

2019

ANNUAL REPORT



สมาคมธนาคารไทย
THE THAI BANKERS' ASSOCIATION

สารบัญ

ความเป็นมา.....	2
สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย.....	3
รายนามคณะกรรมการและผู้บริหาร	4
ผลการดำเนินงานในปี 2562.....	4
การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี.....	5
การดำเนินงานของสำนักงานระบบชำระเงิน และศูนย์ประสานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย (Thai Banking Academy – TBAC).....	15
การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก	17
ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ.....	25
ความร่วมมือกับภาคเอกชน.....	28
การดำเนินงานของชมรม ภายใต้สมาคมธนาคารไทย	31
การบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร	45

ความเป็นมา



สมาคมนักธนาคารไทย (สมาคมฯ) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2501 เพื่อเป็นองค์กรส่วนรวมของธนาคารพาณิชย์ไทย และทำหน้าที่ประสานนโยบายกับภาครัฐและภาคเอกชนอย่างใกล้ชิด โดยมีสมาชิกที่ร่วมก่อตั้ง 11 ธนาคาร ต่อมาได้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียนเพื่อจดทะเบียนตาม พรบ.สมาคมการค้า ใช้ชื่อว่า “สมาคมนักธนาคารไทย (THE THAI BANKERS’ ASSOCIATION) โดยได้รับใบอนุญาตให้จัดตั้งสมาคม เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2510 มีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมกิจการธนาคารไทย สนับสนุนช่วยเหลือสมาชิก และจัดระเบียบวิธีการปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจและการลงทุน และให้ความร่วมมือแก่รัฐบาลและภาคเอกชนเพื่อเสริมสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศ

สมาคมฯ ได้มีบทบาทสำคัญในการเป็นตัวแทนธนาคารพาณิชย์ประสานงานหรือกับธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนกำหนดและดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจและการเงินที่สำคัญ รวมถึงร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจัดตั้งคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน (กกร) ซึ่งเป็นสถาบันหลักภาคเอกชนในการส่งเสริมการค้าอุตสาหกรรม และการเงินของประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายให้เป็นศูนย์รวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นเอกภาพของภาคธุรกิจเอกชน เกี่ยวกับแนวทางในการแก้ปัญหาทางการค้าและเศรษฐกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ) หรือเสนอต่อหน่วยงานราชการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับปัญหานั้นๆ โดยตรง เพื่อประกอบการพิจารณาในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจหรือกำหนดเป็นนโยบายหรือมาตรการในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของชาติ นอกจากนั้น ในปี 2519 สมาคมฯ ได้ร่วมก่อตั้ง ASEAN Bankers Association หรือสมาคมนักธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบันมีสมาชิก 10 ประเทศ ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ บรูไน เมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยลาว เวียดนาม กัมพูชา และประเทศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งระบบการเงินการธนาคารในภูมิภาคอาเซียน

สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ไทย รวม 15 ธนาคาร ได้แก่

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1.ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | 9.ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) |
| 2.ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) | 10.ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) |
| 3.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) | 11.ธนาคารธนชาติ จำกัด(มหาชน) |
| 4.ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) | 12.ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) |
| 5.ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) | 13.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) |
| 6.ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) | 14.ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) |
| 7.ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) | 15.ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) |
| 8.ธนาคารทีสโก็ จำกัด (มหาชน) | |



รายนามคณะกรรมการและผู้บริหาร



นายปรีดี ดาวฉาย
ประธานสมาคมธนาคารไทย



นายประพันธ์ อนุพงษ์องอาจ
กรรมการ



นายปิติ ตัณฑเกษม
กรรมการ



ดร.อารักษ์ สุธีวงศ์
กรรมการ



นายผยอง ศรีวณิช
กรรมการ



นายชาติศิริ โสภณพนิช
ที่ปรึกษา



นายยศ กิมสวัสดิ์
ประธานสำนักงานระบบการชำระเงิน



นายกอบศักดิ์ ดวงดี
เลขาธิการ



นางกิตติยา ไตรณะเกษม
ผู้อำนวยการสถาบันธนาคารไทย

ผลการดำเนินงานในปี 2562

ปี 2562 สมาคมฯ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจในกิจกรรมด้านการเงินการธนาคาร เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมพัฒนาระบบสถาบันการเงินของประเทศ ทั้งการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผน 5 ปี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ การพัฒนาระบบการชำระเงิน การอบรมให้ความรู้ป้องกันด้านไซเบอร์ การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องในการจัดทำร่าง และแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่างๆ ตลอดจนสนับสนุนช่วยเหลือธนาคารสมาชิกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนและแก้ไขปัญหาลดอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจ โดยการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาแบ่งเป็นด้านต่างๆ ได้ ดังนี้

1. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี
2. การดำเนินงานของสำนักงานระบบชำระเงิน และศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย
4. การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก
5. ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ
6. ความร่วมมือกับภาคเอกชน
7. การดำเนินงานของชมรม ภายใต้สมาคมธนาคารไทย
8. การบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร



การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี

การดำเนินงานสมาคมฯ ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) มีความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

แผนงาน Digitization & next generation payments infrastructure

ได้มีการกำหนดทิศทางและสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างบริการทางการเงินและการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างเชื่อมโยง Digital Payment กับสถาบันการเงินต่างประเทศ รายละเอียดปรากฏตามผลการดำเนินงานของสำนักงานระบบการชำระเงินและศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน Financial inclusion and supporting real economy

ในปี 2562 ภารกิจเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินสำหรับ SMEs และกลุ่มอื่นๆ (Non-SMEs) ยังคงมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

สำหรับกลุ่ม SMEs ภารกิจสำคัญได้มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถของ SMEs ควบคู่กับการสนับสนุนให้มี Ecosystem ที่เอื้อต่อการที่ธนาคารพาณิชย์จะขยายบริการสู่ SMEs ให้มากขึ้น โดยร่วมกับหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินโครงการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนของ SMEs เพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและเปิดโอกาสให้ SMEs ทดลองใช้เครื่องมือประกันค่าเงิน (FX Option) ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การให้ความรู้แก่ SMEs ในเรื่องดังกล่าวเป็นการดำเนินการในระยะที่ 2 ซึ่งในระยะนี้ได้จัดให้มีการอบรมทั้งในรูปแบบสัมมนา ในกรุงเทพฯ และภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ และการอบรม Online ผ่านระบบ e-Learning นอกจากนี้ ยังอยู่ระหว่างศึกษาวิจัยเพื่อหาแนวทางการกำหนดเงื่อนไขที่เหมาะสมของโครงการค้าประกันสินเชื่อของ บสย. เพื่อนำไปหารือเชิงนโยบายร่วมกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและโอกาสในการเข้าถึงสินเชื่อของ SMEs ผ่านระบบค้าประกันให้มากขึ้น

ส่วนภารกิจด้านการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินสำหรับ Non-SMEs ได้ดำเนินการด้านบริการบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) อย่างต่อเนื่องจากปี 2561 เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้ที่มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกและด้วยต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งมีประชาชนให้ความสนใจ และมีปริมาณการเปิดบัญชีดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2562 มีการเปิดบัญชีเงินฝากพื้นฐานแล้วกว่า 320,000 บัญชี นอกจากนี้ ยังอยู่ระหว่างการทบทวนแนวทางการให้บริการทางการเงินแก่ผู้ที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้อง เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมในการให้บริการทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในกลางปี 2563

แผนงาน Financial literacy

“คนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน” ปีที่1 เป็นโครงการนำร่องของแผนงาน Financial Literacy ในการลงพื้นที่ถ่ายทอดความรู้ทางการเงินภาคประชาชน โดยโครงการนี้พนักงานธนาคารจะมีบทบาทเป็น THE Trainer ถ่ายทอดความรู้ทางการเงิน ผ่านการทำกิจกรรมการเล่นเกมส์ (Learning by Gaming) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการตระหนักรู้ ความเข้าใจแบบเข้าถึงง่ายและสนุกสนาน พร้อมมีการแข่งขันแบบทีม ซึ่งจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางการเงินที่เหมาะสมต่อไปในอนาคต โดยปีที่ 1 ของโครงการได้รับสมัครและคัดเลือก THE Trainer จากอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการ 400 คน จาก 10 ธนาคารสมาชิก และได้กำหนดระยะเวลาดำเนินการในเดือน ตุลาคม 2560 ถึงมิถุนายน 2561 โดยเลือกกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 – 4 ของมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและเอกชนในกรุงเทพฯและปริมณฑล ผลจากการดำเนินโครงการทำให้อาสาสมัครสามารถนำความรู้ทางการเงินไปส่งมอบให้กับนักศึกษาว่า 2,500 คน แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของธนาคารสมาชิกในการร่วมมือเป็นอาสาสมัคร และเป็นส่วนหนึ่งที่รับผิดชอบต่อสังคมเพื่อสร้างพื้นฐานให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้น

ปี 2562 ได้สานต่อโครงการดังกล่าว ภายใต้แนวคิด “ก้าวต่อไปของชีวิต “ โดยมีระยะเวลาดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2562 จนถึงมีนาคม 2563 ซึ่งในปีนี้ได้รับการตอบรับเข้าร่วมโครงการจากธนาคารสมาชิกจำนวน 10 ธนาคารและมีอาสาสมัครจำนวนกว่า 600 คนจากทั้งในกรุงเทพฯและต่างจังหวัด เข้าร่วมสมัครเป็น THE Trainer ทั้งนี้ มีการขยายพื้นที่ให้ครอบคลุมไปถึงต่างจังหวัดทั้งในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ โดยสมาคมฯ เห็นถึงศักยภาพของธนาคารสมาชิกในบทบาทของ THE Trainer จึงได้กำหนดให้มีการทำงานแบบการบริหารโครงการร่วมกัน (Co-Project Management) ซึ่งมีผู้นำโครงการ (Project Leader) รับผิดชอบการบริหารโครงการแบบ 1 ธนาคาร 1 มหาวิทยาลัยซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การนำเสนอโครงการไปจนถึงการลงพื้นที่จัดกิจกรรม ผลการดำเนินงานถึงปัจจุบัน อาสาสมัครได้นำความรู้ทางการเงินไปส่งมอบกับนักศึกษาแล้ว 20 มหาวิทยาลัย เป็นจำนวนประมาณ 7,000 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563) และมีเป้าหมายที่จะมีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม 10,000 คน เมื่อจบโครงการปีที่ 2 ในเดือนมีนาคม 2563

แผนงาน Industry Code of Conduct

ในการดำเนินการยังคงมุ่งเน้นยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ด้วยจรรยาบรรณธนาคารพาณิชย์ โดยบูรณาการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับสภาพธุรกิจและการแข่งขัน ทั้งนี้ ตลอดปี 2561 และ 2562 ธนาคารสมาชิก 15 แห่ง ได้ร่วมกันกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติเพื่อเป็นมาตรฐานกลางหรือใกล้เคียงกัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจ ทั้ง 9 หัวข้อ อันประกอบด้วย

1. จรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ
2. บทบาทของกรรมการและผู้บริหาร
3. มาตรฐานการให้บริการ

4. พนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
6. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7. การจัดการข้อมูล
8. การกำกับดูแลโดยรวม
9. การแข่งขันทางการค้าและการระงับข้อพิพาท

ให้เกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ที่มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบัน และเป็นรูปธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านความโปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นของลูกค้าและเสริมสร้างระบบสถาบันการเงินไทยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันมุ่งสู่การเป็น Self-Regulated Organization (SRO) อย่างแท้จริง

ในระยะต่อไปจะรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีทั้ง 9 หัวข้อ มาจัดทำเป็น Guideline และสื่อสารให้ธนาคารสมาชิกทั้ง 15 แห่ง นำไปปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

แผนงาน Preparing for AEC and regional integration

การดำเนินงานในปี 2562 แบ่งเป็น 3 ด้านหลัก คือ

1. การเชื่อมโยงด้านบุคลากร (People Connectivity)

สมาคมฯ และธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ร่วมกันจัดหลักสูตรอบรมผู้บริหารระดับสูงในภาคการเงินของประเทศในกลุ่ม CLMVT (กัมพูชา ลาว เมียนมา เวียดนาม และไทย) ภายใต้ชื่อโครงการ CLMVT Bankers' Leadership Program เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีให้ผู้บริหารระดับสูงที่มีบทบาทในการผลักดันนโยบายที่สำคัญ ได้มีโอกาสในการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการสร้างระบบนิเวศของภาคการเงินที่เอื้อต่อการพัฒนาด้านนวัตกรรม อาทิ การสร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นการใช้งานบน Digital platform แนวทางสนับสนุนการเข้าถึงการให้บริการทางการเงินของ SME เพื่อใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาระบบการเงินในแต่ละประเทศให้พร้อมรับความท้าทายและใช้ประโยชน์จากการพัฒนาด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ นอกจากนี้ ยังเน้นส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดี ของผู้บริหารระดับสูงในภาคการเงิน หน่วยงานเศรษฐกิจการเงิน และผู้บริหารระดับสูงของ Non-bank ที่เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบการชำระเงินและ Fintech ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดช่วงเวลาอบรม โดยมุ่งหวังให้นำสิ่งที่เรียนรู้ และโครงการที่ทำร่วมกันไปต่อยอดเพื่อประโยชน์ในการขยายความร่วมมือกันทางเศรษฐกิจและนโยบายต่าง ๆ ร่วมกันในกลุ่ม CLMVT เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

โดยในปี 2562 หลักสูตร CLMVT Bankers' Leadership Program จัดภายใต้หัวข้อ “Financial Connectivity in Digital World” ระหว่างวันที่ 4 – 10 ตุลาคม 2562 มีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมหลักสูตรทั้งสิ้น 49 ท่าน

2. การเชื่อมโยงด้านการค้า (Trade Connectivity) แบ่งเป็น 3 ส่วนที่สำคัญ คือ

ข้อตกลงเขตการค้าเสรี : สมาคมฯ ได้ศึกษาผลกระทบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับธนาคารสมาชิก รวมถึงหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 ได้เน้นการศึกษาความพร้อมของการเปิดเสรีภายใต้ข้อตกลงการค้าเสรี CPTPP (Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership)

การพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (National Digital Trade Platform : NDTP) : เป็นการทำงานร่วมกันภายใต้คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน(กกร.) เพื่อผลักดันการเชื่อมโยงภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการค้าระหว่างประเทศ อาทิ ผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก ธนาคาร โลจิสติกส์ ประกันภัย เพื่อให้ NDTP เป็นแพลตฟอร์มกลางในการเชื่อมโยงและส่งผ่านข้อมูลดิจิทัลไปยังภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อลดความซ้ำซ้อนของการกรอกและใช้ข้อมูล เป็นการลดเวลาและต้นทุนในการนำส่งเอกสารต้นฉบับดั้งเดิม รวมถึงยังทำให้วิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อม (SME) มีช่องทางในการทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศได้สะดวกยิ่งขึ้น ต้นทุนต่ำลง เข้าถึงง่าย รวมถึงสนับสนุนการต่อยอดการให้บริการสินเชื่อด้วยข้อมูลการค้าและการชำระเงิน อันจะเพิ่มโอกาสให้ภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น ด้วยต้นทุนที่เหมาะสม โดยข้อเสนอของ กกร. เรื่อง NDTP ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในวันที่ 10 กันยายน 2562 ซึ่งมีสาระสำคัญให้หน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานร่วมมือกับ กกร. ผลักดันให้ประเทศไทยมีแพลตฟอร์มกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศที่มีมาตรฐานทางดิจิทัลเดียวกันของหน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนา NDTP ให้เชื่อมต่อกับระบบ National Single Window (NSW)

