



รายงานประจำปี
Annual Report
ประจำปี 2020

สมาคมธนาคารไทย
The Thai Bankers' Association

• www.tba.or.th •

สารบัญ

ความเป็นมา 2

วิสัยทัศน์ & พันธกิจ 3

สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย 4

คณะกรรมการและผู้บริหาร 5

รายงานประจำปี 2563 6

- ❖ การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก
- ❖ ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ
- ❖ ความร่วมมือกับภาคเอกชน
- ❖ การดำเนินงานของชมรมภายใต้สมาคมธนาคารไทย
- ❖ การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และโครงการต่างๆ
- ❖ การดำเนินงานของสำนักงานระบบชำระเงิน
- ❖ การดำเนินงานศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ❖ การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย
- ❖ การบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร

ความเป็นมา

สมาคมธนาคารไทย (สมาคมฯ) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2501 เพื่อเป็นองค์กรส่วนรวมของธนาคารพาณิชย์ไทย และทำหน้าที่ประสานนโยบายกับภาครัฐและภาคเอกชนอย่างใกล้ชิด โดยมีสมาชิกที่ร่วมก่อตั้ง 11 ธนาคาร ต่อมาได้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียนเพื่อจดทะเบียนตาม พรบ. สมาคมการค้า ใช้ชื่อว่า “สมาคมธนาคารไทย (THE THAI BANKERS’ ASSOCIATION) โดยได้รับใบอนุญาตให้จัดตั้งสมาคม เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2510 มีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมกิจการธนาคารไทย สนับสนุนช่วยเหลือสมาชิก และจัดระเบียบวิธีการปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจและการลงทุน และให้ความร่วมมือแก่รัฐบาลและภาคเอกชนเพื่อเสริมสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศ

สมาคมฯ ได้มีบทบาทสำคัญในการเป็นตัวแทนธนาคารพาณิชย์ประสานงานหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ และหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนกำหนดและดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจและการเงินที่สำคัญ รวมถึงร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จัดตั้งคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน (กกร) ซึ่งเป็นสถาบันหลักภาคเอกชนในการส่งเสริมการค้า อุตสาหกรรม และการเงินของประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายให้เป็นศูนย์รวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นเอกภาพของภาคธุรกิจเอกชน เกี่ยวกับแนวทางในการแก้ปัญหาทางการค้าและเศรษฐกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ) หรือเสนอต่อหน่วยงานราชการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับปัญหานั้นๆ โดยตรง เพื่อประกอบการพิจารณาในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจหรือกำหนดเป็นนโยบายหรือมาตรการในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของชาตินอกจากนั้น ในปี 2519 สมาคมฯ ได้ร่วมก่อตั้ง ASEAN Bankers Association หรือ สมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบันมีสมาชิก 10 ประเทศ ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ บรูไน เมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยลาว เวียดนาม กัมพูชา และประเทศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งระบบการเงินธนาคารในภูมิภาคอาเซียน

...สจจํ สามคคิ จาโค...

• วิสัยทัศน์ •

ส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนของระบบเศรษฐกิจ ระบบการเงิน ของประเทศไทย และ
เสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนผ่านแผน 5 ปีสมาคมธนาคาร ดังนี้

1. ส่งเสริมการธนาคารในรูปแบบดิจิทัลและวางโครงสร้างระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
2. การเข้าถึงบริการทางการเงินเพื่อส่งเสริมภาคเศรษฐกิจจริง
3. คำนึงความสุขกลับสู่สังคม
4. เตรียมพร้อมสำหรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและการรวมประเทศสมาชิกอาเซียนในภูมิภาคนี้
5. เสนอปรับกฎหมายและข้อบังคับ

• พันธกิจ •

ส่งเสริมให้ธนาคารสมาชิกให้ความร่วมมือกัน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานและ
ประสิทธิภาพและเพิ่มโอกาสในการแข่งขันมากขึ้นซึ่งจะทำให้เศรษฐกิจโตอย่างมั่นคงและมีเสถียรภาพ

- เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจและเป็นที่ยอมรับโดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในเวทีต่างๆทั้งภายในและต่างประเทศ
- การทำงานร่วมกับผู้ได้รับผลประโยชน์ ผู้ควบคุมดูแล และหน่วยงานภาครัฐเพื่อปรับปรุงความรู้และความเข้าใจในภาคอุตสาหกรรมต่างๆที่ส่งผลโดยตรงต่อเศรษฐกิจ และสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าของธนาคารให้ได้รับความสะดวกในการใช้บริการจากทางธนาคารด้วยความมั่นใจ

สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย

วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สมาชิกของสมาคมธนาคารไทย ประกอบด้วยธนาคารพาณิชย์ไทย รวม 16 ธนาคาร ได้แก่

- 1.ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2.ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 3.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)
- 4.ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- 5.ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
- 6.ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 7.ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- 8.ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)
- 9.ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)
- 10.ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 11.ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)
- 12.ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
- 13.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- 14.ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 15.ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 16.ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการและผู้บริหาร



นายผยง ศรีวณิช

ประธานสมาคมธนาคารไทย

กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการ

นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์

กรรมการผู้จัดการใหญ่
ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

นางสาวชัตติยา อินทรวิชัย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)

ดร.ปิติ ตัณฑเกษม

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ดร.อารักษ์ สุธีวงศ์

ผู้จัดการใหญ่
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่ปรึกษา



นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นายพรสนอง ตู้จินดา

กรรมการบริหารและประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผู้บริหาร



นายกอบศักดิ์ ดวงดี

เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย

นายยศ กิมสวัสดิ์

ประธานสำนักกระบบการชำระเงิน

นางกิตติยา โตธนะเกษม

ผู้อำนวยการสถาบันธนาคารไทย

รายงานประจำปี 2563

สมาคมธนาคารไทย



ปี 2563 สมาคมฯ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจในกิจกรรมด้านการเงินการธนาคาร เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมพัฒนาระบบสถาบันการเงินของประเทศ ทั้งการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่วางไว้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ การพัฒนาระบบการชำระเงิน การร่วมมือป้องกันด้านไซเบอร์และการอบรมให้ความรู้ภาคการเงินการธนาคาร การประสานงานกับหน่วยงาน

ต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องในการจัดทำร่างและแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่างๆ ตลอดจนสนับสนุนช่วยเหลือธนาคารสมาชิกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงลดต้นทุนและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจ โดยการทำงานในรอบปีที่ผ่านมาแบ่งเป็นด้านต่างๆ ได้ ดังนี้

1. การสนับสนุนการดำเนินงานธนาคารสมาชิก
2. ความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ
3. ความร่วมมือกับภาคเอกชน
4. การดำเนินงานของชมรม ภายใต้สมาคมธนาคารไทย
5. การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และโครงการต่างๆ
6. การดำเนินงานของสำนักงานระบบชำระเงิน
7. การดำเนินงานศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. การดำเนินงานของสถาบันธนาคารไทย
9. การบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร

การสนับสนุนการดำเนินงาน ธนาคารสมาชิก



การเตรียมความพร้อมในการโอนระบบ ICAS จาก ธปท. สู่ภาคเอกชน และการทำลายเช็คต้นฉบับที่ครบ 10 ปี

หลังจากที่ได้มีการยกเลิกเช็คกลุ่มพิเศษตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ได้เพิ่มขีดความสามารถในการใช้งานระบบ ICAS ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น ขยายเวลาการให้บริการรับฝากเช็คจากลูกค้า (Clearing cut off time) และลดต้นทุนการดำเนินงานของธนาคารสมาชิกได้ไม่ต่ำกว่า 300 ล้านบาทต่อปี นอกจากนี้ ผลจากการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ ระหว่างธนาคาร ได้เพิ่มความปลอดภัยที่อาจเกิดจากการปลอมแปลงเช็ค

ในปี 2565 ซึ่งจะครบกำหนด 10 ปี ของการใช้งานระบบ ICAS โดย ธปท. จะต้องนำส่งภาพเช็คที่ส่งเรียกเก็บระหว่างธนาคาร ที่เก็บรักษาในระบบ IAS ของ ธปท. คืนให้กับธนาคารผู้ส่งเรียกเก็บเป็นผู้เก็บรักษา ประกอบกับ ธปท. มีนโยบายในการโอนการให้บริการระบบ ICAS สู่ภาคเอกชน สมาคมฯ จึงได้ร่วมกับ คณะทำงาน ICAS ศึกษาความเป็นไปได้ในการโอนย้ายระบบดังกล่าว ควบคู่ไปกับการเตรียมการในแนวปฏิบัติ และจัดทำร่างบันทึกข้อตกลงสำหรับการทำลายเช็คต้นฉบับที่กระบวนการเรียกเก็บได้สิ้นสุด ซึ่งปัจจุบันเก็บรักษาไว้ที่ธนาคารผู้รับฝากเรียกเก็บ (Sending Bank)

การปรับโครงสร้างธนาคารจังหวัด

ตามที่ได้มีการยกเลิกสถานที่แลกเปลี่ยนเช็คในภูมิภาค ซึ่งชมรมธนาคารจังหวัดเป็นผู้ดำเนินการในช่วงที่ผ่านมาส่งผลให้ธนาคารสมาชิกหลายแห่งลาออกจากการเป็นสมาชิกชมรมธนาคารจังหวัด และบางจังหวัดยกเลิกชมรมฯ ซึ่งทำให้ขาดจุดเชื่อมโยงในการสื่อสารประสานงาน โดยเฉพาะเพื่อแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานระหว่างธนาคาร หรือเป็นตัวแทนให้กับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ ประกอบกับการแต่งตั้งผู้แทนสมาคมฯ ใน กกร. จังหวัด และกลุ่มจังหวัด เป็นการแต่งตั้งจากรายชื่อบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารสมาชิก โดยผู้แทนหลายคนมิได้ดำรงตำแหน่งประธานชมรมธนาคารจังหวัด เนื่องจากชมรมธนาคารจังหวัดมิได้อยู่ภายใต้สมาคมฯ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการประสานงาน

สมาคมฯ จึงได้ร่วมกับชมรมผู้บริหารกิจการสาขาเดินสายหารือกับชมรมธนาคารจังหวัดในภาคต่างๆ เพื่อพิจารณาแนวทางการปรับโครงสร้างชมรมธนาคารจังหวัด เพื่อแก้ไขปัญหา โดยเสนอให้จัดตั้งชมรมธนาคารภาคให้อยู่ภายใต้สมาคมฯ และชมรมธนาคารจังหวัด กำกับดูแลโดยชมรมธนาคารภาค ทั้งชมรมธนาคารภาค และชมรมธนาคารจังหวัด บริหารงานบนหลักเกณฑ์ข้อบังคับชมรมที่เป็นมาตรฐานของสมาคมฯ รวมถึงปรับเปลี่ยนคำจำกัดความของคำว่า “สมาชิก” จากสาขาของแต่ละธนาคารในพื้นที่ เป็นธนาคารในแต่ละพื้นที่ ตลอดจนแนวทางการเรียกเก็บค่าสมาชิกของชมรมธนาคารจังหวัดให้เหมาะสม

การจัดทำคู่มือการนำส่งข้อมูลเครดิต

สมาคมธนาคารไทย ได้ร่วมกับบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) และทีมเลขานุการ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต จัดประชุมชี้แจงเนื้อหาของ “คู่มือการนำส่งข้อมูลเครดิต” ครอบคลุมสินเชื่อประเภทต่างๆ รวม 12 ประเภท มีสถานะตั้งแต่นี้ปกติ หนี้ที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หนี้ที่ดำเนินคดี และ

หนี้ที่โอนหรือขายหนี้ รวมประมาณ 80 ตัวอย่าง ให้สมาชิกของ NCB รับทราบเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 ให้แก่บริษัทสมาชิกของ NCB เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานกลางในการนำส่งข้อมูลเครดิต นอกจากนี้ คณะทำงานฯ ได้ปรับปรุงคู่มือการนำส่งข้อมูลเครดิตเพื่อให้ครอบคลุมถึงประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูลเครดิต (ฉบับที่ 7) ลงวันที่ 13 มีนาคม 2563 ซึ่งได้ลงประกาศราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2563

เลขาธิการสมาคมได้มอบ “คู่มือการนำส่งข้อมูลเครดิต” ให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต โดยมีผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ในฐานะประธานคณะกรรมการเป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2563

แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อยด้วยการรวมหนี้ (Debt Consolidation)

สมาคมได้นำเสนอแนวคิดของธนาคารสมาชิกในการแก้ไขหนี้รายย่อยด้วยวิธีการรวมหนี้ (Debt Consolidation) ต่อ ธปท. เพื่อช่วยลดภาระหนี้ของลูกหนี้ โดยการนำภาระหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน (Unsecured Loan) ไปรวมกับหนี้ที่มีหลักประกัน (Secured Loan) ในกรณีที่หลักประกันนั้นยังสามารถให้หนี้ที่ไม่มีหลักประกันสามารถจดจำนองเพิ่มในลำดับถัดไปได้ ซึ่งการรวมหนี้ดังกล่าวจะช่วยให้ลูกหนี้สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ครบวงจรและได้รับอัตราดอกเบี้ยที่ถูกลง ส่วนสถาบันการเงินจะได้รับประโยชน์ด้านการจัดชั้นและการกันสำรอง ซึ่ง ธปท. ได้ประชุมหารือกับธนาคารสมาชิกและได้ข้อสรุปร่วมกันว่าให้เป็นทางเลือกในการลดภาระของลูกหนี้โดยใช้ประโยชน์จากหลักประกันที่มีเหลืออยู่ เพื่อให้สามารถปรับโครงสร้างหนี้ได้อย่างครบวงจรภายในธนาคารเดียวกัน โดย ธปท. ได้ออกแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้รายย่อยด้วยการรวมหนี้ (debt consolidation) ตามหนังสือที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 912/2563 เรื่อง ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2563 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 – 31 ธันวาคม 2564

การปฏิบัติตามแบบฟอร์มมาตรฐาน Single form ของสำนักงาน ก.ล.ต.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ได้ออกประกาศกำหนดแบบฟอร์มมาตรฐานเพื่อรวบรวมและประเมินข้อมูลลูกค้าสำหรับการเปิดบัญชีเพื่อลงทุนในผลิตภัณฑ์ในตลาดทุน (Single form)

สมาคมได้รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของธนาคารสมาชิกเกี่ยวกับประกาศดังกล่าว และได้ นำส่งความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม single form ให้สำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 พร้อมทั้งได้จัดประชุมหารือรายละเอียดของชุดข้อมูลประเภท Mandatory และ Optional เพื่อเสนอให้มีการปรับปรุง ลดความซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาดจากการ Re-key ข้อมูล พร้อมทั้งเสนอขอขยายระยะเวลาเพื่อให้ธนาคารสมาชิกมีระยะเวลาในการปรับปรุงระบบงาน ซึ่งสำนักงาน ก.ล.ต.ได้รับข้อเสนอ พร้อมทั้งเลื่อนวันที่มีผลใช้บังคับหลักเกณฑ์จากวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นวันที่ 1 กรกฎาคม 2564

การทวงถามหนี้

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 มีผลใช้บังคับในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 สมาคมได้มีหนังสือที่ ส. 944/2562 ลงวันที่ 18 กันยายน 2562 ถึงอธิบดีกรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เพื่อขอความชัดเจนแนวทางในการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ซึ่งกรมการปกครอง ได้มีหนังสือที่ มท 0307.2/11515 ลงวันที่ 30 เมษายน 2563 เรื่อง ตอบข้อหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ โดยสมาคมได้นำส่งธนาคารสมาชิกเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2563

นอกจากนี้ สมาคมได้สำรวจข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียมในการทวงถามหนี้จากธนาคารสมาชิก เพื่อใช้ประกอบการเจรจาหรือในการที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ จะออกประกาศกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมทางถามหนี้

แนวทางการตั้งสำรองผลกระทบจาก COVID-19 ของภาคธนาคาร

ธนาคารสมาชิกได้นำเสนอแนวคิดในการนำกำไรสะสมจากผลประกอบการของภาคธนาคารที่ต่อเนื่องต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มาบริหารจัดการเพื่อใช้รองรับหนี้ที่อาจจะเสียหายจากสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งเป็นสถานะไม่ปกติที่ธนาคารคาดไม่ถึงมาก่อน (Unexpected Loss) ซึ่งสมาคมและคณะทำงานจากชมรม IFRS ได้ยกร่างแนวทางการตั้งสำรองผลกระทบจาก COVID-19 จากเดิมตั้งสำรองโดยผ่านงบกำไรขาดทุน (P/L) โดยเสนอเป็น 3 ทางเลือก คือตั้งสำรอง 1) ผ่านกำไรสะสม 2) ผ่านกำไรสะสมเมื่อเกิดขึ้นจริง และ 3) ผ่านงบกำไรขาดทุน (โดยทยอยตั้ง 3 ปี) พร้อมแสดงเหตุผลและความจำเป็นของการเสนอทางเลือกในการกันสำรอง COVID-19 ผ่านกำไรสะสม ตัวอย่างในการบันทึกบัญชี และแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยได้นำหารือกับ ธปท. ผู้สอบบัญชี และสภาวิชาชีพบัญชี อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหน่วยงานกำกับเห็นว่าประเด็นที่เสนอไม่เป็นไปตามมาตรฐานบัญชี และผล Stress Test ของธนาคารยังไม่เห็นความผิดปกติมากนัก อีกทั้งยังไม่มีประเทศใดใช้วิธีสมาคมเสนอ ธปท.จึงเสนอให้ธนาคารตั้งสำรองผ่าน OCI แต่ยอมให้นับเป็นเงินกองทุนได้ภายใต้เพดานการนับปกติ โดยเวลาจะนำมาใช้ให้ตั้ง Expected Credit Loss (ECL) ผ่านงบกำไรขาดทุน (PL) ตามปกติ แล้ว Reverse OCI กลับไปที่กำไรสะสมตามลำดับ

การเสนอความเห็นของสมาคมธนาคารไทยเพื่อประกอบการศึกษาเพื่อแก้ไขกฎหมายการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต

สมาคมได้รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากธนาคารสมาชิกเพื่อประกอบการศึกษาเพื่อแก้ไข พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตฯ โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการสมาคม ครั้งที่ 344 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2563 ให้นำเสนอความเห็นต่อกรณิดังกล่าว โดยมีประเด็นที่สำคัญดังนี้

- 1) ขอยกยาคำจำกัดความ “ข้อมูลเครดิต” ให้ครอบคลุม Alternative Data สืบเชื้อสวัสดีการ ผู้ค้าประกัน
- 2) การขอความยินยอม เสนอให้ตัดเรื่องการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลในกรณีการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต และเพิ่มวัตถุประสงค์การขอความยินยอมให้สามารถใช้ในการบริหารความเสี่ยงในกิจการของสมาชิกได้ด้วย
- 3) การเพิ่มช่องทางการสื่อสารทาง Electronics กับลูกค้า และเพิ่มบทบาท NCB ให้สามารถส่งหนังสือ/Email แจ้งข้อมูลรายเดือน/รายปี ให้ลูกค้าทราบได้
- 4) บทกำหนดโทษ เสนอให้ตัดโทษอาญาในมาตรา 48, 51 ออก ส่วนมาตรา 52, 54 เสนอให้ใช้ในกรณีที่มีเจตนาฝ่าฝืนกฎหมาย และไม่กำหนดโทษขั้นต่ำ
- 5) การรวบรวมกิจการ เสนอให้สมาชิกที่ได้รับอนุมัติจาก ธปท. ให้มีการรวบรวมกิจการ สามารถโอนย้าย/จัดเก็บหนังสือยินยอมของลูกค้าต่อไปได้เพื่อประโยชน์ในการทบทวนสินเชื่อ

การทำงานร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง LTV , เรื่องค่าธรรมเนียมสินเชื่อ, เรื่องดอกเบี้ยผิดนัด

สมาคมฯ ประสานธนาคารสมาชิกและชมรมนักกฎหมายของสมาคมฯ เพื่อให้เห็นต่อแนวทางในการประกาศกำหนดระยะเวลาในการคิดดอกเบี้ย กำหนดอัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และลำดับการตัดชำระหนี้ของ ธปท.เพิ่มเติม ซึ่งชมรมนักกฎหมายของสมาคมธนาคารไทยได้ประชุมร่วมกันและได้เสนอความเห็นธนาคารแห่งประเทศไทย ได้มีนโยบายในการกำหนดระยะเวลาในการคิดดอกเบี้ยผิดนัด การลดอัตราดอกเบี้ยผิดนัด และกำหนดเกณฑ์การตัดชำระหนี้ของธนาคารใหม่ เพื่อมุ่งหวังให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภคและลูกค้าของธนาคารมากขึ้น และให้สะท้อนต้นทุนที่แท้จริงในธุรกรรมนั้น ๆ ของธนาคาร และธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการออกหนังสือเวียนให้สถาบันการเงินปฏิบัติในประเด็นดังกล่าวมาบางส่วนแล้ว และกำลังอยู่ในช่วงที่จะดำเนินการออกประกาศระเบียบและคำสั่งในเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม โดยได้ประสานมายังสมาคมธนาคารไทย เพื่อเชิญผู้แทนธนาคารสมาชิกเข้าร่วมประชุม เพื่อชี้แจงและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างประกาศดังกล่าวก่อนประกาศใช้ในช่วงไตรมาส 4 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2563

การช่วยเหลือลูกหนี้ ในช่วง COVID

สมาคมธนาคารไทยและธนาคารพาณิชย์ตระหนักถึงผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ลูกค้า และประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม ได้ทำงานร่วมกับทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิดในการออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้า ธนาคารพาณิชย์ได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง โดยนับตั้งแต่เกิดการระบาดของโควิด-19 ในปลายปี 2019 จนถึงปัจจุบัน สมาคมฯได้ประสานธนาคารพาณิชย์หารือร่วมกันเพื่อออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าอย่างรวดเร็ว และปรับมาตรการช่วยเหลือเป็นระยะ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ทั้งมาตรการช่วยเหลือลูกค้าโดยทั่วไป มาตรการช่วยเหลือเฉพาะกลุ่ม และมาตรการปรับโครงสร้างหนี้ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้าและเศรษฐกิจของประเทศสามารถข้ามผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปได้

โครงการส่งเสริมความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและสนับสนุน SME ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ

สมาคมธนาคารไทย ร่วมกับ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สถาบันธนาคารไทย สมาชิกสมาคมธนาคารไทย 8 แห่ง (ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) สมาชิกสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ 4 แห่ง (ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และธนาคารออมสิน) จัดโครงการส่งเสริมความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและสนับสนุน SME ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ รูปแบบอบรม/สัมมนาผ่านทางระบบออนไลน์ Online (Facebook Live) และระบบ E-Learning เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน และสนับสนุน SME ตามมาตรการเพิ่มขีดความสามารถ พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจ และแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมการป้องกันความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องให้กับ SME ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เป็นผู้ส่งออกและผู้นำเข้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งลดภาระค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ

ซึ่งจากการจัดโครงการดังกล่าว ปัจจุบันมีผู้เข้าร่วมอบรม/สัมมนา รูปแบบ Online (Facebook Live) จำนวน 485 ราย และแบบ E-Learning 757 ราย รวมทั้งสิ้น 1,242 ราย

การจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร สมาคมธนาคารไทย (Guideline on Personal Data Protection for Thai Banks)

