มีตลาดรองเพื่อรองรับหุ้นของ SME (SME board)
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่อง การจัดทำ credit scoring สำหรับ SME

17.ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล

ประธานชมรม : คุณสัณห์ เกษสุวรรณ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ประชุมสมาชิกชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล จำนวน 1 ครั้ง

- ประชุมทางโทรศัพท์ผ่านโปรแกรม MS Team และระบบ Conference Call เพื่อขอหารือเร่งด่วนกับสมาชิกภายในชมรมฯ 7 ครั้ง
- สื่อสาร และประสานงานกับธนาคารแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับประกาศ, หนังสือเวียนต่างๆที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

1. โครงการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาด Covid- 19

ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล เข้าร่วมประชุมหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ถึงแนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ จากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด – 19 อย่างต่อเนื่องทั้งระยะที่ 1 จนถึงการวางแผนให้ความช่วยเหลือในระยะยาว เพื่อกำหนดมาตรการการช่วยเหลือที่เหมาะสมกับลูกหนี้ทุกประเภท และในขณะเดียวกันมาตรการเหล่านั้นก็จะไม่สร้างความลำบากในการปรับปรุงระบบ และขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในของสถาบันฯ สมาชิกมากจนเกินไป

ทั้งนี้ ภายในชมรมฯ ได้มีการหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้เป็นไปอย่างราบรื่น และสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

2. การเรียกเก็บค่าทวงถามหนี้จากประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล เข้าร่วมประชุมหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ถึงแนวทางในการปรับปรุงการเรียกเก็บค่าทวงถามหนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในสถาบันสมาชิกในการปรับปรุงระบบภายใน และได้ข้อสรุปที่สถาบันสมาชิกสามารถปฏิบัติตามประกาศได้อย่างถูกต้อง

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

3. แนวทางการบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่ออย่างเป็นธรรม และความเป็นไปได้ในการปรับลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อบุคคลและอัตราดอกเบี้ยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล เข้าร่วมประชุมหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ถึงแนวทางในการบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่ออย่างเป็นธรรม โดยได้มีการประชุมหารือภายในชมรมและรวบรวมข้อเสนอต่อร่างประกาศ และส่งหนังสือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อพิจารณา

4. การชำระอากรแสตมป์เป็นตัวแทนสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ (อ.ส.9) ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร

สืบเนื่องจากการประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับอากรแสตมป์ เรื่อง กำหนดวิธีการชำระอากรแสตมป์เป็นตัวแทนสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ 58 โดยกำหนดให้ตราสารอิเล็กทรอนิกส์ต้องชำระอากรแสตมป์เป็นตัวแทน มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป โดยผู้มีหน้าที่เสียอากรยื่นแบบ อ.ส.9 ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร (e-Stamp Duty) สามารถเลือกชำระได้ 2 ช่องทางคือ ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร หรือผ่านช่องทาง API ของกรมสรรพากร

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกรมสรรพากรได้มีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดร่างข้อกำหนดทางเทคนิคในส่วนที่เป็นสาระสำคัญหลายครั้ง ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความล่าช้าในการพัฒนาระบบ รวมถึงต้นทุนการพัฒนาที่เพิ่มขึ้น ตามรายละเอียดที่เปลี่ยนแปลงใหม่ ทำให้ผู้ประกอบการไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงและทดสอบระบบตามรายละเอียดข้อกำหนดได้ทันตามเวลา

ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล จึงได้จัดทำหนังสือต่ออธิบดีกรมสรรพากร เพื่อขอพิจารณาขยายระยะเวลาการทำชำระอากรแสตมป์เป็นตัวแทนสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ (อ.ส.9) ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร และได้รับการพิจารณาจากอธิบดีกรมสรรพากร ให้สามารถเริ่มชำระอากรเป็นตัวแทนสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ในวันที่ 1 มกราคม 2566 (ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับอากรแสตมป์ ฉบับที่ 64 ลงวันที่ 13 มกราคม 2565)

• โครงการการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank)

สืบเนื่องจากการออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ โดยไม่จำเป็นต้องขอเอกสารหรือกำหนดให้ลูกค้ายาลงนามเพื่อเป็นหลักฐานก่อนให้ความช่วยเหลือและกรมสรรพากรได้ออกกฎกระทรวงฉบับที่ 367 (พ.ศ. 2563) ระบุว่าประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ต้องมี เอกสารหลักฐานและสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ครบถ้วนและมีผลสมบูรณ์ตามกฎหมาย จึงสามารถใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีได้ นั้น

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

คณะกรรมการด้านภาษีของชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล จึงหารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับประเด็นการมีเอกสารหลักฐานและสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ครบถ้วนและมีผลสมบูรณ์ตามกฎหมาย และประเด็นเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษี และมีมติเห็นชอบให้ชมรมฯ ทำหนังสือ แจ้งต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์พิจารณาจัดทำและประกาศหนังสือเวียนรับรองการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี สำหรับ มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกค้าจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยและสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 367

• การรวบรวมความเห็นเพื่อประกอบการเสนอการแก้ไข พ.ร.บ. ประประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต

ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล เข้าร่วมประชุมหารือกับทีมเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต (กกค.) และเสนอแนะความเห็นประกอบการ พิจารณาแก้ไข พ.ร.บ. ประประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต โดยสรุปปัญหาและอุปสรรคในการใช้ข้อมูลเครดิตต่างๆ, ความคาดหวังต่อระบบข้อมูลเครดิตที่จะรองรับ Digital Economy และความคาดหวังต่างๆต่อข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในระบบข้อมูลเครดิต เพื่อส่งให้ทีมเลขานุการ กกค.พิจารณาต่อไป

18.ชมรมสินทรัพย์รอการขายของสถาบันการเงิน

ประธานชมรม : คุณลือศักดิ์ สุขเกษม, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- ทางชมรมฯ มีการจัดงานมหกรรม "บ้านธนาคาร" ไว้จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้
ครั้งที่ 1 งานมหกรรมบ้านธนาคาร จ.ขอนแก่น ระหว่างวันที่ 12 - 14 มีนาคม 2564
ครั้งที่ 2 งานมหกรรมบ้านธนาคาร จ.เชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 11 - 13 มิถุนายน 2564
ครั้งที่ 3 งานมหกรรมบ้านธนาคาร จ.ปทุมธานี ระหว่างวันที่ 26 - 28 พฤศจิกายน 2564

แต่ด้วยสถานการณ์ในช่วงเวลาดังกล่าว มีการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ถูกยกระดับเป็นโรคติดต่ออันตราย และด้วยข้อจำกัดเกี่ยวกับมาตรการการควบคุมเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของภาครัฐ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการจัดงานมหกรรมบ้านธนาคารปี 2564 ได้ตามแผนงาน ทางชมรมฯ จึงได้พิจารณาถึงความเหมาะสมในการจัดงาน และความปลอดภัยของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมไปถึงลูกค้าที่จะเข้ามาเยี่ยมชมภายในงาน จึงพิจารณาเลื่อนการจัดงานเพื่อให้สถานการณ์ดีขึ้นและปลอดภัยกับผู้ร่วมงานทุกฝ่าย หลังจากที่ได้เลื่อนมาหลายครั้งแล้ว จึงได้กำหนดจัดกิจกรรมใหม่ ดังนี้

ครั้งที่ 1 งานมหกรรมบ้านธนาคาร 64 จ.ปทุมธานี กำหนดจัดวันที่ 26 - 28 พฤศจิกายน 2564

ณ ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต สมาชิกที่เข้าร่วมออกบูธประกอบด้วย

ธนาคารกรุงไทย / ธนาคารกสิกรไทย / ธนาคารออมสิน / ธนาคารอาคารสงเคราะห์ / บสส.

ครั้งที่ 2 งานมหกรรมบ้านธนาคาร 64 จ.เชียงใหม่ กำหนดจัดวันที่ 17 - 19 ธันวาคม 2564

ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต สมาชิกที่เข้าร่วมออกบูธประกอบด้วย

ธนาคารกรุงไทย / ธนาคารกสิกรไทย / ธนาคารออมสิน / บสส. / บสท.

โดยการจัดงานในครั้งที่ 3 ได้ถูกเลื่อนมาจัดในปี 2565 ดังนี้

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

ครั้งที่ 3 งานมหกรรมบ้านธนาคาร จ.ขอนแก่น กำหนดจัดวันที่ 11 - 13 มีนาคม 2565

ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา จ.ขอนแก่น สมาชิกที่เข้าร่วมออกบูธประกอบด้วย

ธนาคารกรุงไทย / ธนาคารกสิกรไทย / ธนาคารออมสิน / ธนาคารอาคารสงเคราะห์ / บสภ. / บสส.

19.ชมรมเอซีไอ ประเทศไทย

ประธานชมรม : คุณประศาสตร์ ปิ่นกระจาย (รองประธานชมรม ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานชมรม)
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

เนื่องด้วย สถานการณ์โควิด-19 และเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทาง ชมรมเอซีไอ (ประเทศไทย) จึงได้จัดการประชุมใหญ่ประจำปี และกิจกรรมอื่นๆ ทั้งหมด

20.ชมรมธุรกิจต่างประเทศ

ประธานชมรม : คุณพงษ์สิทธิ์ วิไลเลิศ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ทางชมรมฯ ได้มีกิจกรรมในปี 2564 ดังนี้

1. ประชุมหารือแก้ไขผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการนำเข้าสินค้าของอินเดียภายใต้ CAROTAR
2. การประชุมหารือร่วมกับหน่วยงาน Banking Association of South Africa (BASA)
3. ประชุมคณะกรรมการ กำหนดแผนงาน ICC Banking commission project ปี 2021-NC project
4. ICC Thailand Executive Board meeting No.1 of 2021
5. Banking Commission Online Annual Meeting 2021
6. ประชุมแนวทางการส่งเสริมการค้าและการลงทุนของไทยในภูมิภาคแอฟริกา
7. ICC Thailand Banking commission meeting with ICC DSI
 - Most efficient and Effective mode of engagement between ICC DSI and ICC Thailand.
 - Any further logistical items ICC Thailand wants to cover regarding the ICC Thailand Banking commission engagement.
8. Banking commission set up meeting for TBA together with Mr. Oswald Kuyler, Managing Director of DSI to hear the information on ICC's Digital Trade Standards Initiative (DSI) and the work they are doing on trade finance along with some practical examples on how can ICC Thailand Banking Commission get involved on this project.
9. สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงไคโร ประเทศอียิปต์ ร่วมกับบริษัท Cargo X (ซึ่งเป็นผู้ให้บริการจัดส่งเอกสารทางการค้า (shipping documents) ในประเทศอียิปต์) มีกำหนด

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

จัดการบรรยายในหัวข้อเรื่อง “แนวทางการจัดทำและจัดส่งข้อมูลทางการค้าผ่านระบบ Blockchain”