Intelligence Forum : สมาคมฯ ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย จัดการบรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่อง World Trade Conflict : Impact and Opportunity เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลเชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับภาวะเศรษฐกิจ ตลาดเงิน การค้าการลงทุน

3. การเชื่อมโยงด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Connectivity)

สมาคมฯ ได้ผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงด้านโครงสร้างพื้นฐานในภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายในกลุ่มประเทศ CLMVT เพื่อมุ่งหวังให้ประชาชนในภูมิภาคนี้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินข้ามแดนผ่านระบบธนาคารมากขึ้น อาทิ มีการประชุมร่วมกับสมาคมธนาคารลาวอย่างเป็นทางการ 2 ครั้ง ในปี 2562 เพื่อหารือการร่วมมือกันในเรื่องสำคัญต่าง ๆ เช่น แนวทางการพัฒนาบริการโอนเงินแรงงาน สปป. ลาว การพัฒนาบริการของบริษัทระบบชำระเงินกลาง การเชื่อมโยง QR Payment แนวทางการพัฒนา Mobile payment ของ สปป.ลาว

แผนงาน Human Resource Management

สถาบันธนาคารไทย (Thai Banking Academy หรือ TBAC) จัดตั้งขึ้นในปี 2561 โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ สำหรับบุคลากรในภาคการเงินและการธนาคารที่ได้มาตรฐานสากล และมีพันธกิจในการยกระดับความเป็นมืออาชีพ เสริมสร้างทักษะทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางการเงินและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การดำเนินงานในปี 2562 ปรากฏตามผลการดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย

แผนงาน Legal and Regulatory Enablement

ในการดำเนินงานตามแผนงานได้ให้ความสำคัญกับกฎหมายลำดับรองและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีนัยสำคัญต่อการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการกำกับดูแลด้วยตนเอง (self-regulated) เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ต้องการให้สถาบันการเงินมีการกำกับดูแลความเสี่ยงด้วยตนเอง และจัดทำแนวปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ Industry สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้จริง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ผลงานสำคัญในปี 2562 ประกอบด้วย

1) พ.ร.บ. คຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคล

- เสนอขอแปรญัตติระยะเวลาบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้ภาคเอกชนมีเวลาในการเตรียมความพร้อม เนื่องจากเมื่อกฎหมายมีผลใช้บังคับก็ยังไม่สามารถปฏิบัติได้หากไม่มีกฎหมายลำดับรองกำหนดรายละเอียดวิธีปฏิบัติ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาแก้ไขบทบัญญัติดังกล่าวในส่วน of ระยะเวลาบังคับใช้กฎหมายเป็น 1 ปี
- เข้าพบกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อขอความชัดเจนเกี่ยวกับแผนการออกกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องและหารือการจัดทำแนวปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับภาคการเงิน (PDPA Guideline for Banking Industry) และเสนอให้มีการจัดตั้งคณะทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สมาคมธนาคารไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามกฎหมาย โดยการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคล แก่ธนาคารสมาชิกอย่างต่อเนื่อง
- ว่าจ้าง บริษัท ดีลอยท์ ทูซ โธมัส ไซยยศ ที่ปรึกษา จำกัด เพื่อช่วยจัดทำแนวปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับภาคการเงิน (PDPA Guideline for Banking Industry) และมีการนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อพิจารณาลั่นกรอง โดยขอขอบเขตเนื้อหาของ PDPA Guideline for Banking Industry ครอบคลุมเนื้อหาต่างๆ ได้แก่

คำจำกัดความ	การลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
การจำแนกข้อมูลส่วนบุคคล	แนวปฏิบัติการทำ anonymization
หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล	หน้าที่ controller / processor
การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	Data Protection Officer (DPO)
ระยะเวลาการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล	Personal Data Breach

- เข้าร่วมเป็นคณะทำงานในการพัฒนามาตรฐานและโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อร่วมกันกำหนด Standard สำหรับภาคการเงินเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการจัดทำข้อเสนอแนะของภาคการเงินต่อการจัดทำกฎหมายลำดับรองภายใต้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อลดอุปสรรคกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันของภาคการเงิน

2) พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital ID)

- ร่วมผลักดันโครงการ NDID และเป็นคณะทำงานโครงการนำร่องของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งในส่วนของ Infrastructure ของ platform รวมถึงการกำหนดมาตรฐานและรูปแบบของบริการ และการให้ความคิดเห็นต่อร่างกฎหมาย เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล โครงการดังกล่าวได้มีการทดสอบในช่วงไตรมาส 3 ปี 2562 ซึ่งเป็นการทดสอบการเชื่อมโยงบริการของธนาคารนำร่องร่วมกับ NDID Platform ซึ่งสอดคล้องกับ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital ID)

3) ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 346) (ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์)

- ร่วมกับสมาคมธนาคารนานาชาติ (AIB) และผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เข้าหารือร่วมกับกรมสรรพากร เพื่อกำหนดแนวทางส่งข้อมูลดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ฝากเงินได้รับสิทธิยกเว้นภาษี โดยมีข้อสรุปดังนี้
 - ✓ ธนาคารจะนำส่งข้อมูลดอกเบี้ยให้กับกรมสรรพากร ซึ่งกรมสรรพากรจะรวบรวมข้อมูลจากทุกธนาคารเพื่อพิจารณาว่าผู้ฝากรายใดมีดอกเบี้ยเกิน 20,000 บาท โดยกรมสรรพากรจะแจ้งกลับไปให้ธนาคารหากรายใดเกินก็จะไม่ได้รับสิทธิยกเว้นภาษี
 - ✓ ผู้ฝากเงินที่ประสงค์จะไม่รับสิทธิยกเว้นภาษี ต้องแจ้งความจำนงค์กับธนาคารผู้จ่ายดอกเบี้ยว่าไม่ต้องส่งข้อมูลให้กรมสรรพากร โดยธนาคารจะทำการหักภาษี ณ ที่จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากในอัตรา 15% ตามปกติ

4) แนวปฏิบัติในการให้บริการนอกสถานที่เกี่ยวกับประกัน

- ให้ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์และผลักดันให้สำนักงาน คปภ. ออกแนวปฏิบัติของธนาคารในการให้บริการประกันชีวิตนอกสถานที่ ซึ่งช่วยลดอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยแนวปฏิบัติดังกล่าวอนุญาตให้ธนาคารให้บริการประกันชีวิตต่อเนื่องเป็นการส่วนตัวได้ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

5) แนวปฏิบัติ Market Conduct

- ผลักดันมาตรฐานแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยรวบรวมจากประเด็นที่ธนาคารแห่งประเทศไทยตรวจสอบพบ เช่น การปรับปรุง Term & Condition ในเอกสารประกอบการขาย เป็นต้น
- เข้าพบและหารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยในประเด็นข้อสงสัยของธนาคาร เช่น การให้ข้อมูล Key feature ของผลิตภัณฑ์ รวมถึงความสอดคล้องของหลักเกณฑ์ Market Conduct และ พ.ร.บ. คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีส่วนร่วมให้ความเห็นต่อร่างหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม (Rate & Fee)

6) ร่างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)

- เข้าร่วม เสวนาโต๊ะกลม “บทบาทของธนาคารพาณิชย์และภาคประชาสังคมกับการป้องกันการคอร์รัปชัน” จัดโดย BOT & ACT & TDRI & TBA
- จัดทำร่างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการคอร์รัปชันของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งได้จัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นจากธนาคารสมาชิกในการยกร่างนโยบาย Anti-Corruption ตามหลัก การจาก Wolfsberg Anti-Bribery and Corruption(ABC) Compliance Programme Guidance โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการสมาคมฯ เพื่อพิจารณาร่างแนวปฏิบัติ Anti-Corruption ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่
 - (1) การกำกับดูแลโดยคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
 - (2) การจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการคอร์รัปชัน
 - (3) การประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน
 - (4) การจัดให้มีการควบคุมที่ดี
 - (5) การสื่อสารและการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพ
 - (6) การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินงานของสำนักงานระบบชำระเงิน และศูนย์ประสานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี 2562 สำนักงานระบบการชำระเงินได้ตั้งเป้าหมายที่จะผลักดันให้ Digital Payment มีการขยายตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ มีต้นทุนที่เหมาะสม มีความปลอดภัยสูง และคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการโดย มีเป้าหมายหลัก ดังนี้

- สนับสนุนการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินกับต่างประเทศ (Payment Connectivity) โดยนำนวัตกรรมหลายรูปแบบมาใช้ เช่น Thai QR Payment ในรูปแบบ Sponsor Bank Model, Switch-to-Switch Model การร่วมมือกับประเทศใน ASEAN พัฒนา Interoperable QR Payment for ASEAN
- ส่งเสริมการพัฒนาและการใช้มาตรฐานข้อความสากล ISO20022 สำหรับการชำระเงินทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
- ผลักดันการพัฒนามาตรฐาน API (Application Programming Interface)
- เปิดให้บริการ MyPromptQR (B scan C) ซึ่งใช้มาตรฐานข้อความ ISO20022
- ร่วมกำหนด Business Rules รูปแบบและมาตรฐาน สำหรับบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนาและเปิดให้บริการ Digital Payment ในรูปแบบใหม่ ๆ บน โครงสร้างพร้อมเพย์ เช่น บริการ BillAlert
- ร่วมกำหนดมาตรฐาน e-KYC เพื่อสนับสนุน National Digital ID Project
- ส่งเสริมการรับรู้และสร้างความเชื่อมั่นในการโอนเงินและการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- เปลี่ยนบัตรเดบิตและบัตรเอทีเอ็มแบบแถบแม่เหล็กเป็นบัตรแบบชิปการ์ด
- จัดอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรของธนาคารในเรื่องการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

การดำเนินงานต่าง ๆ ในปี 2562 สรุปได้ ดังนี้

1.การดำเนินงานด้านการชำระเงิน Digital Payment – Non Card

- สนับสนุนการเชื่อมโยงระบบการชำระเงินกับต่างประเทศ (Payment Connectivity)
- การให้บริการการชำระเงินในกลุ่มประเทศอาเซียน ในปี 2562
 - Interoperable QR Code ใน ASEAN
 - การเชื่อมโยงระหว่าง PromptPay และ PayNow
- การต่อยอดการให้บริการจากโครงสร้างพื้นฐานพร้อมเพย์

- MyPromptQR (B Scan C): The New Chapter of QR Payment
- BillAlert บริการเตือนเพื่อจ่าย

2.การดำเนินงานด้านการชำระเงินด้าน Card Payment

- การเปลี่ยนบัตรเดบิตและบัตรเอทีเอ็มแบบแถบแม่เหล็กเป็นบัตรแบบชิปการ์ด
- ปรับปรุงมาตรฐานไทยแบงก์ชิปการ์ด (Thai Bank Chip Card – TBCC)
- การพัฒนา EDC เพื่อรองรับเทคโนโลยี NFC (Near Field Communication)
- โครงการร่วมกับภาครัฐ

3.สนับสนุนและส่งเสริมการนำข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์มาร่วมใช้กับโครงการภาครัฐ (Government)

4.ร่วมกำหนดข้อตกลงด้านธุรกิจ Business Rules และมาตรฐานสากลสำหรับบริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

5.การพัฒนาและส่งเสริมการใช้มาตรฐาน ISO 20022

6.การผลักดันการพัฒนามาตรฐาน API

7.การดำเนินงานด้านอื่น ๆ

- ร่วมกำหนด มาตรฐาน e-KYC เพื่อสนับสนุน National Digital ID Project

สำนักงานระบบการชำระเงิน มุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการชำระเงินของไทยให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยสถาบันการเงิน ภาครัฐ รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบการชำระเงินของประเทศ เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและประชาชนในประเทศเข้าถึงบริการทางการเงินที่ทันสมัย มีความปลอดภัย ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคธนาคาร

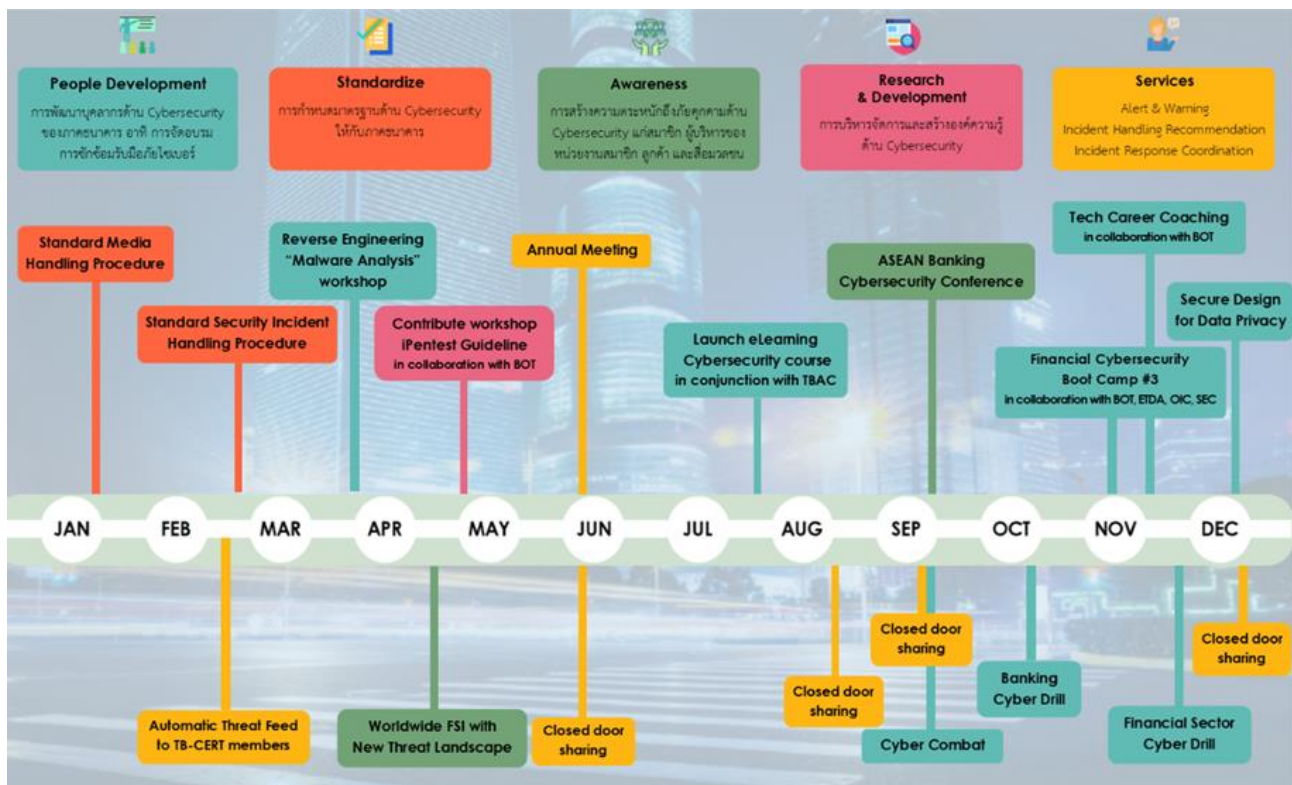
(Thailand Banking Sector CERT- TB-CERT)