ตามที่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ที่จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2564 ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจในภาคการธนาคารทุกแห่งมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 332 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562 มีมติอนุมัติให้บริษัทที่ปรึกษาในการศึกษาและจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเชิงลึกของภาคธุรกิจธนาคาร (PDPA) ผ่านการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: DPO ประธานชมรมนักกฎหมาย ประธานชมรมกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย สมาชิกชมรม คณะทำงาน PDPA และผู้แทนธนาคารที่เกี่ยวข้องหารือถึงการกำหนดแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานเพื่อรองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ดังกล่าว

สมาคมธนาคารไทยจึงได้มีการจัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร สมาคมธนาคารไทย พร้อมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) จากภาคประชาชนและจากธนาคารสมาชิก เพื่อให้ความเห็นต่อร่างแนวปฏิบัติดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 25 มกราคม 2564 และได้เชิญเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: DPO คณะทำงาน PDPA และผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อสรุปแนวปฏิบัติพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร (Guideline on Personal Data Protection for Thai Banks) และนำเสนอให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อนำไปหารือ

ร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งทำหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อทางสมาคมฯ จะประกาศใช้และทำการประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวเป็นแนวปฏิบัติเบื้องต้นของอุตสาหกรรมธนาคารต่อไป

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ Workshop on Credit Reporting in the Next Normal, Forward Looking

สมาคมธนาคารไทยได้ร่วมมือกับ Asia Pacific Financial Forum (APFF) และ APEC Financial Infrastructure Development Network (FIDN) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ Workshop on Credit Reporting in the Next Normal, Forward Looking ณ วันที่ 21 ตุลาคม 2563 เวลา 9.00 – 12.25 น. ผ่านระบบ MS Team ผู้เสวนามากกว่า 10 คน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญจาก International Finance Corporation (IFC), World Bank Group และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในกรอบความร่วมมือ Asian Business Advisory Council (ABAC) โดยมีผู้ร่วมประชุมมากกว่า 80 คน จาก 10 ประเทศในกลุ่มประเทศ ASEAN

การจัดการประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างธนาคารพาณิชย์ กัมพูชา และไทย ครั้งที่ 1

สมาคมธนาคารไทยได้จัดการประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างธนาคารพาณิชย์ กัมพูชา และไทย ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 โดยผ่านระบบ Zoom Meeting เพื่อร่วมกันส่งเสริมให้ธนาคารพาณิชย์ไทย และธนาคารพาณิชย์ กัมพูชา มีความร่วมมือด้านธุรกิจธนาคารและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน อันจะนำไปสู่ความสะดวก คล่องตัว และคุณภาพของบริการทางการเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนของทั้ง 2 ประเทศ

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ Workshop on Credit Guarantee

สมาคมธนาคารไทยได้ร่วมมือกับ World Bank จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ Workshop on Credit Guarantee ผ่านระบบ MS Team ในวันที่ 3 ธันวาคม 2563 เวลา 8.30 – 10.30 น. ผ่านระบบ MS Team โดยมีผู้เชี่ยวชาญจาก International Finance Corporation (IFC), World Bank Group และ ดร.รักษักรกิจโกศาทร จากบริษัทประกันสินเชื่อบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม ให้เกียรติในกล่าวแนะนำองค์กรและกล่าวปิดการประชุม โดยมีผู้ร่วมประชุมมากกว่า 60 คน

ความร่วมมือกับรัฐบาลและ หน่วยงานภาครัฐ



โครงการเชื่อมโยงข้อมูลดอกเบี้ยเงินกู้ยืม

ตามที่กรมสรรพากร มีนโยบายเชื่อมโยงข้อมูลดอกเบี้ยเงินกู้ยืม สำหรับการกู้ยืมเงิน เพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารที่อยู่อาศัย โดยจำนองอาคารที่ซื้อ หรือสร้างเป็นประกันการกู้ยืม ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ Digital Transformation โดยกำหนดให้ลูกค้าในฐานะผู้เสียภาษีแสดงความยินยอม (consent) ให้ธนาคาร นำส่งข้อมูลดอกเบี้ยเงินกู้ยืมให้กรมสรรพากร และให้ธนาคารนำส่งข้อมูลที่ปรากฏใน ล.ย.02 ให้กรมสรรพากร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกรมสรรพากรจะนำข้อมูลดังกล่าวไปแสดงไว้บนระบบ My Tax Account สำหรับใช้ประกอบในการลดหย่อนภาษีประจำปีนั้น

เพื่อให้เป็นอุปสรรคในการติดต่อลูกค้าเดิมเข้ามาจัดทำหนังสือยินยอมให้กับธนาคาร สมาคมฯ ได้ ร่วมกับกรมสรรพากรพิจารณาแนวทางในการผ่อนปรน โดยให้ธนาคารนำส่งข้อมูลให้กรมสรรพากรในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ เฉพาะสำหรับสัญญากู้ยืมเงินที่ซื้ออาคารที่กระทำตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป สำหรับลูกค้าเดิมให้เป็นทางเลือกของลูกค้า รวมถึงประสานชมรมนักกฎหมาย จัดทำร่างแบบฟอร์มกลาง หนังสือแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิขอยกเว้นภาษี และยินยอมในการส่งและเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนจัดทำ Q&A สำหรับสมาชิก เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน

การให้ความช่วยเหลือสรรพากร เรื่องมาตรการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจัดทำบัญชีให้สอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของกิจการ และนวัตกรรมให้ความรู้เรื่องทางภาษีรูปแบบดิจิทัล (Digital TAX Literacy Product)

ตามที่ กรมสรรพากรได้มีมาตรการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจัดทำบัญชีให้สอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของ กิจการ ภายใต้ พ.ร.บ. ยกเว้นเบี้ยปรับเงินเพิ่มภาษีอากร และความรับผิดชอบทางอาญา แก่ผู้ประกอบการที่มีรายได้จากการ ประกอบกิจการไม่เกิน 500 ล้านบาท ดำเนินการจดทะเบียนการใช้นิติบุคคลเดียวเพื่อให้ได้รับสิทธิต่าง ๆ ตามพระราชกำหนดยกเว้นและสนับสนุนการปฏิบัติการเกี่ยวกับภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร พ.ศ. 2558 นั้น

จากมาตรการดังกล่าว ธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทยได้ร่วมสนับสนุนมาตรการฯ และลงนามบันทึก ข้อตกลงกับกรมสรรพากร โดยมี 12 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน), ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน), ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน), ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน), ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน), ธนาคาร ซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน), ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ ธนาคารที่สนับสนุนได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์มาตรการดังกล่าว และมีผู้ประกอบการแจ้ง ลงทะเบียนใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติ จำแนกกลุ่มผู้ประกอบการ รวมจำนวน 24,189 ราย

พร้อมนี้ สมาคมธนาคารไทยได้ร่วมประชาสัมพันธ์นวัตกรรมการให้ความรู้ทางภาษีในรูปแบบดิจิทัล (Digital TAX Literacy Product) ภายใต้ชื่อ taxliteracy.academy ของกรมสรรพากรกับธนาคารพัฒนา เอเชีย (ADB โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้ประกอบการ SMEs ทั่วไป ผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์ และบุคคลทั่วไปที่มีความประสงค์ที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับภาษีและการประกอบธุรกิจ

การสร้างมาตรฐานการให้บริการผู้พิการทางสายตา

ตามที่คณะอนุกรรมการกิจการคนพิการ ในคณะกรรมการการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา ขอให้สมาคมธนาคารไทยมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการทางการเงินสำหรับผู้พิการ (Universal Requirement) เพื่อให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างเท่าเทียม เป็นธรรม สะดวก และปลอดภัยนั้น คณะทำงานแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สมาคมธนาคารไทย ด้านการเข้าถึงบริการทางการเงินเพื่อส่งเสริมภาคเศรษฐกิจจริง (Financial Inclusion and Supporting the Real Economy) ได้หารือร่วมกับ ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็มของสมาคมธนาคารไทย (ชมรม ATM) เพื่อหาแนวทางปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานของเครื่อง ATM ภายใต้มาตรฐานเดียวกันทุกธนาคาร โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ ผู้พิการทางสายตา ซึ่งเป็นผู้พิการกลุ่มใหญ่ที่ประสบปัญหาในการทำธุรกรรมทางการเงิน

สมาคมธนาคารไทยได้หารือร่วมกับธนาคารสมาชิกแนวทางการแก้ไขปัญหการบริการทางการเงินสำหรับผู้พิการทางสายตา พร้อมทั้งได้มีหนังสือรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานและชี้แจงเพิ่มเติมให้คณะกรรมการสิทธิฯ ทราบ ดังนี้

1. สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิก จะทำงานร่วมกับคณะทำงานพัฒนาการให้บริการทางการเงินสำหรับผู้พิการ (คณะทำงานฯ) ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย ธนาคารสมาชิก สถาบันการเงินเฉพาะกิจ สมาคมธนาคารนานาชาติ ผู้พิการกลุ่มต่าง ๆ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เป็นต้น เพื่อพิจารณากำหนดแนวปฏิบัติสำหรับการให้บริการทางการเงินสำหรับผู้พิการทุกกลุ่ม และครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ทางการเงิน โดยคณะทำงานฯ จะศึกษาและรวบรวมปัญหา อุปสรรคในการให้บริการทางการเงินของผู้พิการกลุ่มต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการร่างแนวปฏิบัติที่เหมาะสมกับการให้บริการแก่ผู้พิการแต่ละกลุ่ม โดยจะเริ่มจากแนวปฏิบัติของกลุ่มผู้พิการทางสายตาก่อน และเมื่อได้จัดทำร่างแล้วเสร็จจะมีการขอความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องต่อไป

2. การปรับปรุงการให้บริการเครื่อง ATM สำหรับผู้พิการทางสายตา โดยมีแนวทางการเยียวยาทั้งในระยะสั้นและระยะยาว คือ มาตรการระยะสั้นจะเน้นการปรับปรุงฟังก์ชันของเครื่อง ATM ให้เอื้อต่อการใช้งานของผู้พิการทางสายตามากขึ้น โดยได้มีการทำงานร่วมกับผู้แทนจากสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงด้วย ในส่วนของมาตรการระยะยาว จะมีการกำหนดเงื่อนไข/คุณสมบัติของเครื่อง ATM ใหม่ที่ธนาคารจะจัดซื้อในอนาคต ซึ่งจะต้องเอื้อต่อการใช้งานของผู้พิการทางสายตา

3. ธนาคารสมาชิกทุกธนาคารมีกลไกภายในสำหรับการให้คำปรึกษาแนะนำต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติของการให้บริการลูกค้ารวมถึงกลุ่มผู้พิการ เช่น Branch Help Desk และ Branch Solution Line ซึ่งในขณะนี้ทุกธนาคารได้สื่อสารพร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้ใช้กระบวนการดังกล่าวเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้พิการ นอกจากนี้ ผู้พิการสามารถร้องขอให้เจ้าหน้าที่ธนาคารขอคำปรึกษาชี้แนะจากกลไกดังกล่าวได้ เมื่อพบว่ากำลังได้รับการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ทั้งนี้ธนาคารสมาชิกจะมีการประชาสัมพันธ์กลไกการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติของการให้บริการลูกค้ารวมถึงกลุ่มผู้พิการให้ทุกสาขา

โครงการร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลบัญชีเงินฝากของผู้ประกันในคดีอาญาผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ตามที่ สำนักงานศาลยุติธรรมได้จัดทำโครงการร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลบัญชีเงินฝากของผู้ประกันในคดีอาญาผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทย โดยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แทนการส่งเป็นหนังสือ ในการสอบถามข้อมูลทางการเงินหรือสถานะทางบัญชีเงินฝากผู้ประกันในคดีอาญา การตรวจสอบข้อมูลกับสำนักงานศาลยุติธรรมนี้มีลักษณะและวิธีดำเนินงานเหมือนกับการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารสมาชิกกับสำนักงาน ปปง. สำนักงาน ปปส. เป็นต้น



การจัดทำโครงการดังกล่าว ธนาคารสมาชิกได้ดำเนินงานร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรมมาตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2562 มีการทดสอบรับ-ส่งข้อมูลจนเป็นที่ยอมรับของทั้งสองฝ่าย

ทั้งนี้ สำนักงานศาลยุติธรรมและธนาคารสมาชิก ได้ร่วมกันทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการรับ-ส่งข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ประกันในคดีอาญาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดงานแถลงข่าวเมื่อวันจันทร์ที่ 20 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมใหญ่ สำนักงานศาลยุติธรรม ชั้น 12 อาคารศาลอาญา ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ



APEC Focus Group

เลขาธิการสมาคมฯ ได้รับเชิญเป็นผู้เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นของการประชุม APEC Focus Group ครั้งที่ 1 วันที่ 15 กรกฎาคม 2563 และ ครั้งที่ 2 วันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 เนื่องจากประเทศไทยจะเป็นประธาน APEC และ APEC Business Advisory Council ในปี 2022 กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงต่างประเทศจึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากหลายภาคส่วนเพื่อระดมความคิดเห็น เพื่อกำหนด Theme และประเด็นที่น่าสนใจที่จะต้องผลักดันในปีที่ประเทศไทยเป็นประธาน

โครงการ Digital Tourism Platform

ด้วยอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีความสำคัญกับเศรษฐกิจของไทยเป็นอย่างมาก ซึ่งจากผลกระทบของ COVID 19 นั้นมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างหนัก ซึ่งหากต้องการฟื้นฟูอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทยให้กลับมามีความจำเป็นต้องอาศัยการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในอนาคต เครื่องมือดิจิทัลจะเป็นแนวทางหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการท่องเที่ยวให้เติบโตได้อย่างยั่งยืนจึงพร้อมให้การสนับสนุนภาคเอกชนผลักดันโครงการความร่วมมือนี้ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว

สมาคมฯ จึงได้เข้าร่วมและสนับสนุน โครงการ Digital Tourism Platform เป็นการสร้าง Platform การท่องเที่ยวแห่งชาติ ภายใต้ชื่อ Application TAGTHAi (ทักษาย) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนกว่า 40 หน่วยงาน ที่มีการลงนามความร่วมมือกันไว้เมื่อต้นปีที่ผ่านมา โดยดำเนินการผ่านบริษัท ไทย ดิจิทัล แพลตฟอร์ม วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด ทั้งนี้ Platform กลางดังกล่าว จะเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลการท่องเที่ยว สินค้าและบริการของผู้ประกอบการในตลอดทั้ง Value Chain ด้านการท่องเที่ยว ยกระดับประสบการณ์การท่องเที่ยวแบบครบวงจร ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาเป็นตัวช่วยอำนวยความสะดวกการเดินทาง นอกจากนี้ ยังช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจของประเทศไทยให้มีช่องทางดิจิทัลในการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มนักท่องเที่ยวที่หลากหลายขึ้น ซึ่งโดยรวมแล้ว จะเกิดประโยชน์ในด้านการกระจายรายได้ และการลดความเหลื่อมล้ำ ซึ่งตอบรับกับยุทธศาสตร์ชาติในด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันด้วยเช่นกัน

ความร่วมมือกับ

ภาคเอกชน



ด้านภาคเอกชนสมาคมธนาคารไทย ได้สร้างความร่วมมือทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การจัดประชุมสัมมนาหรือจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งด้านวิชาการและการส่งเสริมการค้าการลงทุน รวมถึงความร่วมมือในการจัดตั้งสภาธุรกิจระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่างๆ เพื่อเป็นเวทีในการเจรจา/จับคู่ธุรกิจ โดยในปี 2563 การดำเนินงานด้านความร่วมมือระหว่างภาคเอกชนมีกิจกรรมที่สำคัญ อาทิ

การจัดตั้งสภาธุรกิจระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่างๆ

โดยในปี 2563 สมาคมธนาคารไทยได้สร้างความร่วมมือทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การจัดประชุมสัมมนาหรือจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งด้านวิชาการและการส่งเสริมการค้าการลงทุน รวมถึงความร่วมมือในการจัดตั้งสภาธุรกิจระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่างๆ เพื่อเป็นเวทีในการเจรจา/จับคู่ธุรกิจ ปัจจุบันสภาธุรกิจได้แบ่งออกเป็น 19 สภาธุรกิจ โดยสมาคมธนาคารไทยเป็นสถาบันผู้รับผิดชอบ 2 สภาธุรกิจ ได้แก่ 1) สภาธุรกิจไทย-เวียดนาม ได้มอบหมายให้คุณสนั่น อังอุบลกุล รองประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทยดำรงตำแหน่งประธานสภาธุรกิจ และ 2) สภาธุรกิจไทย-ชิลี โดยคุณคณิต สีห์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ดำรงตำแหน่งประธานสภาธุรกิจ

การประชุมคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.)

คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ซึ่งประกอบด้วยสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย มีบทบาทเป็นสถาบันหลักภาคเอกชนในการส่งเสริมการค้าอุตสาหกรรมและการเงินของประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นเอกภาพของภาคธุรกิจเอกชนเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหาทางการค้าและเศรษฐกิจ เพื่อนำเสนอต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและอาจนำเสนอต่อคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน

ในปี 2563 สมาคมธนาคารไทยได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการดำเนินการภายใต้ กกร. ได้แก่

1. การต้อนรับคณะผู้แทนจากต่างประเทศ
2. การนำเสนอประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับภาคการเงินและการธนาคาร
3. การเข้าร่วมกิจกรรมของสภาธุรกิจระดับทวิภาคีที่จะช่วยส่งเสริมการค้า การลงทุน และความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างกัน

การเข้าร่วมประชุมหารือกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาคเอกชน (อาทิ ABAC / EABC / ASEAN-BAC / GMS-BC / ACMECS BC / IMT-GT JBC)

การเข้าร่วมประชุมสภาที่ปรึกษาทางธุรกิจเอเปค (ABAC)

เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย ในฐานะผู้แทนภาคเอกชนไทยได้เข้าร่วมประชุมสภาที่ปรึกษาทางธุรกิจเอเปค APEC Business Advisory Council (ABAC) โดยให้ความสำคัญในประเด็นหลักทางการเงิน ในกรอบ APEC เพื่อการพัฒนาทางการเงินและเศรษฐกิจของ ABAC ทั้งในด้านการพัฒนาและการสนับสนุนทางการเงินสำหรับโครงสร้างพื้นฐาน การยกระดับและการพัฒนา MSMEs โดยเฉพาะการเข้าถึงแหล่งเงิน การพัฒนาตลาดทุน การพัฒนาการประกันภัย นอกจากนี้ ผู้แทนภาคเอกชนไทยได้มีส่วนร่วมและมีบทบาทการทำงานในคณะทำงานเหล่านี้เพื่อมุ่งหวังประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับประเทศไทยและยกระดับชื่อเสียงของประเทศในสภาที่ปรึกษาทางธุรกิจและกรอบความร่วมมือในภูมิภาคนี้

การประชุม 2020 ABAC Finance/Advisory Groups Strategy and Planning Meeting

เลขาธิการสมาคมฯ ในฐานะประธานในปี 2563 ได้จัดประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการและกำหนดแผนการทำงานสำหรับในปี 2563 ขึ้นในประเทศไทย ผ่านระบบ Zoom Meeting เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2563 โดยมีผู้ที่เป็นหัวหน้าคณะทำงานในเรื่องต่าง ๆ ภายใต้กรอบการทำงาน APFF-APFIF-APIP จากประเทศต่างๆ เข้าร่วมการประชุมเพื่อเป็นประโยชน์ในการทำงานทางการเงิน

สมาคมธนาคารไทย ได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ABAC โดยผ่านระบบ Zoom Meeting ดังต่อไปนี้

1. Inclusive Financial Innovation for Financially Unserved and Underserved ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2563
2. The Way Forward to Inclusive Digital KYC ณ วันที่ 26 พฤษภาคม 2563
3. ESG Investment Working Group ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2563
4. Supporting MSMEs A COVID-19 Response FEWG & MSME Working Group ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2563
5. Finance and Economic Working Group: Letter and Report to Finance Ministers: Priority I: Accelerating Recovery และ 2020 Implementation Progress Report from APFF, APFIF and APIP ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2563

การประชุม 2020 ASEAN Business Advisory Council (ASEAN BAC)

เลขาธิการสมาคมฯ ได้เข้าร่วมประชุม ASEAN BAC เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเมื่อปี 2019 และเร่งผลักดันโครงการ Digital Trade Connect Project ที่เป็น 1 ใน 2 Legacy Project 2019 ที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ และในระหว่างปี 2020 โครงการดังกล่าวได้เริ่มต้นเฟสแรกตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2563 และผลการศึกษาจะแล้วเสร็จในเดือนธันวาคม 2563

การดำเนินงานของชมรม ภายใต้สมาคมธนาคารไทย



ชมรมต่างๆ ภายใต้สมาคมธนาคารไทย เป็นการรวมตัวกันของบุคลากรภาคการเงินการธนาคารในสายธุรกิจเดียวกัน ในปัจจุบันสมาคมธนาคารไทย มีชมรมต่างๆ รวมทั้งสิ้น 20 ชมรม ปี 2563 มีผลการดำเนินงานโดยสังเขป ดังนี้

1. ชมรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ประธานชมรม : คุณไพศาล วรเศรษฐศิริ, ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้จัดประชุมรายเดือนในปี 2563 จำนวนทั้งสิ้น 9 ครั้ง เพื่อให้ธนาคารสมาชิกปรึกษาหารือ และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เกี่ยวกับกฎหมาย หลักเกณฑ์หน่วยงานทางการต่างๆ และ หาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563 ดังนี้

1. สนับสนุนการดำเนินงานของสมาคมธนาคารไทยตามยุทธศาสตร์ แผนงาน และกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

- สนับสนุนการดำเนินงานตามแผน 5 ปีของสมาคมธนาคารไทยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางการ ประกอบด้วยพระราชบัญญัติและแนวปฏิบัติที่สำคัญ เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า
- ร่วมจัดทำแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA Guideline for Banking Industry) ของสมาคมธนาคารไทย เพื่อกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับภาคธนาคาร

2. ส่งเสริมมาตรฐานการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารสมาชิกให้สอดคล้องกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการแนวการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติสากล รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการศึกษาทำความเข้าใจข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และสถาบันการเงินอื่น ระดมความคิดเห็นเพื่อแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องต่างๆ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- ร่วมกันกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ AML Monitoring ของ Banking Agent เพื่อส่งให้สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินพิจารณาออกแนวทางปฏิบัติ
- ร่วมกันจัดทำเนื้อหาหลักสูตร AML/CTPF ของสถาบันธนาคารไทย (Thai Banking Academy) เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินว่าด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 พ.ศ. 2563
- ร่วมให้ความคิดเห็นต่อของโครงการศึกษาแนวโน้มการฟอกเงินในประเทศไทยผ่านนิติบุคคลของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)
- ชมรมกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการให้ความเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ต่อหน่วยงานทางการต่างๆ ที่สำคัญ ดังนี้

ธนาคารแห่งประเทศไทย

- (ร่าง) แนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct Guideline)
- (ร่าง) แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)
- PDPA Guideline for Banking Industry