10. ประชุมคณะกรรมการ ICC Banking commission
 - Support ICC Project and report to JSCCIB
 - Egypt exporter and banking process
11. กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศจึงมีกำหนดจัดการบรรยายสรุปผ่านระบบออนไลน์ในหัวข้อเรื่อง “ระบบการนำเข้าสินค้าล่วงหน้าของประเทศอียิปต์”
12. WAVE BL and MSC Mediterranean Shipping (Thailand) Introduction meeting of WAVE eBL to Thai Bankers
13. Banking Association South Africa (BASA) ได้ประสานขอให้ TBA share ประสบการณ์ในหัวข้อ Thailand Payment System (Prompt Pay)
14. ICC Thailand meeting "DSI project"
15. ประชุมหารือแนวทางผลักดันและส่งเสริมการค้าและการลงทุนในแอฟริกาใต้
16. ฝ่ายเลขานุการ อ.ก.พ.ร. NDTP ได้ขอเชิญ ประชุมหารือ International Chamber of Commerce (ICC) เพื่อขอหารือถึงแนวทางการพัฒนาระบบ NDTP ร่วมกันระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
17. ICC Thailand Executive Board meeting No. 2 of 2021
18. ICC Banking Commission webinar is meant to formally introduce our new Steering Committee members and update the Banking Commission members and ICC National Committees and groups on our current projects.
19. ประชุมหารือกลุ่มย่อย ประเด็นอุปสรรคทางการค้าและการลงทุนระหว่างไทยและอียิปต์ เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ประกอบการไทยพบ อาทิ กฎระเบียบการค้า (การบังคับใช้ระบบ ACI) และข้อจำกัดนโยบายของอียิปต์ รวมถึงแนวทางสนับสนุนเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า เพื่อที่สภาธุรกิจฯ จะผลักดันประเด็นดังกล่าวไปยังภาครัฐของไทย และใช้เป็นข้อมูลประกอบการเจรจากับอียิปต์ต่อไป
20. The Uniform Rules for Digital Trade Transactions URDTT - the drafters of the rules
21. The Official Opinion session, give the opportunity to the ICC Technical Advisors to present the consolidated draft opinions TA915 – 920 and give to the ICC National Committees representatives a chance for open comments, discussion and finalisation.
22. The Banking Commission of the International Chamber of Commerce (ICC) - plenary session of the Banking Commission Technical Meeting
23. ICC Thailand Executive Board meeting No. 3 of 2021

การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย

24. “APEC Digital Trade Symposium: Advancing Digital Trade Transformation and Connectivity in APEC”
25. Environment & Banking Commission Meeting
26. 21st ICC Thailand General Council meeting and Press Conference

การดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์



- จากการที่สมาคมธนาคารไทย ได้มีการจัดทำและดำเนินการแผนยุทธศาสตร์สมาคมธนาคารไทย เพื่อให้มีการทำงานที่เป็นระบบ สอดคล้องกับสภาวะการด้านเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการ 5 ปี (2015 – 2020) และจากการทำงานร่วมกันของธนาคารสมาชิก จึงทำให้แผนดังกล่าวประสบความสำเร็จตามกรอบระยะเวลา 5 ปีที่วางไว้

ขณะนี้ สมาคมธนาคารไทยได้เริ่มดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ในระยะที่ 2 ของสมาคมธนาคารไทย โดยกำหนดกรอบระยะเวลาดำเนินการเป็นเวลา 3 ปี (2022 - 2024) เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยได้มีการจ้างบริษัทที่ปรึกษา Deloitte Consulting มาช่วยในการดำเนินการดังกล่าวให้ได้ผลที่ดีที่สุด โดยแผนยุทธศาสตร์ 3 ปีฉบับใหม่นี้สรุปได้ออกมาเป็น 4 Theme หลักสำหรับการขับเคลื่อน คือ

- 1) Enabling Country Competitiveness
- 2) Regional Championing
- 3) Sustainability
- 4) Human Capital

ซึ่งจาก 4 Theme หลัก ได้มีการกำหนด initiatives ของแต่ละ Theme โดยมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 12 Initiatives ดังนี้

- 1.a Utilities for common functions
- 1.b Open banking guidelines and infrastructure
- 1.c Digital identity enabled tech stack and service stack
- 1.d Improve regulatory alignment & effective risk management for integrated cybersecurity, data governance, fraud and protection
- 2.a Interoperability of cross border digital utilities
- 2.b Develop cross-border payments using CBDC
- 3.a ESG Declaration for TBA
- 3.b Tools to conveniently measure impact, monitor ESG commitment
- 3.c Alternative credit scoring framework
- 3.d Digital platform for small ticket lending
- 3.e Jointly work with BoT “actively” to solve mounting debt level problems
- 4.a TBAC 2.0

- ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่นี้ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสมาคมฯเรียบร้อยแล้ว โดยในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนแผนได้แบ่งเป็นทั้งหมด 6 กลุ่ม โดยจัดแบ่งกลุ่มตาม Theme และ Initiatives ที่เกี่ยวข้องกัน และนอกจากนี้ในแต่ละกลุ่มยังได้รับความอนุเคราะห์จากกรรมการของสมาคมฯในการรับเป็น CEO Sponsor ในกลุ่มแผนต่างๆเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

Theme 1) Enabling Country Competitiveness

กลุ่มที่ 1 CEO Sponsor คือ คุณผยง ศรีวณิช ธนาคารกรุงไทย

- 1.a Utilities for common functions
- 1.b Open banking guidelines and infrastructure
- 1.c Digital identity enabled tech stack and service stack

กลุ่มที่ 2 CEO Sponsor คือ ดร.อารักษ์ สุธีวงศ์ ธนาคารไทยพาณิชย์

- 1.d Improve regulatory alignment & effective risk management for integrated cyber security, data governance, fraud and protection

Theme 2) Regional Championing

กลุ่มที่ 3 CEO Sponsor คือ ชชาติศิริ โสภณพนิช ธนาคารกรุงเทพ

- 2.a Interoperability of cross border digital utilities
- 2.b Develop cross-border payments using CBDC

Theme 3) Sustainability

กลุ่มที่ 4 CEO Sponsor คือ คุณชัตติยา อินทรวิชัย ธนาคารกสิกรไทย
และ คุณพรสรวง ตู้จันทา ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- 3.a ESG Declaration for TBA
- 3.b Tools to conveniently measure impact, monitor ESG commitment

กลุ่มที่ 5 CEO Sponsor คือ คุณผยง ศรีวณิช ธนาคารกรุงไทย
และ ดร.ปิติ ตัณฑเกษม ธนาคารทหารไทยธนชาติ

- 3.c Alternative credit scoring framework
- 3.d Digital platform for small ticket lending

กลุ่มที่ 6 CEO Sponsor คือ คุณศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์ ธนาคารทีสโก้
และ ดร.ปิติ ตัณฑเกษม ธนาคารทหารไทยธนชาติ

- 3.e Jointly work with BoT “actively” to solve mounting debt level problems

Theme 4) Human Capital

กลุ่มที่ 7 ดำเนินการขับเคลื่อนโดยสถาบันธนาคารไทย (TBAC)

- 4.a TBAC 2.0

การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

Thai Bankers' Association 3 Years Strategic Plan



การดำเนินงานของ
สำนักงานระบบการชำระเงิน



กรอบการดำเนินงาน

สำนักงานระบบการชำระเงิน (PSO) ใช้กรอบการดำเนินงานตามแผนที่สำคัญ 3 แผน ได้แก่ 1) แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สมาคมธนาคารไทย [ด้าน Digitization & Next Generation Payment Infrastructure] 2) แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2562-2564) ธนาคารแห่งประเทศไทย และ 3) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนต่าง ๆ ที่วางไว้ ทั้งนี้ PSO ยังได้เน้นการสื่อสารสร้างความร่วมมือระหว่าง 4 สมาคม (สมาคมธนาคารไทย สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคมธนาคารนานาชาติ และสมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไทย) ภายใต้คณะ Payment Industry Collaboration เพื่อร่วมผลักดันโครงการต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกัน นอกจากนี้ เพื่อให้ธนาคารสมาชิกได้ตระหนักและเห็นความสำคัญในการรับมือกับภัยไซเบอร์ PSO ได้ร่วมผลักดันการดำเนินงานภายใต้ศูนย์ประสานงานความร่วมมือความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร (Thailand Banking Sector CERT : TB-CERT) และที่สำคัญ PSO ยังมีอีกภาระกิจเพื่อการต่อยอดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์คือการผลักดันโครงการ National Digital ID ให้มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย และขยายขอบเขตการใช้งานทั้งในภาคประชาชนและภาคธุรกิจ

ผลการดำเนินงานปี 2564 สำนักงานระบบการชำระเงิน

PSO ได้ตั้งเป้าหมายในปี 2564 ที่จะผลักดันให้ Digital Payment เป็นทางเลือกหลักในการชำระเงินที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรม ส่งเสริมการแข่งขัน และตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม โครงการหลักที่สำนักงานระบบการชำระเงินดำเนินการในปี 2564 จึงมุ่งหวังในการพัฒนาสร้างโครงสร้างพื้นฐานหลักของประเทศขึ้นมาใหม่เพื่อบูรณาการข้อมูลที่เป็นทางธุรกิจและนำไปสู่การดำเนินธุรกิจแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบในอนาคต ปรับปรุงบริการชำระเงินให้มีมาตรฐานสากลรองรับการขยายข้อมูลที่ส่งผ่านระหว่างกันเพื่อประโยชน์การใช้งานโดยเฉพาะภาคธุรกิจ ขยายโครงสร้างพื้นฐานเพื่อต่อยอดการรองรับธุรกรรม Digitization ในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยโครงการสำคัญที่ PSO ได้ร่วมผลักดันในปี 2564 มีดังนี้

1. ขับเคลื่อนมาตรฐาน ISO 20022 (ภายใต้ Payment System Roadmap 4 ธนาคารแห่งประเทศไทย)
2. การพัฒนา Smart Financial & Payment Infrastructure for Business
3. การโอนย้าย ระบบ ICAS สู่อะกาศเอกชน
4. ขับเคลื่อนโครงการ API Standard
5. ขยายขอบเขต การใช้งาน NDID
6. Payment Industry Collaboration
7. การเชื่อมโยงระหว่างประเทศ

1. ขับเคลื่อนมาตรฐาน ISO 20022 (ภายใต้ Payment System Roadmap 4)

ปี 2564 เป็นปีที่ PSO ได้ดำเนินการเร่งผลักดันการพัฒนาเพื่อเปิดให้บริการโครงสร้างพื้นฐานระบบโดยใช้มาตรฐานข้อความ ISO 20022 โดยขับเคลื่อนให้จัดตั้งหน่วยงานความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบการชำระเงิน เพื่อเสนอแนะทิศทางและผลักดันการพัฒนาระบบการชำระเงิน โดยศึกษารูปแบบการจัดตั้งที่เหมาะสม ได้แก่ องค์ประกอบของคณะกรรมการ รูปแบบสมาชิก ที่ครอบคลุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ รวมถึงบทบาทหน้าที่ เป็นต้น

การทำแผนพัฒนา ISO 20022 ร่วมกับชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (BITC- CIO Club) ได้จัดทำการประชุมการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์การชำระเงินต่าง ๆ ให้เข้าสู่มาตรฐาน ISO 20022 เต็มรูปแบบ เบื้องต้นได้จัดลำดับความสำคัญในการดำเนินการระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวโดยใช้หลักการประเมินผลกระทบและประโยชน์ด้านธุรกิจประกอบกับความง่ายทางเทคนิคของระบบธนาคาร ขับเคลื่อนและประสานงานร่วมกับทีมธุรกิจและทีมเทคนิคของภาคธนาคารในการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์การชำระเงินให้เข้าสู่มาตรฐาน ISO 20022 ตามแผนงานที่ได้กำหนด PSO ยังได้ประสานจัด workshop เพื่อให้ทีมเทคนิคของคณะทำงานประกอบด้วย 10 ธนาคาร ร่วมพิจารณากำหนดรายละเอียดของผลิตภัณฑ์การชำระเงินในระยะสั้นในเรื่องแนวทางปรับ (Big-Bang หรือ phasing) แผนงานที่ต้องทำและกำหนดแผนการดำเนินงาน โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่มผลิตภัณฑ์ ดังนี้