Thailand Banking Sector Computer Emergency Response Team หรือ TB-CERT จัดตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้สมาชิกในกลุ่มซึ่งเป็นพนักงานของธนาคารได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์เพื่อประโยชน์โดยรวมของสถาบันการเงินในประเทศไทย โดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้ในการป้องกันเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจจะมีผลกระทบกับการบริการ ทรัพยากร หรือบุคลากรขององค์กร โดยจะไม่เสนอความเห็นต่อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน (Product) หรือให้ข้อมูลเชิงลบต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่สาม อันจะก่อให้เกิดความเสียหายและเป็นอุปสรรคต่อกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือความสัมพันธ์อันดีของสมาชิกในกลุ่ม

การดำเนินงานต่าง ๆ ในปี 2562 สรุปได้ ดังนี้

ตลอด 3 ปี ที่ผ่านมา TB-CERT ได้มุ่งเน้นการสร้างรากฐานของ TB-CERT ให้มีความมั่นคงแข็งแรงเพื่อให้สมาชิกมีกรอบในการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีการพัฒนาบุคลากรและการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับทุกภาคส่วนของหน่วยงานสมาชิก สร้างความตระหนักรู้ให้กับสาธารณะ สร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้ทุกธนาคารมีหลักปฏิบัติร่วมกัน ตลอดจนผลักดันการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มี Resilience ผ่านกิจกรรมด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

1. การพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development)
2. การสร้างมาตรฐาน (Standardize)
3. การสร้างการตระหนักรู้และเข้าใจภัยไซเบอร์ให้กับสมาชิก (Awareness Building)
4. การวิจัยและการพัฒนามาตรฐานด้านไซเบอร์ (Research and Development)
5. การให้บริการ (Alert & Warning)



TB-CERT มีแผนการดำเนินงาน ผ่านกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพมากขึ้นเพื่อนำไปสู่ CERT level 4 ในปี 2563 โดยกิจกรรมที่เสริมสร้างให้ Cybersecurity ของ ภาคการธนาคารแข็งแกร่งขึ้น ได้แก่

1. กิจกรรมพัฒนาทักษะความรู้ด้านไซเบอร์ให้กับสมาชิก อาทิ CDP1(Talk), CDP1(workshop), Cyber Combat
2. กิจกรรมสร้างความตระหนักถึงภัยคุกคามด้าน Cybersecurity ให้กับภาคประชาชน เช่น ASEAN Banking Cybersecurity Conference, Tech Talk Thai Ai & Automation in action
3. กิจกรรมฝึกซ้อมการรับมือภัยไซเบอร์เมื่อเกิดเหตุการณ์ ด้าน Cybersecurity ให้กับภาคการเงินการธนาคาร ได้แก่ Banking Cyber Drill และ Financial Sector Exercise
4. กิจกรรมที่เสริมสร้างบุคลากรเข้าสู่ภาคการเงินการธนาคาร ในด้าน cybersecurity ได้แก่ Tech career coaching, Financial Cybersecurity Boot Camp
5. กิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก และสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจซึ่งกันและกัน ได้แก่ การจัดประชุมใหญ่ประจำปี Annual Meeting

การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย (Thai Banking Academy – TBAC)

ด้าน Learning Platform:

หลังจากที่ TBAC ได้ลงนามในสัญญาการใช้งานระบบ LXP (Learning Experience Platform) ของบริษัท SmartUp (TBAC LXP) ในเดือนธันวาคม 2561 ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของสมาคมฯ TBAC ได้เปิดระบบ TBAC LXP ให้ธนาคารสมาชิกเข้าเรียนหลักสูตรต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ตามแผนที่กำหนดไว้ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 และผ่าน Mobile App ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา ตั้งแต่เดือนเมษายน 2562

ระบบ LXP เป็นระบบการเรียนรู้ที่มีความทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ แบบ Micro-Learning ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกเวลาที่สะดวกทางโทรศัพท์มือถือ และทางเว็บไซต์ โดย content จะถูกออกแบบให้ง่ายและกระชับ มีรูปภาพหรือ VDO ประกอบเพื่อให้น่าสนใจ ใช้เวลาสั้นๆ ตอบทเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และจดจำ นอกจากนี้ยังมี Platform แบ่งออกเป็นช่องๆ (Channel) ให้ธนาคารสมาชิกแต่ละแห่งสามารถรับ content จาก TBAC รวมทั้งแต่ละธนาคารสมาชิกสามารถสร้าง Learning Community และผลิต content สำหรับใช้ภายในธนาคาร เป็นการเฉพาะได้

ณ เดือนธันวาคม 2562 พนักงานของธนาคารสมาชิก ได้เข้าเรียนผ่านระบบ TBAC LXP แล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้นกว่า 87,000 ราย

ด้านหลักสูตร

ในปี 2562 TBAC ได้นำเสนอหลักสูตรให้ธนาคารสมาชิกเรียนผ่านระบบ TBAC LXP รวมทั้งสิ้น 14 หลักสูตร โดยแบ่งเป็นหลักสูตรที่ TBAC พัฒนาเอง 9 หลักสูตร และหลักสูตรของบริษัท SmartUp 5 หลักสูตร ดังนี้

หมวด	หลักสูตร
Conduct	Market Conduct (ภาษาไทย)
	Market Conduct (ภาษาอังกฤษ)
	Industry Code of Conduct (ภาษาไทย)
	Industry Code of Conduct (ภาษาอังกฤษ)
Compliance	ข้อควรรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก
	Anti-Money Laundering
Core Banking Subjects	International Trade and FX
Digital Literacy	ปลอดภัยอย่างไรใน Cyber
	หลักสูตรของบริษัท SmartUp (ภาษาอังกฤษ) 5 หลักสูตร
	● Blockchain + Cryptos ● Digital Marketing ● Digital Readiness ● Human-Centered Design ● Innovation Management
	Digital ID เรื่องใกล้ตัวคุณ

การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก

การจัดทำคู่มือการนำส่งข้อมูลเครดิต

เนื่องจากในปี 2561 มีธนาคารสมาชิกถูกเปรียบเทียบปรับจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต (กคค.) เป็นจำนวนรายมากขึ้น สมาคมฯ จึงได้รับมอบหมายให้เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนให้เกิดการจัดทำคู่มือ แนวปฏิบัติในการรายงานข้อมูลเครดิต เพื่อลดข้อผิดพลาด ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน และเพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติของพนักงาน โดยจัดตั้งคณะทำงานเพื่อร่วมกันจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการรายงานข้อมูลเครดิต ประกอบด้วย ธนาคารสมาชิก สถาบันการเงินของรัฐ ชมรมบัตรเครดิต ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล สมาคมธุรกิจ เข้าซื้อและ NCB

ปี 2562 คณะทำงานได้กำหนด Template และรวบรวมวิธีปฏิบัติงานในการนำส่งข้อมูลที่มีวิธี ปฏิบัติในการนำส่งข้อมูลมากกว่า 1 วิธี โดยกลุ่มนี้ได้พิจารณาประเด็นข้อกฎหมายและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเรื่องร้องเรียนที่เคยเป็นเหตุให้สมาชิกถูกปรับ และหาข้อตกลงในการนำส่งข้อมูลร่วมกันระหว่างสมาชิกและ NCB หากสมาชิกและ NCB ไม่สามารถหาข้อสรุปร่วมกันได้ ก็นำเสนอเรื่องต่อไปยังทีมเลขานุการ กคค. เพื่อเสนอ เรื่องขอคำแนะนำหรือคำวินิจฉัยต่อไป เมื่อได้รับผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการพิจารณาปัญหากฎหมาย และคำอุทธรณ์ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 และคำวินิจฉัยของ กคค. เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562 คณะทำงานได้ นำคำแนะนำหรือคำวินิจฉัยดังกล่าวมากำหนดเป็นแนวปฏิบัติในการนำส่งข้อมูลและได้ชี้แจงต่อที่ประชุมสมาชิก ของ NCB เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 และวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 ตามลำดับ

นอกจากนี้ สมาคมฯ ได้เสนอให้ทีมเลขานุการ กคค. จัดทำสรุปเรื่องร้องเรียนที่มีคำวินิจฉัยแล้วและ เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบ เพื่อที่จะได้เป็น Lesson Learn ต่อไป และปรับปรุงประกาศ เกี่ยวกับ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9)

สมาคมฯ ได้เข้าร่วมในคณะทำงาน IFRS9 ภายใต้ กรร. ผลักดันให้มีการเลื่อนบังคับใช้มาตรฐานการบัญชี TFRS9 ออกไประยะหนึ่ง เพื่อประเมินผลกระทบทางด้านต้นทุนทางการเงิน และการเข้าถึงแหล่งสินเชื่อ ที่อาจจะ ถูกส่งผ่านต่อไปยัง SMEs เพื่อหาทางออกที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย และได้เข้าร่วมในคณะอนุกรรมการ ศึกษามาตรการเพื่อลดผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินไปปฏิบัติ ซึ่งจัดตั้งโดยคณะกรรมการกำกับดูแลการประกอบวิชาชีพบัญชี (กกบ.) โดย กกบ. ตามข้อเสนอแนะของคณะ อนุกรรมการฯ ได้ประกาศเลื่อนการบังคับใช้มาตรฐานบัญชีดังกล่าวออกไป 1 ปี จากที่กำหนดจะเริ่มบังคับใช้ในปี 2562 เป็นปี 2563

ในปี 2561 ชมรม IFRS ของสมาคมฯ ได้ร่วมกันนำเสนอมาตรการลดผลกระทบจากการนำมาตรฐาน TFRS9 มาบังคับใช้ในประเทศไทย ซึ่ง ธปท.ร่วมกับสภาวิชาชีพบัญชีได้ออก Local Interpretation เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในประเทศไทย

เนื่องจากการนำมาตรฐานบัญชี TFRS9 มาใช้ในประเทศไทย เป็นเรื่องที่สถาบันการเงินไทยต้องปรับตัวแบบก้าวกระโดดไม่ผ่าน IAS39 และเป็น SA bank (Standardized Approach) ธนาคารในประเทศไทยจึงยังขาดประสบการณ์การนำ Model มาใช้ในการประมาณการสำรองหนี้สงสัยจะสูญ และต้องจัดการความผันผวนที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยเฉพาะในภาวะที่เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มชะลอตัว ปัญหาหนี้ครัวเรือนและ NPL มีแนวโน้มสูงขึ้น ในปี 2562 สมาคมฯ จึงได้นำเสนอประเด็นสำคัญต่อ ธปท. รวม 3 เรื่อง ได้แก่

- 1) แนวทางการจัดการเงินสำรองส่วนเกิน ณ วันแรกที่ใช้ TFRS9
- 2) หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำรงอัตราเงินสำรองขั้นต่ำด้านเงินกองทุนเพื่อรองรับ TFRS 9
- 3) แนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต หรือ significant increase in credit risk (SICR) ได้แก่ ข้อบ่งชี้ด้านการค้างชำระ ข้อบ่งชี้ด้านฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและการชำระหนี้ เพื่อเป็น Guideline ให้กับสถาบันการเงิน

ด้านภาษี : การหักภาษีเงินได้สำหรับผู้ฝากเงินที่ได้รับดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์รวมกันเกิน 20,000 บาท

กรมสรรพากรได้ออกประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับหักภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 344) โดยกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับผู้ฝากเงินที่ได้รับดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์จากทุกธนาคารรวมกันไม่เกิน 20,000 บาท ตลอดปีภาษี ซึ่งมีความประสงค์จะใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี ต้องยินยอมให้ธนาคารทุกธนาคารซึ่งเป็นผู้จ่ายดอกเบี้ยและผลตอบแทนเงินฝาก นำส่งข้อมูลดอกเบี้ยหรือผลตอบแทนเงินฝากของผู้มีเงินได้ต่อกรมสรรพากรตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด มิเช่นนั้นธนาคารจะต้องหักภาษีไว้ก่อนในอัตราร้อยละ 15

เนื่องจากประกาศดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้ฝากเงินที่ได้รับดอกเบี้ยไม่เกิน 20,000 บาท ซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ประมาณ 90% ของผู้ฝากเงินทั้งหมด ต้องมีการต้องเดินทางไปยังธนาคารเพื่อให้ความยินยอม หากไม่ได้ให้ความยินยอม/ให้ไม่ครบทุกธนาคาร ผู้ฝากเงินรายนั้นก็จะไม่ได้รับสิทธิยกเว้นภาษี หรือต้องไปขอคืนภาษีภายหลัง ซึ่งผู้ฝากเงินกลุ่มนี้ส่วนใหญ่เป็นผู้มีรายได้น้อยที่อาจไม่เคยยื่นแบบเสียภาษี ย่อมมีความกังวลใจสูงในการขอคืนภาษี อีกทั้งกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารในการสื่อสารหรือเตรียมการรองรับลูกค้าจำนวนมากที่จะเดินทางมาใช้สิทธิ ซึ่งหากธนาคารไม่สามารถดำเนินการได้ทันหรือทำให้ลูกค้าเสียสิทธิ ธนาคารอาจถูกร้องเรียนได้ สมาคมฯ จึงได้ประชุมระดมความคิดเห็นระหว่างธนาคารสมาชิก เพื่อรวบรวมประเด็นปัญหา ข้อจำกัดของธนาคารสมาชิกในการปฏิบัติตามประกาศ รวมถึงข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา และได้นำผู้แทนธนาคารสมาชิกเข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารของกรมสรรพากรและทีมงาน เพื่อชี้แจงสภาพปัญหา ข้อจำกัดของระบบ Core Bank รวมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อร่วมกันหาทางออกร่วมกัน

กรมสรรพากรจึงได้ยกเลิกประกาศดังกล่าว และออกประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 346) ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2562 โดยเปลี่ยนหลักการให้ธนาคารนำส่งข้อมูลดอกเบี้ยหรือผลตอบแทนเงินฝากของผู้ฝากเงินทั้งหมด ยกเว้นรายที่ไม่ประสงค์ให้ธนาคารนำส่งข้อมูลก็ให้มาแจ้งความไม่ประสงค์ต่อธนาคาร เพื่อให้ธนาคารหักภาษี ณ ที่จ่ายดอกเบี้ยเงินฝากในอัตราร้อยละ 15 ไว้ อันเป็นการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ฝากเงินรายย่อย