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

- (ร่าง) พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่....) พ.ศ.
- (ร่าง) พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ.
- การให้ความเห็นต่อกฎกระทรวงฉบับที่ 4 เกี่ยวกับการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบรายงานหลักเกณฑ์ และวิธีการรายงานการทำธุรกรรม
- (ร่าง) ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง แนวทางในการระบุตัวตนของลูกค้าและการระบุผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงของลูกค้า
- (ร่าง) ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง แนวทางในการกำหนดนโยบายและระเบียบวิธีการสำหรับการประเมิน บริหาร และบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงภายในองค์กรของสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16
- (ร่าง) ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง ปักจี้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายหรือการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- (ร่าง) ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง ขอบเขตการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา ๑๖ ที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน
- (ร่าง) แนวทางปฏิบัติในเรื่อง ตัวแทนของธนาคาร (Banking Agent)
- (ร่าง) ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง การกำหนดและดำเนินการตามนโยบายและระเบียบวิธีการเกี่ยวกับการควบคุมภายในของสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16
- (ร่าง) แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- ประกาศ นป.9/2562 เรื่อง แนวทางการปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำความรู้จักลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าชาวต่างชาติมาเปิดบัญชีหลักทรัพย์ หรือเปิดบัญชีกองทุน จะต้องใช้ระบบ NFC ในการพิสูจน์ตัวตนลูกค้าและตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

- (ร่าง) พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดียาเสพติด (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

กรมสรรพากร

- การเตรียมการด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการเงินระหว่างประเทศตามมาตรฐานสากล (Common Reporting Standard : CRS)
- ชมรมฯ ได้ขอผ่อนผันหลักเกณฑ์ต่อหน่วยงานทางการในเรื่องดังต่อไปนี้
การขอผ่อนผันการจัดให้มีการฝึกอบรมตามระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ว่าด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 พ.ศ. 2563

3. ประสานงานให้ความร่วมมือ และสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างธนาคารสมาชิก หน่วยงานทางการ และหน่วยงานต่างๆ

- ให้ความร่วมมือกับฝ่ายกำกับและตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผตท.) ธนาคารแห่งประเทศไทย ในการจัดสัมมนาเพื่อยกระดับ 2nd line 3rd line ปี 2563 จำนวน 3 ครั้ง โดยชมรมฯ ได้เป็นเจ้าภาพในการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ 1/2563 ในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของ 2nd line และ 3rd line ในเรื่องของการเตรียมความพร้อม PDPA” ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2563 ผ่านระบบออนไลน์ (Microsoft Teams)
- ร่วมสนับสนุน ธปท. ในการจัดงานเสวนา We Fine Tune 2020 เพื่อกระชับความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในวันที่ 16 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุมปวย อิงภากรณ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย

2.ชมรมกิจกรรมเพื่อสังคม

ประธานชมรม : คุณพูนสิทธิ์ ว่องวัชชัย, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ในปี 2563 ที่ผ่านมา คณะกรรมการชมรม CSR และสมาชิกชมรมฯ ได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้

1. การประชุมสมาชิกชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย

- จัดประชุมแก่ธนาคารสมาชิกชมรม CSR จำนวน 1 ครั้ง

ครั้งที่ 1/2563 : วันจันทร์ที่ 20 มกราคม 2563

(หมายเหตุ: จากสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 จึงเลื่อนการจัดการประชุมสมาชิกชมรม CSR และกิจกรรมร่วมของชมรมฯออกไปจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น และสมาชิกชมรมฯดำเนินการกิจสำคัญเร่งด่วนในการดำเนินงานตามมาตรการดูแลช่วยเหลือลูกค้าธนาคารและสังคม)

2. การประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ในคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ

- เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทย เข้าร่วมประชุมในฐานอนุกรรมการ จำนวน 1 ครั้ง

ครั้งที่ 1/2563 : วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

3. การสนับสนุนโครงการ “คนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน” ปีที่ 3 ของสมาคมธนาคารไทย
 - สมาชิกชมรมฯ ได้มีการดำเนินการสนับสนุนโครงการ “คนไทยยุคใหม่ ใส่ใจเรื่องเงิน” ปีที่ 3 ของสมาคมธนาคารไทย รวมทั้ง มีการผนวกรวม โครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ ระยะที่ 3 (Saving for Change-Phase 3) มาเป็นส่วนหนึ่งภายใต้โครงการ “คนไทยยุคใหม่” ซึ่งมี กำหนดการดำเนินกิจกรรมในช่วงครึ่งแรกของปี 2563 แต่ด้วยสถานการณ์โควิด-19 สอดย. ขอให้มีการเลื่อนกิจกรรมมาดำเนินการในปี 2564
4. การดำเนินที่เลื่อนออกไปจากแผนกำหนดเดิมเนื่องจากสถานการณ์วิกฤตโควิด-19
 - โครงการรณรงค์สร้างวินัยทางการเงิน ประจำปี 2563
 - การอบรมให้ความรู้แก่ผู้พิการในสังกัดสภาขาขาดไทย

3.ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็ม

ประธานชมรม : คุณสุปรีชา ลิ้มปกาญจน์โกวิท, ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ 4 ด้าน มีดังนี้

1. คณะอนุกรรมการด้าน Procedure

- NITMX พัฒนา Application : PromptPay Dispute ของระบบงาน PromptPay เพื่อรองรับการติดตามคืนเงินตาม SLA ใน Function Adjustment เฉพาะส่วนของ Adjust Type ชนิด Debit Advice Credit Transfer Transaction และ Debit Advice E-Wallet Credit Transfer Transaction โดยขอให้มีการเพิ่ม Comment, การแจ้งเตือนตาม SLA (Warning, Critical, Expire), การเพิ่ม Reply Reason ใน Application : PromptPay บนระบบ ITMX Web Portal เพื่อให้ธนาคารสมาชิกใช้อ้างอิงในการปรับปรุงรายการระหว่างกัน อีกทั้งยังอำนวยความสะดวกและลดเวลาของธนาคารสมาชิกในระบบงานได้
- รองรับการใช้บริการใหม่ ในกลุ่ม APN เริ่มให้บริการ Cross Border Funds Transfer โดยมี Overseas Switch กลุ่มแรกที่ใช้บริการได้แก่ KFTC

2. คณะอนุกรรมการด้าน Fraud

- จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการทุจริตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต รวมถึงการทุจริตหลอกโอนเงิน แก่หน่วยงานราชการที่แจ้งประสานงานมา
- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจสอบข้อมูลเมื่อเกิดทุจริตเกี่ยวกับบัตรเดบิตและเครื่องเอทีเอ็ม
- จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการทุจริตบัตรเครดิตและบัตรเดบิตให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภาค และธนาคารสมาชิกในจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว

3. คณะอนุกรรมการด้าน IT Development & Audit

- จัดประชุม เพื่อพิจารณาค่าใช้จ่าย ในการติดตั้ง ESU หรือ Compensating control หรือการ Upgrade Windows 10 เพื่อประกอบการตัดสินใจร่วมกับธนาคารสมาชิก ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็ม หลังจาก Microsoft Window 7 ยุติการพัฒนา และการให้บริการ
- ประชุมร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อพัฒนาการให้บริการ White Label ATM ร่วมกับสมาคมธนาคารไทยและสรุปผลการศึกษาเพื่อแจ้ง ธนาคารแห่งประเทศไทย
- เตรียมความพร้อมและสามารถเริ่มให้บริการเครื่อง ATM สำหรับผู้พิการทางสายตาบางส่วน

4. คณะอนุกรรมการด้านประชาสัมพันธ์

ด้านการให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรต่าง ๆ ประชาสัมพันธ์ ผ่านหน้าจอ ATM ปี 2563 อาทิ

- ผู้เสีย คือ ผู้ป่วยรักษาได้
- ปิดไฟ 1 ชั่วโมง เพื่อลดโลกร้อน (60 Earth 2020)
- โครงการอาสาร่วมใจ (Fight Covid)
- ชุมชนสันติวิธี สู่พื้นที่ปลอดภัย (กองทุนแม่ๆ)
- วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2563 ภายใต้แนวคิด จับโกง โครงง่าย แค่ปลายนิ้ว ฯ
- สื่อโฆษณาของกรมสุขภาพจิต

4.ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต

ประธานชมรม : คุณวิรัช ไพลีฐเสวต, บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด

- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมและสมาชิก จำนวน 5 ครั้ง
- คณะกรรมการบริหารชมรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อรับผิดชอบงานต่างๆ ที่เป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ซึ่งมีการรายงานความคืบหน้าของโครงการที่รับผิดชอบให้แก่ที่ประชุม โดยมีคณะทำงาน 5 คณะ ได้แก่
 - คณะทำงานโครงการป้องกันการทุจริตบัตรเครดิต
 - คณะทำงานพัฒนาความรู้บัตรเครดิตและกฎเกณฑ์ Card Association
 - คณะทำงานด้านกฎหมายและ Credit Bureau
 - คณะทำงานด้าน Chargeback
 - คณะทำงานด้าน Payment Technology

5.ชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร

ประธานชมรม : คุณวรณัฐ เดชะโกศยะ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ชมรมได้ดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ด้านระบบงานไอที ซึ่งหลายเรื่องเป็นการร่วมมือกันระหว่าง ชมรม ฯ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ธปท. RD TBA PSO ITMX NDID TB-CERT เป็นต้น โดยมีผลงานสำคัญ ดังนี้

1.การประสานงานกับธนาคารสมาชิกชมรมในการเตรียมความพร้อมและความเสถียรในการให้บริการระบบงาน PromptPay ซึ่งอาจมีผลกระทบกับผู้บริโภค

เนื่องด้วยระบบงาน PromptPay เป็นระบบกลางในการโอนเงินของลูกค้าธนาคารต่าง ๆ ซึ่งมีปริมาณธุรกรรมเติบโตอย่างรวดเร็วตั้งแต่ปี 2560 ถึงปัจจุบันทางชมรมและสมาชิกจึงได้ร่วมกันดำเนินการและจัดการแก้ปัญหา ทั้งที่พบในตัวระบบงานเอง ตลอดจนระบบงานของธนาคารสมาชิกและกระบวนการดำเนินงานทั้งของ ITMX และธนาคารสมาชิก โดยสรุปได้ดังนี้

1.1 ระบบงานของธนาคารสมาชิก

เนื่องจากสถานการณ์ COVID ในช่วงรอบปีที่ผ่านมา ประกอบกับการนโยบายช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการของภาครัฐฯ ทำให้ปริมาณการใช้ระบบ PromptPay มีปริมาณที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทางชมรมและสมาชิกได้ร่วมกันแก้ปัญหาต่างๆ เพื่อช่วยเหลือภัยและแก้ไขปัญหาต่างๆที่อาจเกิดขึ้น เช่น การปรับปรุงเวลาในการเชื่อมต่อกับ Biller ต่างๆในช่วง peak period เพื่อไม่ให้กระทบกับ response time ในช่วงกลางเดือนและสิ้นเดือนหรือการแนะนำในการปรับเพิ่ม port ทั้งขารับและขาส่ง เพื่อให้รองรับธุรกรรมที่มากขึ้น รวมถึงการแนะนำให้ใช้ bulk to online transactions ในช่วงเวลา off peak เพื่อลดผลกระทบกับ traffic โดยรวม เป็นต้น

1.2 ระบบงานกลางของ ITMX (PromptPay Online for both credit transfer and payment)

สืบเนื่องจากสถานการณ์ที่กล่าวไว้ข้างต้น ทำให้ปริมาณรายการรับ ส่งผ่านระบบกลางของ ITMX มีปริมาณที่สูงขึ้นไปด้วย ซึ่งเป็นผลทำให้มีปัญหारेื่อ reponse time ที่ช้ามากขึ้นทั้งในส่วนขอระบบธนาคารและระบบกลางของ ITMX ในบางช่วงเวลา ดังนั้น ทางชมรมฯ สมาชิก ธปท และ ITMX จึงได้ร่วมกันปรึกษาหารือถึงแนวทางปรับปรุงระบบกลางของ ITMX ตามที่ ITMX ได้นำเสนอ ทั้งมาตรการ short term mid term และ long term โดยในปีที่ผ่านมาเราได้ดำเนินการใช้มาตรการ short term และ mid term ไป เรียบร้อยแล้ว โดยผลลัพธ์ที่ได้คือทำให้ระบบกลางของ ITMX สามารถรองรับรายการต่างๆ จากธนาคารในปริมาณที่สูงได้โดยไม่มี ผลกระทบในเรื่องของ response time

จากการปรับใช้มาตรการ mid term ของระบบกลางนั้นอาจมีผลทำให้การขอตกลงในการ suspend port และ resume port ระบบ ของทางธนาคารสมาชิกต้องปรับเปลี่ยนตามเพื่อความเหมาะสม โดยทางชมรมฯ ได้มอบหมายให้ทางทีม BRIT เป็นผู้ตรวจสอบและปรับปรุงข้อตกลงต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันและในอนาคตต่อไป โดยขอให้ทางทีม BIRT ฝ้าสังเกตเป็นเวลา

ประมาณ 3 เดือนนับจาก วันที่ 15 พฤศจิกายน 2563 เมื่อได้ข้อสรุปแล้ว ขอให้นำมาเสนอต่อชมรม เพื่อขออนุมัติในการกำหนดข้อตกลงใหม่ๆ เพื่อให้เป็นมาตรฐานใหม่ต่อไป

สำหรับมาตรการ long term นั้น จะมีการหารือและออกแบบร่วมกันในปี 2564 นี้

1.3 การบริหารจัดการภาวะวิกฤต

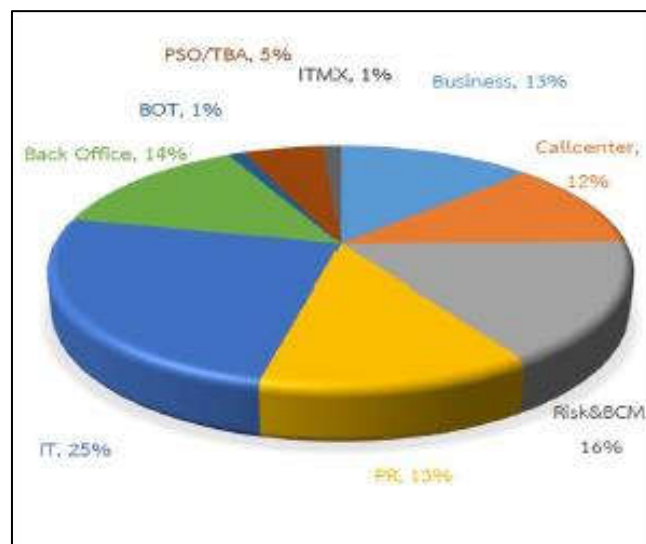
ทางคณะทำงาน (BIRT, BCCC) และแผนการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ ได้ดำเนินการทำซักซ้อมแผน Incident and Crisis management plan จัดขึ้นเมื่อที่ 26 พฤศจิกายน 2563 เป็นการซักซ้อมแบบ Online ผ่าน Application “Microsoft Teams Meeting” และ Application “Wooclap” เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบันมากที่สุด และธนาคารสมาชิกสามารถเข้าร่วมการซักซ้อมแผนได้จำนวนมากขึ้น เนื่องจากไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และการเดินทางมาร่วมประชุม

สำหรับเหตุการณ์สมมติที่ใช้ในการซักซ้อมแผนปีนี้เป็นคือ ระบบพร้อมเพย์ขัดข้อง อันเนื่องมาจากปริมาณธุรกรรม PromptPay ที่เพิ่ม สูงขึ้นมากกว่าปกติ ในช่วงต้นเดือนและเป็นเวลาหลังประกาศผลสลากกินแบ่งรัฐบาล เนื่องจากปัจจุบัน ช่วงเวลาดังกล่าวมีปริมาณ ธุรกรรมเพิ่มสูงขึ้นมากอย่างมีนัยสำคัญและเคยส่งผลกระทบต่อระบบบริการภาพรวม ถึงแม้ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาระบบส่วนกลางให้สามารถรองรับเหตุการณ์ดังกล่าวได้แล้วก็ตาม แต่ผลกระทบต่างๆ ก็ยังอาจเกิดขึ้นได้ที่จุดใดจุดหนึ่งของระบบบริการ เช่น ธนาคารต้นทางหรือธนาคารปลายทางเป็นต้น และหากระบบขัดข้องพร้อมกันหลายธนาคารก็จะส่งผลกระทบในวงกว้างได้ โดย การซักซ้อมแผนปีนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในด้านการแก้ไขปัญหา กระบวนการประสานงานและการสื่อสาร เมื่อเกิด Incident หรือเหตุการณ์ภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบบริการ
2. เพื่อประเมินกระบวนการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง NITMX, Banks, TBA/PSO, BOT, BIRT, BCCC ต่อการรับมือ Incident หรือเหตุการณ์ภาวะวิกฤติ
3. เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการรับมือ Incident หรือเหตุการณ์ภาวะวิกฤติต่างๆ รวมถึงนำผลการทดสอบไปปรับปรุงแผนของแต่ละฝ่ายให้มีความพร้อมตลอดเวลา
4. เพื่อยกระดับการเตรียมความพร้อมในการทำงานร่วมกันกรณีเกิด Incident หรือเหตุการณ์ภาวะวิกฤติต่อระบบบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการรับมือ เหตุการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



สัดส่วนผู้เข้าร่วมซักซ้อมแผน แบ่งตามบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงาน



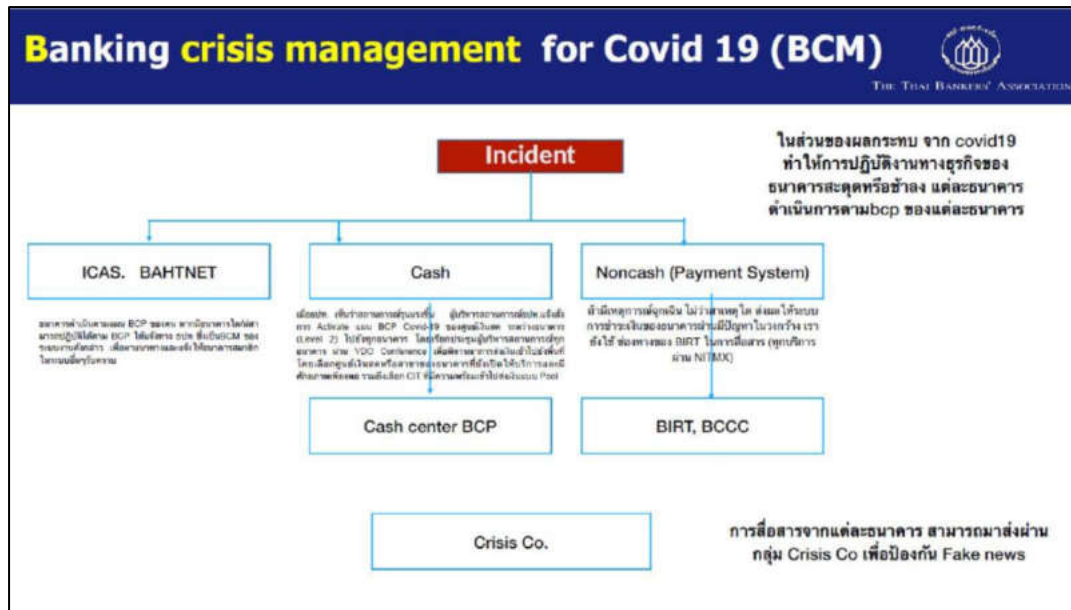
1.4 การจัดตั้งทีม IARB (Interbank Architecture Review Board)

สืบเนื่องจากสถานการณ์ต่างๆ รวมถึงแผนงานใหม่ๆ ของทาง ธปท และหน่วยงานของรัฐฯ เกิดขึ้นในปีและในอนาคต ทางชมรมฯ จึงเล็งเห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ทางด้าน IT ที่สามารถช่วยกัน review และ ให้คำแนะนำในเรื่องของ การออกแบบและหรือ solution ที่เหมาะสมให้กับ ระบบหรือบริการใหม่ของสมาชิก ระบบกลางของ ITMX และ ระบบหรือบริการใหม่ที่เกิดจากโครงการต่างๆ โดยทีมงานนี้ประกอบด้วยทีม IT จาก 8 ธนาคาร ธปท PSO และ ITMX

2. แผนฉุกเฉินรับมือการระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ของภาคธนาคาร

ทางชมรมฯ ได้ร่วมกับทีมงานของ ธปท สมาคมธนาคารไทย สมาชิกและ ITMX ในการออกมาตรการต่างๆ การดำเนินการ การให้การสนับสนุนและการปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ เพื่อการรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

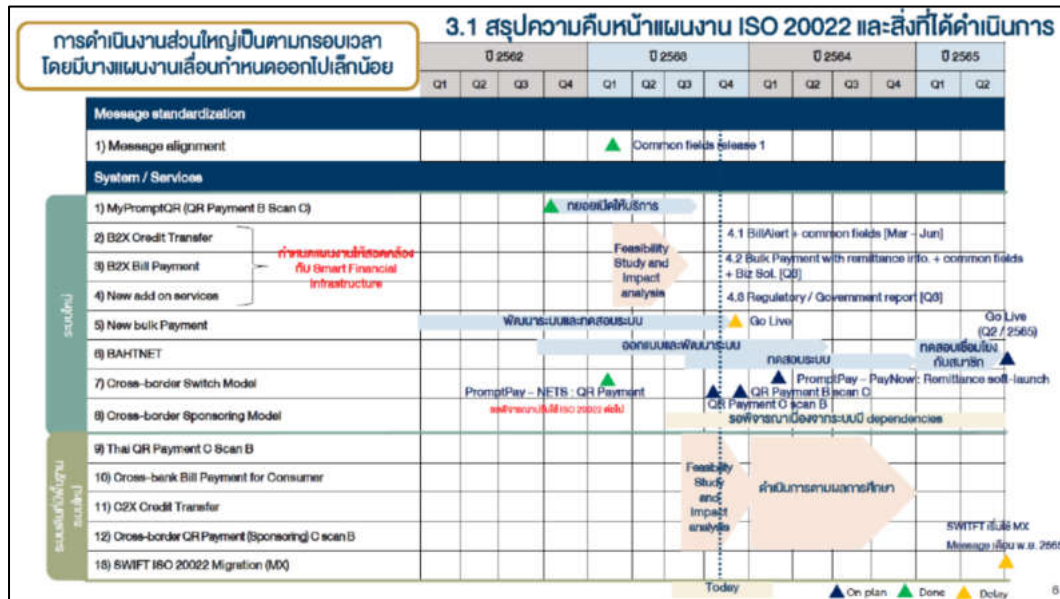
มาตรการเตรียมความพร้อมการป้องกันผลกระทบจากเชื้อไวรัส COVID-19		THE THAI BANKERS' ASSOCIATION	
Critical Business Functions		Critical share service	
1	ธุรกรรมทางด้าน treasury ทั้งในส่วน front และ operation ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงงานบริการด้านตลาดทุน	1	ITMX
2	payment and settlement ของธุรกรรมทางด้านเงิน โอนต่างประเทศ และธุรกรรมทางด้านตลาดเงินและตลาดทุน	2	Bahtnet
3	การโอนเงินและงานสนับสนุนธุรกรรมสาขา และงานสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	3	ICAS
4	งานด้านเช็ค	4	Cash center
5	การบริหารจัดการเงินสด อาทิ การเติมเงินตู้ ATM การรับส่งเงินไปสาขา		
6	การเฝ้าระวังและตรวจสอบธุรกรรม (Fraud Management)		
7	ธุรกรรมทางด้าน Trade Finance		
8	Call Center		
9	งานสินเชื่อที่ค้างอยู่ใน pipeline ที่อยู่ในระหว่างการพิจารณา ดำเนินการและอนุมัติ และอยู่ระหว่างการขอเบิกใช้วงเงิน		
10	งานด้าน IT		
11	งานบริการด้านบัตรเครดิตและบัตรเดบิต		



3.การสนับสนุนการให้บริการใหม่ ๆ ตามแผนแม่บท Payment Road ฉบับที่ 4 ของทาง ธปท และโครงการภาครัฐ

ทางชมรม ฯ ให้คำแนะนำต่อการดำเนินงานของ ITMX และธนาคารสมาชิกในการให้พัฒนาและการให้บริการใหม่ ๆ ในปี 2563 ได้แก่