- การเตรียมปรับ New Bulk Payment ให้มีการส่งข้อมูลทางธุรกิจ เพื่อสนับสนุนโครงการ Smart Infra. และได้มีการประชุมในส่วน Cross-border Inward Remittance ซึ่งจำเป็นที่จะต้องมีการส่งข้อมูลที่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของ ปปง. เช่น ชื่อ เลขบัญชี ที่อยู่ ของ Ultimate Sender และ Flag เพื่อให้ธนาคารผู้ให้บริการระบบ Bulk สามารถแยกรายการ เช่น รายการที่ส่งมาจากต่างประเทศ รายการที่เกี่ยวข้องกับ Smart Infra. เป็นต้น ดังนั้น การปรับ Bulk Payment สามารถพิจารณาทั้ง 2 เรื่องไปพร้อมกันได้
- การสร้างเส้นทางใหม่ (New Rail) ของ PromptPay Single Credit Transfer ที่มีข้อมูลภาษี ข้อมูลธุรกิจ และข้อมูลการโอนเงินจากต่างประเทศ (Cross-border Inward Remittance) พร้อม Flag เพื่อสนับสนุน โครงการ Smart Infra. และรองรับบริการใหม่ เช่น Cross-border Inward Remittance, Cross-Bank Bill Payment for B2X
- การสร้าง Payment Rail ใหม่ ของ QR Payment (C scan B) บน ISO 20022 ซึ่งจะช่วยการชำระเงินค่าสินค้าคงคลังตัวขึ้น ลดข้อถกเถียงในกรณีที่ลูกค้าทำการชำระเงินแต่เงินไม่ถึงปลายทาง (ร้านค้า) ซึ่งใน ISO 20022 จะมีการทำ Reversal/Refund

2. Smart Financial & Payment Infrastructure for Business (Smart Infra.)

โครงการ Smart Infra. เป็นการดำเนินโครงการร่วมกันระหว่าง ธปท. PSO NITMX และธนาคารพาณิชย์นำร่อง 7 ธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

ตั้งแต่ต้นปี 2564 เป็นการจัดลำดับการพัฒนาแบ่งเป็น 3 Phase โดย Phase ที่ 1 เป็นเรื่องเกี่ยวกับ Trade & Payment การชำระเงินที่เชื่อมโยง e-Tax invoice/e-Receipt ส่วน Phase ที่ 2 เกี่ยวกับการ Financing การตรวจสอบเอกสารการค้า check Duplicated เพื่อขอสินเชื่อ Factoring และ Phase ที่ 3 เกี่ยวกับ Trade digitization การทำเอกสารให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์

การกำหนด use case กำหนดกรอบหลักการและแนวทางการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินดิจิทัล Platform กลางที่เชื่อมโยง Streamline process กระบวนการของภาคธุรกิจครบวงจร ซึ่งประกอบด้วย Trade Platform และเชื่อมโยงกับ Payment Platform และ Tax Platform ทั้งนี้ ยังได้เชิญภาคธุรกิจ 7 องค์กร ผู้ให้บริการทางภาษี (Tax Service Provider) ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มหรือระบบที่ผู้ซื้อและผู้ขายใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลการค้าหรือเอกสารการค้าอิเล็กทรอนิกส์ (D-Business Platform) เข้าร่วมประชุมช่วยในการ Validate concept และเก็บรวบรวม business pain points และ business requirements และได้มีการจัดประชุม workshop เพื่อหารือเกี่ยวกับ Flow ของระบบงานต่าง ๆ รวมถึงรายละเอียด Business Requirement Description (BRD) สำหรับ Phase 1 เพื่อใช้ออกแบบระบบโครงสร้างพื้นฐานกลาง กำหนด Technical Specification และ Business Rules และดำเนินการพัฒนา Platform กลางรวมถึงปรับระบบ Front-end ของธนาคาร

3. การโอนย้ายระบบ ICAS สู่ภาคเอกชน

ตามที่ ธปท. ได้นำเรื่องการโอนย้ายระบบ ICAS ให้ภาคเอกชนเป็นผู้ให้บริการเข้าเสนอในการประชุมคณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.) เมื่อเดือนมีนาคม 2563 ซึ่งที่ประชุมเห็นว่าธนาคารพาณิชย์ไทยเป็นผู้ให้บริการมากกว่า 90% จึงเห็นควรขอให้สมาคมธนาคารไทยเป็นผู้ดำเนินการสรรหาผู้ดำเนินการระบบ ICAS แทน ธปท. โดยที่ทาง ธปท. ยินดีที่จะเข้าร่วมในฐานะที่ปรึกษา เพื่อให้การโอนย้ายระบบเป็นไปได้อย่างราบรื่น

PSO ได้นำเข้ารายงานในที่ประชุมคณะกรรมการสมาคมธนาคารไทย ครั้งที่ 340 เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 เพื่อพิจารณาหาแนวทาง ซึ่งที่ประชุมมีความเห็นว่าระบบ ICAS เป็นระบบการชำระเงินที่สำคัญของประเทศ โดยธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทยเป็นผู้ให้บริการ จึงควรสรรหาผู้ให้บริการที่เหมาะสม จึงได้พิจารณาและมีมติให้ บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด (NITMX) ซึ่งเป็นบริษัทเอกชนที่ธนาคารสมาชิกร่วมกันจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นผู้ให้บริการ Infrastructure กลางของประเทศ และได้พิจารณาเห็นว่า NITMX มีความพร้อมและมีคุณสมบัติครบในทุกด้านสำหรับเป็นผู้ให้บริการระบบ ICAS ต่อจาก ธปท. ทั้งนี้ ยังได้รับความเห็นชอบจากสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคมธนาคารนานาชาติ ที่ให้ NITMX เป็นผู้ดูแลระบบ ICAS ต่อจาก ธปท.

การดำเนินงานของสำนักงานระบบการชำระเงิน

การโอนย้ายผู้ให้บริการระบบ ICAS จาก ธปท. มาให้บริการที่ NITMX ดำเนินตามแผนงานที่กำหนด ตั้งแต่ปี 2563 จะแล้วเสร็จและเปิดให้บริการภายใต้ NITMX ในช่วงเดือนเมษายน 2565 PSO เป็นหนึ่งในคณะกรรมการกำกับดูแลการโอนย้ายระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (ICAS) สู่ภาคเอกชน (กกช.) ในช่วงปลายปี 2564 อยู่ในช่วงการทดสอบระบบระหว่าง NITMX และธนาคารผู้ให้บริการทั้งหมด และจะเปิดให้บริการในช่วงเดือนเมษายน 2565 ตามแผนที่ได้กำหนดไว้

4. การจัดทำมาตรฐาน API สำหรับให้บริการทางการเงินดิจิทัล (API Standard for Digital Financial Services)

บริการ dStatement เป็น use case แรกภายใต้ความร่วมมือการจัดทำมาตรฐาน API สำหรับให้บริการทางการเงินดิจิทัล โดยเกิดจาก Pain point ของผู้ใช้บริการที่ยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางการเงินได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากขาดกลไกและมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลระหว่างกัน

- ผู้ใช้บริการมักเป็นลูกค้าหลายธนาคาร
- ข้อมูลกระจายกระจ่าย ขาดกลไกการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน
- ลูกค้าไม่สามารถนำข้อมูลของตนเองจากธนาคารหนึ่งไปใช้ประโยชน์กับอีกธนาคารหนึ่งได้โดยง่าย (ยังต้องขอข้อมูลในเอกสารกระดาษ)
- เป็นภาระและสร้างค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น
- จำกัดการแข่งขันของผู้ให้บริการ

สถาบันการเงินที่จะเริ่มให้บริการในระยะแรกมีจำนวน 11 แห่ง ซึ่งครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของบัญชีเงินฝากทั้งหมดของประชาชน และมีแผนเปิดให้บริการในปี 2565 ได้แก่

1. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
5. ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
6. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
7. ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)
8. ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
9. ธนาคารอาคารสงเคราะห์
10. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
11. ธนาคารออมสิน

5. ขยายขอบเขต การใช้งาน NDID

การขยายบริการที่ผ่านมา

- จำนวน RP เพิ่มขึ้นจาก 21 ราย เป็น 82 ราย, IDP และ AS เพิ่มขึ้นอย่างละ 3 ราย จำนวนรายการเพิ่มขึ้น มากกว่า 90%
- การกำหนด Common Flow / Common Messages
- ปรับปรุง Member on Board Process
- ขั้วเคลื่อนการใช้งาน Average success rate เพิ่มขึ้น จาก 7.57% ในปี 2563 เป็น 31.01% ในปลายปี 2564

ระยะต่อไป

- ขยายจำนวน RP อย่างน้อยอีก 30 ราย และขั้วเคลื่อนจำนวนรายการให้เพิ่มมากขึ้น Average success rate >50%
- เปิดให้บริการ NDID ภาคนิติบุคคล คณะทำงานได้เริ่มมีการประชุมร่วมกันมาตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 โดยได้มีการประชุมหารือเพื่อกำหนด use case และได้ business requirement เพื่อให้ธนาคารนำไปพิจารณาเพื่อลงรายละเอียดในด้านเทคนิคต่อไป โดย use case แรกที่จะดำเนินการคือการเปิดบัญชีนิติบุคคล ขณะนี้ได้กำหนดระยะเวลาสำหรับการเปิดให้บริการภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2565
- เร่งในเรื่องการลงทะเบียน NDID โดยตั้งเป้าให้มีคนลงทะเบียน NDID ให้มากกว่า 10 ล้านคน (ปัจจุบัน รว 4 ล้านคน)
- ขยายการใช้งานในภาครัฐ และการใช้งานอื่น ๆ นอกเหนือจากการพิสูจน์ตัวตน
- ศึกษา Interoperability Model เพื่อเชื่อมโยงกับทาง Telco

6. Payment Industry Collaboration Alignment

Payment Industry Collaboration เป็นแนวทางกลไกความร่วมมือด้านระบบการชำระเงินระหว่าง 4 สมาคม ที่ PSO พยายามในการขับเคลื่อน คือ สมาคมธนาคารไทย (TBA) สมาคมธนาคารนานาชาติ (AIB) สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ (GFA) และสมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไทย (TEPA) เพื่อทำหน้าที่เสนอแนะทิศทางการพัฒนาและผลักดันนโยบายต่าง ๆ รวมถึงติดตามประสานผู้ให้บริการชำระเงินกลุ่มต่าง ๆ ให้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีหลักการคือการเปิดโอกาสให้ stakeholders ผู้ให้บริการด้านระบบชำระเงินสามารถมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนมุมมองและเสนอแนะทิศทางการพัฒนาระบบการชำระเงิน และรักษาสมดุลระหว่างการส่งเสริมนวัตกรรมและการรักษาเสถียรภาพของระบบการชำระเงิน ซึ่ง Payment Industry Collaboration ได้เริ่มก่อตั้งมาตั้งแต่ช่วงปลายปี 2561

ในปี 2564 คณะทำงานยังคงมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ ทั้งนี้ การประชุม Payment Industry Collaboration ในเดือนมกราคม 2564 ได้เชิญผู้บริหาร ธปท. นำโดย

คุณสิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา (ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน) คุณบุษกร ชีระปัญญาชัย (ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน) คุณณพงศ์ธวัช โพธิกิจ (ผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน) เข้าประชุมร่วมกับประธานทั้ง 4 สมาคม โดย ธปท. ได้นำแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินที่ ธปท. ได้กำหนดแนวทางมานำเสนอในรายละเอียดเพื่อให้แผนการดำเนินงานมีความสอดคล้องกันระหว่าง ธปท. และทุกสมาคม ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีแสดงถึงความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

7. การเชื่อมโยงระหว่างประเทศ

Cross-border Payment/Remittance

ภายใต้แผน ASEAN Payment Connectivity ธปท. และธนาคารกลางในอาเซียน ได้ร่วมมือผลักดันการเชื่อมโยงด้านระบบการชำระเงินกับประเทศต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ให้บริการชำระเงินและโอนเงินระหว่างประเทศมีความสะดวก ปลอดภัย มีต้นทุนที่ต่ำลง ส่งผลต่อการลดการใช้เงินสดและเป็นกลไกสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจไทยผ่านการค้าชายแดน การท่องเที่ยว การโอนเงินของแรงงาน ลูกค้ารายย่อย และภาคธุรกิจ ทั้งนี้ ธปท. เสนอหลักการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินกับต่างประเทศ (Guiding Principles) ดังนี้

1. สร้างประโยชน์ส่วนเพิ่มให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศและไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงและกระทบต่อเสถียรภาพของระบบการชำระเงินและระบบการเงินของประเทศ
2. ส่งเสริมการแข่งขันและไม่กีดกันการเข้าร่วมให้บริการ level playing field
3. สนับสนุนการเชื่อมโยงผ่านโครงสร้างพื้นฐานหลักของประเทศเพื่อประสิทธิภาพของระบบและไม่เกิด fragmentation
4. การกำหนดค่าธรรมเนียมต้องจูงใจลูกค้าและร้านค้าเข้าร่วมใช้งานสามารถแข่งขันกับผู้ให้บริการในปัจจุบันได้และคำนึงถึงธุรกิจระยะยาว

ธปท. ธนาคารสมาชิก และ PSO ได้ร่วมกันพัฒนาการเชื่อมโยงบริการชำระเงินและโอนเงินต่างประเทศซึ่งได้ดำเนินการแล้วหลายประเทศในปี 2564 รวมทั้งมีแผนที่จะดำเนินการในปี 2565 ดังนี้

- Cross-border remittance (Switch to Switch Model): PromptPay/PAYNOW

ได้เปิดให้บริการเมื่อเดือน เมษายน 2564 เป็นนวัตกรรมการโอนเงินระหว่างประเทศแบบทันที (real-time) โดยเป็นการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินกลาง (Switch) ของทั้ง 2 ประเทศ ได้แก่ ระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ของประเทศไทย และระบบเพย์นาว (PAYNOW) ของประเทศสิงคโปร์ ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินด้วย Proxy ที่เป็นหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ไม่จำเป็นต้องใส่ข้อมูลอื่นเหมือนการโอนเงินระหว่างประเทศทั่วไป บริการนี้จะช่วยให้ผู้โอนสามารถโอนเงินได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย ราคาประหยัดและทำได้ทุกที่ทุกเวลาเหมือนกับการโอนเงินภายในประเทศด้วยหมายเลขโทรศัพท์ผ่านพร้อมเพย์หรือเพย์นาว ในระยะแรกผู้ให้บริการจะสามารถโอนเงินระหว่างประเทศไทยและสิงคโปร์ได้จำนวนไม่เกิน 1,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ หรือ 25,000 บาท ต่อวัน ผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารพาณิชย์ที่ร่วมให้บริการนำร่องฝั่งไทย 4 แห่ง ร่วมกับธนาคารฝั่งสิงคโปร์ 3 แห่ง

การดำเนินงานของสำนักงานระบบการชำระเงิน

หลังเปิดให้บริการ ได้รับการตอบรับจากผู้ให้บริการเป็นที่น่าสนใจ และเพื่อเป็นการขยายฐานผู้รับในวงกว้างและให้ครอบคลุมมากขึ้น ธนาคารกลางทั้ง 2 ประเทศ และคณะกรรมการโครงการ PromptPay-PAYNOW (Joint Oversight Panel : JOP) มีความเห็นร่วมกันในการเปิดรับผู้ให้บริการเพิ่มในระยะที่สอง โดยเปิดรับผู้ให้บริการทั้งฝั่งไทยและฝั่งต่างประเทศที่สนใจเข้าร่วมแสดงความจำนง โดยกำหนดแผนการเปิดให้บริการระยะที่ 2 ไว้ปลายเดือนกรกฎาคม 2565

- Cross-Border Interoperable QR Payment (Switch-to-Switch Model)

- ประเทศเวียดนาม เปิดให้บริการแล้วเมื่อเดือนมีนาคม 2564 เป็นการเชื่อมต่อของ NITMX (Payment Switch Operator ฝั่งไทย) กับ NAPAS (Payment Switch Operator ฝั่งเวียดนาม) มีธนาคารผู้ให้บริการฝั่งไทย 1 แห่ง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็น Settlement Bank ฝั่งไทย และมีธนาคาร VietinBank เป็น Settlement Bank ฝั่งเวียดนาม
- ประเทศมาเลเซีย เปิดบริการแล้วเมื่อเดือนมิถุนายน 2564 เป็นการเชื่อมต่อของ NITMX (Payment Switch Operator ฝั่งไทย) กับ PayNet (Payment Switch Operator ฝั่งมาเลเซีย) มีธนาคารผู้ให้บริการฝั่งไทย 1 แห่ง ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย เป็น Settlement Bank ฝั่งไทย และ ธนาคาร CIMB เป็น Settlement Bank ฝั่งมาเลเซีย
- ประเทศอินโดนีเซีย เปิดให้บริการแล้วเมื่อเดือนกรกฎาคม 2564 เป็นการเชื่อมต่อของ NITMX (Payment Switch Operator ฝั่งไทย) กับ ARTA, ALTO, RINTIS, jalin (4 Payment Switch Operators ฝั่งอินโดนีเซีย) มีธนาคารผู้ให้บริการฝั่งไทย 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรี จำกัด (มหาชน) ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เป็น Settlement Bank ฝั่งอินโดนีเซีย 3 แห่ง ได้แก่ BRI (Bank Rakyat Indonesia), BCA (Bank Central Asia), BNI (Bank Negara Indonesia) เป็น Settlement Bank

- การเชื่อมโยงระหว่างประเทศปี 2565

เพื่อขยายการเชื่อมโยงระหว่างประเทศโดยเฉพาะกลุ่มประเทศอาเซียนให้ครอบคลุมมากขึ้น ธปท. และ PSO ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นภาคธนาคารในการเชื่อมโยงต่างประเทศสำหรับ new corridor โดยแบ่ง 2 รูปแบบ

- 1) Policy Driven ที่ ธปท. ได้ประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้แก่ ฮองกง ฟิลิปปินส์ อินเดีย ภูฏาน
- 2) Business Driven ประเทศที่ธนาคารสนใจเชื่อมโยงสามารถเสนอแผนไปที่ ธปท. ได้โดยตรง เพื่อที่ ธปท. จะนำมาเชิญชวนธนาคารสมาชิกที่สนใจเข้าร่วม

การดำเนินงานของสำนักงานระบบการชำระเงิน

เมื่อเดือนสิงหาคม 2564 ได้มีการประชุมหารือร่วมกันระหว่าง ธปท. PSO NITMX และธนาคารที่ต้องการเชื่อมโยงระหว่างประเทศ เพื่อรับทราบแผนการเชื่อมโยงไปแต่ละประเทศ และนำไปใช้ในการวางแผนเตรียมการดำเนินงานภายในต่อไป

ทั้งนี้ ธปท. เตรียมแผนปี 2565 จะดำเนินการการเชื่อมโยงการชำระเงินและการโอนเงินไปยัง 4 corridors ซึ่ง PSO เข้ามามีส่วนร่วมในการผลักดัน ประเทศที่มีแผนเชื่อมโยงในปี 2565

1. QR Payment - Hong Kong
2. QR Payment – India
3. Remittance – Malaysia
4. Remittance – Indonesia

Banking Association of South Africa (BASA)

เดือนกรกฎาคม 2564 Banking Association of South Africa (BASA) ได้ประสานผ่านสมาคมธนาคารไทย ขอให้ PSO อนุเคราะห์ให้ข้อมูลจากประสบการณ์ที่ PSO ได้ร่วมขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินของประเทศไทยร่วมกับ ธปท. ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ว่ามีแนวทางในการดำเนินการอย่างไรถึงได้ประสบความสำเร็จ เนื่องจาก Banking Association of South Africa (BASA) กำลังเริ่มพิจารณาวางแผนระบบการชำระเงินของประเทศแอฟริกาใต้ สนใจและต้องการเรียนรู้กรณีศึกษาของประเทศไทยที่ประสบผลสำเร็จอย่างมาก

ASEAN Bankers Association

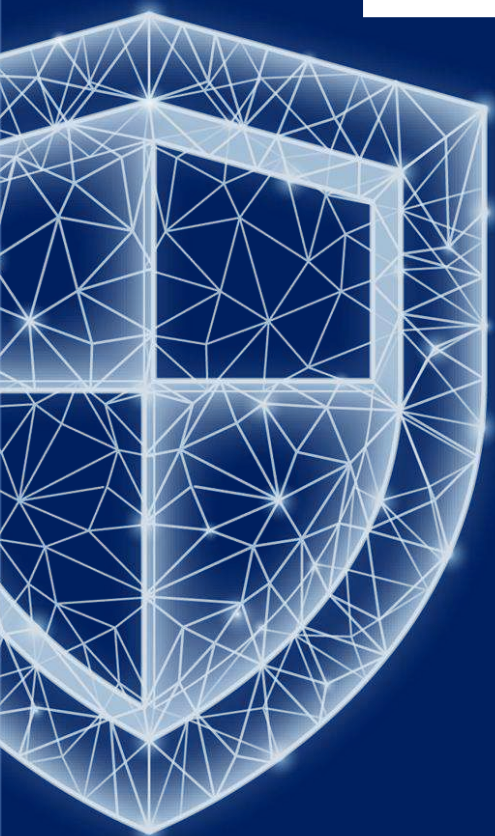
เดือนกันยายน 2564 ASEAN Bankers Association (ABA) ขอให้ประเทศไทยที่เป็นผู้นำหลักทางด้านเทคนิคในเรื่อง QR Interoperability frame work นำเสนอความคืบหน้าในการพัฒนา ASEAN Interoperable QR Code ให้กับที่ประชุม “Working Committee on Payment and Settlement Systems (WCPSS)” โดย PSO ได้เสนอรายงานว่า ตามที่ประเทศไทยได้เคยนำเสนอแผนงาน ASEAN Interoperable QR Code ในการประชุม ASEAN ที่จังหวัดเชียงใหม่เมื่อปี 2562 ผลที่ผ่านมามีสัญญาณความคืบหน้าที่ดีมากในการพัฒนา adopt ใช้ QR Payment ของประเทศสมาชิก ASEAN ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศไทยมีการทำสัญญา bi-lateral เชื่อมโยงทั้งในระดับประเทศและระดับธนาคารกับสมาชิก ถึง 5 ประเทศ (สิงคโปร์ เวียดนาม มาเลเซีย อินโดนีเซีย และญี่ปุ่น) และการเชื่อมโยงระหว่างมาเลเซีย-สิงคโปร์ นอกจากนี้ ตัวแทนประเทศไทยได้นำประสบการณ์การเชื่อมโยงระหว่างประเทศนำเสนอ ประเด็นต่าง ๆ ด้าน Business / Technical & Operation / Legal & Regulatory เป็น Lesson Learned ให้กับสมาชิก ABA