ด้านภาษี : การหักภาษีเงินได้จากการลงทุนในตราสารหนี้ผ่านกองทุนรวม

กระทรวงการคลังได้มีการออกพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 52) พ.ศ. 2562 เรื่องการจัดเก็บภาษีเงินได้จากการลงทุนในตราสารหนี้ผ่านกองทุนรวม ซึ่งจะมีผลใช้บังคับในวันที่ 20 สิงหาคม 2562 โดยจะมีผลให้ผู้จ่ายเงินได้แก่กองทุนรวมจะต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตรา 15% ซึ่งจะมีผลกระทบต่อธนาคารสมาชิกของสมาคมในฐานะผู้รับฝากเงิน และผู้ทำหน้าที่เป็น Custodian ของกองทุน

สมาคมฯ ได้จัดประชุมระหว่างธนาคารสมาชิก สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคมธนาคารนานาชาติ สมาคมบริษัทจัดการลงทุน เพื่อรวบรวมปัญหา ระดมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อหาทางออกร่วมกัน โดยที่ประชุมได้ร่วมกันกำหนดแนวปฏิบัติ และเอกสารที่เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระในการจัดเตรียมเอกสารแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักความเพียงพอในการตรวจสอบตัวตนของลูกค้าที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายของ ปง. นอกจากนี้ สมาคมฯ ได้เชิญกรมสรรพากรมาร่วมประชุมชี้แจงเพื่อซักซ้อมความเข้าใจและวิธีปฏิบัติในการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 15 จากการลงทุนในตราสารหนี้ผ่านกองทุนรวมให้สมาชิกทราบ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562 ซึ่งกรมสรรพากรได้ออกแนวคำถามคำตอบเรื่อง การปรับปรุงการจัดเก็บภาษีเงินได้จากการลงทุนในตราสารหนี้ผ่านกองทุนรวม ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2562 เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดเก็บภาษีจากกองทุนรวมตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 52) พ.ศ. 2562

Market Conduct : การปรับปรุงเอกสารประกอบการขายให้เป็นมาตรฐาน

ฝ่ายคุ้มครองผู้บริโภคทางการเงิน (ผคง.) ธปท. ได้มีหนังสือขอให้สมาคมฯ ดำเนินการหารือร่วมกับธนาคารสมาชิกเพื่อปรับปรุงเอกสารประกอบการขายให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เนื่องจาก ผคง. ได้สอบถามเอกสารประกอบการขายของธนาคารพาณิชย์พบว่า เงื่อนไขสัญญาการใช้บริการ หนังสือขอความยินยอมเปิดเผยข้อมูลมีข้อความหรือรูปแบบที่อ่านไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ ธปท. หรือหลักเกณฑ์ทางการ หรืออาจมีข้อความที่มีลักษณะไม่เป็นธรรมในผลิตภัณฑ์ย่อย 6 ประเภทได้แก่ เงินฝาก บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อเช่าซื้อ

สมาคมฯ ได้จัดประชุมผู้แทนธนาคารสมาชิกเพื่อรวบรวมประเด็นปัญหาในการดำเนินงาน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งหารือแนวทางการปรับปรุงเอกสาร/สัญญาให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และนำคณะผู้แทนธนาคารสมาชิกเข้าร่วมหารือกับทีมงานของ ผดง. เพื่อเสนอข้อคิดเห็นที่ธนาคารสมาชิกมีต่อการปฏิบัติตามประกาศ Market Conduct และร่างประกาศ Market Conduct ฉบับใหม่ที่อยู่ระหว่างการปรับปรุง ส่วนเรื่องการจัดทำเอกสารการขายให้เป็นมาตรฐานนั้น ขอให้ชะลอเรื่องไว้ก่อนเนื่องจาก สมาคมฯ อยู่ระหว่างการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนเรื่องสัญญาที่ ผดง. ตรวจพบว่าบางธนาคารยังมีข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรมอยู่นั้น ในทางปฏิบัติข้อความเหล่านั้นอาจมีอยู่ในสัญญาเดิมที่ธนาคารมิได้เรียกลูกค้ามาทำสัญญาใหม่ แต่ไม่มีสภาพบังคับตามกฎหมาย

Market Conduct : การป้องกันการโทรศัพท์เสนอขายที่รบกวนและการทวงถามหนี้นอกเวลาที่กฎหมายกำหนด

ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ผดง.) ธปท. ได้ขอความร่วมมือธนาคารพาณิชย์ในการสนับสนุนแนวทางป้องกันการโทรศัพท์เสนอขายที่รบกวนและการทวงถามหนี้นอกเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยให้ธนาคารจัดส่งข้อมูลเข้าระบบ Application กันกวนที่พัฒนาโดย กสทช. ซึ่งธนาคารสมาชิกมีปัญหาในการนำส่งข้อมูลเข้าระบบงานดังกล่าว สมาคมฯ จึงได้ทำหน้าที่รวบรวมประเด็นปัญหา ข้อติดขัดในการปฏิบัติงานของธนาคารสมาชิก และได้นำเสนอให้ ผดง. พิจารณารวมทั้งประสาน กสทช. เพื่อแก้ไขต่อไป

Market Conduct : การทวงถามหนี้

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 มีผลใช้บังคับในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 สมาคมฯ ได้จัดประชุมเพื่อรวบรวมประเด็นคำถามจากสมาชิกและได้มีหนังสือถึงอธิบดีกรมการปกครอง ในฐานะเลขาธิการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 เพื่อขอความชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศดังกล่าว นอกจากนี้ได้เชิญผู้แทนกรมการปกครองมาให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการทวงถามหนี้แก่ผู้แทนธนาคารสมาชิก เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2562

ศึกษาผลกระทบของ GDPR และการจัดทำคู่มือ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธนาคาร

สมาคมฯ ได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเริ่มใช้ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในปี 2563 ให้กับธนาคารสมาชิกด้วยการศึกษากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของยุโรป (EU General Data Protection Regulation – EU GDPR) ที่บริษัท Baker McKenzie ได้ดำเนินการให้ นอกจากนั้นยังได้ร่วมกับธนาคารสมาชิกศึกษาเพื่อจัดทำ Guideline พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับภาคธนาคาร เพื่อเป็นมาตรฐานของอุตสาหกรรมในการใช้ร่วมกัน โดยมีบริษัท Deloitte เป็นที่ปรึกษาในการจัดทำคู่มือดังกล่าว

การเตรียมความพร้อมในการรับภาพเช็คจากระบบ IAS ของ ธปท.

เนื่องจากระบบ Imaged Cheque Clearing and Archive System (ICAS) ที่ธนาคารพัฒนาขึ้นจะมีการใช้งานครบกำหนด 10 ปี ในปี 2565 ซึ่งเมื่อครบ 10 ปี ธปท. จะต้องนำส่งภาพเช็คที่ส่งเรียกเก็บระหว่างธนาคารซึ่งเก็บรักษาในระบบ IAS ของ ธปท. คืนให้กับธนาคารผู้ส่งเรียกเก็บเป็นผู้เก็บรักษา สมาคมฯ จึงได้ร่วมกับคณะทำงาน ICAS เข้าหารือ ขมรมนักกฎหมาย ขมรมกำกับกับการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อกำหนดแนวทางการเก็บรักษาภาพเช็คและการทำลายเช็คต้นฉบับที่กระบวนการเรียกเก็บได้สิ้นสุด ซึ่งปัจจุบันเก็บรักษาเช็คต้นฉบับ ณ ธนาคารผู้รับฝากเรียกเก็บ (Sending bank) รวมถึงหารือสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่องระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเก็บรักษาเกี่ยวกับการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวปฏิบัติการเก็บภาพเช็คหรือต้นฉบับเช็ค และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดจนมีการจัดทำร่าง บันทึกข้อตกลง ในการทำลายเช็คระหว่างธนาคาร เพื่อใช้ดำเนินการต่อไป

การต่อสัญญาสถานที่แลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ

เนื่องจากการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษระหว่างธนาคาร ตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษทุกประเภทในภูมิภาค โดยยังคงมีเช็คกลุ่มพิเศษบางประเภท เช่น ตัว P/N, B/E, เช็คที่กราดภาพไม่ได้ และเช็คมูลค่าสูง (ตั้งแต่ 20 ล้านบาท) ที่มีความจำเป็นต้องแลกเปลี่ยนระหว่างธนาคารในกทม. และปริณทล สมาคมฯ ในฐานะผู้แทนธนาคารสมาชิก ICAS ทั้ง 36 แห่ง ซึ่งทำสัญญาในการให้บริการและสถานที่แลกเปลี่ยนเช็คระหว่างธนาคาร กับ บริษัทเพอร์เฟค เดลิเวอรี่ จำกัด ณ อาคาร เอสวีซีดี ถนนพระราม 3 กทม. ตั้งแต่ปี 2561 มีการต่ออายุครั้งแรกในปี 2562 และจะครบกำหนดอายุสัญญาในวันที่ 30 เมษายน 2563 จึงได้ร่วมกับคณะทำงาน ICAS เสร็จจากบริษัทเพอร์เฟค เดลิเวอรี่ จำกัด เพื่อขยายระยะเวลาสัญญาออกไปอีกเป็นเวลา 3 ปี ด้วยบริการเดิมในราคาที่ลดลง เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้กับธนาคารสมาชิก รวมถึงได้ร่วมกับธนาคารสมาชิกทั้ง 36 แห่ง ดำเนินการทดสอบแผน BCP สถานที่แลกเปลี่ยนเช็ค ณ ศูนย์แลกเปลี่ยนเช็คสำรองของ บริษัทเพอร์เฟค เดลิเวอรี่ จำกัด ในวันที่ 29 ตุลาคม 2562 โดยมีการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นจากการใช้บริการ ในวันดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้มีการประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การออกหนังสือยืนยันยอดธนาคาร

สมาคมฯ ได้ร่วมกับธนาคารสมาชิก ทบทวนแบบฟอร์มมาตรฐานหนังสือการยืนยันยอดธนาคาร รวมถึงวิธีปฏิบัติในการรับและนำส่งหนังสือยืนยันยอดของแต่ละธนาคารสมาชิก สำหรับการจัดทำงบการเงินของผู้สอบบัญชีในปี 2562 โดยทั้งแบบฟอร์มและวิธีปฏิบัติที่จัดทำขึ้นดังกล่าวได้นำขึ้นบน Website สภาวิชาชีพ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถนำส่งและติดตามการออกหนังสือยืนยันยอดของธนาคารสมาชิกแต่ละแห่งได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

แนวทางปฏิบัติการใช้รายงานประเมินราคาส่วนกันระหว่างสถาบันการเงิน

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศแนวนโยบาย เรื่องการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงินเมื่อ วันที่ 15 พฤษภาคม 2562 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อนในการประเมินราคาหลักประกันของลูกค้า ด้วยการให้สถาบันการเงินสามารถจัดส่งเล่มประเมินระหว่างสถาบันการเงินเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ สมาคมฯ ได้ร่วมกับชมรมนักบริหารงานประเมิน หรือชมรมนักกฎหมาย ในประเด็นปัญหาอุปสรรคทางกฎหมายในการดำเนินการ และประชุมหารือ ธปท. ในความเหมาะสมของรูปแบบและหลักเกณฑ์รายงานเล่มประเมินที่จะใช้ร่วมกันระหว่างสถาบันการเงิน โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างรวบรวมความพร้อมและข้อคิดเห็นของแต่ละธนาคารสมาชิกก่อนที่จะดำเนินการ

การจัดทำแผนการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉิน Crisis Management

เพื่อให้การจัดการกับเหตุการณ์ฉุกเฉินมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ได้มีการกำหนดองค์ประกอบและบทบาทหน้าที่ คณะทำงานทางBanking Incident Response Team (BIRT) เพื่อทำหน้าที่ในการประเมินสถานการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงผลกระทบ ทั้งด้านเทคนิค ลูกค้า และภาพลักษณ์ และหน่วยงานราชการ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมทั้งประกาศ Severity และให้ข้อมูล Banking Crisis Command Center (BCCC) เมื่อต้องยกระดับสถานการณ์ ซึ่งคณะทำงาน BCCC จะทำหน้าที่วิเคราะห์สถานการณ์ และพิจารณา กำหนดแนวทางแก้ไขกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินอย่างร้ายแรง เพื่อให้มีการแก้ไขอย่างรวดเร็ว รวมทั้งมีการเยียวยา ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบภายในเวลาที่สั้นที่สุด

การทำงานร่วมกับคณะทำงานในการศึกษา White label ATM และ Central Cash Center

White Label ATM เป็นโครงการใช้ ATM ร่วมกันระหว่างธนาคาร ซึ่งนอกจากจะทำให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการลงทุน ลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ ATM และการบริหารจัดการเงินสด โดยมีการมอบหมายให้ทางบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ (ITMX) ศึกษา รายละเอียดในเรื่องดังกล่าว เพื่อผลักดันให้มีการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม

สำหรับด้านศูนย์เงินสด สมาคมฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานศึกษาร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อรองรับการจัดตั้งศูนย์เงินสด (CCC) โดยมีการกำหนด Roadmap ร่วมกัน และศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาศูนย์เงินสด ธนาคารแห่งประเทศไทย 7 แห่งเป็นศูนย์เงินสดกลางรองรับการปฏิบัติงานเต็มรูปแบบ

การจัดตั้งชมรมบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นต่อธนาคาร และเพื่อเป็นเวทีให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการกำกับดูแล และด้านตรวจสอบของธนาคาร ได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาอุปสรรค แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์

เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการและควบคุมความเสี่ยง รวมทั้งประสานงานและร่วมทำงานกับภาครัฐและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการประชุมคณะกรรมการสมาคมฯ ครั้งที่ 332 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562 จึงได้มีมติอนุมัติให้มีการจัดตั้งชมรมบริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นอีกชมรมเพิ่มเติมภายใต้สมาคมฯ

การต้อนรับคณะ Study Tour ของ ASEAN Bankers Association

ตามที่ คณะกรรมการ Committee on ASEAN Inter-Regional Relation (IRR) มีมติให้จัดการศึกษาดูงานที่ประเทศไทยในปี พ.ศ. 2562 โดยกำหนดประเด็นหลักเรื่อง Digital, FinTech และการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างครอบคลุม (Financial Inclusion) ของ SME นั้น

สมาคมฯ ได้รับความอนุเคราะห์จากธนาคารแห่งประเทศไทย, Kasikorn Business-Technology Group และ SCB Academy ให้การสนับสนุนสถานที่การจัดงานดังกล่าว ในวันที่ 4-5 กันยายน 2562



การจัดประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างธนาคารพาณิชย์ สปป.ลาว และไทย ครั้งที่ 8