- Cross Border Payment by switching model
- B Scan C with ISO 20022 implementation
- PromptPay x PayNow
- Cross Border QR Payment: Switch to Switch model and API model
- Cross Border Remittance
- RD eWHT
- NDID for individual
- PDPA
- BAHTNET ISO 20022 and SWIFT ISO 20022
- Bill Alert Phase 1
- New Bulk Payment with ISO 20022
- Smart Financial Infrastructure – Pilot Phase
- NDTP – International
- ICAS

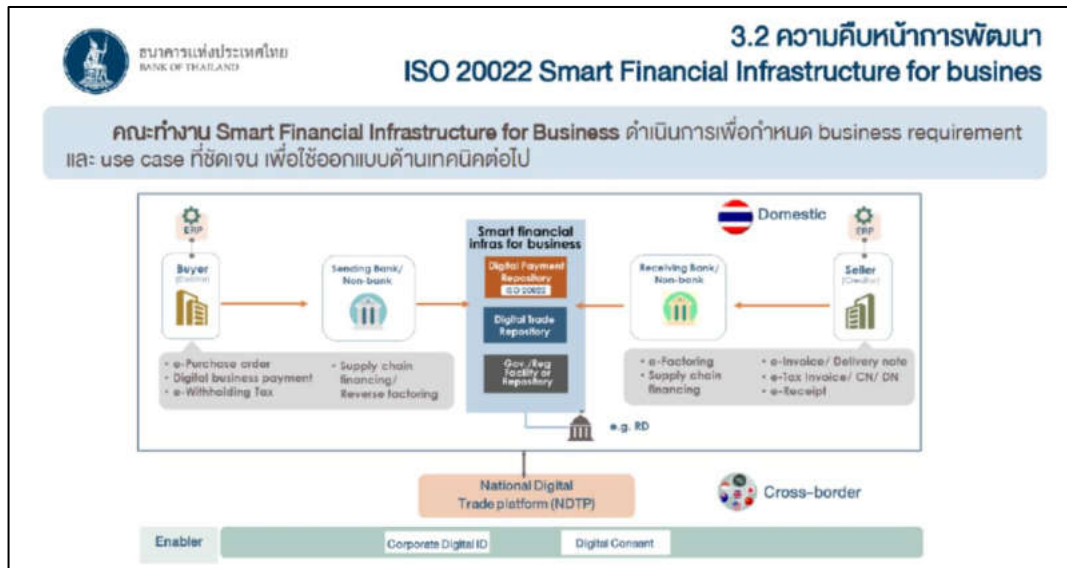


ระบบใหม่	
MyPromptQR	- ธนาคารให้บริการแล้ว 6 แห่ง ได้แก่ BBL, BAY, KBANK, KTB, SCB, MHCB โดย GSB และ UOBT ให้บริการในวงจำกัด - ธนาคารที่อยู่ระหว่างการทดสอบ ได้แก่ CIMB (จากแผนเดิม ก.ย. 63)
New bulk Payment	เลื่อนแผน เนื่องจาก NITMX อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขประเด็นประสิทธิภาพการประมวลผลรายการ จำนวนมาก (NITMX นำเสนอในวาระที่ 3.3)
Cross-border payment/remittance	NITMX และธนาคารสมาชิกอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบบริการชำระและโอนเงินระหว่างประเทศ ในรูปแบบ switch model (ISO 20022) (NITMX นำเสนอในวาระที่ 3.4)
บริการใหม่สำหรับภาคธุรกิจ	- บริการสำหรับภาคธุรกิจ ได้แก่ B2X Credit Transfer, B2X Bill Payment, New add on services ที่ผนวกให้สอดคล้องกับกรอบเวลาการพัฒนา ISO 20022 Smart Financial Infrastructure for business - กรมสรรพากรรับให้บริการ e-WHT ตั้งแต่ 1 ต.ค. 63 โดยมีธนาคารให้บริการ 9 แห่ง ได้แก่ KTB, KBANK, BAAC, MHCB, BBL, BAY, SCB, SMBC และ SCBT ส่วน TMB และ LHB อยู่ระหว่างการทดสอบระบบ (PSO นำเสนอในวาระที่ 3.5)
ระบบเดิม	
บริการเดิม	มีแผนการฝึกภาคการปรับใช้ ISO 20022 กับระบบงานเดิม เช่น PromptPay และ Bill Payment ภายใน Q4/63

4. การสนับสนุนและเตรียมการสำหรับ initiatives ต่างๆ ที่จะกระทบกับการดำเนินงานของภาคธนาคาร

- National Smart Financial Infrastructure: เชิญคณะทำงานของ ธปท มาให้ข้อมูลขอบเขตและแผนงานของโครงการนี้แก่สมาชิก เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการดำเนินการระยะเวลาในการพัฒนา และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการนี้
- RD: เชิญคณะทำงานของกรมสรรพากรมาให้ข้อมูลแผนโครงการ eWHT eTAX แก่สมาชิกชมรมฯ เพื่อให้ระบบงานของทางธนาคาร สมาชิกดำเนินการเป็นไปตามแผนงานของ RD และสอดคล้องกับแผนของ ธปท
- TB-CERT: ได้ร่วมทดสอบ Table-top exercise กับ TB-CERT และ TBA Bank Crisis Management team

- PDPA: ได้มีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ในเรื่องนี้มาบรรยายให้แก่สมาชิกชมรมฯ ทราบในเรื่องของ PDPA กับธุรกรรมธนาคารและ IT



5. การดำเนินงานที่ต่อเนื่องไปยังปี 2564

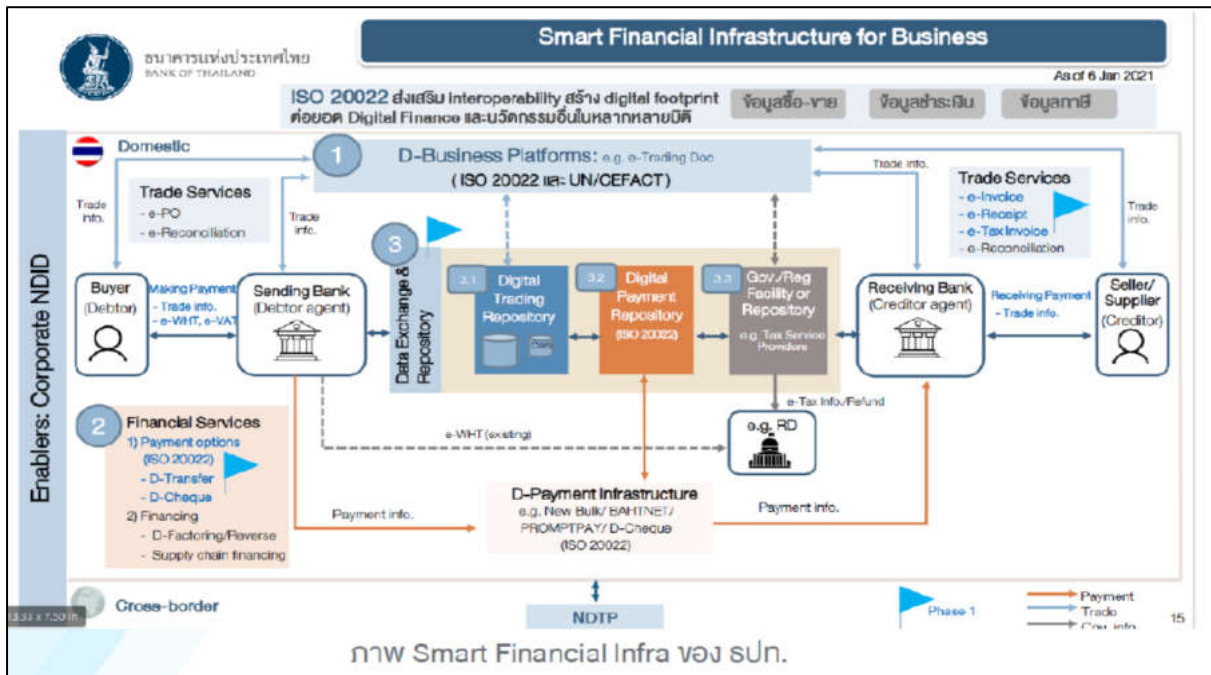
ศึกษาผลกระทบและแนวทางการดำเนินงานของ

- BOT Payment Roadmap IV
- My Prompt QR (QR Payment B Scan C with ISO 2022) implementation กับกลุ่มธนาคารสมาชิกที่เหลือ
- B2X Credit Transfer and Bill Payment
- New Add on services เช่น Bill Alert Phase1 (ISO8583) Phase2 (ISO20022)
- New Bulk Payment Phase2 หมายเหตุ – Phase แรกดำเนินการ go live สำเร็จเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2564 สำหรับ Phase2 เป็น การเพิ่ม common field ตาม requirement ของ BOT
- BAHTNET ISO 2022 ซึ่งมี target go live Q2 ปี 2565
- SWIFT ISO 2022 ซึ่งมี target ที่จะเริ่มใช้ MX message ในเดือนพฤศจิกายน ปี 2564
- Cross Border QR Payment: Switch to Switch model and API model เช่น Cross border payment ในประเทศเวียดนามและ อินโดนีเซีย
- Cross Border Remittance ซึ่งจะเริ่มต้นด้วย PromptPay Pay Now ซึ่งมี target go live ในเดือนเมษายน ปี 2564
- Migration existing PromptPay ISO8583 to ISO20022 (Bill Payment, QR Payment และ Credit Transfer)

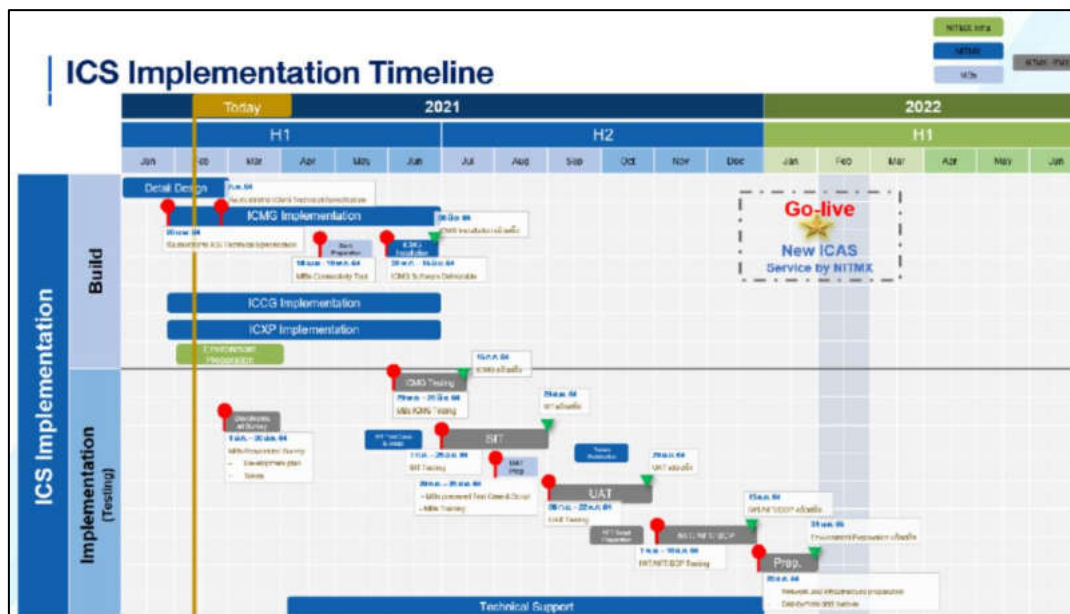
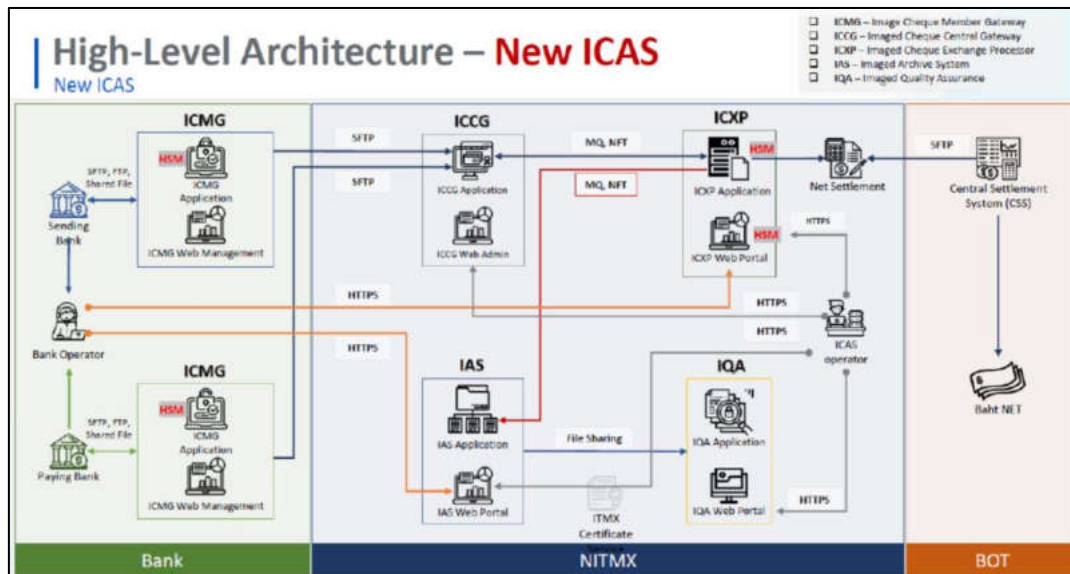
แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน ฉบับที่ 4 (ISO20022)

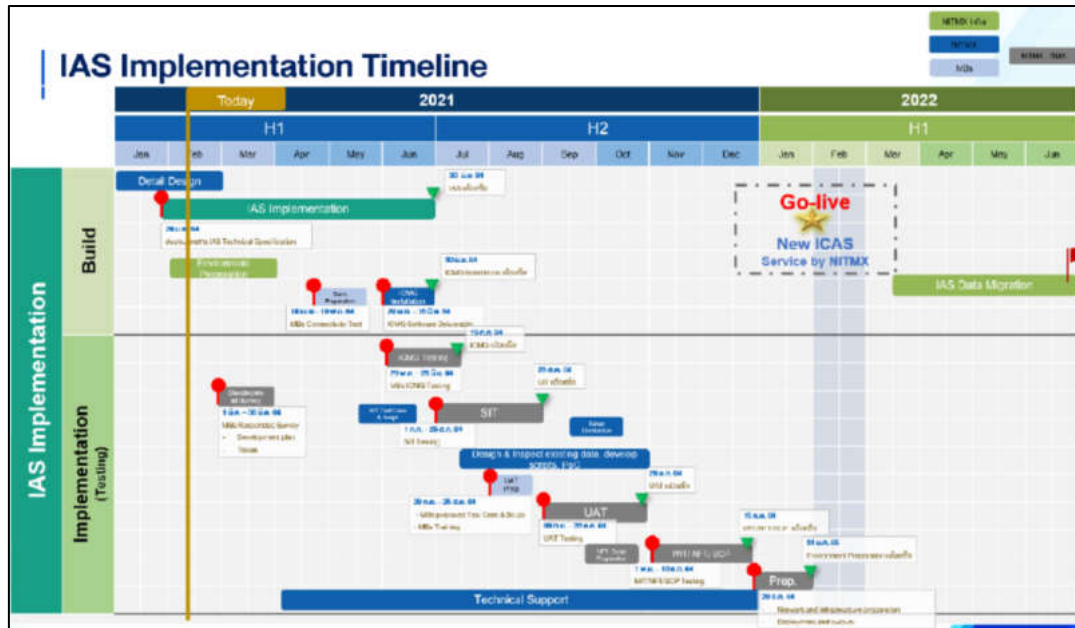
	ปี 2562				ปี 2563				ปี 2564				ปี 2565				ปี 2566			
	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4			
Message standardization																				
1) Message alignment		▲	Common fields release 1				▲	Common fields release 2												
System/Services																				
1) MyPromptQR (QR Payment B scan C)				▲	ทดสอบเปิดให้บริการ				▲	จ่ายสะดวกไม่โดนโกง										
2) B2X Credit Transfer					Feasibility study and impact analysis				▲	2 B2X Credit Transfer (Q3)										
3) B2X Bill Payment									▲	4.1 BillAlert + common fields (Q3)										
4) New add on services									▲	4.2 regulatory/Government report (Q3)										
5) New Bulk Payment								●	Go Live (18 Jan)		▲	5. Bulk Phase 2 with Common Field								
6) BAHNET													▲	Go Live (Q2/2565)						
7) Cross-border QR Payment (Switch Model)								▲	Malaysia, Vietnam, Indonesia, Japan											
8) Cross-border Remittance (Switch Model)								▲	PromptPay / PayNow											
9) Thai QR Payment C Scan B																				
10) Cross-Bank Bill Payment for Consumer																				
11) C2X Credit Transfer																				
12) Cross-Border QR Payment (Sponsoring) C scan B																				
13) SWIFT ISO 20022 Migration (MX)																				
14) Smart Finance Infrastructure (B2B)																				
15) ICAS																				
16) API Standard																				

Smart Financial Infrastructure

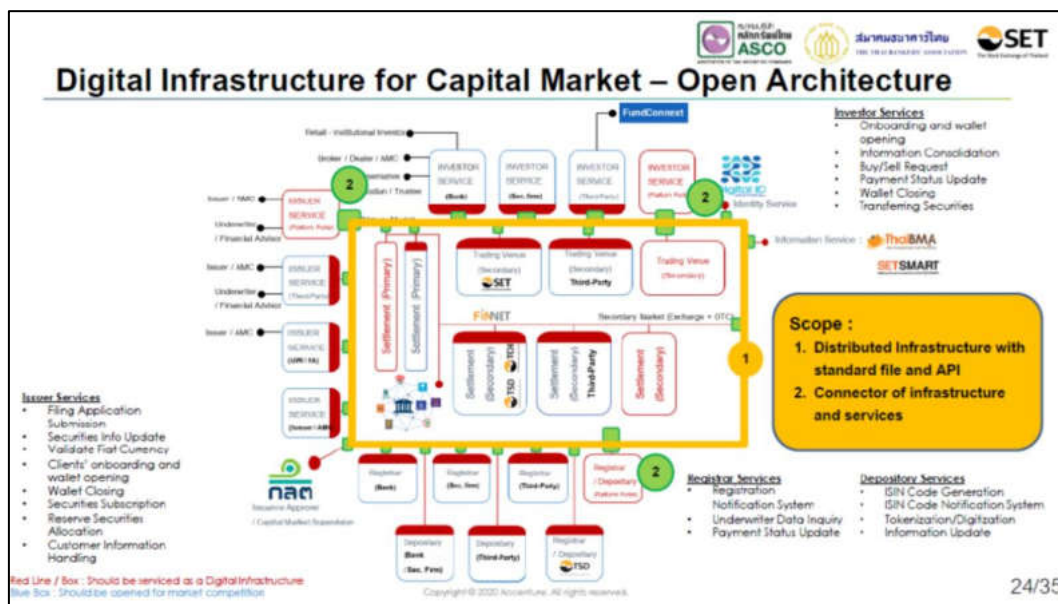


ICAS มีแผนจะดำเนินการให้เสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ปี 2565

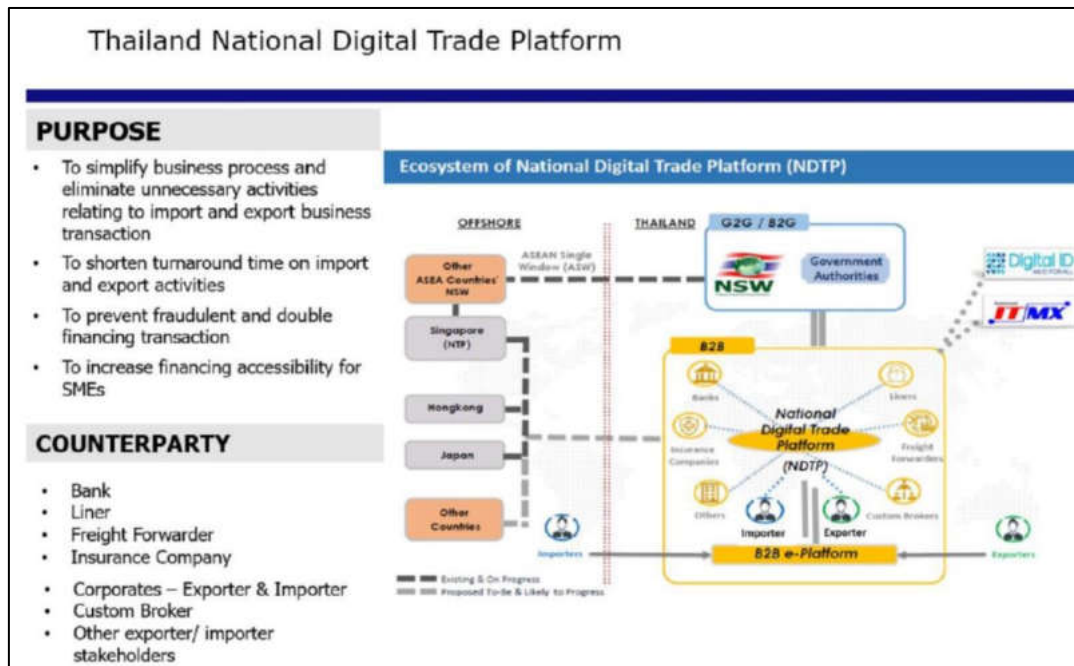




DIF



NDTP



NDID

- แนวทางการทำงานร่วมกับ NDID ให้เป็นไปตามแผน IT Roadmap 2020 และ NDID Phase 2: Juristic Person

PDPA

- แนวทางการทำงานเพื่อสนับสนุนแนวปฏิบัติพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร

6.ชมรมนักบัญชีธนาคาร

ประธานชมรม : คุณเบญจพร ไพฑูรย์ธนา, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย รวมถึงลูกหนี้ของสถาบันการเงินไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และภาครัฐจึงได้ออกมาตรการให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ เพื่อบรรเทาผลกระทบการขาดสภาพคล่องด้วยการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยหรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยเร่งด่วน ทางคณะทำงานชมรมฯ จึงได้ทำงานร่วมกันกับคณะทำงานของ ธปท. สมาชิวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (สภาวิชาชีพบัญชี) และผู้สอบบัญชี เพื่อช่วยกันกำหนดแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องเป็นการชั่วคราวเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรการเหล่านี้ โดยในเดือนเมษายน 2563 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ออกแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อน

ปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(1) การจัดชั้นลูกหนี้: ให้คงการจัดชั้นเดิมต่อไปได้กรณีที่มีการพักชำระหนี้ ชะลอการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ หรือกรณีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ Non-NPL ให้ปรับเป็น Stage 1 ได้ทันที หรือกรณีปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ NPL ให้ปรับเป็น Stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถผ่อนชำระตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ติดต่อกัน 3 เดือนหรือ 3 งวด นอกจากนี้ กรณีให้สินเชื่อบริษัทการเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มเติมแก่ลูกหนี้ ให้จัดชั้นเป็นรายบัญชีได้

(2) การกันเงินสำรอง: ไม่ต้องกันเงินสำรองสำหรับวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้

(3) การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย: การใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่ในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดที่ได้รับจากสินเชื่อนั้น

(4) การวัดมูลค่าผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น: สามารถใช้ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (Forward looking information) ให้มีน้ำหนักน้อยเนื่องจากยังมีความผันผวนสูงและมีความไม่แน่นอน และสามารถใช้อัตราดอกเบี้ยที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้จากประสบการณ์ในอดีต หรือข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีต ประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหาร (Management overlay) ได้