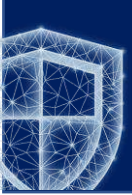
แผนการดำเนินงานปี 2565 สำนักงานระบบการชำระเงิน

- 1) ขับเคลื่อน ISO 20022 Migration และ Cross-Border Payment Connectivity
- 2) Implement Smart Financial & Payment Infrastructure for Business
- 3) การโอนย้ายระบบ ICAS สู่ภาคเอกชน
- 4) Open API Standard
- 5) Implement NDID สำหรับนิติบุคคล
- 6) Payment Industry Collaboration
- 7) \การขับเคลื่อน CBDC



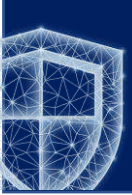
การดำเนินงานของ
ศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคง
ปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคการธนาคาร





บทนำ

ศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคารหรือทีบีเซิร์ต (Thailand Banking Sector CERT: TB-CERT) สมาคมธนาคารไทย มีภารกิจหลายด้านโดยได้มุ่งเน้นที่ 5 ส่วนหลักๆ อันได้แก่ 1. พัฒนาบุคลากรด้าน Cybersecurity ของ ภาคการธนาคาร 2. กำหนดมาตรฐานด้าน Cybersecurity ให้กับภาคการธนาคาร 3. สร้างความตระหนักรู้ถึงภัยคุกคามด้าน Cybersecurity สำหรับสมาชิกและประชาชน 4. ศึกษาและวิจัยเพื่อพัฒนาและสร้างองค์ความรู้ด้าน Cybersecurity ให้กับภาคการธนาคาร 5. ให้บริการแก่ธนาคารสมาชิกในการวิเคราะห์และแจ้งเตือนเพื่อบรรเทาจากเหตุภัยไซเบอร์แบบเชิงรุก ตลอดระยะเวลา 5 ปี ของ TB-CERT การรักษาคุณภาพของการเป็น TB-CERT นั้นเป็นสิ่งที่ท้าทายมาก โดยเฉพาะในยุคของ COVID-19 ที่ทำให้กลไกการสร้างเครือข่าย การแลกเปลี่ยนข้อมูล ของสมาชิก TB-CERT นั้นเป็นไปได้ยากลำบากมาก การแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยเฉพาะข้อมูลที่มีความอ่อนไหวนั้นเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากความไว้วางใจของสมาชิกที่เชื่อว่าสมาชิกที่ได้รับข้อมูลจะปฏิบัติต่อข้อมูลหรือข่าวสารนั้นอย่างถูกต้องตามข้อตกลงที่ได้ให้ไว้ร่วมกัน หากขาดความเชื่อใจกันและกันแล้ว นั้นจะส่งผลกระทบต่อ การแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในกลุ่มสมาชิกทันที ดังนั้นในสภาพการณ์ของยุค COVID-19 ที่ทำให้หลาย ๆ หน่วยงาน หลาย ๆ องค์กรต้องปรับตัวในการทำงานกัน และสมาชิกส่วนใหญ่ของ TB-CERT นั้นทำงานในรูปแบบของออนไลน์กันหมด การพบปะพูดคุยกัน การประชุมแบบเจอกันตามสถานที่ต่าง ๆ ก็ถูกตัดไป ทำให้มีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมเพื่อให้ยังยึดโยง trust relationship ระหว่างสมาชิก ในขณะที่ยังมีการรับสมาชิกใหม่เข้ามาอย่างต่อเนื่องทำให้ความคล่องตัวในการที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสมาชิกซึ่งกันและกันลดลงเพราะเกรงว่าจะส่งผลกระทบต่อองค์กรหากข้อมูลที่อ่อนไหวหลุดออกไป ดังนั้นความไว้วางใจกันที่สมาชิกต้องทำตามข้อกำหนดและหลักปฏิบัติของกลุ่มจะต้องแข็งแกร่งและยึดมั่นในหลักการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในสมาชิกอย่างเข้มงวด การสร้างความไว้วางใจกันนั้นไม่ได้เกิดขึ้นในวันเดียวหรือการพูดคุยกันเพียงครั้งเดียว หากแต่สิ่งเหล่านั้นล้วนเกิดจากการที่กลุ่มคนเหล่านั้นได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ได้พบปะพูดคุยกันแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน เข้าอกเข้าใจซึ่งกันและกันเป็นระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง ตลอดระยะเวลาการทำงานที่ผ่านมา TB-CERT ได้สร้างสายสัมพันธ์ ความไว้วางใจซึ่งกันและกันมาได้เป็นอย่างดี หากแต่สถานการณ์ COVID-19 ที่เกิดขึ้นทั่วโลกที่ทำให้เราต้องปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตและการทำงานใหม่อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เราไม่สามารถจัดกิจกรรมเพื่อมาพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างใกล้ชิดกันอย่างเช่นอดีตที่ผ่านมา จึงเป็นเรื่องที่ท้าทายมากกว่า ทำอย่างไรเราจึงควรรวมกลุ่มสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและรักษาคุณภาพเช่นนี้ไว้ได้ ในปี 2564 TB-CERT ได้ทำภารกิจหลายอย่างไม่ว่าจะเป็นการจัดสัมมนาออนไลน์รูปแบบใหม่ ๆ ที่ให้ความรู้และความตระหนักรู้ในหลากหลายมิติ การจัดหาแพลตฟอร์มสำหรับสมาชิกเรียนออนไลน์ผ่านโครงการ Cyber Brain ที่จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรด้านไอทีให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางมากขึ้น โดยได้สอดแทรกกิจกรรมระหว่างการเรียนรู้ให้กับผู้ที่เข้ามาเรียนด้วย การประชุมสมาชิกประจำเดือนแม้ว่าจะเป็นออนไลน์เราก็ได้เสริมกิจกรรมที่สร้างความคุ้นเคย การพูดคุยแลกเปลี่ยนกันอย่างเป็นกันเองตลอดในเดือน อีกทั้งการจัดตั้งคณะทำงานจากหน่วยงานสมาชิกให้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น Banking Cyber



การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร

Drill รวมไปถึงการสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในหลาย ๆ เรื่อง เช่น API Security Standard และอีกหลากหลายกิจกรรมตามภารกิจของ TB-CERT ก็เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น รวมถึงการที่เมื่อเกิดเหตุการณ์โจมตีสำคัญที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานภายนอกในประเทศไทย สมาชิกได้มีการปรึกษาหารือกันตลอดและแบ่งปันความรู้ประสบการณ์แนวทางการรับมือได้อย่างน่าชื่นชม ทำให้ทุกคนใน TB-CERT ได้มีการเรียนรู้และยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ไปพร้อม ๆ กัน ทำให้ภาพรวมความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับภาคการธนาคารนั้นเข้มแข็งขึ้น ตลอดระยะเวลาของปี 2564 ที่ TB-CERT ต้องเผชิญกับความท้าทายดังกล่าวและได้พยายามปรับแนวทางการทำงานให้เป็นวิถีชีวิตใหม่ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ นั้นทำให้ผ่านอุปสรรคและความท้าทายนั้นมาได้ คงไว้ซึ่งความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันและความไว้วางใจใจกันมาตลอดจนถึงปัจจุบัน

1) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้าน Cybersecurity

1.1 โครงการ Cybersecurity Development Program (Talk) เป็นการนัดสัมมนาเชิงวิชาการให้กับธนาคารสมาชิก ในรูปแบบ webinar ดังนี้

1. “The Future of Work & the Human Factor in the new normal” เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2564 มีผู้เข้าร่วมงานจากภาคการธนาคาร หลักทรัพย์และประกัน 140 คน

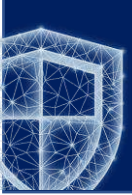


2. “Effectively Managing 3rd Party Technology Risk” เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2564 มีผู้เข้าร่วมงานจากภาคการธนาคาร 157 คน



Partners often represent significant revenue potential and business value for any organization, particularly in the digital realm. For partners to deliver business value, these third-party organizations need to be granted access to core technology systems, ranging from remote access to employees to enabling scripts on websites to perform specific functions. This session will touch upon various aspects of third-party technology risk management from regulations to actual threats being seen in the wild, with a focus on recommendations for successful defensive strategies.

Keynote and Welcome Dr. Aisa Kositwattana, Chairman of TB-CERT	
Welcome Address Sir Pichai, Akamai	
Digital Banking and Third-Party Technology Risk Sir Pichai, Akamai	
How to manage risk on supply chain attacked? Moderator: K. Suvachai Chatchaisri, Krungsri Bank Panelists: 1) K. Sornchai Hirunpattanasri, Standard Chartered Bank (Thailand) 2) K. Pinyo Traepetcharat, Bank of Thailand	



การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร

3. “How Organization Handle risk with confident” เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2564 และมีผู้เข้าร่วมจำนวน 40 คน ในระดับผู้บริหาร

webinar
4 August 2021 (Wed)
10.00 – 11.00 a.m. (Bangkok Time)
Virtual platform via Zoom

Keynote Speaker:
Khun Chatchawat Asawarakwong
Chairman, Thailand's Banking Sector CERT (TB-CERT)
Deputy Managing Director, Cyber Security, Global Business Technology Group (GPTG)

Speaker:
Khun Akanit Walyokarn
Advisory Solution Consultant, Servicenow
Managing and Financial Services, Information & IT (MIS) Sector

Effective risk management is critical to running a successful business. With the increasingly complex business environment and cyber threat landscape, it has become essential to identify, assess and manage risks more holistically. Enterprise and IT risks are inherent as organizations deal with products, services, processes, systems, technologies, vendors, people and more. Risks arising from any of these can cause business disruption impacting strategic objectives and resulting in financial losses and reputation damage.