สมาคมฯ ได้จัดการประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างธนาคารพาณิชย์ สปป.ลาว และไทย ครั้งที่ 8 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2562 ณ สำนักงานใหญ่ของธนาคาร ST Bank, Vientiane, Lao P.D.R. เพื่อร่วมกันส่งเสริมให้ธนาคารพาณิชย์ไทย และธนาคารพาณิชย์ สปป.ลาว มีความร่วมมือด้านธุรกิจธนาคาร



และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน อันจะนำไปสู่ความสะดวก คล่องตัว และคุณภาพของบริการทางการเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนของทั้ง 2 ประเทศ

การเข้าร่วมประชุม 22nd ASEAN Banking Conference & 49th ASEAN Banking Council Meeting

สมาคมฯ และธนาคารสมาชิก ได้เข้าร่วมการประชุม 22nd ASEAN Banking Conference & 49th ASEAN Banking Council Meeting เมื่อวันที่ 25-27 พฤศจิกายน 2562 ณ Sokha Hotel, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia ประเทศกัมพูชา โดยสมาคมธนาคารกัมพูชาเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมในครั้งนี้



การประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างบทบาทและความแข็งแกร่งของธนาคารในภูมิภาคอาเซียนและรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจในภูมิภาค ทั้งนี้มีผู้แทนจากธนาคารสมาชิกในภูมิภาคอาเซียนเข้าร่วมมากกว่า 350 คน เพื่อแลกเปลี่ยนและระดมความคิด

งานสัมมนา ASEAN Banking Conference และงานประชุม ASEAN Banking Council Meeting เป็นงานประชุมสัมมนาประจำปีของสมาคมธนาคารอาเซียน หรือ ABA โดยมีประเทศสมาชิกเวียนกันเป็นเจ้าภาพการจัดงานดังกล่าวเป็นหนึ่งในพันธกิจของสมาคมฯ ในการเตรียมความพร้อมและส่งเสริมความร่วมมือด้านการเงินการธนาคารระหว่างธนาคารพาณิชย์ไทยและธนาคารต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน

ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ

มาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการผ่านโครงการ SME บัญชีเดียว

สมาคมฯ ได้เข้าร่วมสนับสนุนมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการจัดทำบัญชีให้สอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของกิจการตามพระราชบัญญัติกเว้นเบี้ยปรับเงินเพิ่มภาษีอากร และความรับผิดชอบทางอาญาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ซึ่งธนาคารสมาชิกได้เข้าร่วมสนับสนุนโครงการดังกล่าวของกรมสรรพากร โดยการให้สินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 5 ต่อปีระยะเวลา 2 ปีแรก สำหรับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ

โครงการ FX option ระยะที่ 2

สมาคมฯ ได้ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(สสว.) ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย เปิดอบรมแก่ผู้ส่งออกที่เป็น SME ภายใต้โครงการบริหารความเสี่ยง FX Option ของ SME ระยะที่ 2 รวมถึงพัฒนาการเรียนออนไลน์ ผ่านสถาบันธนาคารไทย เพื่อลดอุปสรรคของ SME ก่อนหน้าและเพิ่มความสะดวก ซึ่ง SME ถือเป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยปัจจุบันมีกว่า 3 ล้านราย และกว่า 20,700 รายของจำนวนดังกล่าว เป็น SME ที่อยู่ในภาคการส่งออก ที่มักประสบปัญหากับอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากขาดความรู้ในการบริหารความเสี่ยงเมื่อค่าเงินผันผวน ประกอบกับเข้าถึงเครื่องมือที่ใช้ป้องกันต่างๆ เช่น การทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าผ่านตลาดซื้อขายล่วงหน้า หรือ การใช้บัญชีเงินฝากต่างประเทศ (FCD) เป็นต้น

โครงการคลินิกแก้หนี้

สมาคมฯ ร่วมกับธนาคารสมาชิก สมาคมธนาคารนานาชาติ และบริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด โดยการสนับสนุนของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ร่วมกันจัดตั้ง “โครงการคลินิกแก้หนี้” ขึ้น เมื่อปี 2560 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินที่ไม่มีหลักประกัน เช่น บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด ให้กับประชาชนที่เป็นหนี้ด้วยคุณภาพกับหลายสถาบันการเงิน เพื่อให้ได้ข้อยุติในคราวเดียวผ่านหน่วยงานกลาง ซึ่งจะเป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วยให้ลูกหนี้มีโอกาสปลดภาระหนี้สินได้อย่างครบวงจร รวมทั้งมีการให้ความรู้ทางการเงินแก่ลูกหนี้ให้มีการวางแผนและบริหารการเงินที่ดี เพื่อปรับพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินให้เหมาะสม มิให้กลับมาเป็นหนี้เสียอีกในอนาคต ซึ่งเป็นความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเชิงโครงสร้างและปัญหาสังคมที่สำคัญของประเทศ

ปี 2562 กฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่แก้ไขเพิ่มเติมให้บริษัทบริหารสินทรัพย์สามารถบริหารหนี้ด้วยคุณภาพของ non-bank ได้ มีผลบังคับใช้ในวันที่ 17 เมษายน 2562 จึงได้ขยายขอบเขตโครงการคลินิกแก้หนี้ระยะที่ 2 ครอบคลุมกลุ่มเจ้าหนี้ที่เป็น non-bank อีก 19 แห่ง โดยกำหนดเริ่มรับลูกหนี้ของกลุ่ม non-bank เข้าโครงการคลินิกแก้หนี้ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป ซึ่งเมื่อรวมกับธนาคารพาณิชย์ที่

เข้าร่วมโครงการในระยะที่ 1 จำนวน 16 แห่ง จะครอบคลุมยอดสินเชื่อเกือบทั้งระบบ และทำให้โครงการสามารถช่วยเหลือลูกหนี้ได้เบ็ดเสร็จมากขึ้น

นอกจากนี้ได้มีการผ่อนปรนหลักเกณฑ์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมโครงการได้เพิ่มมากขึ้น อาทิ การขยายกรอบการเป็น NPL จากต้องเป็น NPL ก่อน 1 เมษายน 2561 ปรับเป็น ต้องเป็น NPL ก่อน 1 มกราคม 2562, การให้บุคคลอื่นช่วยผ่อนชำระหนี้, เพิ่มคุณสมบัติลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการ โดยลูกหนี้ที่เป็น NPL 1 แห่ง ก่อนวัน Cut-off Date ต่อมาหลังวัน Cut-off Date เป็น NPL กับ สง. อื่นเพิ่มเติม รวมเป็นมีเจ้าหนี้หลายราย ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมโครงการฯ ได้ เป็นต้น

การแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกร

สมาคมฯ ได้ร่วมกับธนาคารสมาชิกปรับปรุงหลักเกณฑ์การจัดการหนี้สินเกษตรกร เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกรรายย่อย ที่เป็นสมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร (กฟก.) ซึ่งเป็น NPL ของธนาคารสมาชิก และขึ้นทะเบียนกับ กฟก. ก่อน 31 ธันวาคม 2560 มีภาระหนี้เงินต้นคงค้างไม่เกิน 2.5 ล้านบาท โดยธนาคารให้เกษตรกรที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ชำระหนี้เพียง 50% ของเงินต้นคงค้าง และได้เปิดโอกาสให้ลูกหนี้หรือหน่วยงานอื่น ของรัฐ เช่น สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) ซึ่งมีกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (กชก.) สามารถชำระหนี้ให้กับธนาคารเพิ่มเติมอีกวิธีหนึ่ง จากเดิมที่กำหนดให้ กฟก. ชำระหนี้ให้ธนาคารแทนเกษตรกรเท่านั้น โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวมีระยะเวลาสิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562 อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก สกร. ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในกรอบเวลาที่กำหนด ดังนั้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือลูกหนี้เกษตรกรที่อยู่ในระหว่างการดำเนินงานตามขั้นตอนของ สกร. สมาคมฯ จึงได้ขยายกรอบระยะเวลาของหลักเกณฑ์การจัดการหนี้จากสิ้นสุด ณ 30 มิถุนายน 2562 เป็นสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2562

โครงการ National Digital Trade Platform

สมาคมฯ ในฐานะหนึ่งในคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน(กกร.) ได้ร่วมกับสำนักงาน กพร. สำนักงาน ป.ย.ป. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) ออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทยให้มีความสอดคล้องกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์การมหาชน) กำหนด รวมทั้งสอดคล้องกับระบบดิจิทัลอื่นๆ เช่น ระบบ National Single Window ของกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง เป็นต้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

โครงการบ้านดีมีดาว

เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจโดยเฉพาะภาคอสังหาริมทรัพย์ให้มีการลงทุนรอบใหม่ ซึ่งนอกจากจะช่วยต่อยอดการเติบโตทางเศรษฐกิจไปยังภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ แล้วยังเป็นการสนับสนุนให้ประชาชนที่มีรายได้น้อยไม่เกิน 100,000 บาทต่อเดือน มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง กระทรวงการคลังได้ดำเนินโครงการบ้านดีมีดาว โดยสนับสนุนเงินเพื่อลดการผ่อนดาวน์ (Cash Back) 50,000 บาท ให้กับผู้กู้หรือผู้กู้หลักที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 100,000 รายแรก ตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 ซึ่งสมาคมฯ ได้ร่วมกับธนาคารสมาชิกให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการดังกล่าว ทั้งด้านการประชาสัมพันธ์ การออกผลิตภัณฑ์เพื่อกระตุ้นโครงการ ตลอดจนการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ และให้ผู้เข้าร่วมโครงการจัดทำหนังสือยินยอมในการส่งข้อมูลส่วนบุคคล และจัดทำข้อมูล ให้กับสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นต้น

การชดเชยดอกเบี้ยตามโครงการแก้ไขสถานการณ์ผลผลิตผลไม้ส่งออกสู่ตลาดมาก

สมาคมฯ ได้ร่วมกับกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานต่างๆ ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบริหารจัดการด้านการตลาดเพื่อรองรับผลไม้ ปี 2562 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ภายใต้โครงการแก้ไขสถานการณ์ผลผลิตผลไม้ส่งออกสู่ตลาดมากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรที่เก็บเกี่ยวผลผลิตผลไม้ส่งออกในช่วงครึ่งหลังปี 2562 โดยชดเชยดอกเบี้ยให้กับผู้รับซื้อและส่งออกผลไม้ที่ไ้ใช้วงเงินกู้เงินทุนหมุนเวียนในรูปการออกตั๋วสัญญาใช้เงินตามระยะเวลาโครงการ ในอัตราไม่เกิน ร้อยละ 3 ต่อปี เป็นระยะเวลา 6 เดือน วงเงินกู้ทั้งโครงการไม่เกิน 1,000 ล้านบาท

โครงการบริจาคเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

สมาคมฯ ได้ร่วมกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง ให้การสนับสนุนโครงการบริจาคเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นโครงการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 ด้วยการผลักดันให้โครงการดังกล่าวเป็นที่รับรู้ในวงกว้างและให้มีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมากขึ้น โดยร่วมกับธนาคารสมาชิกประชาสัมพันธ์โครงการ “เกื้อกูลผู้สูงวัย สังคมไทยน่าอยู่” จัดทำ Poster เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ ผ่านตู้ ATM ติดประกาศตามสาขา และผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคารสมาชิก รวมถึงเป็นช่องทางในการบริจาค

การประชุม ASEAN Central Bank Governors' Meeting with ASEAN Banks CEOs Dialogue

กระทรวงการคลังร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดประชุมรัฐมนตรีการคลังและผู้ว่าการธนาคารกลางของอาเซียนครั้งที่ 5 (5th ASEAN Finance Ministers' and Central Bank Governors' and Related Meetings) ในวันที่ 2-5 เมษายน 2562 ซึ่งเป็นการประชุมระหว่างผู้บริหารของกระทรวงการคลังกับผู้บริหารธนาคารกลางในหลายระดับ และระหว่างผู้บริหารภาครัฐกับผู้แทนภาคเอกชน

นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการประชุม ASEAN Central Bank Governors' Meeting with ASEAN Banks CEOs Dialogue ในวันที่ 4 เมษายน 2562 เพื่อพิจารณาประเด็นหารือในด้านการเงินและการคลัง โดยธนาคารแห่งประเทศไทยและสมาคมธนาคารอาเซียน (ASEAN Banking Council) ได้เชิญ CEOs จากกลุ่มประเทศอาเซียนแต่ละประเทศเข้าร่วมประชุม รวม 37 คน ประกอบด้วย CEOs 23 คนจาก 8 ประเทศ ประเด็นที่มีการนำเสนอในที่ประชุม ประกอบด้วย

- 1) Financial Connectivity (Interoperable QR Code for Cross-border Payment)
- 2) Update on AFIN/APIX (Live Demonstration of Capabilities)
- 3) Sustainable & Green Finance (Harmonisation of Guidelines & Practices)



ความร่วมมือกับภาคเอกชน

สมาคมฯ ได้สร้างความร่วมมือทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การจัดประชุมสัมมนาหรือจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งด้านวิชาการและการส่งเสริมการค้าการลงทุน รวมถึงความร่วมมือในการจัดตั้งสภาธุรกิจระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่างๆ เพื่อเป็นเวทีในการเจรจา/จับคู่ธุรกิจ โดยในปี 2562 การดำเนินงานด้านความร่วมมือระหว่างภาคเอกชนมีกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

การประชุมคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.)