(5) การเปิดเผยข้อมูล: ให้เปิดเผยข้อมูลกรณีเลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราว

(6) ระยะเวลาที่ผ่อนปรน: ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

• แนวทางการกันสำรองผลกระทบจาก Covid-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทุกภาคส่วน ธปท. มีความกังวลและต้องการเตรียมการกันสำรองรองรับเพิ่มเติมจากปัจจุบัน แต่เห็นว่าไม่ควรกันสำรองผ่านกำไรขาดทุนตามปกติเนื่องจากอาจทำให้นักลงทุนและตลาดเกิดความไม่มั่นใจในผลประกอบการของ banking industry คณะทำงานของชมรมฯ พิจารณาร่วมกันเสนอให้กันสำรองเป็น 3 แนวทางคือ ผ่าน 1. กำไรสะสม 2. กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือ 3. กำไรขาดทุนทยอยกัน 3 ปี นำเสนอเข้าที่ประชุมสมาคมธนาคารไทย ต่อมาสมาคมฯ ได้ประสานงานกับ ธปท. และสภาวิชาชีพฯ เพื่อพิจารณาแนวทางดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ข้อเสนอตกไปในท้ายสุดเนื่องจากสภาฯ เห็นว่าไม่สอดคล้องตาม TFRS9

• แนวทางการบัญชี เพื่อรองรับการยุติการใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (Interest Rate Benchmark Reform Discontinuation)

สืบเนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทำให้มีการยุติการใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงหลายอัตรา รวมถึงอัตราดอกเบี้ย LIBOR ซึ่งส่งผลกระทบต่อประเทศไทยที่มีการนำอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว

มาใช้เป็น ส่วนหนึ่งในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยลอยตัวอ้างอิงที่ เรียกว่าอัตราดอกเบี้ย THBFIX ที่มี การใช้อย่างแพร่หลายในตลาดการเงินของไทย ดังนั้น ประเทศไทยจึงได้พัฒนาอัตราดอกเบี้ย Thai Overnight Repurchase Rate (THOR) ขึ้นเพื่อใช้เป็นอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ โดยจะคำนวณจาก อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของธุรกรรมในตลาดซื้อคืนพันธบัตรภาคเอกชนช่วงระยะเวลาข้ามคืนระหว่าง ธนาคารที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งในเบื้องต้นจะทราบอัตราดอกเบี้ยของงวดเมื่อถึงปลายงวด (Fixing in Arrears) เนื่องจากตลาดยังไม่ได้มีการพัฒนา Fixing in Advance Term Rate ดังนั้นการนำอัตรา ดอกเบี้ย THOR มาใช้จึงส่งผลกระทบต่อให้ กิจการต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานทั้งทางด้านบัญชี และระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการคำนวณ รายได้ดอกเบี้ยแบบใหม่ รวมทั้งผลกระทบต่อ การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่อ้างอิง อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่นี้ด้วย ทางคณะทำงาน ชมรมฯ จึงได้ทำงานร่วมกันกับคณะทำงานของ ธปท. สภาวิชาชีพบัญชี เพื่อหาแนวทางรองรับการใช้ อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ ดังนี้

- (1) กิจการจะสามารถรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเพื่อบันทึกเป็นดอกเบี้ยค้างรับในช่วงก่อนถึง วันครบกำหนดชำระโดยใช้วิธีการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่กิจการเห็นว่าเหมาะสมได้ จากอัตราดอกเบี้ยที่ทราบรายวัน (daily accrued rate) หรือ อัตราดอกเบี้ยที่ ทราบล่าสุด (last known rate) หรือ อัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ (projected rate) ทั้งนี้ให้กิจการปรับปรุงรายการดอกเบี้ยค้างรับให้ถูกต้องตามจำนวนที่จะมีการรับ หรือจ่ายเงินจริงกับคู่สัญญาเมื่อทราบอัตราดอกเบี้ยสำหรับงวดเมื่อถึงวันครบ กำหนดชำระแล้ว
- (2) กิจการสามารถเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเป็นระดับ 2 ได้ เนื่องจาก THOR เป็นอัตราดอกเบี้ยที่คำนวณจากธุรกรรมในตลาดซื้อคืนพันธบัตร ภาคเอกชนช่วงระยะเวลาข้ามคืนระหว่าง ธนาคารที่เกิดขึ้นจริงซึ่งในปัจจุบันมี ปริมาณธุรกรรมรองรับจำนวนมาก

7.ชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต

ประธานชมรม : นายศิริพงษ์ นันทศรี, ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมและสมาชิก จำนวน 7 ครั้ง
 - ประชุมที่สมาคมธนาคารไทย 2 ครั้ง
 - ประชุมผ่านทางอีเมล 1 ครั้ง
 - ประชุมออนไลน์ผ่านระบบ VDO Conference (WebEx) 4 ครั้ง
- ทบทวนและปรับปรุงข้อบังคับชมรมประจำปี 2563
- จัดตั้งคณะทำงานย่อย 5 คณะ เพื่อรับผิดชอบงานต่างๆ โดยมอบหมายคณะทำงานรับผิดชอบ โดยเฉพาะและประสานงานโดยตรงและรายงานที่ประชุม ดังนี้

- คณะทำงานด้าน Sophisticated Fraud Risk Management - ศึกษาและพัฒนากระบวนการจัดการการทุจริตที่ดีที่สุด (Best Practices)
 - คณะทำงานด้าน Privacy-Protected Data-Sharing - ศึกษาแนวทางการทำงานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับธุรกิจด้านการเงิน
 - คณะทำงานด้าน Agile Incident Response - สร้างกระบวนการให้มีการจัดการร่วมกันระหว่างสมาชิกในกรณีเกิดเหตุการณ์ทุจริตที่สำคัญ
 - คณะทำงานด้าน Human Capital Development - กำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรที่ทำงานด้านการจัดการทุจริต ให้มีมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ
 - คณะทำงานด้าน Responsible Knowledge Management - เสริมสร้างความรู้ให้กับสมาชิกชมรม และประชาชนในการต่อสู้กับอาชญากรรมทางการเงินที่มาในรูปแบบต่างๆ
- ให้ความรู้กับประชาชน
 - ให้สัมภาษณ์ในรายการ 7 สีช่วยชาวบ้าน ในเรื่อง “เตือนภัย! กลลวงดึงข้อมูลส่วนตัว” โดยได้ให้แนวคิดในการระวัง และป้องกันตัวเองไม่ให้ตกเป็นเหยื่อกลุ่มมิจฉาชีพที่จะหลอกลวงให้บอกข้อมูลส่วนตัวในหลากหลายรูปแบบ ซึ่งได้ออกอากาศไปเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563

8.ชมรมนักกฎหมาย

ประธานชมรม : คุณวสันต์ เอกนุ่ม, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ประชุมสมาชิกชมรม จำนวน 4 ครั้ง

- เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทยฯ เข้าร่วมประชุม ในการประชุมต่างๆ
 - ประชุมระดมความคิดเห็นขับเคลื่อนแนวทางการสื่อสารสร้างการรับรู้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้แก่ประชาชนและหน่วยงานของรัฐ เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการเคารพกฎหมาย
 - ประชุมกับคณะอนุกรรมการศึกษาและพิจารณาข้อสัญญาและรายการในหลักฐานการรับเงิน
 - ประชุมคณะกรรมการอำนวยการกฎหมาย กกร. ชุดใหม่
 - ประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจต่อแบบสอบถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินการของกรมบังคับคดี ภายใต้กรอบการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ ตามตัวชี้วัดที่ 9 ด้านการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts) และตัวชี้วัดที่ 10 ด้านการแก้ไขปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency)
 - ประชุมกับคณะอนุกรรมการการยุติธรรม
 - ตอบข้อหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
 - ประชุมพิจารณากำหนดราคาทรัพย์สินเพื่อการขายทอดตลาด

- ประชุมระดมความเห็นต่อผลการศึกษาแนวโน้มการฟอกเงินกรณีทรัพย์สินต่างประเทศที่เข้ามาดำเนินการในประเทศไทยและกรณีธุรกิจเล่นแชร์หรือขายตรงที่มีการฉ้อโกงประชาชน
- ประชุมคณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการ
- ประชุมกับคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและยาเสพติด
- ประชุมเตรียมการสำหรับการประชุมคณะกรรมการกฎหมายการค้าระหว่างประเทศแห่งสหประชาชาติ (UNCITRAL) สมัยที่ ๕๓ ช่วงที่สอง
- ประชุมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำมีมาตรการคุ้มครองพยาน
- ประชุมแสดงความคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ.
- ประชุมกับคณะอนุกรรมการด้านการปราบปรามยาเสพติดและการบังคับใช้กฎหมาย
- ประชุมเพื่อหารือการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย (ฉบับปรับปรุง)
- ร่วมการประชุมทำความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นในโครงการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายอนุบัญญัติ (Regulatory Guillotine)
- ประชุมคณะกรรมการกฎหมายธุรกิจและกฎระเบียบ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- เป็นผู้แทนประชุม เรื่อง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- เป็นผู้แทนคณะกรรมการบริหารหลักสูตรของสถาบันพัฒนาการบังคับคดี
- เป็นผู้แทนคณะกรรมการกฎหมายธุรกิจและกฎระเบียบ วาระ 2562-2563
- เป็นผู้แทนคณะอนุกรรมการปฏิรูปกฎหมายเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจหลังการแพร่ระบาดโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

• ให้ความเห็นและคำแนะนำด้านข้อกฎหมายต่างๆ ของงานสมาคมธนาคารไทย

- พิจารณาสัญญาว่าจ้างโครงการ FX option - บริษัท เช็คแอนด์ไชว์ / บริษัทอาซาฮี
- พิจารณำบันทึกข้อตกลง โครงการ FX option (TBA+EXIM)
- พิจารณา Engagement Letter - บริษัท Deloitte เรื่อง PDPA
- พิจารณาสัญญาว่าจ้างบริษัท PixelONE/ VisualizeLab - โครงการคนไทยยุคใหม่ใส่ใจเรื่องเงิน
- พิจารณาสัญญาว่าจ้างบริษัทจัดใหญ่ โครงการ CLMVT Leadership Program
- พิจารณาแนวปฏิบัติพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาคธุรกิจธนาคาร (Guideline on Personal Data Protection for Thai Banks)

9.ชมรมนักบริหารงานประเมินราคา

ประธานชมรม : นายขวัญชัย วรรณมณีโรจน, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

- การประชุมใหญ่และสัมมนาประจำปี 2563 พร้อมทั้งจัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารชมรมนักบริหารงานประเมินราคา-สมาคมธนาคารไทยชุดใหม่ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมร่วมกันระหว่างธนาคารสมาชิก พบปะแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นด้านวิชาการ ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างธนาคารสมาชิก ให้บริการ ให้ความร่วมมือด้านวิชาการ วิชาชีพ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกชมรม และการเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารชมรมฯ เพื่อให้บริหารงานกิจการของชมรมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- กำหนดแนวทางการใช้เล่มประเมินมูลค่าทรัพย์สินหลักประกันร่วมกันระหว่าง สถาบันการเงิน ในการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อกำหนดแนวทางการใช้เล่มประเมินมูลค่าทรัพย์สินหลักประกันร่วมกันระหว่างสถาบันการเงินในการพิจารณาสินเชื่อ พิจารณาลักษณะ, เงื่อนไข, การออกแบบกระบวนการและคู่มือการปฏิบัติงาน ตลอดจนการนำส่งรายงานและการกำหนด SLA หาข้อสรุปผลการหารือจาก CEO FORUM เกี่ยวกับเกณฑ์การใช้รายงานร่วมกัน
- แนวปฏิบัติของทางชมรมฯ ต่อสถานการณ์ Covid19 เพื่อหารือคณะกรรมการในชมรมฯ โดยแต่ละธนาคารมีแนวทางปฏิบัติกันอย่างไรในเรื่องนี้ กรณีหากไม่สามารถออกสำรวจพื้นที่หรือไม่สามารถเข้าตรวจสอบภายในอาคารหลักประกันได้ ธนาคารสมาชิกจะมีมาตรการดำเนินการกันอย่างไร
- การแต่งตั้งคณะทำงานมาตรฐานการประเมินมูลค่าทรัพย์สินสำหรับธุรกรรมในตลาดเงิน เพื่อคัดเลือกคณะกรรมการบริหารชมรมฯ ไปดำรงตำแหน่งคณะทำงานมาตรฐานการประเมินมูลค่าทรัพย์สินสำหรับธุรกรรมในตลาดเงิน รวม 4 คณะ ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการให้ความเห็นชอบผู้ประเมินราคา, พิจารณาคูณสมบัติผู้ยื่นคำขอ, พิจารณามาตรฐานวิชาชีพและพิจารณาอุทธรณ์มาตรฐานวิชาชีพ
- รายงานสถานะทางการเงินและ Update จำนวนสมาชิก เพื่อรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานและรายรับ - รายจ่าย และฐานะการเงินของชมรมฯ ให้ที่ประชุมตัวแทนสมาชิกให้รับทราบ
- การจัดเสวนาวิชาการ “ VCTB - Knowledge Sharing 2020” ณ โรงแรมบางกอกภูเขา เพื่อให้มีการแชร์กันภายในธนาคารสมาชิกเกี่ยวกับเรื่องที่คณะกรรมการรับรองราคาเล่มรายงานตรวจสอบและพบข้อผิดพลาดในการประเมินราคาภายในของแต่ละธนาคารในประเด็นต่างๆ และนำมาแชร์แบ่งปันความรู้กันในหมู่ธนาคารสมาชิก
- แลกเปลี่ยนแนวความคิดเห็นร่วมกันระหว่างธนาคารสมาชิก เพื่อเป็นการพบปะแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นด้านวิชาการ ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างธนาคารสมาชิก ให้บริการ ให้ความร่วมมือด้านวิชาการวิชาชีพ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกชมรม

10. ชมรมนักวิเคราะห์เศรษฐกิจ

ประธานชมรม : ดร.พรพจน์ นันทรามาศ, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- จัดทำการสำรวจประมาณการเครื่องชี้ที่สำคัญของเศรษฐกิจไทยโดยสมาชิกชมรมฯ เป็นประจำทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นค่ากลางที่สะท้อนถึงความคิดเห็นของชมรมฯ ในขณะเดียวกันก็มีแผนการจัดการประชุมสมาชิกรายเดือน โดยสมาชิกหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ ซึ่งจะมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในเรื่องภาวะเศรษฐกิจ การเงิน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงและประเด็นท้าทายที่ต้องติดตาม หลังจากนั้น เจ้าภาพของการประชุมแต่ละครั้งจะจัดทำรายงานสรุปส่งให้กับสมาคมธนาคารไทย เพื่อเผยแพร่ให้กับสมาชิกผ่านทางอีเมลและบุคคลทั่วไปผ่านเว็บไซต์ของสมาคมธนาคารไทย อย่างไรก็ตาม สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้การประชุมสมาชิกรายเดือนไม่เป็นไปตามแผนงาน
- เป็นผู้แทนชมรมฯ เข้าร่วมประชุม และให้มุมมองภาวะเศรษฐกิจและแนวโน้ม รวมทั้งเสนอประเด็นเศรษฐกิจที่ต้องจับตาและส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ พร้อมนำเสนอประมาณการของชมรมฯ ในการประชุมคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ในวาระเศรษฐกิจ ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง
- ให้การสนับสนุนภารกิจของสมาคมธนาคารไทย และ กกร. ด้วยการจัดทำเอกสารประกอบการบรรยายและข้อมูลสนับสนุนสำหรับงานต่างๆ รวมไปถึงการส่งผู้แทนหรือวิทยากรไปบรรยายและเข้าร่วมประชุมในงานตามที่มีการขอมา เช่น การประชุมหารือนโยบายเศรษฐกิจทุกเดือนจัดโดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง การประชุมคณะกรรมการฯ ด้านการท่องเที่ยว การประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและศูนย์ข้อมูล เป็นต้น

11. ชมรมบริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศธนาคาร

ประธานชมรม : คุณณพชัย ตั้งสินพูลชัย, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

การจัดสัมมนา

- Principle Application, Implementation Risk and Control

- Robotic Process Automation (RPA) - Artificial Intelligence - Machine Learning - แบบออนไลน์ - วันที่ 12, 19 และ 26 มิถุนายน 2563 - เชิญตัวแทนจาก ธปท. เข้าร่วมรับฟัง	- Data Governance - Data Protection - Data Loss Prevention - แบบออนไลน์ สิงหาคม 2563 - เชิญตัวแทนจาก ธปท. เข้าร่วมรับฟัง
--	--
- การจัดสัมมนา 2nd line และ 3rd line ครั้งที่ 3 ปี 2563 หัวข้อ “แนวปฏิบัติเรื่องบทบาทหน้าที่ของ 2nd line และ 3rd line เพื่อตอบโจทย์ PDPA & Data breach”

- จัดร่วมกับ ธปท. และ 2 ชมรม (IT Compliance และ IT Audit)
- วันที่ 2 ธันวาคม 2563
- สถานที่ The Okura Prestige Hotel

IT Risk Sharing PLATFORM

Bitrix24

- เดือนสิงหาคม ชมรมฯ จัดซื้อ Bitrix24 Professional สำหรับ Sharing Platform เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ active และเกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

12.ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน

ประธานชมรม : คุณเกรียง วงศ์หนองเตย, ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

- ประชุมภายในของชมรมฯ จำนวน 3 ครั้ง
- จัดอบรมสัมมนา
 - งานสัมมนา CAE Forum ประจำปี 2563 หัวข้อ “IA Transformation” (6 ตุลาคม 2563)
 - งานสัมมนาเพื่อยกระดับ 2nd line 3rd line ปี 2563 ครั้งที่ 1 หัวข้อ “แนวปฏิบัติเรื่องบทบาทหน้าที่ของ 2nd and 3rd line เพื่อตอบโจทย์ PDPA & Data breach”(2 ธันวาคม 2563)

13.ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร

ประธานชมรม : คุณพิมพ์วรรณ จิราญชัย, ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

1. ประชุมคณะกรรมการฯ และธนาคารสมาชิก ชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร ทุกๆ 2 เดือน
2. ประชุมร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อรับทราบ นโยบายและแผนงานของสมาคมธนาคารไทย ในปี 2563
3. ประชุมร่วมกับ สมาคมธนาคารไทยเรื่องการดำเนินการของชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางในการเสนอรายชื่อผู้แทนสมาคมธนาคารไทย เพื่อไปดำรงตำแหน่ง กกร. จังหวัด และ กกร. กลุ่มจังหวัด
4. ประสานงานกับชมรมธนาคารจังหวัด ที่เป็นผู้แทนสมาคมธนาคารไทย ในการเข้าร่วมประชุม กกร. จังหวัดและ กกร. กลุ่มจังหวัด
5. ประชุมร่วมกับ สมาคมธนาคารไทยเรื่องการดำเนินการของชมรมผู้บริหารกิจการสาขาธนาคาร เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางในการเก็บค่าธรรมเนียมของ ชมรมธนาคารจังหวัดต่อเนื่องจากปี 2562
6. ประชุมร่วมกับ สมาคมธนาคารไทย และชมรมธนาคารภาคฯ เรื่องการนำ ชมรมธนาคารจังหวัด เข้าเป็นสมาชิก สมาคมธนาคารไทยโดยให้ชมรมธนาคารภาคฯ ทุกภาคฯ สมัครเข้าเป็นสมาชิกของสมาคมธนาคารไทย

7. จัดทำกิจกรรมตอบแทนสังคม CSR ที่โรงเรียนบ้านน้ำดิบ แม่สอด จังหวัดตาก ในการจัดหาทุนทรัพย์ โดยการรับบริจาคจาก ธนาคารสมาชิก (วันที่ 2 ตุลาคม 2563)
8. สมาชิกชมรมผู้บริหารกิจการสาขา เข้าร่วมสัมมนาเชิงวิชาการ ในหัวข้อ “เกณฑ์กำกับการดูแลด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม Market Conduct” โดยธนาคารแห่งประเทศไทย

14.ชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด

ประธานชมรม : คุณสมเกียรติ ปรีดามาโนช, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- จัดประชุมคณะกรรมการบริหารและสมาชิกชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด

- ประชุมคณะกรรมการบริหารชมรมผู้บริหารศูนย์เงินสด จำนวน 2 ครั้ง
- ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2563 จำนวน 1 ครั้ง

- คณะกรรมการชมรมฯ ประชุมร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย

- ประชุมคณะทำงานแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินการแพร่ระบาดไวรัส COVID-19 จำนวน 16 ครั้ง
- ประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบจัดการธนบัตร เพื่อศึกษาโครงการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง จำนวน 36 ครั้ง

- การศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการธนบัตร

- โครงการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง จ.ภูเก็ต คณะทำงานฯ ร่วมกับ ธปท. ได้ดำเนินการศึกษาการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง จ.ภูเก็ต ทำหน้าที่รับฝาก-ถอนธนบัตร และจัดเก็บธนบัตรแทน ธปท. เพื่อผลกระทบจากการปิดศูนย์จัดการธนบัตรพังงา เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่ 11 พ.ย.62 – 31 ต.ค.63) โดยจากผลการดำเนินการ 9 เดือน (พ.ย.2562 - ก.ค.2563) พบว่าสามารถลดต้นทุนของระบบได้ เฉลี่ยเดือนละ 0.34 ลบ. โดยสามารถลดต้นทุน ดังนี้

1. ด้าน Logistic Cost : ลดต้นทุนได้ 0.2 ลบ./เดือน

- สามารถลดรอบการขนส่งระหว่างศูนย์เงินสด กับ ศจธ.สุราษฎร์ธานี จาก 41-48 ครั้ง/เดือน เหลือ 8-15 ครั้ง/เดือน ส่งผลให้สามารถลดต้นทุนการขนส่งได้ จากเดิม 0.5 ลบ./เดือน เหลือ 0.3 ลบ./เดือน

2. ด้าน Holding Cost

- สามารถลดการถือครองเงินสด จากเดิม เฉลี่ย 2,900 ลบ./วัน เป็น 2,600 ลบ./วัน ลดลง 300 ลบ./วัน หรือ 0.25 ลบ./เดือน (Opportunity Cost 1%)

3. ธปท. Subsidize ค่าใช้จ่าย เฉลี่ย 0.11 ลบ./เดือน แบ่งเป็น

- ค่าฝาก-ถอน รวมค่าขนส่งไป ศจธ.สุราษฎร์ธานี เฉลี่ย 0.05 ลบ./เดือน
- ค่าประกันภัยการจัดเก็บเงินสดที่ศูนย์เงินสดกลาง ภูเก็ต (วงเงิน 1,000 ลบ.) เฉลี่ย 0.06 ลบ./เดือน

ธปท. มีความเห็นให้ KTB ดำเนินการศูนย์เงินสดกลาง จ.ภูเก็ต ต่อไป โดยบริหารงานภายใต้การประเมินความเสี่ยงในเชิงธุรกิจตามปริมาณธุรกรรมการเข้าใช้บริการของ ธพ. โดยตรง โดยอัตราค่าบริการต้องไม่เกิน 20 บาท/มัด พร้อมทั้งขอให้คณะทำงานฯ ศึกษาแนวทางการดำเนินการแบบ Full Function เพื่อนำเสนอต่อไป

- โครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง
- การจัดตั้งศูนย์เงินสดกลาง จ.ขอนแก่น