- 1.2 โครงการ Cybersecurity Development Program (Workshop) เป็นการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับธนาคารสมาชิกด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ดังนี้
- “Threat Hunting” เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2564 เพื่อให้ธนาคารสมาชิกและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรงกับผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้โดยเฉพาะ

FIREEYE **TB-CERT**

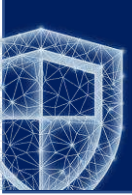
SPEAKERS

Session One - Management track

- Latest insights from the FireEye Mandiant M-Trends 2021 Report
- The approach for risk leadership by assessing and managing cyber risk

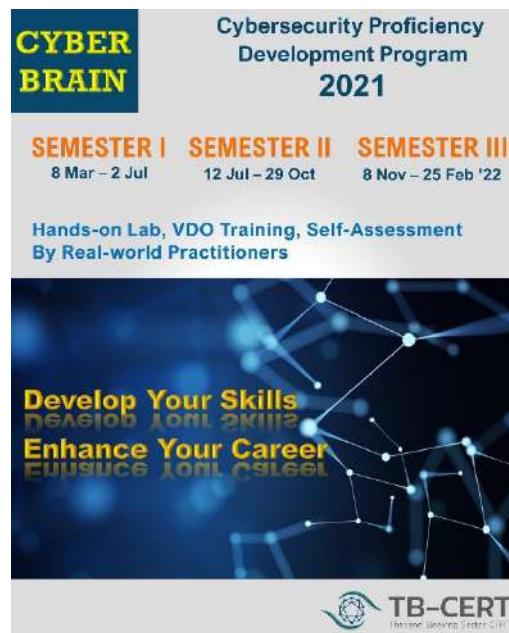
Session Two – Technical track

- How Mandiant crafts threat hunting missions while seeking evasive attackers hiding in the darkest corners of customers' networks
- How Mandiant hunts the most relevant and dangerous threats using UNC2452 threat actor and TTPs
- Real-world examples of threat hunting techniques deployment to find today's stealthiest attackers

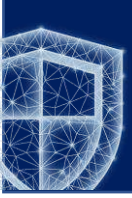


การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร

- 1.3 โครงการจัดทำหลักสูตรเรียนออนไลน์ด้าน Cybersecurity ซึ่งมีชื่อว่า Cyber Brain โดยได้พัฒนาหลักสูตรตามกรอบ NICE Framework ที่เป็นมาตรฐานสากลทางด้าน Cybersecurity และแบ่งหลักสูตรเป็น 3 ระดับ คือ 1) ระดับพื้นฐาน 2) ระดับผู้ชำนาญ และ 3) ระดับผู้เชี่ยวชาญ โครงการนี้จะมุ่งเน้นการเรียนรู้เพิ่มทักษะที่สอดคล้องกับการทำงานในสายอาชีพด้าน Cybersecurity โดยในปี 2564 TB-CERT เปิดหลักสูตร Cyber Brain เป็นจำนวน 3 เทอม ผลสรุปจำนวนผู้เข้าเรียนทั้ง 3 เทอม มีทั้งหมด 107 คน แบ่งเป็นผู้เข้าเรียนหลักสูตรระดับพื้นฐานทั้งสิ้น 16 คน หลักสูตรระดับผู้ชำนาญทั้งสิ้น 48 คน หลักสูตรระดับผู้เชี่ยวชาญทั้งสิ้น 16 คน และหลักสูตรใบประกาศนียบัตรทั้งสิ้น 27 คน สำหรับหลักสูตรพิเศษซึ่งเปิดเป็นหลักสูตรเพื่อสอบใบประกาศนียบัตรทางด้าน Cybersecurity เช่น CISSP, CISA, CISM, OSCP และ CompTIA Security+ นั้นเน้นสำหรับให้ผู้ที่สนใจเตรียมตัวสอบใบประกาศนียบัตร Cybersecurity ดังกล่าว



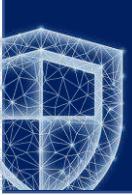
- 1.4 โครงการ Practical Cybersecurity Competition ในรูปแบบ Cyber Combat Virtual Tournament โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงาน CII ทั่วประเทศและฝึกทักษะการค้นหาหลักฐานทางด้านดิจิทัลเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านไซเบอร์ รูปแบบของการฝึกจะเน้นการฝึกทักษะออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วน Blue Team หรือทักษะเชิงรับ และส่วน Red Team จะเน้นทักษะเชิงรุก โดย Blue Team จัดขึ้นในรูปแบบออนไลน์ 100% มีการอบรมทักษะ 2 วัน คือวันที่ 19-20 สิงหาคม 2564 และได้จัดวันที่ 30 สิงหาคม 2564 เป็นวันทดสอบผ่านรูปแบบการแข่งขัน โดยผู้ชนะ 3 อันดับแรกได้แก่ ทีมที่มาจาก PTT Digital, SET และ BBL ตามลำดับ สำหรับ Red Team จัดขึ้นในรูปแบบออนไลน์ 100% เช่นกัน และมีการอบรมทักษะ 2 วันคือวันที่ 7-8 กันยายน 2564 และได้จัดการทดสอบในรูปแบบการแข่งขันในวันที่ 16 กันยายน 2564 โดยผู้ชนะ 3 อันดับแรกได้แก่ ทีม KBTG, KTB และ BAY ตามลำดับ



การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร



- 1.5 จัดงาน Board Awareness ร่วมกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบ ธุรกิจประกันภัย(คปภ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้คณะกรรมการขององค์กรภาคการเงิน มีความรู้



การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร

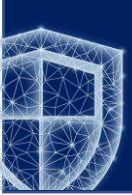
และตระหนักรู้ภัยคุกคามไซเบอร์ รวมทั้งเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนมุมมองภัยคุกคามไซเบอร์ระหว่างองค์กร และสามารถนำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย: คณะกรรมการขององค์กรภาคการเงิน ภายใต้การกำกับดูแลของ ก.ล.ต. คปภ. ธปท. โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจากภาคการธนาคาร ระดับกรรมการ จำนวน 99 คน ภาคการลงทุน ระดับกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ระดับผู้ช่วยกรรมการ ระดับผู้บริหารสายงานไอที จำนวน 109 คน ภาคประกันภัย ระดับกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ระดับผู้บริหารสายงานไอที 72 คน รวมผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 280 คน

รูปแบบการจัดงาน: 12 ตุลาคม 2564 เวลา 9.00-12.00 น. ทาง Zoom

แนวทางการดำเนินงาน: จัดอบรมออนไลน์ ในหัวข้อ Cyber Resilience Leadership: Herd Immunity ดำเนินการ โดยบริษัท ACIS โดยแบ่งช่วงการสัมมนาเป็น 3 ช่วง ได้แก่ ช่วงที่ 1 บรรยายให้ความรู้ในเรื่องของ Cybersecurity & Cyber Resilience ให้เห็นภาพในระดับ global landscape และแนวโน้มด้าน Cybersecurity ช่วงที่ 2 เสวนาหัวข้อ The Future of Privacy and Cybersecurity, Forecast to 2030 โดยมีตัวแทนของภาคการธนาคาร การลงทุน และประกันภัยมาร่วมแชร์มุมมองเกี่ยวกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ส่งผลกระทบต่อ Cybersecurity รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อการบังคับใช้เรื่องข้อมูลส่วนบุคคล และช่วงที่ 3 การอบรมภาคปฏิบัติในหัวข้อ Privacy and Cybersecurity Risks Every Board of Directors Needs To Know แบ่งเป็น 3 ห้องตาม sector โดย instructor บรรยายถึง framework ของแต่ละ sector ที่ควรทราบ รวมถึง case study ที่น่าสนใจและแลกเปลี่ยนมุมมองกับผู้เข้าร่วมอบรม และสรุป Key Takeaway จากงานสัมมนาในช่วงท้ายงาน

1.6 จัดทำ Financial Cybersecurity Boot Camp วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้าน Cybersecurity ให้กับนิสิต นักศึกษา ให้มีศักยภาพที่พร้อมเข้าร่วมงานในภาคการเงิน



การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร

กลุ่มเป้าหมาย: มีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 130 คน แบ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 61 คน ปีที่ 4 และจบการศึกษาไม่เกิน 1 ปี จำนวน 66 คน ปริญญาโท 3 คน ผู้เข้าร่วมโครงการมาจาก 17 สถาบันการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยที่มีนักศึกษาสมัครเข้าร่วมโครงการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 2. มหาวิทยาลัยมหิดล 3. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รูปแบบการจัดงาน: คอร์สเรียนออนไลน์ผ่าน Zoom Meeting และ Lab ภาคปฏิบัติ comply หลักสูตรจาก CompTIA Security+ จำนวน 3.5 วัน (16-17 และ 23 ตุลาคม 2564 เวลา 8.30-16.00 น. และ 24 ตุลาคม 2564 เวลา 8.30-12.00 น.)

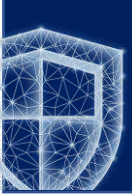
แนวทางการดำเนินงาน: จัดการเรียนการสอนออนไลน์โดย บริษัท ARIT และกิจกรรมเกมส์สอดแทรกความรู้ด้าน Cybersecurity ตลอดระยะเวลาเข้าร่วมโครงการ โดยคณะทำงาน



1.7 จัดงาน Tech Career Coaching วัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สนใจในสายงานด้าน Cybersecurity ในภาคการเงินเข้ามาทำงาน ฝึกงาน หรือขอทุนการศึกษา

กลุ่มเป้าหมาย: นักเรียน นักศึกษา และผู้ที่มีความสนใจในสายงานด้าน Cybersecurity มีผู้ลงทะเบียนทั้งหมด 449 คน โดยแบ่งเป็นผู้ที่ยินยอมเปิดเผยข้อมูล จำนวน 424 คน ไม่ยินยอมเปิดเผยข้อมูลจำนวน 25 คน และมียอดผู้ชมใน zoom 389 คน และยอดรับชมผ่าน Facebook 344 ครั้ง (ข้อมูล ณ วันที่ 27 ตุลาคม 2564) และยอดเข้าร่วม Line Open Chat ของโครงการ 443 คน

รูปแบบการจัดงาน: สัมมนาออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom Meeting จำนวนครึ่งวัน (24 ตุลาคม 2564 เวลา 13.00-16.00 น.) โดยวิทยากรจากภาคการเงินเพื่อแชร์ความรู้และประสบการณ์ในการทำงานด้าน Cybersecurity ภาคการเงิน แนวทางการสมัครงาน และการให้คำปรึกษาจากฝ่ายบุคลากรของหน่วยงาน ภาคการเงินผ่าน LINE Open chat



2) สร้างมาตรฐานกลางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- 2.1 จัดทำ Recommendation for Operating System Security of Mobile Banking Application ลงวันที่ 9 พฤษภาคม 2564 หรือคำแนะนำ version ขึ้นต่ำสำหรับผู้ใช้งาน mobile banking application เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนา mobile banking ของ Banking sector และสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปเนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นความเสี่ยงที่ควรจะมีการ upgrade version ของ OS อย่างสม่ำเสมอ
- 2.2 จัดทำ API Guideline ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีคณะทำงานประกอบด้วยตัวแทนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคจากธนาคารสมาชิกต่าง ๆ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา API ของธนาคาร เช่น Enterprise architecture, Application developer และ Security เป็นต้น โดยมีจุดมุ่งหมายคือการให้บริการ API ที่มีการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล โดยมีหลักเกณฑ์พิจารณาตามระดับความเสี่ยงตามลักษณะ API และข้อมูลที่ให้บริการ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาตามความเหมาะสมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ได้มีการรวบรวมความเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อและสรุปเอกสารมาตรฐานด้าน API แล้วเมื่อเดือนพฤศจิกายน

3) สร้างความตระหนักรู้ด้านไซเบอร์ให้กับภาคประชาชน

- 3.1 จัดทำเอกสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับภาคประชาชนได้เข้าใจภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นประจำไตรมาสละ 1 ครั้ง
โดยในปีนี้ได้จัดทำไปแล้วจำนวน 8 เรื่อง
 1. 6 สิ่งที่ต้องทำเมื่อข้อมูลส่วนตัวรั่วไหลจากผู้ให้บริการ
 2. แจ้งเตือน 6 ขั้นตอนที่มีจฉฉใช้หลอกเอาข้อมูล
 3. ไปรษณีย์ไทยเตือนระวังอีเมลปลอม
 4. เตือนภัย SMS Phishing
 5. 3 ส. เตือนใจระวังภัยฟิชซิง
 6. ควรทำอะไรเมื่อทราบข่าวผู้ให้บริการถูกโจมตีทางไซเบอร์หรือข้อมูลรั่วไหล
 7. ชื่อของออนไลน์ปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยี 3D Secure



การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร

8. ถอดรหัส-กลโกง-BIN-Attack

6 สิ่งต้องห้าม เมื่อข้อมูลส่วนตัวไหลลงมือผู้ให้บริการ

เมื่อใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ ผู้ให้บริการจำเป็นต้องขอข้อมูลส่วนตัวจากผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการบางรายอาจขอข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการเกินกว่าที่จำเป็น หรือขอข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการในลักษณะที่ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการได้

1. ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้กับผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
2. ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้กับผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
3. ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้กับผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
4. ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้กับผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
5. ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้กับผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
6. ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวให้กับผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

แจ้งเตือน!!!!