ในปี 2562 สมาคมธนาคารไทยได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่มีการดำเนินการภายใต้ กกร. ได้แก่

1. การต้อนรับคณะผู้แทนจากต่างประเทศ
2. การนำเสนอประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับภาคการเงินและการธนาคาร

3. การเข้าร่วมกิจกรรมของสภาธุรกิจระดับทวีปาศิที่ช่วยส่งเสริมการค้า การลงทุน และความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างกัน

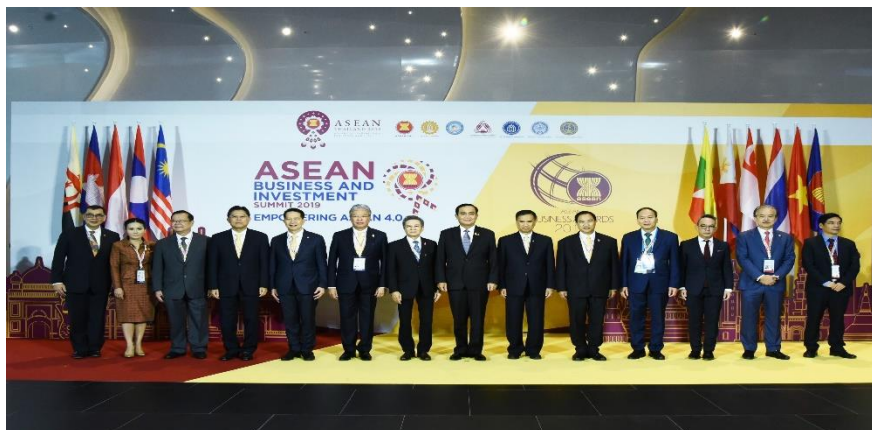
4. การเข้าร่วมประชุมหารือหรือกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาคเอกชน (อาทิจี ABAC / EABC / ASEAN-BAC / GMS-BC / ACMECS BC / IMT-GT JBC)

นอกจากนี้เพื่อเป็นกลไกรองรับการทำงานของภาคเอกชนในระดับพื้นที่ โดยมีการเชื่อมโยงการทำงานกับ กรร. ส่วนกลาง และภาคีต้นสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สมาคมฯ ได้ร่วมกับธนาคารสมาชิกในการ แต่งตั้งผู้แทนสมาคมฯ ใน กรร. จังหวัด และ กรร.กลุ่มจังหวัด รวมถึงคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งประธานและเลขาธิการในกรร. จังหวัด และ กรร.กลุ่มจังหวัด ตามโครงสร้างที่กำหนด

การจัดงาน ASEAN ภาคเอกชน ประจำปี 2562

ปี 2562 ประเทศไทยในฐานะประธานอาเซียน ภาคเอกชนไทย (สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย) ได้ร่วมเป็นเจ้าภาพจัดงานอาเซียนภาคเอกชนในหัวข้อหลักของงานอาเซียนภาคเอกชน คือ “Empowering ASEAN 4.0” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอประเด็นผลักดันที่มีความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย และภูมิภาคอาเซียน โดยกิจกรรมที่สมาคมธนาคารไทยได้ร่วมดำเนินการ อาทิ

- งานสัมมนา Empowering ASEAN 4.0 (22 มกราคม 2562)
- งานสัมมนา MSMEs Access to Finance (28 มีนาคม 2562)
- งานสัมมนา ASEAN Strategy toward Seamless Digital Trade Connectivity (17 มิถุนายน 2562)
- งานสัมมนา Next generation: Credit information (18 มิถุนายน 2562)
- งานสัมมนา Seminar on MSMEs (AMEN) (5 กันยายน 2562)
- การจัดงาน ASEAN Business and Investment Summit (2-3 พฤศจิกายน 2562)
- การจัดงาน ASEAN Business Awards (ABA) Gala Night (2 พฤศจิกายน 2562)



การประชุม 2019 ABAC Finance/Advisory Groups Strategy and Planning Meeting

เลขาธิการสมาคมฯ ในฐานะประธานในปี 2562 ได้จัดประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการและกำหนดแผนการทำงานสำหรับในปี 2562 ขึ้นในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2562 ณ โรงแรม Siam Kempinski Hotel โดยมีผู้ที่เป็นหัวหน้าคณะทำงานในเรื่องต่างๆ ภายใต้กรอบการทำงาน Advisory Group และ APFF จากประเทศต่างๆ เข้าร่วมการประชุมเพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงานทางด้านการเงิน

การลงนาม MOU ระหว่าง สมาคมธนาคารไทย กับ The Korea Federation of Banks (“KFB”)

คุณปรีดี ดาวฉาย ประธานสมาคมธนาคารไทย และนายแท ยอง คิม ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สมาคมธนาคารเกาหลี ได้ร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือ เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2562 ณ อาคารสารชิต์บางกอกคลับ กรุงเทพฯ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การแบ่งปันความรู้ และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ตลอดจนเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอุตสาหกรรมธนาคาร 2 ประเทศ โดยพัฒนาการเชื่อมโยงระบบการชำระเงิน เพื่อก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งถือว่าการสร้างความท้าทายและโอกาสใหม่ ๆ ให้กับธุรกิจธนาคารทั้ง 2 ประเทศ



การเข้าร่วมการประชุม The 6th International Financial Cooperation Forum ภายใต้หัวข้อ “Embracing Digital Transformation: The Future of the Financial Industry”

คุณปรีดี ดาวฉาย ประธานสมาคมธนาคารไทย และคุณกอบศักดิ์ ดวงดี เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย ได้เข้าร่วมการประชุม The 6th International Financial Cooperation Forum ภายใต้หัวข้อ “Embracing Digital Transformation: The Future of the Financial Industry” เมื่อวันที่ 9-11 ธันวาคม 2562 ณ Four Seasons Hotel Seoul, Korea เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงลึกประสบการณ์และกระชับความร่วมมือทางการเงินระดับโลก

การเข้าร่วมประชุมสภาที่ปรึกษาทางธุรกิจเอเปค (ABAC)

เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย ในฐานะผู้แทนภาคเอกชนไทยได้เข้าร่วมประชุมสภาที่ปรึกษาทางธุรกิจเอเปค APEC Business Advisory Council (ABAC) โดยให้ความสำคัญในประเด็นหลักทางด้านการเงิน ในกรอบ APEC เพื่อการพัฒนาด้านการเงินและเศรษฐกิจของ ABAC ทั้งในด้านการพัฒนาและการสนับสนุนทางด้านการเงินสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน การยกระดับและการพัฒนา MSME โดยเฉพาะการเข้าถึงแหล่งเงิน การพัฒนาตลาดทุน การพัฒนาการประกันภัย นอกจากนี้ ผู้แทนภาคเอกชนไทยได้มีส่วนร่วมและมีบทบาทการทำงานในคณะทำงานเหล่านี้เพื่อมุ่งหวังประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับประเทศไทยและยกระดับชื่อเสียงของประเทศในสภาที่ปรึกษาทางธุรกิจและกรอบความร่วมมือในภูมิภาคนี้

การดำเนินงานของชมรม ภายใต้สมาคมธนาคารไทย

ชมรมต่างๆ ภายใต้สมาคมธนาคารไทย จัดตั้งขึ้นจากการรวมตัวกันของบุคลากรภาคการเงินการธนาคารในสายธุรกิจเดียวกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงแก้ไขปัญหา อุปสรรค ต่างๆ โดยปัจจุบันมีชมรมต่างๆ ภายใต้สมาคมรวมทั้งสิ้น 20 ชมรม ผลการดำเนินงานในปี 2562 มีดังนี้

» ชมรมการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย

ประธานชมรม : คุณไพศาล วรเศรษฐศิริ, ธนาคารกสิกรไทย

- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมและชมรม จำนวน 4 ครั้ง
- สนับสนุนการดำเนินงานของสมาคมฯ ตามยุทธศาสตร์ แผนงาน และกิจกรรมต่างๆ เช่น จัดทำพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct)
- ส่งเสริมมาตรฐานการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารสมาชิกให้สอดคล้องกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติสากล รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการศึกษาทำความเข้าใจข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และสถาบันการเงินอื่น ระดมความคิดเห็นเพื่อแก้ไขปัญหา ข้อขัดข้องต่างๆ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย
 - จัดหลักสูตร “ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงาน กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2562”
 - ให้ความเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ต่อหน่วยงานทางต่างๆ ที่สำคัญ ดังนี้
 - ธปท. เช่น มาตรฐานการปฏิบัติกรณที่ธนาคารนำระบบงาน IT ใหม่เข้ามาใช้

- สำนักงาน ก.ล.ต. เช่น พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2562 ประกาศ เรื่อง แนวปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำความเข้าใจลูกค้า การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดค่าธรรมเนียมรายปีจากผู้ประกอบธุรกิจตัวกลางของก.ล.ต. และการปรับปรุง Factsheet กองทุน
- สำนักงาน ปปง. เช่น มาตรการเรียกบัตรประชาชนในการทำธุรกรรม การทำลายเช็ค ตามระเบียบ คณะกรรมการ ปปง. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเก็บรักษารายละเอียดเกี่ยวกับการตรวจสอบเพื่อทราบ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า แนวทางในการปรับเงื่อนไข (scenario) ในการตรวจจบบัญชีการที่มีธุรกรรมน่า สงสัย แนวทางการปฏิบัติงานเรื่องการรายงาน STR ของ Banking Agent
- สำนักงาน คปภ. เช่น แบบรายงานการประเมินระบบควบคุมคุณภาพการผลิตภัณฑ์ประกันภัยของ ธนาคาร (Market Conduct Annual Statement: MCAS) และประกาศ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกัน ชีวิต/วินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย และธนาคาร
- กรมสรรพากร เช่น การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่มีธุรกรรมลักษณะเฉพาะ ตามพ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม ประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 48) พ.ศ. 2562
- ขอผ่อนผันหลักเกณฑ์ เรื่อง เงินรับล่วงหน้า ตามประกาศธปท. ที่ สนช. 8/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การ ประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ประสานงานให้ความร่วมมือ และสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างธนาคารสมาชิก หน่วยงานทางการ และหน่วยงานต่างๆ
 - ให้ความร่วมมือกับฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ธปท. ในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็ง 2nd line 3rd line ในปี 2562 จำนวน 6 ครั้ง และได้เป็นเจ้าภาพในการจัดกิจกรรมในครั้งที่ 3/2562 ในหัวข้อ “Data Governance and Thailand’s Personal Data Protection Act B.E. 2562 Implementation”
 - ร่วมสนับสนุน ธปท. ในการจัดงานเสวนา We Fine Tune 2019 หัวข้อ “Related Services แนวโน้มการยื่น คำขออนุญาตของสถาบันการเงินในปี 2562” เพื่อกระชับความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

» ชมรมกิจกรรมเพื่อสังคม

ประธานชมรม : คุณพูนสิทธิ์ ว่องวัชชัย, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- จัดประชุมสมาชิกชมรม จำนวน 3 ครั้ง
- เป็นผู้แทนประชุมอนุกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ในคณะกรรมการส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคมแห่งชาติ จำนวน 2 ครั้ง
- สนับสนุนโครงการ “คนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน” สมาคมธนาคารไทย ปีที่ 2
- สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสหพันธ์สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์

- สนับสนุนโครงการให้ความรู้ทางการเงินแก่หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เช่น ร่วมเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษในโครงการ "ตัวเข้มผู้สูงวัย สู้ดิจิทัล 5.0" หัวข้อ "นวัตกรรมการเงินตอบโจทย์สังคมผู้สูงอายุ"

» ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็ม

ประธานชมรม : คุณปัญญา อุนพานิช, ธนาคารไทยพาณิชย์

- ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ 4 ด้าน มีดังนี้
 - คณะกรรมการด้าน Procedure
 - ปรับวิธีการดำเนินการแก้ไข Unmatch PromptPay Reason Code 08 จากเดิมที่ธนาคารผู้โอนคืนเงินกลับลูกค้า เปลี่ยนเป็นธนาคารผู้โอน ส่งเงินชำระคืนให้กับธนาคารผู้รับโอน และธนาคารผู้รับโอนเข้าเงินให้กับลูกค้า
 - ปรับวิธีการดำเนินการแก้ไข Unmatch PromptPay Reason Code 08 จากเดิม ITMX ไม่ได้ดำเนินการ Auto Adjust ทำให้ธนาคารผู้โอน ต้อง Manual ส่งเงินชำระคืนให้กับ ธนาคารผู้รับโอน เปลี่ยนเป็น ITMX ดำเนินการ Auto Adjust เงินชำระคืนให้กับธนาคารผู้รับโอน และธนาคารผู้รับโอนเข้าเงินให้กับลูกค้า
 - ปรับลดค่าธรรมเนียมรายการโอนเงิน ORFT ช่องทาง Internet Banking/ Mobile Banking ที่ธนาคารผู้โอน ต้องแชร์ให้กับธนาคารผู้รับโอน จากรายการละ 3 บาท เหลือรายการละ 2.30 บาท
 - คณะกรรมการด้าน Fraud
 - ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจสอบข้อมูล เมื่อเกิดทุจริตเกี่ยวกับบัตรเดบิตและเครื่องเอทีเอ็ม
 - คณะกรรมการด้าน IT Development & Audit
 - พิจารณาแนวทางการใช้ Reject Code ระบบ Single Payment เพื่อปฏิเสธรายการถอนเงินโดยใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบแถบแม่เหล็ก ที่เครื่อง ATM/ CDM/ ADM ร่วมกับ ITMX
 - พัฒนา และร่วมทดสอบ(Development & SIT & UAT) การใช้ Reject Code : 95 ระบบ Single Payment เพื่อปฏิเสธรายการถอนเงินโดยใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบแถบแม่เหล็ก ที่เครื่อง ATM/ CDM/ ADM ร่วมกับ ITMX
 - Rollout การใช้ Reject Code: 95 ระบบ Single Payment เพื่อปฏิเสธรายการถอนเงินโดยใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบแถบแม่เหล็ก ที่เครื่อง ATM/ CDM/ ADM
 - คณะกรรมการด้านประชาสัมพันธ์

- จัดเตรียมข้อความสื่อประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบ เกี่ยวกับการเปลี่ยนบัตรให้เป็นบัตร Chip Thai Standard และจัดเตรียม FAQ เพื่อให้ Call Center ทุกธนาคาร ไว้ใช้ตอบคำถามลูกค้า
- ร่วมมือกับหน่วยงาน/ องค์กรต่างๆ ประชาสัมพันธ์ ผ่านหน้าจอ ATM ปี 2562 อาทิ เช่น ประชาสัมพันธ์การเป็นประธานอาเซียนของไทย ในปี 2562, โครงการ เกื้อกูลผู้สูงวัยสังคมไทย นำอยู่, ประชาสัมพันธ์การอบรมผ่าน e-learning ภายใต้โครงการบริหารความเสี่ยง FX ของ SMEs ระยะที่ 2, วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2562, งาน ABA 2019
- จัดอบรมให้ความรู้ธนาคารสมาชิก

» ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต

ประธานชมรม : คุณฐากร ปิยะพันธ์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมและสมาชิก จำนวน 4 ครั้ง
- จัดตั้งคณะทำงานย่อย 5 คณะ เพื่อรับผิดชอบงานต่างๆ ได้แก่
 - คณะทำงานโครงการป้องกันการทุจริตบัตรเครดิต
 - คณะทำงานพัฒนาความรู้บัตรเครดิตและกฎเกณฑ์ Card Association
 - คณะทำงานด้านกฎหมายและ Credit Bureau
 - คณะทำงานด้าน Chargeback
 - คณะทำงานด้าน Payment Technology
- จัดอบรมและบรรยายพิเศษให้สมาชิกชมรมในเรื่องต่างๆ อาทิ เทคนิคการสับคั่นข้อมูล, VISA 3D Secured 2.0, e-KYC/ e-Signature & National Digital ID เป็นต้น

» ชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร

ประธานชมรม : คุณวรณัฐ เดชะไคศยะ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- ประสานงานกับธนาคารสมาชิกชมรมในการเตรียมความพร้อมและความเสถียรในการให้บริการระบบงาน PromptPay ซึ่งอาจมีผลกระทบกับผู้บริโภค
 - ด้านระบบงานของสมาชิก แก้ไขปัญหาด้าน parameter capacity หรือ performance ของระบบที่ไม่สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมที่นานกว่าค่ามาตรฐานที่ตกลง
 - ด้านกระบวนการดำเนินงานของ ITMX และธนาคารสมาชิก ในการ suspend port, resume port ระบบงานธนาคารจากระบบกลาง