คณะทำงาน 7 ธนาคารร่วมกับคณะทำงาน ธปท. ร่วมกันศึกษาและรูปแบบการดำเนินการที่ โดยใช้พื้นที่ศูนย์จัดการธนบัตร จ.ขอนแก่น ดำเนินการศูนย์เงินสดกลาง และให้บริการแบบ Full Service (ฝาก-ถอนธนบัตร, คัดนับธนบัตร, งาน ATM, งาน Retail และงานจัดเก็บเหรียญกษาปณ์) พร้อมทั้งจัดทำ TOR เพื่อคัดเลือกผู้ให้บริการศูนย์เงินสดกลาง ขอนแก่น ประกอบด้วย

- คุณสมบัติของผู้เข้ารับคัดเลือก
- ขั้นตอนการดำเนินการ และ SLA ในการให้บริการ
- การกำหนดราคามาตรฐาน เพื่อเป็นกรอบราคาในการยื่น Bidding
- เกณฑ์การตัดสินคัดเลือก ประกอบด้วย เกณฑ์ด้าน Price 80% และเกณฑ์ด้าน Performance 20%

ทั้งนี้ คณะทำงานฯ ได้กำหนดให้ ธพ./CIT ที่มีความสนใจเข้าร่วมคัดเลือกเป็นผู้ให้บริการศูนย์เงินสดกลาง ขอนแก่น ยื่น Proposal เมื่อวันที่ 3 ธ.ค.2563 และคณะกรรมการคัดเลือกผู้ให้บริการศูนย์เงินสดกลาง ขอนแก่น ซึ่งประกอบด้วย 9 สถาบัน ได้แก่ ธปท. สมาคมธนาคารไทย ธ.กรุงเทพ ธ.กสิกรไทย ธ.กรุงไทย ธ.ไทยพาณิชย์ ธ.กรุงศรีอยุธยา ธ.ทหารไทย และ ธ.เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ดำเนินการคัดเลือกเมื่อวันที่ 22 ธ.ค.2563 ซึ่งจากผลการพิจารณาคัดเลือกเบื้องต้น บริษัท รักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ซ แคช โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ที่ให้ข้อเสนอที่ดีที่สุด ซึ่งคณะกรรมการคัดเลือกฯ จะประกาศผู้ชนะการคัดเลือกอย่างเป็นทางการในวันที่ 18 ม.ค.2564 ซึ่งคาดว่าจะสามารถเปิดดำเนินการศูนย์เงินสดกลาง ขอนแก่น ในเดือน เม.ย.2564

- การจัดตั้งศูนย์เงินสดกลางของระบบ

คณะทำงานฯ ร่วมกับทีม Data Analytics ได้ดำเนินการศึกษาพื้นที่ศักยภาพที่เหมาะสมจัดตั้งศูนย์เงินสดกลางในพื้นที่ภาคอีสานแล้ว ซึ่งจากผลการวิเคราะห์พื้นที่ศักยภาพสำหรับจัดตั้งศูนย์เงินสดกลางในพื้นที่ภาคอีสาน 17 จังหวัด พบว่าพื้นที่ศักยภาพที่จะจัดตั้งศูนย์เงินสดกลางจำนวน 10 จังหวัด ประกอบด้วย ขอนแก่น อุบลราชธานี นครราชสีมา สกลนคร อุตรดิตถ์ สุรินทร์ ร้อยเอ็ด เลย บึงกาฬ และชัยภูมิ

ทั้งนี้ อยู่ระหว่างวิเคราะห์ข้อมูลพื้นที่ศักยภาพทั่วประเทศ เพื่อจัดทำ Master Plan สำหรับจัดตั้งศูนย์เงินสดกลางที่เหมาะสมกับประเทศไทย

- **การจัดกิจกรรมประจำปี**

- เนื่องด้วยเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัส COVID-19 จึงเลื่อนการจัดกิจกรรมประจำปี 2563 ออกไป จนกว่าสถานการณ์จะเป็นปกติ

15.ชมรมพัฒนาบุคลากร

ประธานชมรม : คุณเวทิต อัสวามังคละ, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- **ประชุมธนาคารสมาชิก และแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างธนาคารสมาชิก**

- 1.1 ครั้งที่ 1 วันที่ 31 มกราคม 2563 ประชุม และKnowledge Sharing “Visual Facilitation” (New Tools for Visioning, Management & Organization Change) โดย คุณพนิต ธัญมงคลสวัสดิ์ บริษัท BVC Asia ณ ห้องมูราโน โรงแรมตะวันนา ถนนสุขุมวิท
- 1.2 ครั้งที่ 2 วันที่ 30 กรกฎาคม 2563 ประชุม และKnowledge Sharing บทบาทของ HR และนโยบายการดูแลพนักงาน ในช่วงการระบาด Covid -19 ผ่านระบบ Microsoft Teams
- 1.3 ครั้งที่ 3 วันที่ 30 กันยายน 2563 ประชุม และKnowledge Sharing หัวข้อ Learning Management System for the Next Normal คุณอริยญา เถลิงศรี ผู้ก่อตั้งและ CEO ของ Southeast Asia Center (SEAC) ผ่านระบบ Microsoft Teams
- 1.4 ครั้งที่ 4 วันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 ประชุม และKnowledge Sharing หัวข้อ การทำงานยุคใหม่กับ New Gen โดย ดร.สุรพิชัย พรหมสิทธิ ผู้อำนวยการและประธานกรรมการสถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านระบบ Microsoft Teams

- การศึกษาดูงานต่างประเทศ (งดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19)
- การศึกษาดูงานภายในประเทศ (งดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19)
- สัมมนาประจำปี (งดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19)

16.ชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SME

ประธานชมรม : คุณทัฬห สิริโกศล, ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- **ประชุมร่วมกับสมาชิก**

- ให้ความเห็นเสนอแนวทางในการช่วยเหลือSMEs ผ่านมาตรการต่อเติมเสริมทุนSMEs สร้างไทย
- สรุปผลการหารือค่าธรรมเนียมนินเชื่อ SMEs ร่วมกับ ธปท.

- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับกรมสรรพากร ในการให้การสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ที่จัดทำบัญชีเดียวและงบการเงินอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของกิจการ ให้เข้าถึงแหล่งทุน ได้ง่ายขึ้น ภายใต้แคมเปญ “SMEs โปรดี บัญชีเดียว” ในวันอังคารที่ 21 มกราคม 2563

สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตั้งแต่ต้นปี 2563 ทำให้การจัดประชุมของชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SMEs มีการเลื่อนการจัดประชุมในส่วนของการประชุมที่มีการเรียนเชิญประธานชมรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SMEs หรือพร้อมให้ความเห็นในเรื่องต่างๆ มีรายละเอียดดังนี้

- หรือร่วมกับกรมสรรพากร เรื่องมาตรการลดภาระดอกเบี้ยจ่ายของผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID 19)
- หรือร่วมกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เรื่องโครงการส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs Pro-active)
- รับฟังการบรรยายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกับบริษัท PWC เรื่อง SMEs Lending Platform
- เข้าร่วมเป็น Panelist งาน “นวัตกรรมการให้ความรู้ทางภาษีในรูปแบบดิจิทัล (Digital Tax Literacy Product)” ร่วมกับกรมสรรพากร
- เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการแก้ไขเยียวยา และฟื้นฟูที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และ อุตสาหกรรมการกีฬา ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องในวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ร่วมกับกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา
- เข้าร่วมรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อร่างพระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาวิสาหกิจ พ.ศ. ร่วมกับ สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

17.ชมรมสินเชื่อบุคคล

ประธานชมรม : คุณสันต์ เกาสวรรณ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

- ประชุมสมาชิกชมรมสินเชื่อบุคคล จำนวน 2 ครั้ง
- ประชุมทางโทรศัพท์ผ่านโปรแกรม MS Team และระบบ Conference Call เพื่อขอหารือเร่งด่วนกับสมาชิกภายในชมรมฯ 7 ครั้ง
- สื่อสาร และประสานงานกับธนาคารแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับประกาศ, หนังสือเวียนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินเชื่อบุคคล

1.โครงการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาด Covid- 19

ชมรมสินเชื่อบุคคล เข้าร่วมประชุมหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ถึงแนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ จากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด – 19 อย่างต่อเนื่องทั้งระยะที่ 1 และ 2 เพื่อกำหนดมาตรการ

การช่วยเหลือที่เหมาะสมกับลูกหนี้ทุกประเภท และในขณะเดียวกันมาตรการเหล่านั้นก็จะไม่สร้างความลำบากในการปรับปรุงระบบ และขั้นตอนการปฏิบัติงานภายในของสถาบันฯ สมาชิกมากจนเกินไป

โดยมีการจัดทำหนังสือสรุปมาตรการ และเสนอแนะแนวทางช่วยเหลือลูกหนี้ให้กับ ธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งหมด 3 ฉบับ ดังนี้

1. หนังสือสรุปมาตรการการช่วยเหลือลูกค้ำที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ ระยะที่ 1
2. หนังสือสรุปมาตรการการช่วยเหลือลูกค้ำที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ ระยะที่ 2
3. หนังสือชี้แจงผลกระทบต่อลูกค้ำ ในการปรับลดอัตราดอกเบี้ยสูงสุดสินเชื่อส่วนบุคคล

รวมถึงการจัดทำหนังสือแจ้งต่อศูนย์อำนวยการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน (ศอฉ.) เพื่อขอเปิดสาขา และบูธ ในห้างสรรพสินค้า สำหรับ สถาบันการเงินที่มีธนาคาร (Non-Bank) ในช่วงสถานการณ์ที่มีประกาศให้ห้างสรรพสินค้าหยุดทำการเพื่อให้ลูกค้ำสามารถเข้ามาทำธุรกรรมทางการเงิน และขอรับบริการต่างๆที่จะทำให้ลูกค้ำสามารถใช้บริการได้อย่างเป็นปกติไม่หยุดชะงัก

ทั้งนี้ภายในชมรมฯ ได้มีการหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้เป็นไปอย่างราบรื่น และสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

2.การคิดดอกเบี้ยผิคนัดชำระ และการตัดชำระหนี้

ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล เข้าร่วมประชุมหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ถึงแนวทางในการปรับปรุงการคิด ดอกเบี้ยผิคนัดชำระ และวิธีการตัดชำระหนี้เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในสถาบันสมาชิกในการปรับปรุงระบบภายใน โดยมี การส่งหนังสือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้แก่ธปท. เพื่อพิจารณา และได้ข้อสรุปที่สถาบันสมาชิกสามารถปฏิบัติตามประกาศได้อย่างถูกต้อง

• โครงการการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank)

สืบเนื่องจากการออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ โดยไม่จำเป็นต้องขอเอกสารหรือกำหนดให้ลูกค้ำลงนามเพื่อเป็นหลักฐานก่อนให้ความช่วยเหลือและกรมสรรพากรได้ออกกฎกระทรวงฉบับที่ 367 (พ.ศ. 2563) ระบุว่าประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ต้องมี เอกสารหลักฐานและสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ครบถ้วนและมีผลสมบูรณ์ตามกฎหมาย จึงสามารถใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีได้ นั้น

คณะทำงานด้านภาษีของชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล จึงหารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับประเด็นการมีเอกสารหลักฐานและสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ครบถ้วนและมีผลสมบูรณ์ตามกฎหมาย และประเด็นเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษี และมีมติ

เห็นชอบให้ชมรมฯ ทำหนังสือ แจ้งต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์พิจารณาจัดทำและประกาศหนังสือเวียนรับรองการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี สำหรับ มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกค้าจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยและสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 367

• การรวบรวมความเห็นเพื่อประกอบการเสนอการแก้ไข พ.ร.บ. ประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต

ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล เข้าร่วมประชุมหารือกับทีมเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต (กคค.) และเสนอแนะความเห็นประกอบการ พิจารณาแก้ไข พ.ร.บ. ประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต โดยสรุปปัญหาและอุปสรรคในการใช้ข้อมูลเครดิตต่างๆ, ความคาดหวังต่อระบบข้อมูลเครดิตที่จะ รองรับ Digital Economy และความคาดหวังต่างๆต่อข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในระบบข้อมูลเครดิต เพื่อส่งให้ทีมเลขานุการ กคค.พิจารณาต่อไป

18.ชมรมสินทรัพย์รอการขายของสถาบันการเงิน

ประธานชมรม : คุณอรรถสิทธิ์ เอื้ออารักษ์, ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

• จัดงานมหกรรมบ้านธนาคาร 2563

- จัดหาที่ เช่นทรัลเฟสดีวัล ภูเก็ต ระหว่างวันที่ 7-9 สิงหาคม 2563
- จัดหาที่ เช่นทรัล พลาซ่า ศาลายา ระหว่างวันที่ 18-20 กันยายน 2563
- จัดหาที่ เช่นทรัล พลาซ่า พัทยา ระหว่างวันที่ 9-11 ตุลาคม 2563

19.ชมรมเอซีไอ ประเทศไทย

ประธานชมรม : คุณปัญญา พงศานรากุล, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เนื่องด้วย สถานการณ์โควิด-19 และเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทาง ชมรมเอซีไอ (ประเทศไทย) จึงได้งดจัดการประชุมใหญ่ประจำปี และกิจกรรมอื่นๆ ทั้งหมด

20.ชมรมธุรกิจต่างประเทศ

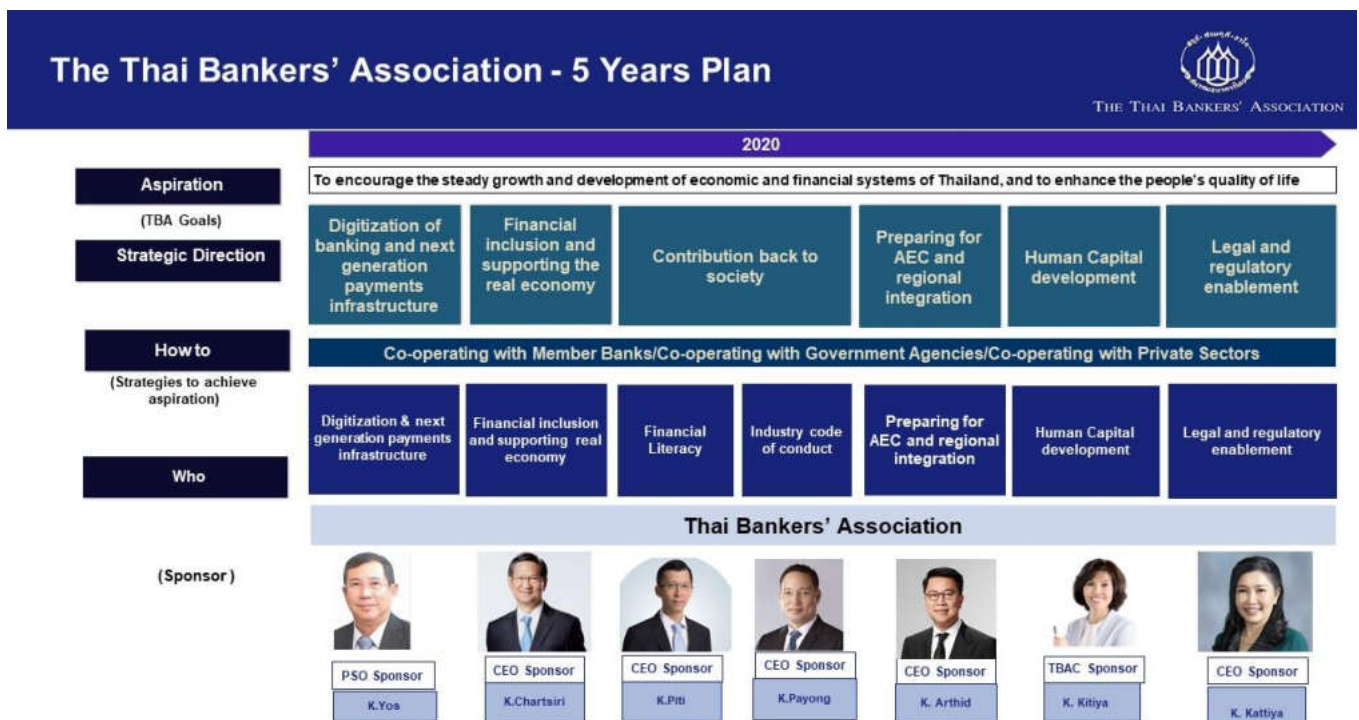
- ไม่นำส่งข้อมูล -

การดำเนินงานตาม
แผนยุทธศาสตร์และโครงการต่างๆ



ตามที่แผนยุทธศาสตร์ 5 ปีของสมาคมธนาคารไทยได้ครบวาระไปเมื่อกลางปี 2563 ทางสมาคมธนาคารไทยได้ร่วมมือกับธนาคารสมาชิกในการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระยะถัดไป ซึ่งจะมีการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษามาช่วยในการดำเนินการดังกล่าวให้ได้ผลที่ดีที่สุด โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการคัดเลือกเพื่อหารือร่วมกันในกระบวนการคัดเลือกที่ปรึกษาที่จะสามารถเข้ามาช่วยดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งคาดว่าแผนยุทธศาสตร์ในระยะถัดไปจะสามารถเริ่มใช้ได้ไตรมาสที่ 3 ของปี 2564 โดยแต่ละแผนฯ ได้มีการสรุปผลการดำเนินงานในปี 2563 ดังนี้

- Digitization & next generation payments infrastructure
- Financial inclusion and supporting real economy
- Financial Literacy
- Industry code of conduct
- Preparing for AEC and regional integration
- Human resource management
- Legal and regulatory enablement



Digitization & next generation payments infrastructure

ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการปฏิบัติตาม Payment System Roadmap การ Monitor Industry และแนวโน้มของเทคโนโลยี โดยมีวิสัยทัศน์เพื่อเสนอแนะทิศทาง และผลักดันการพัฒนาระบบการชำระเงินให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน และมีส่วนร่วมดำเนินการผลักดันการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Payment ของธนาคารให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยและได้มาตรฐานสากล ซึ่งจะเห็นได้ว่าสำนักงานระบบการชำระเงินได้ร่วมมือกับธนาคารสมาชิกและภาครัฐมาอย่างต่อเนื่อง

Financial inclusion and supporting real economy

ตามที่ได้ดำเนินแผน Financial Inclusion and Supporting The Real Economy ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สมาคมธนาคารไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินสำหรับ SME และ Non-SME กลุ่มต่าง ๆ สำหรับปี 2563 มีการดำเนินการที่สำคัญดังนี้

- ดำเนิน “โครงการวิจัยเพื่อหาแนวทางกำหนดเงื่อนไขที่เหมาะสมของโครงการค้ำประกันสินเชื่อแบบ Portfolio Guarantee” ซึ่งเป็นการศึกษาเพื่อหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการค้ำประกันสินเชื่อ และนำผลการศึกษาไปหารือเชิงนโยบายร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางของนโยบายการค้ำประกันสินเชื่อและการออกแบบโครงการค้ำประกันสินเชื่อแบบ Portfolio Guarantee ที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบเศรษฐกิจไทย ซึ่งปัจจุบันได้ผลการศึกษาแล้วและอยู่ระหว่างนำไปหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- สนับสนุนการดำเนินงานในการประชาสัมพันธ์และการจัดอบรม “โครงการส่งเสริมความรู้ด้านบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและสนับสนุน SMEs ที่ทำการค้าระหว่างประเทศ” ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ธนาคารแห่งประเทศไทย และสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจและตระหนักรู้แก่เอสเอ็มอีในเรื่องของความผันผวนของค่าเงิน พร้อมทั้งส่งเสริมให้เอสเอ็มอีเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่ช่วยบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนโดยเปิดโอกาสให้เอสเอ็มอีทดลองใช้เครื่องมือการประกันค่าเงิน (FX option) และช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ โดยมีระยะเวลาการดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2563 - วันที่ 23 สิงหาคม 2564
- ร่วมกับธนาคารสมาชิก สมาคมธนาคารไทย และสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย พัฒนาฟังก์ชันการถอนเงินสดที่เครื่อง ATM สำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นภายใต้มาตรฐานเดียวกันทุกธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มีความบกพร่องทางการมองเห็นได้ใช้บริการอย่างสะดวกและปลอดภัย ซึ่งเมื่อปลายปี 2563 มีบางธนาคารที่เริ่มเปิดให้บริการฟังก์ชันดังกล่าวในบางพื้นที่แล้ว และในปี 2564 ธนาคารที่เหลือจะทยอย Roll Out อย่างต่อเนื่อง

Financial Literacy



ตามที่ แผน Financial Literacy ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สมาคมธนาคารไทย ได้จัดโครงการคนไทยยุคใหม่ใส่ใจเรื่องเงิน เพื่อส่งเสริมและให้ความรู้ทางการเงินแก่ภาคประชาชน โดยสมาคมธนาคารไทยได้ร่วมมือกับอาสาสมัครจากทั้ง 11 ธนาคาร ร่วมกันส่งมอบความรู้ทางการเงินผ่านการลงพื้นที่จัด

กิจกรรมตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย ในรูปแบบการเล่นเกมส์ ซึ่งในปี พ.ศ. 2563 โครงการดำเนินกิจกรรมเข้าสู่ปีที่ 3 แต่เนื่องด้วยสถานการณ์วิกฤต Covid-19 คณะทำงานจึงจัดกิจกรรมในรูปแบบ Virtual Training Event เพื่อให้ความรู้และแนวทางในการบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล และนำไปประยุกต์ใช้ ในชีวิตประจำวันตั้งแต่วินาทีนี้และหลังจบการศึกษา รวมถึงพัฒนาเป็นวินัยทางการเงินที่ดีตั้งแต่เริ่มต้นทำงาน ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินที่ยั่งยืนของสังคมไทยต่อไปในอนาคต

Industry Code of Conduct

ตามที่ ได้ดำเนินแผน Industry Code of Conduct ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สมาคมธนาคารไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจของธนาคารสมาชิกให้มีมาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน ให้เกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นรูปธรรม สามารถนำไปปฏิบัติได้ และมุ่งสู่การเป็น Self-Regulated Organization (SRO) นั้น ซึ่งคณะทำงานได้รับ ความร่วมมือจากธนาคารสมาชิกในการระดมความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เป็นบรรทัดฐาน โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- พิธีลงนาม MOU ประกาศใช้คู่มือ Banking Industry Code of Conduct
- นโยบายให้-งดรับของขวัญ (No Gift Policy)
- กิจกรรม Workshop หัวข้อที่ 6. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และหัวข้อที่ 8. การกำกับดูแลโดยรวมและการจัดทำแนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct Guideline) ซึ่งคณะทำงานได้ประชาสัมพันธ์ไปยังธนาคารสมาชิก และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สมาคมธนาคารไทยแล้ว

Preparing for AEC and Regional Integration

ตามที่ ได้ดำเนินแผนงาน Preparing for AEC and Regional Integration ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในแผนงาน Regional connectivity ภายใต้แผน 5 ปี สมาคมธนาคารไทย ได้ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย จัดโครงการ CLMVT Bankers Leadership Program Webinar 2020 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2563 ซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก ธปท. และธนาคารสมาชิกในการเข้าร่วมเป็นผู้เสวนา โดยมีผู้บริหารระดับสูงจากประเทศกัมพูชา พม่า ลาว เวียดนาม และประเทศไทย (กลุ่ม CLMVT) เข้าร่วมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และสร้างสัมพันธ์อันดีต่อกันที่จะนำไปสู่การพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของภาคธนาคาร กว่า 500 คน