6 ขั้นตอนที่มีฉลากชีพใช้หลอกเอาข้อมูล

1. มีฉลากชีพใช้หลอกเอาข้อมูล
2. มีฉลากชีพใช้หลอกเอาข้อมูล
3. มีฉลากชีพใช้หลอกเอาข้อมูล
4. มีฉลากชีพใช้หลอกเอาข้อมูล
5. มีฉลากชีพใช้หลอกเอาข้อมูล
6. มีฉลากชีพใช้หลอกเอาข้อมูล

TIP WHITE

โปรดระวัง!!!

โปรดระวัง!!!

โปรดระวัง!!!

โปรดระวัง!!!

SMS Phishing

เตือนภัย!!!

เตือนภัย!!!

เตือนภัย!!!

เตือนภัย!!!

3 ส. เตือนใจ

ระวังภัย SMS Phishing

ระวังภัย SMS Phishing

ระวังภัย SMS Phishing

ระวังภัย SMS Phishing

ตรวจสอบออนไลน์ปลอดภัย

ด้านเทคโนโลยี 3D Secure

ตรวจสอบออนไลน์ปลอดภัย

ตรวจสอบออนไลน์ปลอดภัย

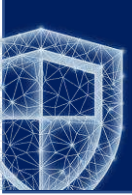
ตรวจสอบออนไลน์ปลอดภัย

ถอดรหัส กลโกง BIN Attack

ถอดรหัส กลโกง BIN Attack

ถอดรหัส กลโกง BIN Attack

ถอดรหัส กลโกง BIN Attack



การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร

3.2 จัดทำเอกสาร TR Document (Technical Recommendation) ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวกับคำแนะนำด้านเทคนิคในการรับมือกับเหตุการณ์โจมตีทางไซเบอร์ และจัดทำแล้วทั้งหมด 7 เรื่อง ได้แก่

TR21-001 เรื่อง Pulse Secure ส่งให้สมาชิก

TR21-002 เรื่อง Pulse Secure - IOC ส่งให้ NCERT

TR21-003 เรื่อง คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการป้องกันความเสี่ยงจาก Software Supply Chain Attack

TR21-004 เรื่อง Black Matter

TR21-005 เรื่อง VMware CVE-2001-22005

TR21-006 เรื่อง คำแนะนำเกี่ยวกับช่องโหว่ Log4j หรือ Log4shell CVE-2021-442228

TR21-007 เรื่อง คำแนะนำเกี่ยวกับช่องโหว่ Log4j หรือ Log4shell CVE-2021-442228 (เพิ่มเติม)

3.3 Cybersecurity alerts to members จัดการแจ้งเตือนให้สมาชิกรับทราบข่าวสารอย่างรวดเร็ว

AL21-001 - Phishing campaign

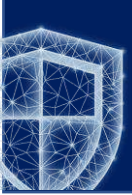
AL21-002 - แจ้งเตือนเหตุการณ์ Business Email Compromise (BEC)

AL21-003 - แจ้งเตือนเหตุการณ์การขโมยข้อมูลลูกค้าของบริษัท AXA Group

3.4 จัดงาน TB-CERT Annual Conference 2021 ในวันที่ 22 กันยายน 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยได้ให้ความรู้และอัปเดตเทคโนโลยีใหม่ ๆ รวมถึงสร้างความเข้าใจในสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับสมาชิก และบุคลากรในอุตสาหกรรมภาคการเงินการธนาคาร การลงทุน ประกันภัย โทรคมนาคม รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องโดยมีผู้เข้าร่วมงานรวม 754 คน จากผู้ลงทะเบียนเข้ามา 779 คน โดยแบ่งเป็นกลุ่มภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต่าง ๆ ดังนี้

1. ภาคการเงิน (Financial Sector) 56%
2. อื่น ๆ (Others) 20%
3. ภาครัฐ (Government) 11%
4. Telecommunication 7%
5. Healthcare 2%
6. Military 2%
7. Transportation 1%
8. Energy 1%

และจากแบบประเมินพบว่าผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจมากและมากที่สุดในการจัดงานครั้งนี้มากถึง 93%

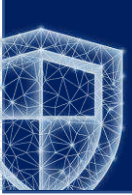


4) วิจัยและพัฒนาด้าน Cybersecurity ให้กับภาคการธนาคาร

- 4.1 ศึกษาและพัฒนาระบบ Malware Information Sharing Platform (MISP) โดย TB-CERT และ TCM-CERT ได้เชื่อมต่อระบบ MISP เรียบร้อยแล้ว เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสัญญาณบ่งชี้การบุกรุก (Indicators of compromise) ในการป้องกันด้านไซเบอร์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ในภาคการเงินการธนาคารของประเทศไทย และ ศึกษาการเชื่อมต่อกับหน่วยงานต่างประเทศได้แก่ CERTFin (CERT Finanziario Italiano) จากประเทศอิตาลี, FSISAC TW จากประเทศไต้หวัน, GroupIB CERT จากประเทศรัสเซีย เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสัญญาณบ่งชี้การบุกรุก (Indicators of compromise) ในระดับสากล
- 4.2 จัดทำ Cyber Drill Platform เพื่อใช้เป็นแพลตฟอร์มสำหรับการซักซ้อมสถานการณ์จำลองและใช้ในการจำลองแนวทางการสื่อสารระหว่างธนาคารและพนักงานภายในธนาคาร รวมถึงหน่วยงานภายนอกที่จำเป็นต้องติดต่อสื่อสารกรณีเกิดเหตุการณ์ภัยไซเบอร์ เช่น สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เป็นต้น

5) การบริการแก่ธนาคารสมาชิก

- 5.1 สรุปรายการเหตุการณ์ Incident ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2564 ดังนี้
- Take down suspicious URL: 12 cases
 - Take down Faked LINE: 12 cases
 - Blocked SMS Phishing: 30 cases
- 5.2 สร้างความร่วมมือกับอุตสาหกรรมภาคการลงทุน และการประกันภัย เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันในระดับ Financial sector โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร (TB-CERT) สมาคมธนาคารไทย ร่วมกันจัดให้มีการซักซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ระดับภาคการเงิน (Financial Sector Cyber Exercise) ในวันอังคารที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 13.30-17.00 น. โดยเป็นการซักซ้อมระดับบริหาร (Strategic Team) ในรูปแบบ Remote Exercise โดยจำลองสถานการณ์ผ่าน E-mail และ



การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร

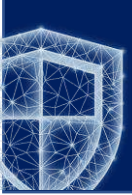
Application MS Team เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบเชื่อมโยงกัน โดยเน้นเพื่อเตรียมกระบวนการรับมือ การประสานงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูล การสื่อสาร และการดูแลลูกค้า รวมทั้งนำ Lesson Learned มาปรับปรุงแผนรับมือภัยไซเบอร์ โดยสถานการณ์จำลองที่สร้างขึ้น เกี่ยวข้องกับการเกิดข้อมูลรั่วไหลใน Dark Web รวมถึงระบบ PromptPay และ Microsoft Office (O365) ใช้งานไม่ได้ ดังนั้นธนาคารจะมีกระบวนการรับมือ และประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลอย่างไรในสถานการณ์ดังกล่าว

5.3 สำหรับการซ้อมรับมือภัยไซเบอร์ภาคการธนาคาร Banking Cyber Drill นั้นเนื่องจากสถานการณ์ที่ทุกคนจำเป็นต้องทำงานจากที่บ้าน TB-CERT จึงพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการสื่อสารและพัฒนาสถานการณ์จำลองที่ใช้สำหรับการซ้อมรับมือภัยไซเบอร์ให้เสมือนกับการทำงานจริงในปัจจุบัน โดยมีหัวข้อการซักซ้อมของปีนี้เป็น “เมื่อเกิดเหตุการณ์การโจมตีช่องโหว่ของ API ที่หลายธนาคารใช้เชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก ส่งผลกระทบต่อบริการของภาคการธนาคารในวงกว้าง อีกทั้งยังเกิดเหตุการณ์ขู่เรียกค่าไถ่จากกรณีข้อมูลลูกค้ารั่วไหล ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อสถาบันการเงิน” ซึ่งจะจัดให้มีการซักซ้อมในช่วงเดือนมีนาคม 2565

5.4 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกภาคการธนาคาร Collaboration with External Sector ซึ่งได้สร้างความร่วมมือกับบริษัทต่าง ๆ ได้แก่

1. LINE Thailand เพื่อช่วยในการประสานงานเมื่อเกิดเหตุ Line account official ของธนาคารถูกปลอมแปลง
2. Operators: AIS, TRUE, DTAC, NT เพื่อช่วยกันรับมือกับภัยไซเบอร์เมื่อเกิด SMS Phishing โดยการ Block SMS Fake sender ซึ่งกรณีเมื่อเกิดเหตุ TB-CERT ได้มีการตกลงแนวปฏิบัติร่วมกับ Operators ทั้ง 4 ราย เรียบร้อยแล้วโดยเริ่มใช้แนวทางปฏิบัตินี้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2564
3. ร่วมมือกับ กสทช. และ Telecom CERT จัดทำแนวทางการทำงานการลงทะเบียนชื่อผู้ส่ง SMS และการรับมือเหตุการณ์ (SMS Sender name Registration and Incident Handling Process) เพื่อป้องกันภัยคุกคามอันเกี่ยวกับ SMS Phishing ของภาคส่วนโทรคมนาคมและภาคการธนาคาร ปัจจุบันส่งเอกสารเวียนเพื่อให้ กสทช. ประกาศใช้อย่างเป็นทางการต่อไป





การดำเนินงานศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร

เป้าหมายการดำเนินการของ TB-CERT ในปี 2565

แม้ว่าจะเจอความท้าทายที่ยากลำบากในสถานการณ์ COVID-19 แต่ในหลายภาคธุรกิจก็ได้ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และรักษาธุรกิจนั้นให้อยู่รอดได้ TB-CERT ก็เช่นเดียวกัน เราได้ดำเนินการตามภารกิจหลักอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับความมั่นคงปลอดภัยของภาคการธนาคารในรูปแบบวิถีชีวิตและการทำงานใหม่ให้ตอบรับต่อสถานการณ์เช่นนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็นการประชุมออนไลน์ การจัดสัมมนาออนไลน์ เรายังคงดำเนินการตามภารกิจเช่นเดิมแม้ว่าจะต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบไปบ้างก็ตาม สิ่งสำคัญหนึ่งของการเป็น CERT (Computer Emergency Response Team) ของ TB-CERT คือ การสร้างความไว้วางใจกัน (Build Trust) เพื่อประโยชน์ต่อทุกฝ่ายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันและเป็นการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีของกลุ่ม รวมถึงการมีทีมที่ดีที่สามารถรับมือกับเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันทั่วทั้งและมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสาธารณะ แต่การคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพและคุณภาพของ TB-CERT นั้นจำเป็นต้องอาศัยสมาชิกของ TB-CERT ร่วมมือกันเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน รักษากฎระเบียบของการอยู่ร่วมกันได้อย่างดี และที่สำคัญคือทักษะความรู้ของบุคลากรด้านไซเบอร์ที่ต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน การเรียนรู้ร่วมกันซึ่งเป็นอีกเส้นทางหนึ่งในการเรียนรู้ได้เร็วขึ้นเท่าทันต่อโลกดิจิทัลในปัจจุบันที่ภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วเฉกเช่นเดียวกันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ในสภาวะการณ์ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ในปัจจุบัน ในปี 2565 นี้ ทาง TB-CERT ได้มุ่งเน้นเป้าหมายในการดำเนินการใน 3 ด้านดังนี้