- การบริหารจัดการภาวะวิกฤติ 2562 ได้ดำเนินการทำซั๊กซ้อมแผน Incident and Crisis management plan เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 โดยจำลองสถานการณ์อิงตามเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นจริงกับ 3 บริการ ได้แก่ Promptpay บริการ Single Payment และบริการ Local Switching
- การสนับสนุนการให้บริการใหม่ๆ ตามแผนแม่บท Payment Road ฉบับที่ 4 ของทาง ธปท. โดยให้คำแนะนำต่อการดำเนินงานของ ITMX และธนาคารสมาชิก ได้แก่ New Flag and IC Fee, Cross Border Payment by Sponsoring model, B Scan C with ISO 20022 implement, Promptpay x PayNow , New Bulk Payment with ISO 20022
- สนับสนุนและเตรียมการสำหรับ Initiatives ต่างๆ ที่จะกระทบกับการดำเนินงานของภาคธนาคาร
 - National Digital ID (NDIN) : เชิญคณะทำงานมาให้ข้อมูลแผนโครงการ Technical และ draft business rules แก่สมาชิกชมรมฯ เพื่อให้ระบบงานของทางธนาคารสมาชิกดำเนินการเป็นไปตามแผนงานของ NDID
 - RD : เชิญคณะทำงานของกรมสรรพากรมาให้ข้อมูลแผนโครงการ eWHT eTAX แก่สมาชิกชมรมฯ เพื่อให้ระบบงานของทางธนาคารสมาชิกดำเนินการเป็นไปตามแผนงานของ RD
 - TB-CERT : ได้ร่วมทดสอบ Table-top exercise กับ TB-CERT และ TBA Bank Crisis Management team
 - PDPA : เชิญวิทยากรที่มีความรู้มาบรรยายให้แก่สมาชิกชมรมฯ

» ชมรมธุรกิจต่างประเทศ

ประธานชมรม : คุณพงษ์สิทธิ์ วิไลเลิศ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- เข้าร่วมประชุมและให้ความเห็นกับหน่วยงานภายนอกในประเด็นต่าง ๆ เช่น
 - เข้าร่วมประชุม The ICC Banking Commission Annual Meeting
 - ICC Technical Meeting at France
 - การผ่อนคลายหลักเกณฑ์ควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน
 - ประชุมกรรมการกฤษฎีกา คณะพิเศษ เพื่อพิจารณาเรื่องแผนการให้มีกฎหมายว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศและร่างพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ
 - การเตรียมความพร้อมในการเยือนประเทศต่าง ๆ ของคณะรัฐบาล เพื่อส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 - การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในสภาธุรกิจต่าง ๆ เพื่อสนับสนุน และแก้ไขปัญหาการค้าระหว่างประเทศนั้น ๆ
- ร่วมหารือกับธนาคารสมาชิก และให้ความรู้แก่สมาชิกอันเกี่ยวเนื่องกับ การปฏิบัติงานในด้านธุรกรรมต่างประเทศ ดังนี้
 - พบ คุ่มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- โครงการบริหารความเสี่ยง FX ของ SMEs ระยะที่ 3
- TRADE FINANCE THEMATIC EXAM
- NDTP (National Digital Trade Platform)
- Inthanon Project
- จัดสัมมนา “Workshop for ICC Docdex decision, ICC Banking Commission Guidance and SWIFT gpt ” เพื่อให้ความรู้แก่ธนาคารสมาชิก
- จัดตั้งคณะทำงาน Working Group เพื่อร่วมพิจารณาในรายละเอียด eUCP & eURC เพื่อศึกษาผลกระทบและการนำออกใช้งาน
- หาวิธีแนวทางในการแก้ไขปัญหาการชำระเงินล่าช้าด้านสินค้าออกระหว่างประเทศปากีสถาน และประเทศบังกลาเทศ (Pakistan & Bangladesh) ทั้งนี้ พบว่ามีปัญหาด้านการจ่ายเงินล่าช้า ไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาและหลักปฏิบัติสากล โดยได้รวบรวมรายชื่อธนาคารและปัญหา เพื่อนำเรียนแก่ผู้แทนทั้งสองประเทศต่อไป

» ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต

ประธานชมรม : นายทศพร รัตนาศติพิทย์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- การจัดประชุมสมาชิก 2 ครั้ง
- มอบหมายคณะทำงานรับผิดชอบโดยเฉพาะและประสานงานโดยตรงและรายงานที่ประชุม ดังนี้
 - คณะทำงานด้านการตรวจสอบและป้องกันการทุจริตฉ้อฉล (Fraudulent Scheme)
 - คณะทำงานด้านการตรวจสอบและป้องกันการทุจริตทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Channel/Cybercrime)
 - คณะทำงานด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการตรวจสอบและป้องกันการทุจริต (Fraud Technology)
 - คณะทำงานด้านการรวบรวมข้อมูลทุจริตในทุกผลิตภัณฑ์ของสถาบันการเงิน
 - คณะทำงานพิเศษกรณีการ Implement Any ID2 National E-Payment Project
- ร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในเรื่องต่างๆ เช่น
 - มาตรการและกลไกในการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงในการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - ประชุมเชิงปฏิบัติการกับ ป.ป.ท. ด้านการต่อต้านการทุจริตเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)
 - จัดทำโครงการศึกษาเพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ระยะที่ 2
 - เป็นหัวหน้าคณะผู้สังเกตการณ์อิสระ (Independent observer) โครงการภาครัฐ จำนวน 6 โครงการ

- งานบรรยายให้ความรู้กับธนาคารสมาชิกและเครือข่ายโครงการต่อต้านการทุจริต ในเรื่องต่างๆ อาทิ
 - การมีส่วนร่วมขององค์กรรัฐวิสาหกิจและเอกชนในการลดการทุจริต สำนักงาน ปปช.
 - การทำธุรกรรมและการติดตามร่องรอยทางการเงิน (1) สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงาน ปปช. รุ่นที่ 1 และ รุ่นที่ 2
 - การตรวจสอบธุรกรรมทางการเงิน การรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดี และการตรวจสอบเส้นทางการเงิน

» ชมรมนักกฎหมาย

ประธานชมรม : คุณวสันต์ เอกนุ่น, ธนาคารกรุงเทพ

- เป็นตัวแทนสมาคมฯ เข้าร่วมเป็นคณะทำงาน และ/หรือเข้าร่วมประชุม และ/หรือแสดงความคิดเห็นต่อร่างกฎหมายต่างๆ ที่สำคัญ และเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของธนาคารสมาชิก เช่น
 - ร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ..
 - ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (การแลกเปลี่ยนข้อมูลตามคำขอระหว่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลอัตโนมัติระหว่างประเทศ)
 - ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (ส่วนที่เกี่ยวกับการล้มละลายต่างประเทศ)
 - ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.
 - ร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ..) พ.ศ.
 - ร่างพระราชบัญญัติการประกอบวิชาชีพประเมินมูลค่าทรัพย์สิน
- เป็นผู้แทนสมาคมฯ เข้าร่วมประชุมและเป็นคณะทำงานต่างๆ เช่น
 - ประชุมรับฟังความคิดเห็นแนวทางการจัดตั้งสถาบันพัฒนาการบังคับคดีในรูปแบบหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ
 - ประชุมคณะกรรมการกำกับประกอบกิจการดูแลผลประโยชน์ ครั้งที่ 1/2562
 - ประชุมระหว่างประเทศด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (สาธารณรัฐประชาชนจีน ประเทศญี่ปุ่น และสาธารณรัฐเกาหลี) และร่วมงานเลี้ยงอาหารค่ำ
 - ประชุมปฏิบัติการเรื่อง การประสานความร่วมมือด้านการยุติธรรมของศาลล้มละลายกลางกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
 - ประชุมกับ World Bank เรื่องร่างกฎหมายสิทธิในหลักประกัน
 - คณะทำงานด้านกฎหมายโครงการ National Digital Trade Platform

- คณะทำงานพิจารณาการดำเนินการข้อที่ 7 การจัดการข้อมูลและข้อที่ 9 การแข่งขันทางการค้าและการระบับข้อพิพาท Industry Code of Conduct
- ให้ความเห็นในประเด็นข้อกฎหมาย และ/หรือร่างแบบฟอร์มเอกสารต่างๆ ในโครงการ/กิจการของสมาคมฯ และ/หรือของธนาคารสมาชิก เช่น
 - การยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษในระบบ ICAS
 - โครงการ e-LG on Block Chain
 - โครงการเช็คอิเล็กทรอนิกส์ (Prompt Cheque)
 - โครงการจัดทำ Banking Industry Guidelines ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
 - การประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้
 - โครงการ e-donation
 - แนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้
 - โครงการศึกษาแนวทางการจัดทำกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคจากการขายสินค้าหรือบริการเชิงรุก
 - ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายกับสำนักงานคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน
 - ให้ความเห็นการใช้ One Report ของงานประเมินราคา
 - ให้ความเห็นเกี่ยวกับ การทำลายเช็ค การยกเลิกเช็คกลุ่มพิเศษ รวมถึงข้อร้องเรียนต่างๆ
- พิจารณาร่างสัญญา/ข้อตกลงต่างๆ ที่สมาคมฯ และ/หรือธนาคารสมาชิกเข้าเป็นคู่สัญญา เช่น
 - ร่างบันทึกข้อตกลง
 - การรับ-ส่งข้อมูลบัญชีเงินฝากของผู้ประกันในคดีอาญาผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 - การรับส่งข้อมูลการรับบริจาคผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ความร่วมมือกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ
 - ความร่วมมือระหว่างสมาคมธนาคารไทยและสมาคมธนาคารเกาหลี
 - ความร่วมมือสานพลังประชารัฐส่งเสริมการท่องเที่ยวประเทศไทยโครงการ Tourism Digital Platform
 - ความร่วมมือการแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกร
 - ความร่วมมือสนับสนุนผู้ประกอบการให้จัดทำบัญชีและงบการเงินให้ถูกต้องและสอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของกิจการ

- ร่างสัญญาผู้ถือหุ้นโครงการ Tourism Digital Platform
- ร่างสัญญาจ้าง
 - Organizer จัดงาน CLMVT Bankers' Leadership Program และงานประชาสัมพันธ์โครงการบริหารความเสี่ยง FX ของ SME
 - โครงการ คนไทยยุคใหม่ไม่ใส่ใจเรื่องเงิน (Train the Trainer Season 1,2)
 - การว่าจ้าง รศ.ดร.ไทนศิริ เวทไฉ เป็นที่ปรึกษาจัดทำโครงการวิจัยการค้าประกันสินเชื่อแบบ Portfolio Guarantee
- จัดสัมมนา พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

» ชมรมนักบริหารงานประเมินราคา

ประธานชมรม : คุณชลวิทย์ แจ่มประเสริฐ, ธนาคารกรุงไทย

- จัดประชุมใหญ่และสัมมนาประจำปี จำนวน 1 ครั้ง และประชุมคณะกรรมการบริหารชมรม จำนวน 4 ครั้ง
- ร่วมพิจารณาให้ความเห็นต่อร่างประกาศแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ฯ แต่งตั้งคณะทำงาน IT ,Operation ประชุมร่วมกัน และจัด workshop กำหนดแนวทางปฏิบัติการใช้รายงานประเมินมูลค่าทรัพย์สินหลักประกันร่วมกันระหว่างสถาบันการเงิน รวมถึงศึกษาความเป็นไปได้ และสำรวจความเห็นความพร้อมในการใช้งาน
- พ.ร.บ. การประกอบวิชาชีพประเมินมูลค่าทรัพย์สิน พ.ศ.....
 - หารือกับชมรมนักกฎหมายและ ประชุมร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อตรวจพิจารณาร่าง พ.ร.บ. การประกอบวิชาชีพประเมินมูลค่าทรัพย์สิน พ.ศ.....
 - ประชุมกับคณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) ชี้แจง เพื่อตรวจพิจารณาร่าง พ.ร.บ. การประกอบวิชาชีพประเมินมูลค่าทรัพย์สิน พ.ศ.....
- จัดสัมมนาทางวิชาการในหัวข้อ “พ.ร.บ.ทรัพย์สินอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. 2562 กับการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน”
- ร่วมจัดเสวนาทางวิชาการกับสมาคมนักประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ไทย ในเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัยสำหรับวิชาชีพการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน

» ชมรมนักบัญชีธนาคาร

ประธานชมรม : คุณเบญจพร ไพรสุวรรณ, ธนาคารกรุงเทพ

- เตรียมความพร้อมในการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS9) มาใช้ในประเทศ โดยได้มีการจัดประชุมรวมทั้งการดำเนินการ ดังนี้
 - ประชุมร่วมกันกับ ธปท. ผู้สอบบัญชี 2 ครั้ง

- หารือกับกรมสรรพากร เพื่อติดตามประเด็นภาษีที่เกี่ยวข้องกับ TFRS 9
- หารือร่วมกับ ธปท. ถึงแนวการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS9) เรื่องการรายงานข้อมูลสำรองกรณีระบบงานไม่เสถียร การผ่อนผันเรื่องการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน แนวทางการสื่อสารให้ Public เข้าใจผลกระทบจากการใช้ TFRS 9 ที่มีต่อการวิเคราะห์งบการเงินที่จะต้องเปลี่ยนแปลงไป แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับร่างแนวทางการจัดชั้นสินทรัพย์ว่าด้วยข้อพิจารณา SICR และการปรับการจัดชั้นให้ดีขึ้นกรณีปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมทั้งแนวทางการตั้งสำรอง General Provision และออกหนังสือ นำส่งถึง ผู้ว่า ธปท. เพื่อแสดงความเห็นในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการสำรองส่วนเกิน อย่างเป็นทางการ
- ประสานงานกับคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ออกหนังสือในนาม กกร. นำเสนอความเห็นเรื่องการรับรู้ภาระชดเชยตาม พรบ.คุ้มครองแรงงาน ฉบับลงวันที่ 13 ธันวาคม 2561 ตาม TAS19 ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลการประกอบวิชาชีพบัญชี (กกบ.) และสภาวิชาชีพบัญชี จนสามารถออก ‘ข้อกำหนดเพิ่มเติม’ ให้ทางเลือก PAE (และ NPAE) ในการรับรู้ผลกระทบดังกล่าว ในปี 2561 ได้
- หารือ เกี่ยวกับการจัดประเภทรายการของหุ้นกู้ที่มีลักษณะคล้ายทุน รวมทั้งการปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลง

» ชมรมนักวิเคราะห์เศรษฐกิจ

ประธานชมรม : ดร.เชาว์ เก่งชน, ธนาคารกสิกรไทย

- สำรวจประมาณการเครื่องชี้ที่สำคัญของเศรษฐกิจไทยประจำทุกเดือน และจัดประชุมสมาชิกรายเดือน รวม 9 ครั้ง
- เป็นผู้แทนชมรมฯ เข้าร่วมประชุม และให้มุมมองภาวะเศรษฐกิจและแนวโน้ม พร้อมนำเสนอประมาณการของชมรมฯ ในการประชุมคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ในวาระเศรษฐกิจ ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง
- ให้การสนับสนุนภารกิจของสมาคมฯ และ กกร. ด้วยการจัดทำเอกสารประกอบการบรรยายและข้อมูลสนับสนุนสำหรับงานต่างๆ รวมไปถึงการส่งผู้แทนหรือวิทยากรไปบรรยายและเข้าร่วมประชุม เช่น การประชุมหารือนโยบายเศรษฐกิจทุกเดือนจัดโดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง การประชุมคณะกรรมการฯ ด้านการท่องเที่ยว การประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและศูนย์ข้อมูล ตลอดจนการจัดทำข้อมูลและให้ความคิดเห็นต่อโจทย์ที่เฉพาะเจาะจง เช่น การหามาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs เป็นต้น

» ชมรมบริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร

ประธานชมรม : คุณนพชัย ตั้งสินพูลชัย, ธนาคารกรุงไทย

- จัดการประชุมสมาชิก เพื่อเลือกตั้งประธานชมรมฯ และกรรมการบริหาร ชมรมฯ
- จัดการประชุมกรรมการบริหารชมรมฯ เพื่อพัฒนาและจัดทำระบบ Sharing Platform รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ระหว่างสมาชิก

» ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน

ประธานชมรม : คุณเกรียง วงศ์หนองเตย, ธนาคารไทยพาณิชย์

- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมและสมาชิก จำนวน 2 ครั้ง
- จัดประชุมคณะกรรมการทั้ง 5 ด้าน จำนวน 14 ครั้ง ได้แก่
 - คณะกรรมการบริหาร (กปร.) จำนวน 8 ครั้ง
 - คณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านต่างประเทศและบริหารเงิน จำนวน 3 ครั้ง
 - คณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านทั่วไป จำนวน 1 ครั้ง
 - คณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านสินเชื่อ จำนวน 1 ครั้ง
 - คณะอนุกรรมการตรวจสอบด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ครั้ง
- จัดอบรมสัมมนาในหัวข้อต่างๆ
 - แนวทางปฏิบัติในการขาย และให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในตลาดทุน ที่เป็นหน่วยลงทุนและตราสารหนี้
 - Workshop on Cyber security audit in practice
 - The Effect of Data Privacy Protection with Internal Auditors
 - New technology applied in financial world and key concerned issues
 - Chief Audit Executive (CAE) Forum หัวข้อ IA Transformation
 - การถือปฏิบัติตาม TFRS9 ของสถาบันการเงินและบทบาทของผู้ตรวจสอบภายใน
 - แนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Implementation Guideline) และแนวทางการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(SA-IT Examination Guideline)

» ชมรมผู้บริหารกิจการสาขานาการ

ประธานชมรม : คุณพิมลวรรณ จิราญชัย, ธนาคารกสิกรไทย

- จัดตั้งชมรมธนาคารภาคกลางและชมรมธนาคารตะวันออก
- ร่วมกับสมาคมฯ ในการดำเนินการของชมรมผู้บริหารกิจการสาขานาการ เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางในการเก็บค่าธรรมเนียมของ ชมรมธนาคารจังหวัด
- ร่วมกับสมาคมฯ กำหนดแนวทางในการเสนอรายชื่อผู้แทนสมาคมฯ เพื่อไปดำรงตำแหน่ง กกร. จังหวัดและ กกร. กลุ่มจังหวัด และเข้าร่วมประชุมกกร. จังหวัดและ กกร. กลุ่ม
- จัดสัมมนา ในหัวข้อ เภณฑ์กำกับดูแลด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม Market Conduct

» ชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด

ประธานชมรม : นายสมเกียรติ ปริตมาโนช, ธนาคารกรุงเทพ

- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารและสมาชิก จำนวน 4 ครั้ง และประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2562 จำนวน 1 ครั้ง
- ประชุมร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย 24 ครั้ง
 - ประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบจัดการธนบัตร จำนวน 3 ครั้ง
 - ประชุมคณะทำงานศึกษาโครงการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง จำนวน 21 ครั้ง
- ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการธนบัตร
 - โครงการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง จ.ภูเก็ต ทำหน้าที่รับฝาก-ถอนธนบัตร และจัดเก็บธนบัตรแทน ธปท. เพื่อลดผลกระทบจากการปิดศูนย์จัดการธนบัตรพังงา ซึ่งสามารถช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้าน Logistic Cost และ Holding Cost ให้กับธนาคารได้ โดยทดลองให้บริการตั้งแต่วันที่ 11 พ.ย.2562 เป็นระยะเวลา 1 ปี
 - โครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง
 - การจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง จ.ขอนแก่น ซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางการจัดตั้งโดยใช้พื้นที่ศูนย์จัดการธนบัตร จ.ขอนแก่น ดำเนินการศูนย์เงินสดกลาง และให้บริการแบบ Full Service
 - การจัดตั้งศูนย์เงินสดกลางของระบบ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการศึกษาพื้นที่ศักยภาพที่เหมาะสม
 - การพัฒนา ปรับปรุง ระบบบริหารจัดการธนบัตร ร่วมกับ ธปท. เช่น การปรับการตั้งค่าเครื่องคั่นธนบัตรตามโครงการยกระดับสภาพธนบัตร
- โครงการ BCP รถขนส่งเงิน กรณีบริษัทขนส่งเงินเกิดเหตุฉุกเฉิน จนไม่สามารถให้บริการได้
 - ปัจจุบัน อยู่ระหว่างการทบทวนจำนวนรถขนส่งเงินที่ต้องการ-สนับสนุน เนื่องจากธนาคารทหารไทยและธนาคารธนชาตอยู่ระหว่างการควบรวมกิจการ

» ชมรมพัฒนาบุคลากร

ประธานชมรม : คุณศุภวัฒน์ วัฒนธนปติ, ธนาคารกรุงไทย

- การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างธนาคารสมาชิก โดยบรรยายพิเศษในหัวข้อ Visual Thinking , Digital Learning at Krungsri และการพัฒนาการเรียนรู้ผ่านมุมมอง Edtech Startup
- การบรรยายพิเศษ
 - Mini-workshop เรื่อง “Talent Development as a Growth Strategy for the Banking Industry”
 - การสัมมนา เรื่อง “Global Talent Development Trends and Your Digital Transformation: Implication on Development/Acceleration of Your Talent”

○ ศึกษาดูงานต่างประเทศ ณ ประเทศสิงคโปร์ The Institute of Banking and Finance Singapore (IBF), Association of Banks in Singapore (ABS), National University of Singapore (NUS), SmartUp, UOB Bank

- การศึกษาดูงานภายในประเทศ ณ Food Passion Co., Ltd.
- สัมมนาประจำปี หัวข้อ “Data Visualization: Show & Tell”

» ชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SME

ประธานชมรม : คุณทัฬหี สิริโกศล, ธนาคารกรุงเทพ

- จัดประชุมสมาชิกชมรม ทั้งหมด 4 ครั้ง
- ให้ความเห็นและเสนอแนวทางในการคำนวณ Debt Service Ratio (DSR) ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย
- ดำเนินการโครงการการจัดอบรมบัญชีเล่มเดียวให้กับผู้ประกอบการ SMEs ร่วมกับ 5 หน่วยงาน (คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.), กรมสรรพากร, กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, ธนาคารแห่งประเทศไทย, สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์) จำนวนรวม 10 ครั้ง ทั่วประเทศ โดยมีผู้เข้าร่วมงานสัมมนาทั้งหมด 4,318 ราย
- ดำเนินการโครงการ FX Option Phase 2 เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการกลุ่มลูกค้าส่งออกและนำเข้า
- ทารือร่วมกับกรมสรรพากรในการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs สำหรับกลุ่มที่ดำเนินการปรับปรุงบัญชีแล้ว จำนวน 24,000 ราย
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันในการจัดทำข้อมูลลูกค้าบุคคลทำธุรกิจ เนื่องจาก พรบ. ข้อมูลส่วนบุคคลจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป
- ทารือเรื่องการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสินเชื่อ SMEs และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย
- ทารือแนวทางช่วยเหลือ SMEs กลุ่มลูกค้าส่งออกและนำเข้าและดำเนินโครงการมาตรการต่อเติมเสริมทุน SME สร้างไทย
- ทารือเรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานเครดิตบูโรและกรมสรรพากร

» ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล

ประธานชมรม : คุณณณญาณี เผือกขำ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- จัดประชุมสมาชิกชมรมประจำปี ทั้งหมด 4 ครั้ง
- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมการให้ความรู้ทางการเงินแก่ภาคประชาชน (Financial Literacy) จำนวน 11 หัวข้อ
 - วิธีง่ายๆ ในการรักษาเครดิตดีของคุณ
 - ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคุณค้างชำระหนี้

- ยืมเงินทางไลน์ใช้แทนสัญญาเงินกู้ได้นะ...รู้ยัง?
- ปรับปรุงโครงสร้างหนี้สบายๆ กับคลินิกแก้หนี้
- ความแตกต่างระหว่างดอกเบี้ยคงที่และดอกเบี้ยที่แท้จริง
- เคล็ดลับใช้บัตรเครดิตเงินสด พกไว้อุ่นใจ เป็นต้น
- อื่นๆ
 - ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเข้าร่วมคลินิกแก้หนี้
 - ร่วมแก้ไขปัญหาค่าความแตกต่างทางภาษีระหว่างสถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน

» ชมรมสินทรัพย์รอการขายของสถาบันการเงิน

ประธานชมรม : คุณอรรถสิทธิ์ เอื้ออารักษ์, ธนาคารกสิกรไทย

- จัดงานมหกรรมบ้านธนาคาร
 - Central Festival Phuket จังหวัดภูเก็ต
 - Central Festival Chiangrai จังหวัดเชียงราย
 - ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต จังหวัดปทุมธานี

» ชมรมเอซีไอ ประเทศไทย

ประธานชมรม : คุณวรินทร์ บุญญานุสาสน์, ธนาคารกรุงไทย

ประธานชมรมฯ (ปัจจุบัน) : คุณปัญญา พงศานรากุล, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- ที่ประชุม TFMC มีมติเห็นชอบให้จัดตั้งคณะทำงาน โดยมี ACI Thailand เป็นประธานคณะทำงาน และ ธปท. เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน เพื่อศึกษาและทบทวน Thailand Code of Conduct ทาง ACI ได้จัดตั้งจัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษา/ทบทวน Thailand Code of Conduct และความคืบหน้าของการใช้ FX Global Code ในต่างประเทศ ทั้งนี้ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศใช้ Thailand Code of Conduct อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2562

การบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร

เพื่อรองรับการทำงานของหน่วยงานใหม่ที่ได้จัดตั้งขึ้น ทั้งหน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (TBCERT) ซึ่งอยู่ภายใต้สำนักงานระบบชำระเงิน (PSO) และสถาบันธนาคารไทย (TBAC) รวมถึงรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในด้านต่างๆ สมาคมฯ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน จัดทำ workflow ต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานอย่างเป็นระบบ มีการถ่วงดุล มีมาตรฐาน และสามารถตรวจสอบได้ โดยในปี 2562 ได้ดำเนินการต่างๆ ดังนี้

จัดทำ Workflow ในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นมาตรฐานและคู่มือในการทำงานด้านต่างๆ ประกอบด้วย Workflow การทำงานประสานงานกับธนาคารสมาชิก และชมรมต่างๆ, การรับพนักงานใหม่, การเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และโครงการ, การรับเงินค่าสมาชิก เป็นต้น

การจัดทำรายงานทางการเงิน และค่าใช้จ่ายโครงการของ TBA/PSO/TBCERT/TBAC โดย

- จัดทำรายงานการเบิกค่าใช้จ่ายเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับอนุมัติรายเดือน เพื่อให้การเบิกจ่ายสามารถควบคุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดให้มีการ Reconcile รายการใน Statement และ Transaction ทั้งด้านรายได้และค่าใช้จ่ายของแต่ละรายการในแต่ละสัปดาห์ เพื่อให้มีการตรวจสอบ ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน
- กำหนดให้มีการจัดทำทะเบียนคุมการเบิกตรงจ่ายต่างๆ เช่น การเบิกเงินตรงจ่ายสำหรับโครงการพิเศษ การจัดสัมมนา และการเดินทางต่างประเทศ เพื่อให้มีการติดตามการเบิกคืนได้อย่างครบถ้วน
- จัดให้มีการปรับปรุงรายการระหว่าง statement ของหน่วยงานต่างๆ ในแต่ละไตรมาส เพื่อให้เงินคงเหลือในบัญชีของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้องในแต่ละขณะ

จัดทำศูนย์กลางในการรวบรวมระเบียบ คำสั่ง และแบบฟอร์มที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ โดยนำขึ้น Share Point ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้พนักงานสมาคมฯ ไม่ว่าจะทำงานอยู่ที่ใดก็สามารถค้นหาเอกสาร ระเบียบ และแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานจากศูนย์กลางข้อมูลได้ โดยไม่จำเป็นต้องเข้ามาที่สำนักงาน

จัดทำทะเบียนต่างๆ อาทิ ทะเบียนทรัพย์สิน ทะเบียนสัญญา และบันทึกข้อตกลงต่างๆ รวมถึงกำหนดให้มีการสำรวจทรัพย์สินประจำปี การทำเรื่องขออนุมัตินำทรัพย์สินที่เสื่อมสภาพ หมดยุติการใช้งานและได้มีการตัดค่าเสื่อมราคาครบแล้ว บริจาคเพื่อลดภาระในการจัดเก็บ

จัดทำแบบฟอร์มต่างๆ เพื่อให้มีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน เช่น แบบฟอร์มการเบิกเงินสดย่อย แบบฟอร์มการรับพนักงานใหม่ การรับมอบทรัพย์สินจากสมาคมสำหรับพนักงานใหม่ การส่งมอบงาน และส่งมอบทรัพย์สินคืนสมาคมในกรณีที่ได้มีการลาออก เป็นต้น

รวบรวมเอกสารสำคัญและ SCAN เก็บเข้า Soft File เช่น เอกสารประกอบการประชุม รายงานการประชุมคณะกรรมการสมาคม การประชุมธนาคารสมาชิก และการประชุมสามัญและวิสามัญ งบการเงินสมาคมฯ เอกสารประกอบการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ รวมถึงทบทวนความครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อบังคับสมาคมฯ ที่มีการจดทะเบียนแก้ไข

ดำเนินโครงการ Knowledge Sharing ในกลุ่มพนักงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างความสัมพันธ์ และยังเป็นการฝึกฝนให้พนักงานมีทักษะในการนำเสนอ

ดำเนินโครงการ CSR โดยสมาคมฯ สมาคมฯ ได้ขอความร่วมมือธนาคารสมาชิกให้การสนับสนุนสภากาชาดไทยในการจ้างเหมางานคนพิการตามโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแทนการส่งเงินเข้ากองทุนต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อไปช่วยงานตามหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะเหล่ากาชาดและกิ่งกาชาดทั่วประเทศไทย ซึ่งในปี 2562 ได้มีการจ้างเหมางานคนพิการ ตามมาตรา 35 โดยธนาคารสมาชิก จำนวนทั้งสิ้น 926 คน ซึ่งได้รับการขอบคุณและชื่นชมเป็นอย่างมากจากทั้งสภากาชาดไทยและคนพิการ