Human resource management

สถาบันธนาคารไทย (Thai Banking Academy หรือ TBAC) จัดตั้งขึ้นโดยสมาคมธนาคารไทย เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการภายใต้แผนพัฒนา 5 ปี ในด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากร และได้เริ่มต้นด้วยการแต่งตั้งผู้อำนวยการสถาบันเมื่อกลางเดือนพฤษภาคม 2561 ในเดือนมิถุนายน 2561 TBAC ได้จัดทำแผนธุรกิจ 3 ปี และได้รับอนุมัติแผนฯ จากคณะกรรมการของสมาคมธนาคารไทย โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ สำหรับบุคลากรในภาคการเงินและการธนาคารที่ได้มาตรฐานสากล

Legal and regulatory enablement

ตามที่ ได้ดำเนินแผน Legal and regulatory enablement ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สมาคมธนาคารไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อเสริมสร้างระบบกฎหมาย & กฎเกณฑ์ที่เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจธนาคารพาณิชย์และเศรษฐกิจของประเทศ นั้น

ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา คณะทำงานได้มีการผลักดันกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่สนับสนุนระบบสถาบันการเงินเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยได้อย่างครบถ้วนตามแผนงานที่กำหนดรวมทั้งสิ้น 32 เรื่อง โดยมีกฎหมายที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว 19 ฉบับ ที่สำคัญได้แก่ พ.ร.บ. ระบบการชำระเงิน, พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital ID), พ.ร.บ. ล้มละลาย ส่วนร่างกฎหมายที่ยังไม่มีผลใช้บังคับจำนวน 13 เรื่อง TBA ได้ให้ความเห็นไปแล้วอย่างครบถ้วน

ทั้งนี้ การเข้าร่วมในโครงการต่างๆ และจัดทำแนวปฏิบัติของภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งสิ้น 7 เรื่อง สรุปเรื่องที่สำคัญ ได้แก่ Guideline on Personal Data Protection for Thai Banks (PDPA), แนวปฏิบัติ Market Conduct และแนวปฏิบัติ Anti-Corruption เข้าร่วมเป็นคณะทำงานโครงการ Regulatory Guillotine (RG) ของ ธปท. เพื่อสนับสนุนให้มีการทบทวนหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งด้าน Digital Banking และ SMEs Financing

การดำเนินงานของ
สำนักงานระบบชำระเงิน



แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2562-2564) ได้ผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.) และ คณะกรรมการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จะดำเนินการขับเคลื่อนแผนงานผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สมาคมธนาคารไทย (TBA) สมาคมธนาคารนานาชาติ (AIB) สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ (GFA) สมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไทย (TEPA) หน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจ ซึ่งจะทำให้สามารถผลักดันแผนงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานระบบการชำระเงิน (Payment System Office : PSO) สมาคมธนาคารไทย จัดตั้ง ขึ้นด้วยมติ ธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. 2557 เพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนการปฏิบัติตาม Payment System Roadmap การ Monitor Industry และแนวโน้มของเทคโนโลยี โดยมี วิสัยทัศน์เพื่อเสนอแนะทิศทาง และผลักดันการ พัฒนาระบบการชำระเงินให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน และได้ร่วมดำเนินการ ผลักดันการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Payment ของธนาคารให้มีการพัฒนา อย่างต่อเนื่องตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยคำนึงถึงความ มั่นคงปลอดภัยและได้มาตรฐานสากล ซึ่งจะเห็นได้ ว่าสำนักงานระบบการชำระเงินได้ร่วมมือกับ ธนาคารสมาชิกและภาครัฐมาอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2563 ด้วยสถานการณ์การแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ได้เริ่ม เข้ามาในประเทศไทยตั้งแต่ช่วงต้นปี ส่งผลให้ในปี 2563 ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชน หันมาใช้โครงสร้างการชำระเงินแบบ Digital Payment มากยิ่งขึ้น สาเหตุหลักที่สำคัญคือการที่ ประชาชนต้องเปลี่ยนวิถีในการดำรงชีวิตให้เป็น รูปแบบวิถีใหม่ (New normal) ที่ ต้องมีการ ปรับตัวเพื่อรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน การทำ ธุรกิจหรือการชำระเงินในรูปแบบ Digital Payment จึงได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากเพื่อ อำนวยความสะดวกให้ทุกภาคส่วนรวมถึงเพื่อใช้ในการ กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ โดยจะเห็นได้ จากหลายโครงการของภาครัฐ โดยเริ่มตั้งแต่การ คืนภาษีบุคคลธรรมดาและการคืนเงินภาษีนิติ บุคคลผ่านบริการระบบพร้อมเพย์ การใช้ระบบ ภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax : e-WHT) รวมถึงการจ่ายเงินเยียวยาของทาง ภาครัฐ ทำให้ปี 2563 มีการปรับเปลี่ยนเป็น รูปแบบธุรกิจเป็นอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นเพื่อให้ ธุรกิจสามารถดำเนินการทำธุรกรรมได้อย่าง ต่อเนื่อง ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และ ช่วยป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 จึง เห็นได้ว่ารูปแบบการชำระเงินของไทยได้มีการ เปลี่ยนแปลงไปสู่การชำระเงินแบบ Digital Payment อย่างชัดเจน

สำนักงานระบบการชำระเงินได้มุ่งเน้นในการพัฒนาสนับสนุนให้มีบริการทางการเงิน และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง ทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน โดยมีโครงการที่ร่วมขับเคลื่อนที่สำคัญ เช่น โครงการจัดทำมาตรฐาน API สำหรับการให้บริการทางการเงินดิจิทัล (API Standard for Digital

Financial Services) โครงการมาตรฐาน Thai Standard Chip Card โครงการจัดสร้าง Smart Financial Infrastructure Platform for Business โครงการพัฒนาระบบการชำระเงินและการนำส่งข้อมูลการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับมาตรการของภาครัฐ อีกทั้งยังได้มีการพัฒนาการเชื่อมโยงไปต่างประเทศในรูปแบบ QR Code และ รูปแบบ Remittance

สำนักงานระบบการชำระเงินได้ตั้งเป้าหมายในปี 2563 ที่จะผลักดันให้ Digital Payment มีการขยายตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ มีต้นทุนที่เหมาะสม และมีความปลอดภัยสูง โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้ร่วมผลักดันโครงการที่สำคัญในปี 2563 ดังนี้

1. ขับเคลื่อนมาตรฐาน ISO 20022 (ภายใต้ Payment System Roadmap 4)
2. การพัฒนา QR Payment ในรูปแบบ Customer presented QR (B-scan-C)
3. การพัฒนาการเชื่อมโยงไปต่างประเทศ ในรูปแบบ QR Code
4. การพัฒนาการเชื่อมโยงไปต่างประเทศ ในรูปแบบ Remittance
5. การจัดสร้าง Smart Financial Infrastructure Platform for Business
6. การจัดทำมาตรฐาน API สำหรับการให้บริการทางการเงินดิจิทัล (API Standard for Digital Financial Services)
7. พัฒนาระบบการชำระเงิน และการนำส่งข้อมูลการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับมาตรการของภาครัฐ
8. การย้ายระบบ ICAS จากธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ NITMX ดำเนินการในปี 2565
9. โครงการมาตรฐาน Thai Standard Chip Card
10. Payment Industry Collaboration Alignment

ความร่วมมือ กับหน่วยงานภาครัฐในปี 2563

1. การคืนภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบพร้อมเพย์

เพื่อสนับสนุนนโยบายการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) ของภาครัฐ ให้การทำธุรกรรม digital ให้เห็นหน้าอย่างต่อเนื่อง การคืนเงินภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านบริการระบบพร้อมเพย์ เป็นอีกหนึ่งช่องทางของผู้เสียภาษีในการขอรับเงินคืนนอกจากการรับคืนเป็นเช็คหรือการรับโอนผ่านบัญชีธนาคาร อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวก และเพื่อความปลอดภัยในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยกรมสรรพากรเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นมา

2. e-Tax invoice and e-Tax receipt (e-Tax invoice/receipt)

ด้วยรัฐบาลมีนโยบายผลักดันระบบการชำระเงินของประเทศให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของไทยให้สามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร กรมสรรพากรได้มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการจัดทำและนำส่งใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax invoice & e-Receipt) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาคเอกชน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐ

3. e-Withholding Tax (e-WHT)

ระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) เป็นอีกความร่วมมือระหว่างภาคธนาคารกับกรมสรรพากรในการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อความสะดวกของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก และผู้เสียภาษี โดยระบบนี้จะช่วยลดภาระในการจัดทำและยื่นแบบรายการหักภาษี ณ ที่จ่ายไปยังกรมสรรพากร รวมถึงการจัดเก็บเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ลดต้นทุนในการจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (50 ทวิ) ทั้งยังได้รับสิทธิ์ลดภาษีหัก ณ ที่จ่าย หากเป็นการนำส่งด้วยระบบ e-WHT

ข้อมูลทางสถิติ

Digital Payment in Thailand

Source: Bank of Thailand, October 2563



THE THAI BANKERS' ASSOCIATION

Digital payment usage Usage/Person/Year

2563 **187**

2562 **135**

2561 **89**

Number Point of Sale



6.8 Million Points

Number of Registration



55.8 M ID

▲ 12.5% YoY

Volume* **22** Million transactions

Value* **108.3** Billion baht

*The peak transactions were in September 2563

Digital Payment in Thailand

Source: Bank of Thailand, October 2563



THE THAI BANKERS' ASSOCIATION



ATM

▼ -3.4% YoY

Volume 190.9 M TXN

Value 567.8 B THB

Corporate digital payment



▲ 23% YoY

Volume **33.5** Million TXN

Value **3,964** Billion Baht



Counter

▼ -22.5% YoY

Volume 10.5 M TXN

Value 1,448.9 B THB



Cheque

▼ -21.5% YoY

Volume **6.3** Million TXN

Value **3,097.6** Billion Baht

การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

เปิดตัวการให้บริการระบบ e-Withholding Tax วันอังคารที่ 27 ตุลาคม 2563 กรมสรรพากร





Withholding TAX ที่เดียวครบ จบทุกขั้นตอน

วันอังคารที่ 27 ตุลาคม 2563
อาคารกรมสรรพากร ห้องพระอุทุม 1 ชั้น 2
เวลา 08.00 - 11.00 น.

08.00-08.05 น. กล่าวเปิดงาน

08.05-08.15 น. พิธี: **e-Withholding Tax** From Paper to Digital **(เปลี่ยนใบภาษี จากแบบฟอร์มกระดาษ มาใช้ใบอิเล็กทรอนิกส์)**

08.15-08.20 น. ดร.สมคิด (สตีเฟ่น) ปิณฑะกุล เป็นวิทยากรบรรยาย หัวข้อเรื่องใหม่ ๆ "รู้ทันโลกใบใหม่" ในโลกของ **e-Withholding Tax**

09.20-10.00 น. **Dr. CEO Vision**
ดร.ณัฏฐา ศรีธนา เป็นประธานและวิทยากรพิเศษ ในการบรรยายเรื่อง **Withholding Tax** สำหรับ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย
การสนับสนุนโดย **e-Withholding Tax**
CEO Vision ของเอสดีเอสไอ (เอสดีเอสไอ) Digital Transformation
e-Withholding Tax
-บริการฟรีครบถ้วน

10.00-10.40 น. **Dr. How to Save e-Withholding Tax**
ดร.กฤษณ์ วัฒนศิริ เป็นวิทยากรพิเศษ หัวข้อเรื่อง **"รู้ทันโลกใบใหม่" e-Withholding Tax**
ดร.กฤษณ์ วัฒนศิริ เป็นประธานและวิทยากรพิเศษ ในการบรรยาย หัวข้อเรื่อง **e-Withholding Tax**
สำหรับ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย



08.00-08.05 น. กล่าวเปิดงาน

08.05-08.15 น. พิธี: **e-Withholding Tax** From Paper to Digital **(เปลี่ยนใบภาษี จากแบบฟอร์มกระดาษ มาใช้ใบอิเล็กทรอนิกส์)**

08.15-08.20 น. ดร.สมคิด (สตีเฟ่น) ปิณฑะกุล เป็นวิทยากรบรรยาย หัวข้อเรื่องใหม่ ๆ "รู้ทันโลกใบใหม่" ในโลกของ **e-Withholding Tax**

09.20-10.00 น. **Dr. CEO Vision**
ดร.ณัฏฐา ศรีธนา เป็นประธานและวิทยากรพิเศษ ในการบรรยายเรื่อง **Withholding Tax** สำหรับ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย
การสนับสนุนโดย **e-Withholding Tax**
CEO Vision ของเอสดีเอสไอ (เอสดีเอสไอ) Digital Transformation
e-Withholding Tax
-บริการฟรีครบถ้วน

10.00-10.40 น. **Dr. How to Save e-Withholding Tax**
ดร.กฤษณ์ วัฒนศิริ เป็นวิทยากรพิเศษ หัวข้อเรื่อง **"รู้ทันโลกใบใหม่" e-Withholding Tax**
ดร.กฤษณ์ วัฒนศิริ เป็นประธานและวิทยากรพิเศษ ในการบรรยาย หัวข้อเรื่อง **e-Withholding Tax**
สำหรับ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย



Withholding TAX ที่เดียวครบ จบทุกขั้นตอน

การให้ความรู้ด้าน Digital Payment

วันที่	หัวข้อในการบรรยาย	ผู้เข้าร่วมรับฟัง
31 ม.ค. 63	Payment System Roadmap	คณะกรรมการและสมาชิก ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็ม
18-19 ก.พ. 63	ASEAN Working Committee Payment Settlement System (WC-PSS) Meeting	ASEAN Working Committee
29 ก.พ. 63	ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment : CLMVT)	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้าน Compliance
31 ส.ค. 63	ให้ความรู้เรื่องการให้บริการระบบ e-Withholding Tax “ใช้ e-Withholding Tax บอกละชีวิตดี “	บุคคลทั่วไป
15 ก.ย. 63	ให้ความรู้เรื่องการให้บริการระบบ e-Withholding Tax "ผลกระทบต่อผู้ประกอบการ"	สมาชิกสภาหอการค้าไทย
27 ต.ค. 63	งานเปิดตัวการให้บริการระบบ e-Withholding Tax “วิธีใหม่ให้ภาษี เป็นเรื่องง่าย ด้วยระบบ e-Withholding Tax”	ผู้ประกอบการ และธนาคารผู้ให้บริการ
9 พ.ย. 63	APO Webinar: Conference on Smart Public Services: Thailand National Digital ID (NDID)	APO Member all countries
20 พ.ย. 63	ให้ความรู้เรื่อง Payment System Roadmap	คณะกรรมการและสมาชิก ชมรมธุรกิจบริการเอทีเอ็ม
23 พ.ย. 63	ให้ความรู้การให้บริการระบบ e-Withholding Tax	ลูกค้าธนาคารซีทีแบงก์
25 พ.ย. 63	Fostering Privacy & Security Through Culture Transformation	ผู้รับเชิญจากกระทรวง DE และสมาชิกสมาคมผู้ใช้ ดิจิทัลไทย (DUGA)
26 พ.ย. 63	ประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างธนาคารพาณิชย์ ไทย และ กัมพูชา : Cross Border Payments and Digital Payment	ธนาคารพาณิชย์ ไทย- กัมพูชา

แผนการดำเนินงานปี 2564 สำนักงานระบบการชำระเงิน



“สำนักงานระบบการชำระเงิน มุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการชำระเงินของไทย ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยสถาบันการเงิน ภาครัฐ รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบการชำระเงินของประเทศ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนในประเทศเข้าถึงบริการทางการเงินที่ทันสมัย มีความปลอดภัย ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ”

สำนักงานระบบการชำระเงิน
Payment System Office

การดำเนินงานของ
ศูนย์ประสานงานความมั่นคง
ปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ





ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมาศูนย์ประสานงานความร่วมมือความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคารหรือทีบีซีเอ (Thailand Banking Sector CERT: TB-CERT) สมาคมธนาคารไทยได้ดำเนินการหลายอย่างนับตั้งแต่ก่อตั้ง TB-CERT ขึ้นภายใต้ความร่วมมือของธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทย 15 แห่ง ซึ่งแนวคิดที่จะจัดตั้ง CERT ขึ้นมาเนื่องจากว่าเมื่อปี 2016 ธนาคารใหญ่หลายแห่งในประเทศไทยถูกขู่จากเหล่า Hacker ว่าจะทำการโจมตีธนาคารด้วยวิธีการทำ DDOS (Distributed Denial of Service) ซึ่งเป็นการจู่โจมเว็บไซต์เป้าหมายโดยอาศัยการจู่โจมจากหลากหลายที่พร้อม ๆ กัน ทำให้เว็บไซต์ไม่สามารถใช้งานได้หรือที่เราเรียกว่าเว็บล่ม หลังจากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้นผู้บริหารของภาคการธนาคารในสมาคมธนาคารไทยเล็งเห็นว่า ธนาคารจะต้องร่วมมือกันป้องกันภัยไซเบอร์นี้ จึงได้จัดตั้งกลุ่มเหล่าผู้เชี่ยวชาญด้านไซเบอร์จากหลากหลายธนาคารที่มีชื่อว่า ISG ย่อมาจาก Information Sharing Group โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ร่วมกันเพื่อเป็นการเตือนภัยและป้องกันให้ธนาคารได้มีการเตรียมพร้อมที่จะรับมือกับภัยไซเบอร์ได้ทันทั่วทั้งที ผู้บริหารยังเล็งเห็นว่าการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างธนาคารนั้นยังไม่เพียงพอต่อการรับมือกับภัยไซเบอร์ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ของกลุ่ม ISG ให้มีความเป็นบทบาทของ CERT (Computer Emergency Response Team) เพราะนั้นไม่เพียงแต่แลกเปลี่ยนข้อมูลกันเองแต่ต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ด้วย เพื่อสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนข้อมูลให้มีข้อมูลมากขึ้นและรวดเร็วขึ้น

อีกทั้งการพัฒนาส่งเสริมบุคลากรของภาคการธนาคารให้มีศักยภาพเท่าทันกับภัยไซเบอร์ที่ทวีความซับซ้อนรุนแรงมากขึ้น ก็เป็นส่วนหนึ่งของบทบาทที่จะต้องขับเคลื่อนไปพร้อม ๆ กัน จึงได้จัดตั้ง CERT ของภาคการธนาคารขึ้นในประเทศไทย จึงเป็นจุดกำเนิดของการจัดตั้ง TB-CERT ในเดือนตุลาคม 2017 อย่างเป็นทางการ ซึ่งในสมัยนั้นท่านผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ดร.วิโรจน์สันติประภาพร คุณปรีดี ดาวฉาย ประธานสมาคมธนาคารไทย คุณสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) และ ดร.กิตติ โฆษะวิสุทธิ์ ผู้จัดการอาวุโส จัดการความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สายเทคโนโลยี ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้เกียรติเป็นประธานร่วมงานจัดตั้ง TB-CERT อย่างเป็นทางการที่ธนาคารแห่งประเทศไทย จากวันนั้นถึงวันนี้ TB-CERT ได้ทำภารกิจหลายอย่างซึ่งมุ่งเน้นที่ 5 ส่วนหลัก ๆ อันได้แก่

1. พัฒนาศักยภาพด้าน Cybersecurity ของ ภาคการธนาคาร
2. ช่วยกำหนดมาตรฐานด้าน Cybersecurity ให้กับภาคการธนาคาร
3. สร้างความตระหนักถึงภัยคุกคามด้าน Cybersecurity สำหรับสมาชิกและประชาชน
4. วิจัยและพัฒนาด้าน Cybersecurity ให้กับภาคการธนาคาร
5. ให้บริการแก่ธนาคารสมาชิกในการวิเคราะห์และแจ้งเตือนเพื่อบรรเทาจากเหตุภัยไซเบอร์



ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมาเราพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หากในแต่ละปีสิ่งที่เราเน้นให้ความสำคัญจะมีความแตกต่างไปบ้างตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น อย่างเช่นในปี 2020 ที่ผ่านมานี้เราได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือระหว่างสมาชิกผ่านกิจกรรมต่าง ๆ แม้ว่าจะเจอช่วงสถานการณ์ COVID-19 ทำให้หลาย ๆ กิจกรรมต้องปรับแผนกันใหม่ก็ตาม แต่ยังคงรักษาความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนสมาชิกไว้มาโดยตลอด นอกจากจะสร้างความสัมพันธ์ภายในสมาชิกแล้ว เรายังสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกสมาชิก อันได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และที่สำคัญอีกหน่วยงานหนึ่งที่ช่วยผลักดันการทำงานด้านไซเบอร์ของประเทศ คือ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) เพื่อร่วมกันส่งเสริมการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ของภาคการเงิน การธนาคาร นอกจากการสร้างความร่วมมือแล้ว หนึ่งในแผนการดำเนินงานเพื่อสร้างความพร้อมในการรับมือกับภัยไซเบอร์คือ การฝึกซ้อมการรับมือภัยไซเบอร์ (Banking Cyber Drill) ซึ่งมีการซ้อมเป็นประจำทุกปี โดยตลอดระยะเวลาตั้งแต่ต้นปีจนถึงไตรมาสที่ 3 ของปีนี้เราเล็งเห็นว่า ภัยคุกคามทางไซเบอร์นั้นเปลี่ยนแปลงวิถีทางการโจมตีจากทางตรงเป็นการโจมตีทางอ้อม เพราะสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ธุรกิจมุ่งเน้นการทำงานออนไลน์มากขึ้นรวมถึงการวางระบบต่าง ๆ ไว้บนคลาวด์เพื่อให้สามารถเข้าถึงการทำงานจากระยะไกลได้

อย่างคล่องตัว และหลาย ๆ ระบบงานไม่เพียงแต่จะเชื่อมโยงกันเองภายในองค์กร แต่ยังเชื่อมโยงไปยังคู่ค้าทางธุรกิจขององค์กรด้วย ทำให้ TB-CERT วิเคราะห์ว่าอาจจะเกิดการโจมตีทางไซเบอร์กับคู่ค้าขององค์กรและส่งผลกระทบต่อไม่ทางตรงก็ทางอ้อมต่อสมาชิกได้ จึงจัดการซ้อมรับมือภัยไซเบอร์ภาคการธนาคารขึ้นภายใต้หัวข้อ “เหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของอุตสาหกรรมภาคการธนาคาร (The Banking Service Supply chain is impacted by Cybersecurity breach of 3rd Party)” ซึ่งก็สอดคล้องกับเหตุการณ์ภัยคุกคามที่เพิ่งเกิดขึ้นกับบริษัท SolarWinds และ FireEye เมื่อต้นเดือนธันวาคม จากการคาดการณ์อื่น ๆ ของ TB-CERT ได้เล็งเห็นถึงเทคโนโลยีที่ในอนาคตจะมาปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของคนในยุคดิจิทัลนี้ นั่นคือ Artificial Intelligence (AI) ที่ไม่เพียงแต่จะต้องใช้เพื่อทำงานทั่วไปแต่ยังต้องนำมาปรับและคิดวิเคราะห์เพิ่มเติมในมุมของการรับมือกับภัยไซเบอร์ที่เหล่า Hacker อาจจะนำ AI มาใช้ในการโจมตีเราได้เช่นกัน จึงได้จัดงานสัมมนาเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยี AI มาปรับใช้ในงานของภาคธุรกิจธนาคารกับภัยไซเบอร์นั้นมีความเกี่ยวข้องกันอย่างไร เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับสมาชิกได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับองค์กรของตนเองได้