1. วิเคราะห์ Threat เชิงลึกให้กับสมาชิกซึ่งเป็นแนวทางการนำ CERT ไปสู่ CERT Maturity ที่ Level 4 และเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา CERT ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิก
2. ขยายเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อให้เกิดการแชร์ข้อมูลที่หลากหลายและมากขึ้นทำให้เรามีข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ได้ดีขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการรับรู้ข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและช่วยให้สมาชิกสามารถป้องกันภัยได้ทันทั่วทั้ง
3. กำหนดมาตรฐานสำหรับเทคโนโลยีใหม่ที่ใช้ในธุรกิจธนาคาร
4. พัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น โดยเน้นการฝึกอบรมแบบเน้นไปที่การลงมือปฏิบัติหลังจากมีการอบรมเชิงทฤษฎีแล้ว ซึ่งกลยุทธ์นี้จะช่วยให้สมาชิกสามารถนำไปปรับใช้งานได้จริง

การดำเนินงานของ สถาบันธนาคารไทย





การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย

สถาบันธนาคารไทย (Thai Banking Academy หรือ TBAC) จัดตั้งขึ้นโดยสมาคมธนาคารไทย เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากร โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ สำหรับบุคลากรในภาคการเงินและการธนาคารที่ได้มาตรฐานสากล และมีพันธกิจ ดังนี้

- Uplift ethical and professional industry standards
- Up-skill and re-skill human capital amidst disruptive technologies and rapidly changing financial landscape
- Reach out to universities to develop banking practitioners in the future

ประโยชน์ต่อธนาคารสมาชิก (Value Proposition)

- เพื่อสร้างมาตรฐานกลางร่วมกันในหลักสูตรพื้นฐาน สำหรับธนาคาร เช่น Market Conduct, Compliances, Credit Analysis, Basic Risk Management เป็นต้น
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนจากการทำหลักสูตรภาคบังคับ
- เพื่อสร้างฐานข้อมูลจำนวนผู้ผ่านหลักสูตรมาตรฐานในด้านต่าง ๆ ในระบบธนาคาร

เพื่อให้เหมาะกับยุคสมัยของการปรับเปลี่ยนหลายด้านของระบบธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีการเงินที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และความเข้มข้นของการกำกับดูแลธนาคาร TBAC จึงได้นำ E-learning ที่เข้าถึงผู้เรียนเป็นจำนวนมากมาใช้ในการเพิ่มและพัฒนาทักษะพื้นฐานของบุคลากรภาคการเงินทั้งระบบ โดยผู้เรียนจะได้รับประสบการณ์การเรียนรู้แบบ Micro-learning ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี โดย

- Content ถูกออกแบบให้กระชับ มี Infographics และ VDO ประกอบเพื่อให้น่าสนใจใช้เวลาสั้น ๆ ในการเรียนต่อบท เพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้และจดจำ
- มีตัวอย่าง กรณีศึกษา รวมถึง Quiz ประกอบเพื่อสร้างประสบการณ์และความเข้าใจในแต่ละช่วง
- สามารถเรียนได้ทุกเวลาที่สะดวก ทางโทรศัพท์มือถือ และทางเว็บไซต์

การดำเนินงานที่ผ่านมา

ในช่วง 3 ปีแรกของการดำเนินงาน (TBAC 1.0 : กลางปี 2561-2564) ได้มุ่งเน้นส่งเสริมการสร้างมาตรฐานอุตสาหกรรม มีการพัฒนาหลักสูตรต่างๆ คลอบคลุมทั้งหลักสูตรทั่วไป และหลักสูตรภาคบังคับ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่



การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย

- **Promote Ethical Standard:** พัฒนาหลักสูตรพื้นฐานสำคัญ เพื่อยกระดับมาตรฐานจริยธรรม (หลักสูตร Market Conduct, Industry Code of Conduct)
- **Accredited Regulatory Courses:** ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2563 TBAC ได้รับการอนุมัติจาก สำนักงาน ปปง. ให้จัดอบรมหลักสูตร AML/CTPF แบบ E-learning และเป็นศูนย์สอบ และในปี 2564 ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. ให้จัดอบรมหลักสูตรการขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต และประกันวินาศภัย (แบบ Classroom และ Virtual Classroom)
- **Promote Professional Best Practices (Industry Core Courses):** พัฒนาหลักสูตรพื้นฐานสำคัญ เพื่อยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ ได้แก่ PDPA, Retail Lending Series, Commercial Lending Series, Investment Series และ International Trade and FX
- **Digital Literacy:** หลักสูตร ปลอดภัยอย่างไรใน Cyber, Digital ID เรื่องใกล้ตัวคุณ

ทั้งนี้ ยังได้ พัฒนาหลักสูตร Internal Trade and FX for SME เพื่อใช้ในโครงการที่ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารเพื่อการนำเข้าและส่งออกในการส่งเสริมความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนให้กับ SME ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ และหลักสูตรข้อควรรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝากให้กับสถาบันคุ้มครองเงินฝาก เพื่อให้พนักงานธนาคารได้ทราบเกี่ยวกับพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝากใช้อ้างอิงและตอบคำถามลูกค้าในเรื่องหลักเกณฑ์การคุ้มครองเงินฝาก

ผลการดำเนินงานปี 2564

ณ ธันวาคม 2564 มีพนักงานของธนาคารสมาชิกและบริษัทในเครือ เข้าเรียนผ่านระบบของ TBAC แล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น 137,437 ราย และในปี 2564 TBAC ได้นำเสนอหลักสูตรให้ธนาคารสมาชิกรวมทั้งสิ้น 21 หลักสูตร โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- จัดอบรมหลักสูตร AML/CTPF แบบ E-learning และเป็นศูนย์สอบ ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ตามที่ได้รับ การอนุมัติจาก สำนักงาน ปปง. โดยมีพนักงานธนาคารและบริษัทในเครือเข้าอบรมเป็นจำนวนมากถึง 109,253 ราย (ยอดสะสม ณ ธันวาคม 2564)
- ได้รับอนุมัติจาก สำนักงาน คปภ. ให้จัดอบรมหลักสูตรขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัยแบบ Classroom เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 และแบบ Virtual Classroom เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564 (และ 29 มิถุนายน 2564 ตามประกาศใหม่) ซึ่งเป็นการอนุมัติเป็นครั้งแรกให้กับภาคธนาคาร โดย TBAC เปิดอบรมให้ธนาคารสมาชิกตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และจัดอบรมไปแล้วรวม 54 รอบ มีผู้เข้าอบรมและสอบผ่านสะสม ณ ธันวาคม 2564 รวม 2,334 ราย



การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย

- ร่วมมือกับธนาคารสมาชิกคัดเลือก Learning Platform ใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและรองรับการจัดทำหลักสูตรภาคบังคับ การสอบ และการออก E-Certificate โดย Platform ที่ปรับเปลี่ยนมีความทันสมัย และมี features ใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุง Learning Experience

แผนงานในปี 2565 และระยะถัดไป

สำหรับปี 2565 และถัดไป TBAC เข้าสู่ Phase II ของ Roadmap (TBAC 2.0) นอกจากการพัฒนา Content ที่ต่อยอดจาก TBAC 1.0 ซึ่งเป็นหลักสูตรพื้นฐานสำคัญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ยังจะเป็นจุดเริ่มต้นของการทำงานร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารสมาชิกในโครงการ Capacity Building เพื่อให้ความรู้ / เพิ่มศักยภาพวิชาชีพ สู่ภาคประชาชน / ภาคธุรกิจขนาดเล็ก ตลอดจนร่วมมือกับ Learning Partners เพื่อการขยายขอบเขตหัวข้อหลักสูตร

ที่ตั้งสำนักงาน: 388 ชั้น 11 อาคารไอบีเอ็ม ถนนพหลโยธิน (ใกล้สถานี BTS อารีย์) เขตพญาไท แขวงสามเสน
ใน กรุงเทพมหานคร 10400 Tel: +66 (0) 2273-0544

การบริหารจัดการและ พัฒนาองค์กร



- การถือหุ้นของสมาคมธนาคารไทยในบริษัท ไทย ดิจิทัล แพลตฟอร์มวิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด สมาคมธนาคารไทย ขออนุมัติจากคณะกรรมการ เพื่อทำการคืนหุ้นส่วนเพิ่ม 2% กลับไปยังบริษัท ไทย ดิจิทัล แพลตฟอร์ม วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด เพื่อจัดสรรไปยังหน่วยงานอื่นต่อไป
- การปรับลดค่าใช้จ่ายของสมาคมฯ ในการประกันสุขภาพให้แก่พนักงาน โดยผลประโยชน์ที่ได้รับไม่ได้ปรับลดลง
- การปรับเปลี่ยนขั้นตอนในการทำงาน ด้านเงินเดือน เพื่อการลดความเสี่ยงในเรื่องข้อมูลของพนักงาน
- เพิ่มมาตรการและอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการคัดกรองบุคคลต่างๆ ที่จะเข้ามาติดต่อสมาคมฯ เพื่อความปลอดภัยของบุคลากรในองค์กรและการดูแลพนักงาน ให้สามารถปฏิบัติงานจากที่บ้านได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การพิจารณาให้มีการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายโทรศัพท์มือถือ (บางส่วน) และมีการจัดทำแผนฉุกเฉินสำหรับกรณีโควิดระบอบการปิดเมืองแบบ 100% มีการซ้อมแผนดังกล่าว ในช่วงเดือน กันยายน 2564
- การอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้แก่ธนาคารสมาชิก ในการขอใช้พื้นที่เพื่อการจัดอบรม และจัดประชุม มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เพื่อให้การจัดการประชุมออนไลน์เสมือนจริงทำได้มีประสิทธิภาพ
- การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
- การประสานงานกับธนาคารสมาชิกในการนำส่งรายชื่อผู้แทนสมาคมธนาคารไทยใน กกร.จังหวัด/ กกร.กลุ่มจังหวัด เพื่อทำงานร่วมกับสภาหอการค้าไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในการพัฒนาเศรษฐกิจภูมิภาคภายในจังหวัด และกลุ่มจังหวัด
- การประสานและประชุมเพื่อความเข้าใจกับ GFA และชมรมธนาคารจังหวัดซึ่งเป็นชมรมที่ไม่ได้อยู่ภายใต้สมาคมฯ ในบทบาทหน้าที่ของผู้แทนสมาคมใน กกร.จังหวัด / กกร.กลุ่มจังหวัด และการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสมาชิกที่เป็นมาตรฐาน
- ประสานกับชมรมภายใต้สมาคม ในการนำส่งรายชื่อเข้าร่วมเป็นคณะทำงานหรือเข้าร่วมประชุม กับภาครัฐ
- การประสานงานรวบรวมเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสมาชิกชมรม



The Thai Bankers' Association

4th FL., 5/13 Moo 3, Changwattana Rd.,
Khleng-Kluea Sup-district, Pak-kret District,
Nonthaburi 11120
Tel : +66 2 558 7500
www.tba.or.th