ในปี 2020 TB-CERT ได้พยายามมุ่งเน้นการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานสมาชิก รวมทั้งการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับหน่วยงานสมาชิก ภายใต้ข้อจำกัดของสถานการณ์ COVID-19 ที่ต้องเว้นระยะห่างทำให้หลายกิจกรรมต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็นออนไลน์ อย่างไรก็ดี การจัดสัมมนาออนไลน์เป็นการขยายจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้ออกไปสู่วง

กว้างมากขึ้น และยังเป็นการขยายแนวทางการจัดกิจกรรมรูปแบบใหม่โดยที่ยังคงวัตถุประสงค์ของการพัฒนาบุคลากรด้าน Cybersecurity ของภาคการธนาคาร ผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และฝึกฝนทางเทคนิค รวมทั้งการสร้างเครือข่ายระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้าน Cybersecurity ของภาคการธนาคารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

1. **Executive Banking Virtual Forum** TB-CERT ร่วมกับ FireEye ในการจัดสัมมนาออนไลน์ Executive Banking Virtual Forum โดยผู้เชี่ยวชาญจาก FireEye ได้นำเสนอเกี่ยวกับ Ransomware Trends แนวทางการรับมือและ Lesson Learned
2. **Hunt or Be Hunted** TB-CERT ร่วมกับ Group-IB ในการจัดสัมมนาออนไลน์เชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการทำ Threat Hunting ซึ่งผู้เรียนจะได้เรียนรู้วิธีการค้นหาข้อมูลจาก Log ซึ่งเป็นข้อมูลที่บ่งบอกถึงร่องรอยของการใช้งานของบริการ และการเข้าถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยจะใช้เครื่องมือเช่น Security Information and Event Management (SIEM) หรืออื่น ๆ เพื่อค้นหาร่องรอยการโจมตี รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ผิดปกติวิเคราะห์พฤติกรรมผิดปกติในระบบ
3. **การแข่งขันทักษะทางไซเบอร์ของกองทัพไทย** ตัวแทนทีม TB-CERT จำนวน 2 ทีม ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันทักษะทางไซเบอร์ของกองทัพไทย ในวันที่ 6 สิงหาคม 2020 เพื่อเป็นการฝึกซ้อมทักษะทางไซเบอร์ร่วมกับผู้เข้าแข่งขันจากภาคส่วนอื่น ๆ ได้แก่ หน่วยงานความมั่นคงของไทยและสหรัฐอเมริกา รวมทั้งสิ้น 30 ทีม
4. **การฝึกอบรม CTF (Capture The Flag)** เป็นกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับการแข่งขัน Cyber Combat ซึ่งเป็นการอบรมถึงทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการแข่งขันและฝึกคิดวิเคราะห์ในการทำโจทย์ซึ่งแบ่งกลุ่มผู้เรียนออกเป็น 2 กลุ่มคือ Basic และ Intermediate & Advance เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันและที่สำคัญผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะจากการฝึกอบรมแบบเชิงปฏิบัตินี้และนำไปปรับใช้กับการแข่งขันและการทำงานจริงได้



5. **การแข่งขัน Cyber Combat** จัดขึ้นต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3 เพื่อฝึกฝนและพัฒนาทักษะของผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันภัยไซเบอร์ โดยปีนี้ TB-CERT ร่วมกับ Cisco และ Splunk ในการสนับสนุนระบบการแข่งขัน และมีการปรับปรุงแบบ เป็นการแข่งขันออนไลน์จำนวน 2 วัน ได้แก่ วันที่ 19 สิงหาคม และ 17 กันยายน 2020 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวม 38 ทีม จากหน่วยงานภาคการธนาคาร โทรคมนาคม หน่วยงานความมั่นคง และพลังงาน
6. TB-CERT ร่วมกับ SAP Thailand จัด Webinar หัวข้อ Moving to Digital Banking with Artificial Intelligence and Machine Learning for Financial Business ว่าด้วยการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ใน Digital Banking รวมทั้งมุมมองการนำ AI มาใช้ใน Cybersecurity ในปัจจุบันและอนาคต จากผู้เชี่ยวชาญทั้งจาก SAP Thailand ภาควิชาการและภาคการธนาคาร
7. **TB-CERT Annual Meeting** นอกจากการจัดประชุมสมาชิกประจำเดือน เพื่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านเทคนิคระหว่างกันแล้ว TB-CERT มีการจัดงานประชุมสมาชิกประจำปี ซึ่งเป็นกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เชิงวิชาการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อเป็นการระดมสมองและวางแผนงานประจำปีของ TB-CERT การแชร์ความรู้ทางเทคนิค ให้สมาชิกได้มีโอกาสพบปะ สร้างเครือข่ายระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล ฝ่ายกำกับและตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2020
8. **โครงการ Tech Career Coaching** ในปี 2020 จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 2 โดยร่วมกับฝ่ายบุคลากรของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลในภาคการเงิน ในปีนี้ได้ปรับปรุงแบบเป็นออนไลน์โดยยังคงเนื้อหาหลักในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การทำงานในสายอาชีพดังกล่าวโดยเฉพาะในภาคการเงิน อีกทั้งเพื่อให้องค์กรภาคการเงินได้มีโอกาสให้ข้อมูลด้านวิชาชีพ การฝึกงาน และทุนการศึกษาด้าน IT และเป็นการสร้างเครือข่ายระหว่างฝ่ายบุคลากรขององค์กรภาคการเงินในการสร้างบุคลากรใหม่ด้าน IT เข้าสู่ภาคการเงินร่วมกัน ผ่านเวทีเสวนา และการให้คำปรึกษาจากองค์กรภาคการเงินผ่านระบบห้องประชุมออนไลน์ และกว่า 30% ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เข้าสู่กระบวนการรับสมัครงานและฝึกงานของสถาบันการเงิน
9. **โครงการ Financial Cybersecurity Boot Camp ครั้งที่ 4** มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทักษะด้าน Cybersecurity และเป็นการสร้างเครือข่ายบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีความสนใจงานด้าน Cybersecurity ในภาคการเงิน รวมทั้งฝึกทักษะผ่านการแข่งขันทั้งในด้านการโจมตีและป้องกันระบบ ปีนี้มีการปรับปรุงแบบเป็นกิจกรรมออนไลน์ 2 วัน มีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการจำนวน 104 ทีม ส่วนใหญ่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 และคัดเลือกเข้าสู่กิจกรรมรอบชิงชนะเลิศ ณ ศูนย์การเรียนรู้ อย. จำนวน 10 ทีม ทั้งหมด 30 คน



10. **Cybersecurity Proficiency Development Program** ในปี 2020 TB-CERT ได้วางแผนจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้าน Cybersecurity แบบออนไลน์ เรียกว่า Cyber Brain ซึ่งเป็นโครงการที่จัดทำหลักสูตรที่ออกแบบมาให้มีการเรียนการสอนเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติเพื่อใช้ฝึกฝนทักษะที่ได้เรียนรู้และผ่านประสบการณ์มา หลักสูตรจะออกแบบให้สมาชิก TB-CERT ได้มีความรู้และทักษะด้าน Cybersecurity เฉพาะด้าน และมีการวัดผลเป็นรายบุคคล โครงการ Cyber Brain จะช่วยตอบโจทย์ภายใต้ภารกิจหลักของ TB-CERT และ Mission ที่เราได้กำหนดไว้ คือ TB-CERT จะเป็นศูนย์รวมของกลุ่ม Professional ด้าน Cybersecurity โดยมีวัตถุประสงค์หลักของการจัดทำหลักสูตรโครงการ Cyber Brain ดังต่อไปนี้

- เพื่อเสริมสร้างทักษะและความรู้ด้าน Cybersecurity ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานสมาชิกผ่านระบบ E-learning Platform ตอบโจทย์การทำงานแบบ Work From Home ตามสถานการณ์โลกในปัจจุบัน
- เพื่อพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้าน Cybersecurity ให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน ตามมาตรฐานสากล
- เพื่อจัดให้มีระบบการเรียนรู้ทางภาคทฤษฎีควบคู่กับการฝึกภาคปฏิบัติ เน้นทักษะประสบการณ์ในโลกแห่งความเป็นจริง
- เพื่อแนะแนวสายอาชีพ Cybersecurity และให้คำปรึกษาการเรียนรู้ตามบทบาทของผู้เรียนที่นำไปใช้สำหรับทำงานจริง

11. **Banking Cyber Drill 2020** เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเข้าใจต่อสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ซึ่งถือเป็นจุดประสงค์สำคัญของการซ้อมในครั้งนี้ด้วย หัวข้อในการซักซ้อมครั้งนี้คือ “เหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของอุตสาหกรรมภาคการธนาคาร (The Banking Service Supply chain is impacted by Cybersecurity breach of 3rd party)” มีวัตถุประสงค์หลักคือต้องการให้ผู้เข้าร่วมได้ทราบถึงวิธีการรับมือกับภัยไซเบอร์ตามสถานการณ์จำลองที่ตั้งไว้ ได้ฝึกปฏิบัติวิเคราะห์กรณีที่ต้องควบคุมผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อเหตุการณ์ที่ซัดซัดไม่ให้ขยายผลกระทบออกไปในวงกว้าง (containment) และนำไปปรับใช้หรือปรับปรุงพัฒนาแผนรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ของหน่วยงานตนเอง รวมถึงเข้าใจบทบาทของผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกของตนเอง การซ้อมในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2020 ที่ผ่านมา มีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้น 216 คน มาจากหน่วยงานสมาชิกของ TB-CERT 26 หน่วยงาน หน่วยงานกำกับดูแลสถาบันการเงิน และคณะ Crisis Management Team ของ Banking Sector (BIRT, BCCC)



12. **งานค้นคว้าศึกษา การทำ API Security Standard** ซึ่งในยุคดิจิทัล 4.0 หรือเรียกว่ายุค Machine-to-Machine เป็นยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของเราอย่างมาก เป็นยุคที่อุปกรณ์ต่าง ๆ สามารถสื่อสารและทำงานกันเองได้อย่างอัตโนมัติ เช่น เราสามารถเปิด-ปิด หรือสั่งงานกับเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านแอปพลิเคชันได้โดยไม่ต้องเดินไปกดสวิตช์ เป็นต้น ทำให้มีการรับส่งข้อมูลกันอย่างแพร่หลายและกว้างขวาง ดังนั้นคงปฏิเสธไม่ได้ว่าทุกวันนี้ข้อมูลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการทำงานและในชีวิตประจำวันของทุกคนเป็นอย่างมาก และ API (Application Programming Interface) นั้นถือเป็นเบื้องหลังที่สำคัญอย่างหนึ่งในการทำให้การนำข้อมูลมาใช้งานนั้นเกิดขึ้นอย่างมากมาย กล่าวคือ API คือช่องทางการเชื่อมต่อระหว่างระบบหนึ่งไปยังอีกระบบหนึ่ง โดยอาจเป็นการเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้งานกับระบบ หรือจากระบบเชื่อมต่อไปหาอีกระบบหนึ่ง เพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนระบบต่าง ๆ ได้ TB-CERT ศึกษาถึงหลักเกณฑ์ที่ควรพิจารณาในการพัฒนา API ให้มีความปลอดภัยและการจัดอันดับ 10 ช่องโหว่ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้งาน API เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้แก่ผู้พัฒนาระบบนำไปพัฒนาประยุกต์ใช้เข้ากับระบบของตนเองให้มีความปลอดภัยต่อไป
13. **การรับแจ้งเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ของหน่วยงานสมาชิก และบทวิเคราะห์การต่าง ๆ** เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น การวิเคราะห์มัลแวร์เรียกค่าไถ่ การวิเคราะห์เหตุการณ์ฟิชชิงที่มีวิธีการและเทคนิคการโจมตีที่เปลี่ยนแปลงไป การเกิดภัยคุกคามจากหน่วยงานบุคคลที่ 3 (3rd Party) และแนวโน้มภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในปี 2021 ซึ่งจะกล่าวถึงแรงจูงใจ สาเหตุของเหตุการณ์ คำแนะนำและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น



เป้าหมายการดำเนินการของ TB-CERT ในปี 2021

แม้ว่าจะเจอสถานการณ์ COVID-19 ที่ทำให้การทำงานในหลาย ๆ ภาคธุรกิจเป็นไปอย่างยากลำบาก TB-CERT ที่ได้ดำเนินการตามภารกิจหลักอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับความมั่นคงปลอดภัยของภาคการธนาคาร ก็ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ตอบรับต่อสถานการณ์เช่นนี้เช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นการประชุมออนไลน์ การจัดสัมมนาออนไลน์ เรายังคงดำเนินการตามภารกิจเช่นเดิมแม้ว่าจะต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบไปบ้างก็ตาม หัวใจหลักของการเป็น CERT (Computer Emergency Response Team) คือ การมีทีมที่ดีที่สามารถรับมือกับเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสาธารณะ แต่การสร้าง CERT ที่มีประสิทธิภาพนั้น ประกอบไปด้วยปัจจัยหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นความร่วมมือกันในการแชร์ข้อมูลของบุคลากรใน Community นั้น ๆ กระบวนการต่าง ๆ ที่ใช้ตอบสนองต่อเหตุการณ์ในการรับมือกับภัยไซเบอร์ รวมถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย และที่สำคัญคือทักษะความรู้ของบุคลากรด้านไซเบอร์ที่ต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งต้องพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

1. TB-CERT ต้องการวิเคราะห์ Threat เชิงลึกให้กับสมาชิกซึ่งเป็นแนวทางการนำ CERT ไปสู่ CERT Maturity ที่ Level 4 และเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา CERT ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิก
2. การขยายเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อให้เกิดการแชร์ข้อมูลที่หลากหลายและมากขึ้นทำให้เรามีข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ได้ดีขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการรับรู้ข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นและช่วยให้สมาชิกสามารถป้องกันภัยได้ทันท่วงที
3. กำหนดมาตรฐานสำหรับเทคโนโลยีใหม่ที่ใช้ในธุรกิจธนาคาร
4. พัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น โดยเน้นการฝึกอบรมแบบเน้นไปที่การลงมือปฏิบัติหลังจากมีการอบรมเชิงทฤษฎีแล้ว ซึ่งกลยุทธ์นี้จะช่วยให้สมาชิกสามารถนำไปปรับใช้งานได้จริง



CTF กองทัพไทย & CTF Training



TB-CERT Cyber Combat Virtual Tournament



Tech Career Coaching#2

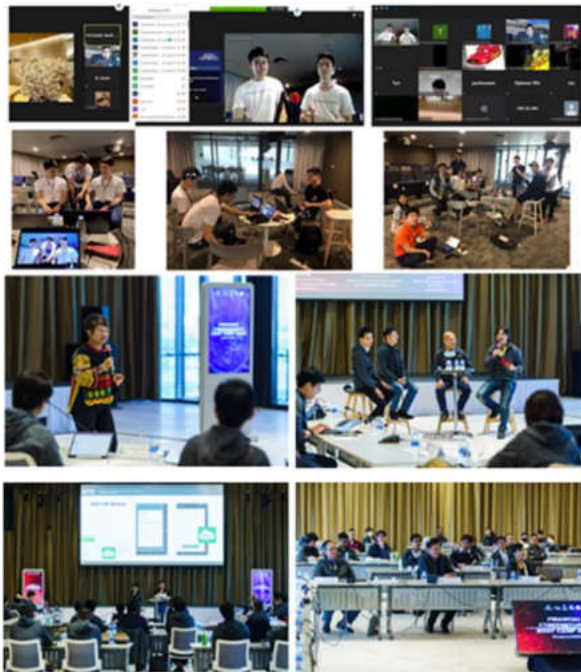


Annual Meeting





Financial Cybersecurity Bootcamp #4



Applying Artificial Intelligence for the future of cybersecurity



การดำเนินงานของ สถาบันธนาคารไทย





สถาบันธนาคารไทย (Thai Banking Academy หรือ TBAC) จัดตั้งขึ้นโดยสมาคมธนาคารไทย เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการภายใต้แผนพัฒนา 5 ปี ในด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากร และได้เริ่มต้นด้วยการแต่งตั้งผู้อำนวยการสถาบันเมื่อกลางเดือนพฤษภาคม 2561 ในเดือนมิถุนายน 2561 TBAC ได้จัดทำแผนธุรกิจ 3 ปี และได้รับอนุมัติแผนฯ จากคณะกรรมการของสมาคมธนาคารไทย โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ สำหรับบุคลากรในภาคการเงินและการธนาคารที่ได้มาตรฐานสากล และมีพันธกิจ ดังนี้

- Uplift ethical and professional industry standards
- Up-skill and re-skill human capital amidst disruptive technologies and rapidly changing financial landscape
- Partner with universities and financial institutions to develop banking practitioners for the future
ประโยชน์ต่อธนาคารสมาชิก (Value Proposition)
- เพื่อสร้างมาตรฐานกลางร่วมกันในหลักสูตรพื้นฐาน สำหรับธนาคาร เช่น Market Conduct, Compliances, Credit Analysis, Basic Risk Management เป็นต้น
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนจากการทำหลักสูตรภาคบังคับ
- เพื่อสร้างฐานข้อมูลจำนวนผู้ผ่านหลักสูตรมาตรฐานในด้านต่าง ๆ ในระบบธนาคาร

ในปัจจุบันระบบธนาคารกำลังอยู่ในช่วงเวลาของการปรับเปลี่ยนหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเทคโนโลยีการเงิน และความเข้มข้นขึ้นของการกำกับดูแลธนาคาร ซึ่งเป็นกระแสหลักทั่วโลก การนำ Digital Learning มาใช้จะทำให้เข้าถึงผู้เรียนได้เป็นจำนวนมาก จึงเหมาะสมต่อการนำมาพัฒนาเพื่อเพิ่มหรือปรับเปลี่ยนทักษะพื้นฐานของบุคลากรทั้งระบบ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง ส่วนการพัฒนาทักษะในเชิงลึกที่เหมาะสมกับการแข่งขัน และสภาพแวดล้อมภายในของแต่ละธนาคาร เป็นสิ่งที่ฝ่ายพัฒนาบุคลากรของธนาคารต่าง ๆ ได้ดำเนินการอย่างเข้มแข็งมาโดยตลอดและยังคงทำอย่างต่อเนื่องต่อไป



TBAC Roadmap

Phase I - Industry Standard (ปี 2561-2563): เน้นงานสร้างองค์ประกอบสำคัญของ TBAC ใน 4 ด้านหลัก ได้แก่ การจ้างบุคลากร การจัดหาที่ตั้งสำนักงาน การคัดเลือก Learning Platform และการพัฒนาหลักสูตรพื้นฐานสำคัญ เพื่อยกระดับมาตรฐานทางวิชาชีพ

Phase II – Regulatory Accreditation (ปี 2563 เป็นต้นไป): สร้างการยอมรับจากผู้กำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ในปี 2563 TBAC ได้รับการอนุมัติจาก สำนักงาน ปปง. ให้จัดอบรมหลักสูตร AML/CTPF และเป็นศูนย์สอบ นอกจากนี้ TBAC อยู่ระหว่างการขอความเห็นชอบในการจัดอบรมหลักสูตรการขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต และประกันวินาศภัย จาก สำนักงาน คปภ.

Phase III – Community of Practices/Connect to Universities (ปี 2564 เป็นต้นไป): สร้างความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเป็น E-Library กลาง สำหรับใช้อ้างอิงในการทำงาน

ผลการดำเนินงานในปี 2563

ด้าน Learning Platform:

ระบบ Learning Experience Platform (LXP) ที่ TBAC ใช้งาน มีความทันสมัย และเหมาะสมกับ ผู้เรียนและธนาคารสมาชิก ดังนี้

1. ใช้เทคโนโลยีใหม่ แบบ Micro-Learning ที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกเวลาที่สะดวกทางโทรศัพท์มือถือ และทางเว็บ โดย content จะถูกออกแบบให้ง่ายและกระชับ มีรูปภาพหรือ VDO ประกอบเพื่อนำสนใจ ใช้เวลาสั้น ๆ ตอบทเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และจดจำ
2. เหมาะกับธนาคารสมาชิก ทั้งระบบ โดย TBAC สามารถแชร์ content ให้ธนาคารสมาชิกแต่ละแห่งในช่องเฉพาะของธนาคารนั้น ๆ
3. Platform สามารถขยายช่องเฉพาะสำหรับผู้เรียนแต่ละกลุ่มได้ ตามความต้องการของธนาคารสมาชิก

ปัจจุบันมีพนักงานของธนาคารสมาชิก ได้เข้าเรียนผ่านระบบ TBAC LXP แล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น 118,645 ราย (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2563)



ด้านหลักสูตร :

ในปี 2563 TBAC ได้นำเสนอหลักสูตรให้ธนาคารสมาชิกเรียนผ่านระบบ TBAC LXP รวมทั้งสิ้น 17 หลักสูตร ดังนี้

หมวด	หลักสูตร
Conduct	Market Conduct (ภาษาไทย)
	Market Conduct (ภาษาอังกฤษ)
	Industry Code of Conduct (ภาษาไทย)
	Industry Code of Conduct (ภาษาอังกฤษ)
Compliance	ข้อควรรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองเงินฝาก
	AML/CTPF (ภาษาไทย)*
	AML/CTPF (ภาษาอังกฤษ)*
Core Banking Subjects	International Trade and FX
	Retail Lending Series (11 Series)
	Investment Series (16 Series)
Digital Literacy	ปลอดภัยอย่างไรใน Cyber
	หลักสูตรของบริษัท SmartUp (ภาษาอังกฤษ) 5 หลักสูตร ● Blockchain + Cryptos ● Digital Marketing ● Digital Readiness ● Human-Centered Design ● Innovation Management
	Digital ID เรื่องใกล้ตัวคุณ

*หลักสูตร AML/CTPF

TBAC เปิดให้ธนาคารสมาชิกและบริษัทในเครือเข้าอบรมหลักสูตร AML/CTPF เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 และมีผู้เข้าอบรมหลักสูตร AML/CTPF เป็นจำนวน 47,887 ราย และมีผู้เข้าสอบเป็นจำนวน 46,051 ราย (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2563)

ด้านการพนักงาน: ปัจจุบันมีผู้เชี่ยวชาญด้านการธนาคาร 10 ราย ด้านออกแบบคอนเทนต์ 2 ราย พนักงานสมาชิกสัมพันธ์และงานระบบ 3 ราย (ข้อมูล ณ เดือน ธันวาคม 2563)

การบริหารจัดการและ พัฒนาองค์กร



- ปรับปรุงแก้ไข ข้อบังคับสมาคมธนาคารไทย ให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน
- ปรับปรุงกฎระเบียบของสมาคมฯ ให้เหมาะสม
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรทำให้สามารถรองรับปริมาณงานและความสลับซับซ้อนที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถสนับสนุนการทำงานเชิงรุกได้ เช่น โครงสร้างสำนักเลขา ฝ่ายวิเทศน์ฯ
- ปรับปรุงการบันทึกบัญชีของชมรม ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- ปรับปรุงการจัดเก็บเอกสารให้มีระบบมากขึ้น
- จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สมาคมฯ เพื่อรองรับการเริ่มใช้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในปี 2564
- จัดทำแผนสำรองสมาคมฯ รองรับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด COVID-19

ดำเนินโครงการ CSR โดยสมาคมฯ ความร่วมมือธนาคารสมาชิกให้การสนับสนุนสภาอากาศไทยในการจ้างเหมางานคนพิการตามโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแทนการส่งเงินเข้ากองทุน เพื่อไปช่วยงานตามหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะเหล่าอากาศและกึ่งอากาศต่างๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งในปี 2563 ได้มีการจ้างเหมางานคนพิการ ตามมาตรา 35 โดยธนาคารสมาชิก จำนวนทั้งสิ้น 830 คน